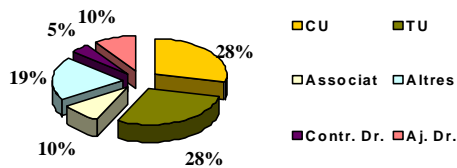


ANY 2020

 Centre: **C001 FACULTAT DE FÍSICA**

 Enquestes recollides: **21**

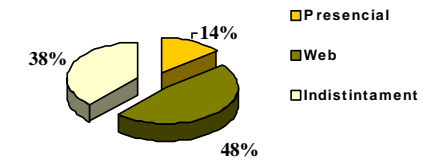
Tipologia de PDI									
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
6	6	0	0	1	2	0	2	4	21 (100,00%)



Sexe		
Dona	Home	Contestades
9	10	19



Ús de la biblioteca			
Presencial	Web	Indistintament	Contestades
3	10	8	21 (100,00%)

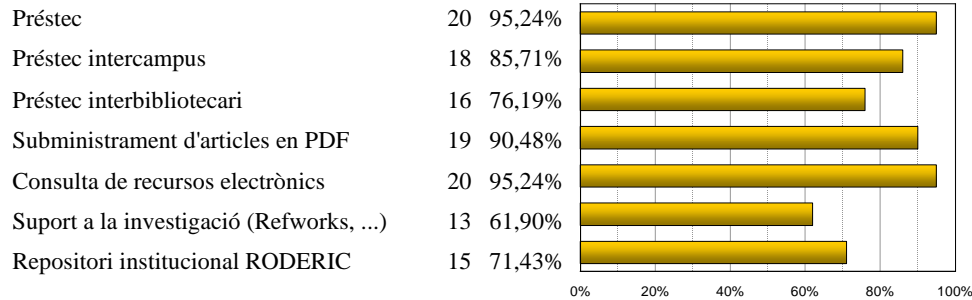


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,00	1	0	0	5	10	5					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,19	0	0	0	3	11	7					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	3,86	0	0	3	2	11	5					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,95	0	0	0	6	10	5					
Llibres electrònics	3,44	3	1	3	5	5	4					
Revistes (impreses i electròniques)	3,67	0	0	4	3	10	4					
Bases de dades	3,84	2	0	2	4	8	5					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,57	0	1	1	7	9	3					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,79	2	1	0	4	11	3					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,68	2	1	2	2	11	3					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,00	1	1	0	4	8	7					

ANY 2020

Centre: C001 FACULTAT DE FÍSICA

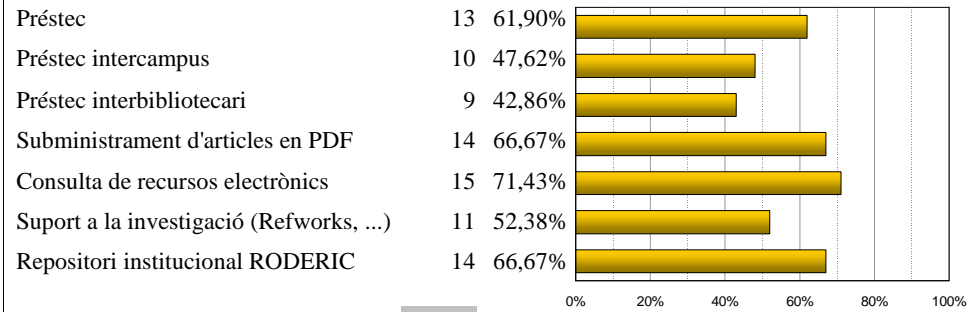
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **21**

% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **21**

% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

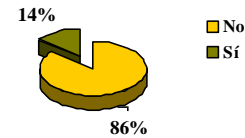
SERVEIS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
Préstec	4,38	8	1	0	0	4	8					
Préstec interbibliotecari	4,50	13	0	1	0	1	6					
Préstec intercampus	4,70	11	0	1	0	0	9					
Subministrament d'articles en PDF	4,29	7	0	2	1	2	9					
Consulta de recursos electrònics	4,13	6	0	0	4	5	6					
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,00	10	0	1	2	4	4					
Repositori institucional RODERIC	3,93	7	0	1	3	6	4					

ANY 2020

Centre: C001 FACULTAT DE FÍSICA

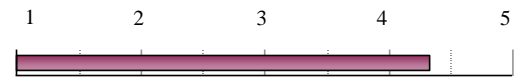
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
3	18	21 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,33	18	0	0	0	2	1
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,47	2	1	0	1	4	13
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,41	4	1	1	0	3	12
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,22	3	1	1	2	3	11
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,00	7	2	1	0	3	8

GLOBAL

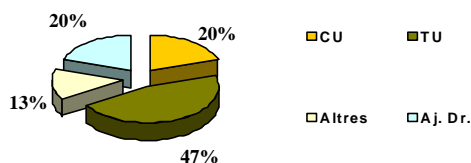
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,05	1	1	0	5	5	9
---	------	---	---	---	---	---	---

ANY 2020

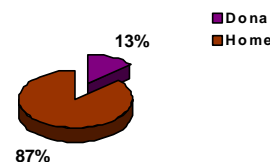
 Centre: **C002 FACULTAT DE QUÍMICA**

 Enquestes recollides: **15**

Tipologia de PDI									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	15 (100,00%)
3	7	0	0	0	3	0	0	2	



Sexe			Contestades
Dona	Home		15
2	13		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	15 (100,00%)
0	9	6	

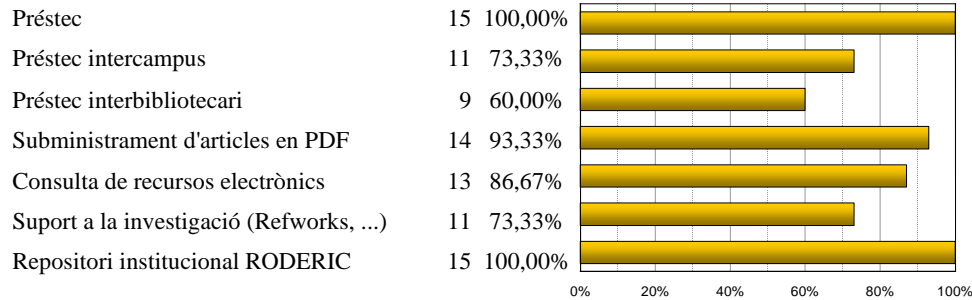


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,86	1	1	0	3	6	4					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,00	0	0	1	2	8	4					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	3,87	0	0	1	2	10	2					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,00	3	0	1	1	7	3					
Llibres electrònics	3,29	1	1	1	5	7	0					
Revistes (impreses i electròniques)	4,27	0	0	0	3	5	7					
Bases de dades	4,29	1	0	0	0	10	4					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,33	0	2	0	4	9	0					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,53	0	0	2	3	10	0					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,29	1	0	1	8	5	0					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	3,73	0	0	1	3	10	1					

ANY 2020

Centre: C002 FACULTAT DE QUÍMICA

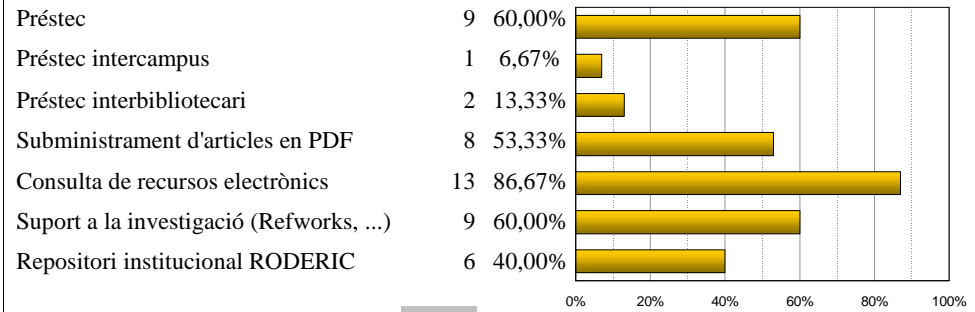
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **15**

% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **15**

% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

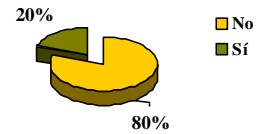
SERVEIS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
Préstec	4,25	7	0	0	2	2	4					
Préstec interbibliotecari	5,00	14	0	0	0	0	1					
Préstec intercampus	5,00	14	0	0	0	0	1					
Subministrament d'articles en PDF	4,38	7	0	0	1	3	4					
Consulta de recursos electrònics	4,38	2	0	0	1	6	6					
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	3,67	6	1	0	2	4	2					
Repositori institucional RODERIC	3,83	9	0	0	2	3	1					

ANY 2020

Centre: C002 FACULTAT DE QUÍMICA

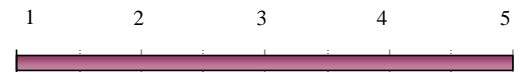
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
3	12	15 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

5,00	12	0	0	0	0	3
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,29	1	0	1	1	5	7
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,00	5	0	1	1	5	3
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,18	4	0	1	1	4	5
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,00	6	0	1	2	2	4

GLOBAL

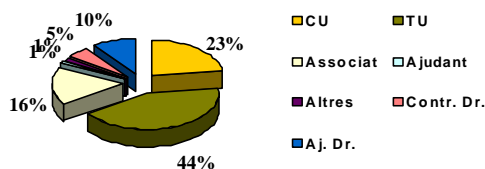
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,20	0	0	0	3	6	6
---	------	---	---	---	---	---	---

ANY 2020

Centre: C003 FACULTAT DE DRET

Enquestes recollides: 79

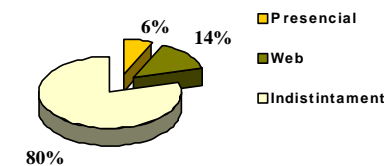
Tipologia de PDI									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	79 (100,00%)
18	34	0	0	4	8	1	13	1	

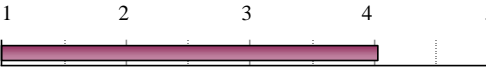
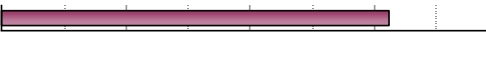
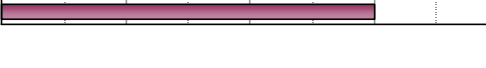


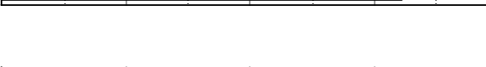

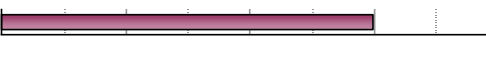




Sexe			Contestades
Dona	Home		76
43	33		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	77 (97,47%)
5	11	61	

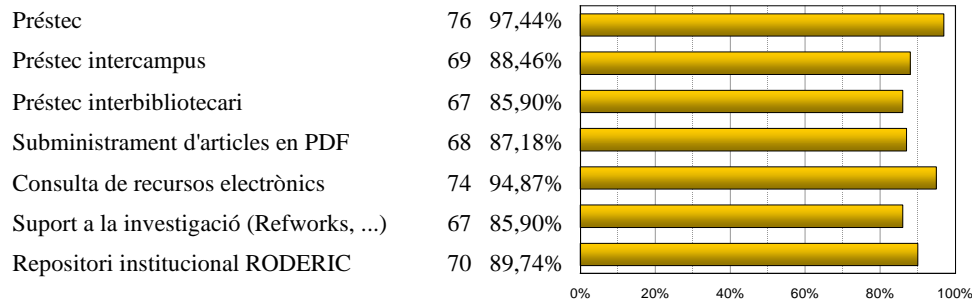


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,03	0	1	4	11	39	24					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,12	1	3	2	10	31	32					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	4,00	1	2	2	15	34	25					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,06	0	0	5	11	37	26					
Llibres electrònics	3,69	8	2	5	20	30	14					
Revistes (impreses i electròniques)	4,06	0	2	4	11	32	30					
Bases de dades	4,22	2	2	5	7	23	40					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,88	1	4	2	15	35	22					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,03	0	2	2	13	37	25					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,92	0	3	6	15	25	30					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	3,99	0	5	4	10	28	32					

ANY 2020

Centre: C003 FACULTAT DE DRET

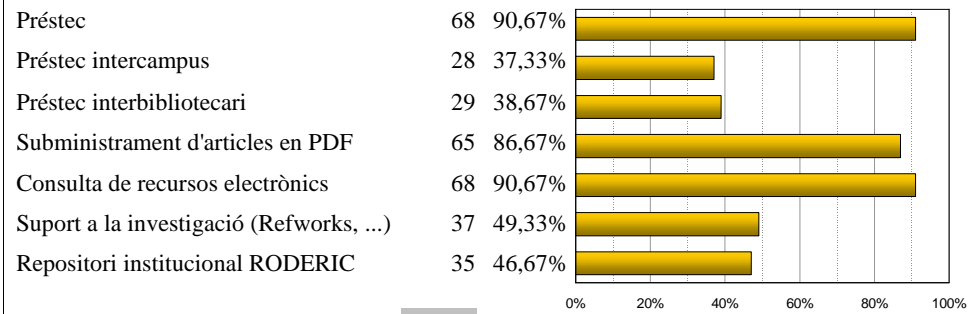
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **78**

% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **75**

% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

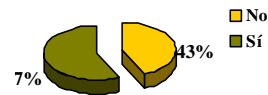
SERVEIS	Freqüències de resposta							
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	
Préstec	4,62	11	0	1	0	23	44	
Préstec interbibliotecari	4,50	51	0	0	2	10	16	
Préstec intercampus	4,60	54	0	0	1	8	16	
Subministrament d'articles en PDF	4,61	15	0	3	1	14	46	
Consulta de recursos electrònics	4,09	13	3	3	9	21	30	
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,43	44	0	0	4	12	19	
Repositori institucional RODERIC	4,26	45	0	2	3	13	16	

ANY 2020

Centre: C003 FACULTAT DE DRET

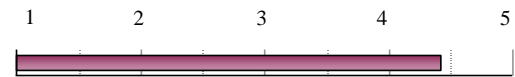
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
45	34	79 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,42	34	0	1	5	13	26
------	----	---	---	---	----	----



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,57	0	0	1	4	23	51
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,51	1	0	1	9	17	51
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,45	6	1	0	9	18	45
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,57	23	2	0	3	10	41

GLOBAL

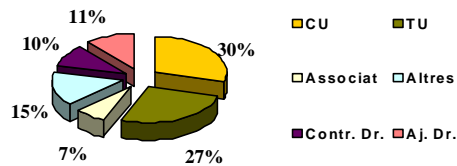
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,20	0	1	2	8	37	31
---	------	---	---	---	---	----	----

ANY 2020

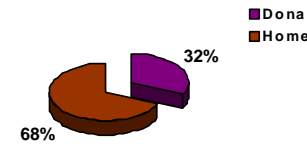
Centre: C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

Enquestes recollides: 71

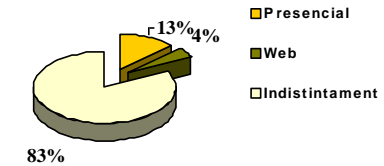
Tipologia de PDI									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	71 (100,00%)
21	19	0	0	7	8	0	5	11	



Sexe			Contestades
Dona	Home		69
22	47		



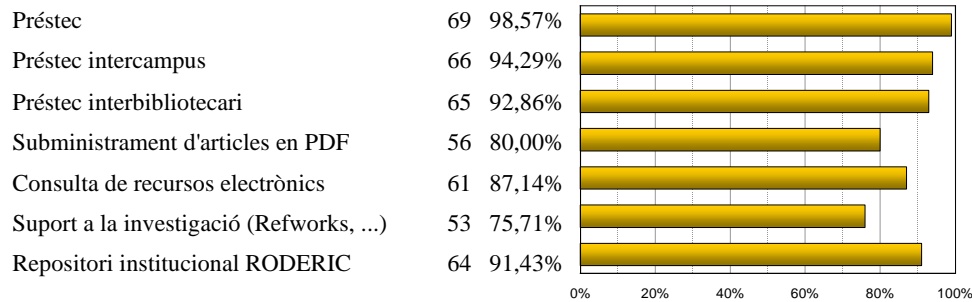
Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	70 (98,59%)
9	3	58	



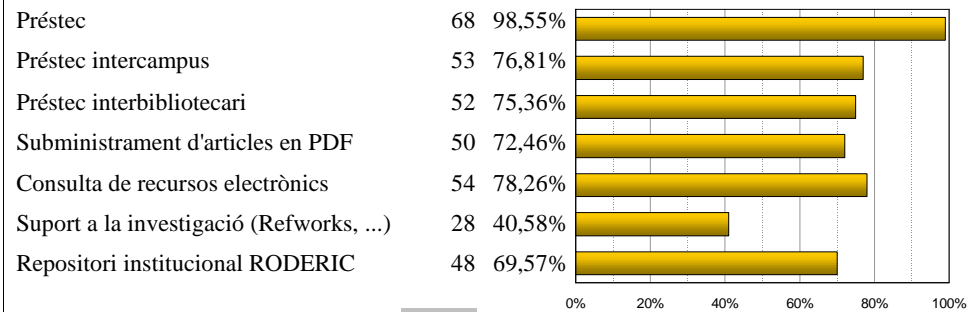
	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,07	3	0	0	11	41	16					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,10	1	0	2	12	33	23					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	3,68	2	1	4	23	29	12					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,96	2	0	2	14	38	15					
Llibres electrònics	3,51	12	1	6	22	22	8					
Revistes (impreses i electròniques)	3,75	6	0	8	14	29	14					
Bases de dades	3,59	22	1	7	10	24	7					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,20	1	0	1	9	35	25					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,21	3	0	0	11	32	25					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,28	2	0	4	8	22	35					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,38	2	1	1	2	32	33					

ANY 2020

Centre: C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :

 Han contestat a aquest ítem: **70**

% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :

 Han contestat a aquest ítem: **69**

% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
Préstec	4,81	3	0	1	0	10	57					
Préstec interbibliotecari	4,65	22	0	1	3	8	37					
Préstec intercampus	4,75	19	0	0	4	5	43					
Subministrament d'articles en PDF	4,74	24	1	0	0	8	38					
Consulta de recursos electrònics	4,28	21	0	1	7	19	23					
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,43	43	0	0	1	14	13					
Repositori institucional RODERIC	4,43	25	0	2	3	14	27					

ANY 2020

Centre: C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

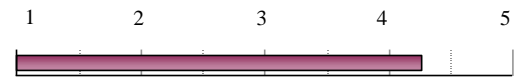
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
39	32	71 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,26	32	0	1	3	20	15
------	----	---	---	---	----	----



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,77	0	0	0	2	12	57
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,81	3	0	0	3	7	58
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,67	11	0	0	4	12	44
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,36	15	1	0	8	16	31

GLOBAL

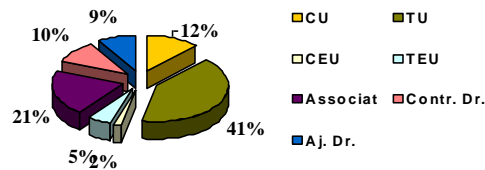
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,45	0	0	0	1	37	33
---	------	---	---	---	---	----	----

ANY 2020

Centre: C005 FACULTAT D'ECONOMIA

Enquestes recollides: 58

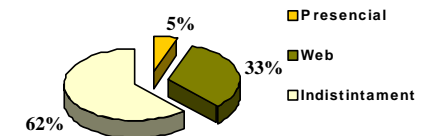
Tipologia de PDI									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	58 (100,00%)
7	24	1	3	6	5	0	12	0	



Sexe			Contestades
Dona	Home		56
21	35		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	58 (100,00%)
3	19	36	

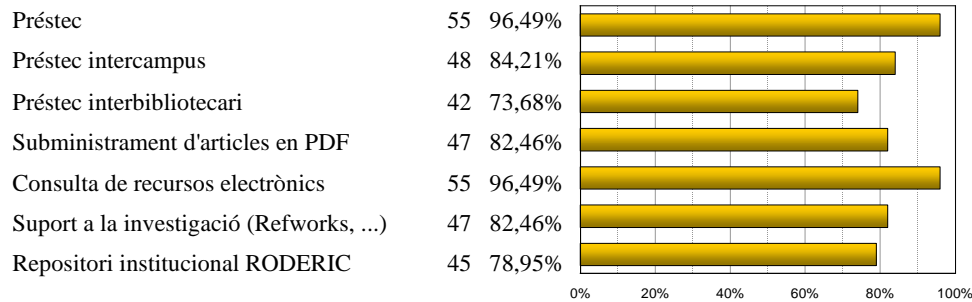


INSTAL·LACIONS	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,38	0	0	1	5	23	29					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,25	1	0	2	4	29	22					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	4,15	3	0	1	7	30	17					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,15	3	0	1	10	24	20					
Llibres electrònics	3,86	9	0	3	14	19	13					
Revistes (impreses i electròniques)	4,19	1	0	2	6	28	21					
Bases de dades	4,18	2	0	4	8	18	26					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,81	1	1	6	12	22	16					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,00	2	1	4	9	22	20					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,81	1	2	7	10	19	19					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,04	2	2	2	11	18	23					

ANY 2020

Centre: C005 FACULTAT D'ECONOMIA

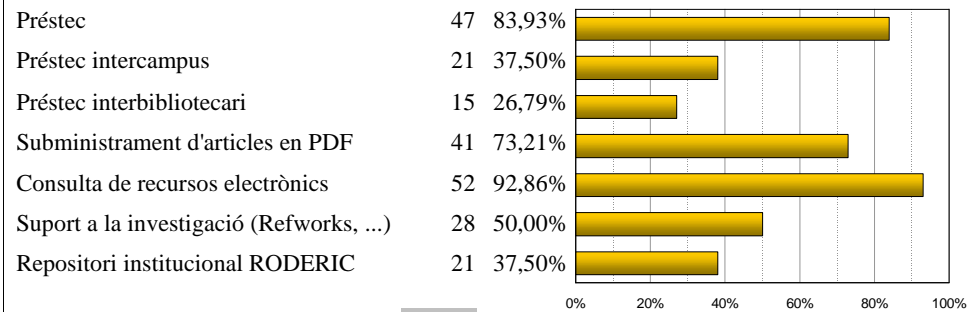
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **57**

% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **56**

% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec	4,35	12	1	1	3	17	24				
Préstec interbibliotecari	4,60	43	0	0	0	6	9				
Préstec intercampus	4,33	37	0	0	3	8	10				
Subministrament d'articles en PDF	4,75	18	0	0	0	10	30				
Consulta de recursos electrònics	4,51	7	0	1	1	20	29				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,67	31	0	0	0	9	18				
Repositori institucional RODERIC	4,25	38	0	1	1	10	8				

ANY 2020

Centre: C005 FACULTAT D'ECONOMIA

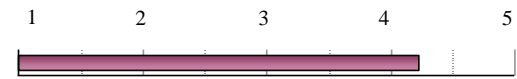
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
35	23	58 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,23	23	2	0	4	11	18
------	----	---	---	---	----	----



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,48	2	2	1	1	16	36
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,47	3	1	1	5	12	36
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,29	7	1	3	5	13	29
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,14	22	2	1	5	10	18

GLOBAL

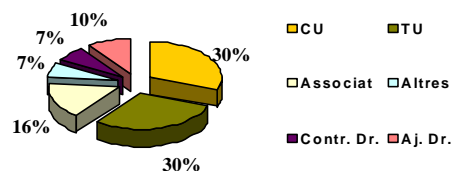
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,33	0	1	1	2	28	26
---	------	---	---	---	---	----	----

ANY 2020

 Centre: **C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ**

 Enquestes recollides: **89**

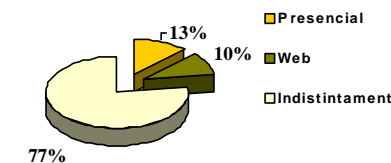
Tipologia de PDI									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	89 (100,00%)
27	27	0	0	6	9	0	14	6	



Sexe			Contestades
Dona	Home		88
47	41		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	88 (98,88%)
11	9	68	

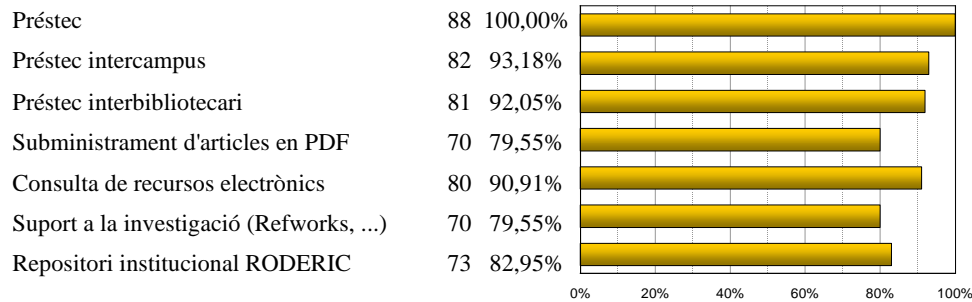


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,12	1	0	3	12	44	29					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,01	2	2	2	16	40	27					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	3,54	4	4	8	20	44	9					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,75	0	1	7	17	52	12					
Llibres electrònics	3,63	11	4	7	20	30	17					
Revistes (impreses i electròniques)	3,67	7	1	8	23	35	15					
Bases de dades	3,73	14	2	4	20	35	14					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,19	0	1	2	10	42	34					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,27	0	1	1	9	40	38					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,28	1	0	4	8	35	41					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,30	1	1	0	10	38	39					

ANY 2020

Centre: C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ

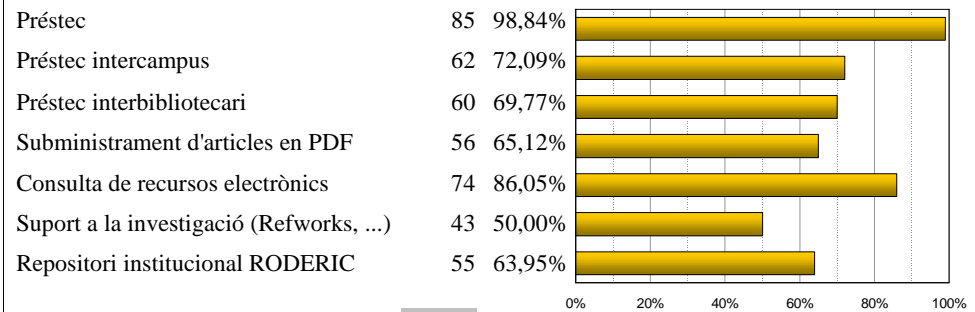
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **88**

% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **86**

% respecte als que han contestat a la pregunta

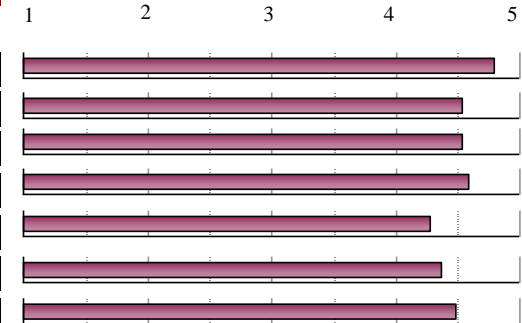
SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

Freqüències de resposta

MITJANES N/C 1 2 3 4 5

SERVEIS	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,79	8	0	0	1	15	65
Préstec interbibliotecari	4,53	31	0	2	4	13	39
Préstec intercampus	4,53	30	1	1	3	15	39
Subministrament d'articles en PDF	4,59	33	0	0	5	13	38
Consulta de recursos electrònics	4,28	21	1	0	12	21	34
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,37	48	1	0	8	6	26
Repositori institucional RODERIC	4,49	36	0	1	5	14	33



ANY 2020

Centre: C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ

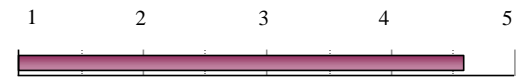
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
41	48	89 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,59	48	0	0	4	9	28
------	----	---	---	---	---	----



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,75	1	0	1	1	17	69
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,74	2	0	1	2	16	68
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,59	11	1	0	5	18	54
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,53	21	1	1	4	17	45

GLOBAL

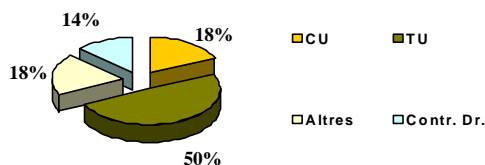
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,32	1	0	2	10	34	42
---	------	---	---	---	----	----	----

ANY 2020

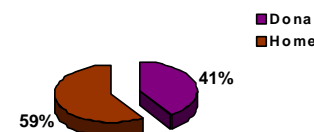
 Centre: **C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES**

 Enquestes recollides: **22**

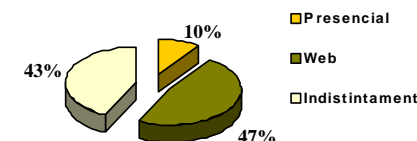
Tipologia de PDI									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	22 (100,00%)
4	11	0	0	3	0	0	0	4	



Sexe			Contestades
Dona	Home		22
9	13		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	21 (95,45%)
2	10	9	

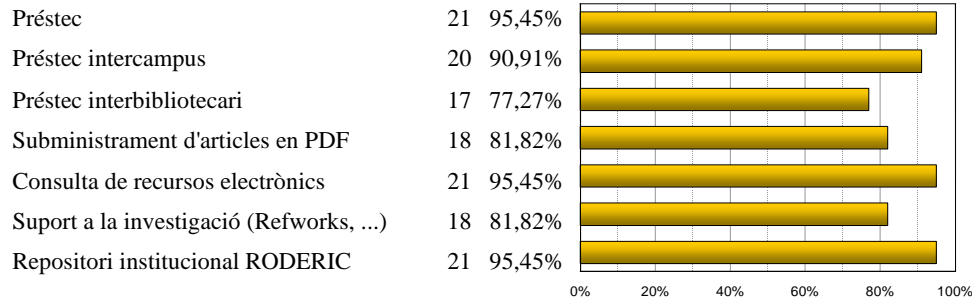


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,17	4	0	0	3	9	6					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	3,52	1	0	2	9	7	3					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	3,18	0	1	4	10	4	3					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,25	2	1	3	8	6	2					
Llibres electrònics	3,25	2	1	2	9	7	1					
Revistes (impreses i electròniques)	3,38	1	2	2	6	8	3					
Bases de dades	4,05	1	2	0	3	6	10					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,68	0	0	1	8	10	3					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,00	1	0	1	3	12	5					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,85	2	0	4	3	5	8					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	3,95	1	0	1	6	7	7					

ANY 2020

Centre: C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

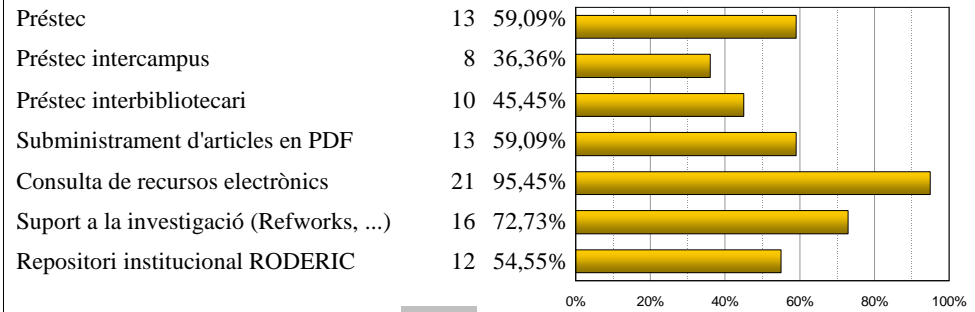
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **22**

% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :










Han contestat a aquest ítem: **22**

% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec	4,38	9	0	0	0	8	5				
Préstec interbibliotecari	4,50	12	0	0	0	5	5				
Préstec intercampus	4,00	14	0	1	0	5	2				
Subministrament d'articles en PDF	4,62	9	0	0	0	5	8				
Consulta de recursos electrònics	4,24	1	0	1	2	9	9				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,31	6	0	0	3	5	8				
Repositori institucional RODERIC	4,67	10	0	0	0	4	8				

ANY 2020

Centre: C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

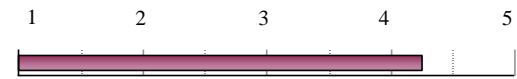
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
12	10	22 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,25	10	0	0	2	5	5
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,28	4	0	1	1	8	8
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,35	5	0	1	1	6	9
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,44	4	0	0	2	6	10
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,00	11	2	0	0	3	6

GLOBAL

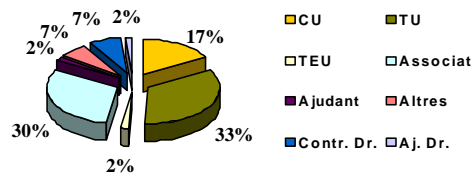
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	3,95	0	0	1	3	14	4
---	------	---	---	---	---	----	---

ANY 2020

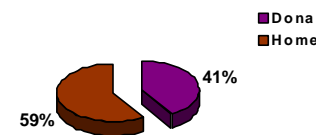
Centre: C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA

Enquestes recollides: 59

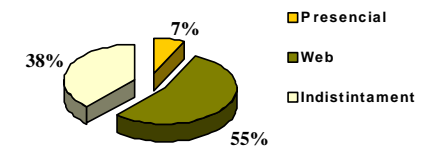
Tipologia de PDI									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	59 (100,00%)
10	20	0	1	4	1	1	18	4	



Sexe			Contestades
Dona	Home		58
24	34		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	58 (98,31%)
4	32	22	

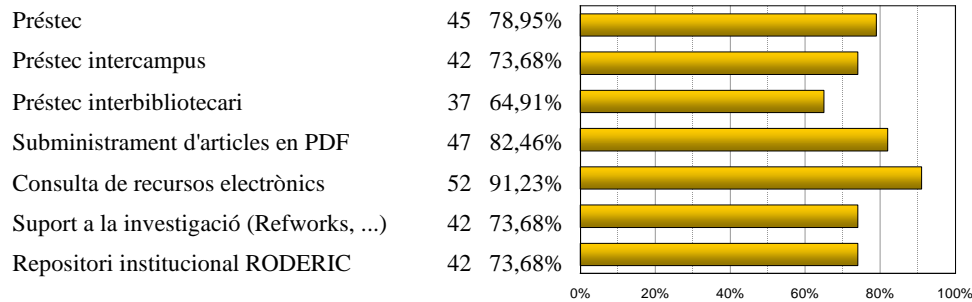


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,36	9	0	0	7	18	25					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,04	4	1	4	4	29	17					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	4,00	6	0	5	4	30	14					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,91	13	0	2	11	22	11					
Llibres electrònics	3,92	8	1	3	13	16	18					
Revistes (impreses i electròniques)	4,09	4	1	3	5	27	19					
Bases de dades	4,29	8	0	3	4	19	25					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,75	2	2	5	13	22	15					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,88	3	1	5	11	22	17					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,73	4	3	5	10	23	14					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	3,84	1	2	5	9	26	16					

ANY 2020

Centre: C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA

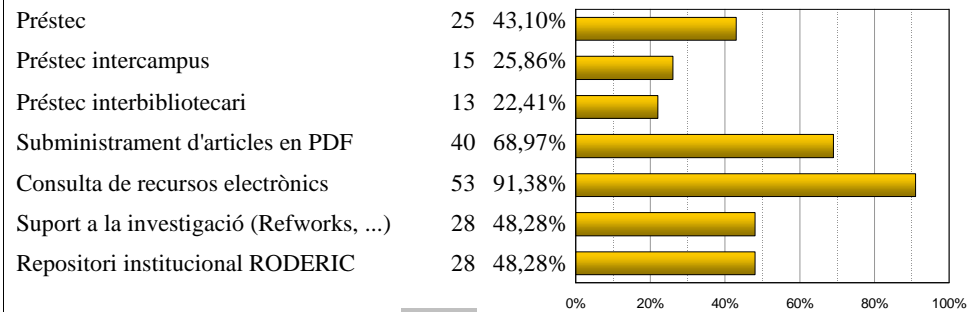
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **57**

% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **58**

% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

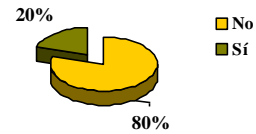
SERVEIS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
Préstec	4,64	34	0	0	1	7	17					
Préstec interbibliotecari	4,69	46	0	0	0	4	9					
Préstec intercampus	4,85	46	0	0	0	2	11					
Subministrament d'articles en PDF	4,60	19	0	0	2	12	26					
Consulta de recursos electrònics	4,38	7	1	1	5	15	30					
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,44	34	0	0	1	12	12					
Repositori institucional RODERIC	4,22	32	0	0	5	11	11					

ANY 2020

Centre: C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA

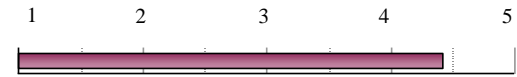
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
12	47	59 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,42	47	0	1	0	4	7
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,55	6	0	0	3	18	32
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,56	9	0	1	4	11	34
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,55	12	0	1	3	12	31
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,57	24	0	1	2	8	24

GLOBAL

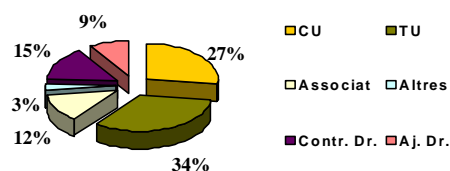
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,19	2	2	0	6	26	23
---	------	---	---	---	---	----	----

ANY 2020

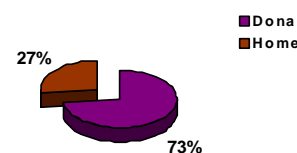
 Centre: **C010 FACULTAT DE FARMÀCIA**

 Enquestes recollides: **33**

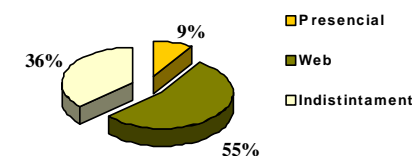
Tipologia de PDI									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	33 (100,00%)
9	11	0	0	5	3	0	4	1	



Sexe			Contestades
Dona	Home		30
22	8		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	33 (100,00%)
3	18	12	

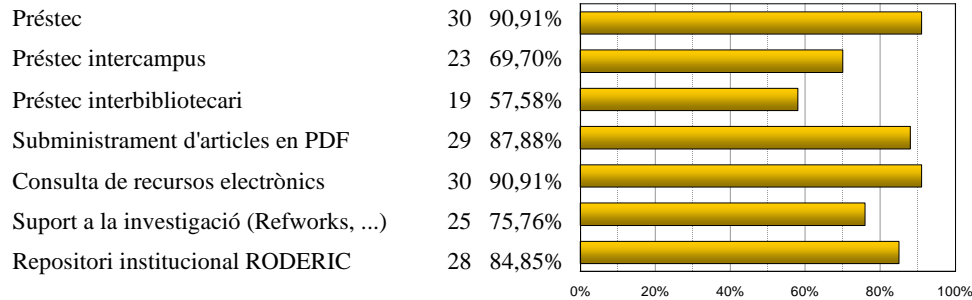


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,12	7	0	1	4	12	9					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,00	3	0	1	6	15	8					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	3,77	3	1	1	7	16	5					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,96	7	0	2	6	9	9					
Llibres electrònics	3,54	7	1	3	8	9	5					
Revistes (impreses i electròniques)	4,06	2	0	2	2	19	8					
Bases de dades	4,38	4	0	0	3	12	14					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,07	3	1	0	6	12	11					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,10	3	0	1	5	14	10					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,00	2	0	3	6	10	12					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,12	1	0	1	5	15	11					

ANY 2020

Centre: C010 FACULTAT DE FARMÀCIA

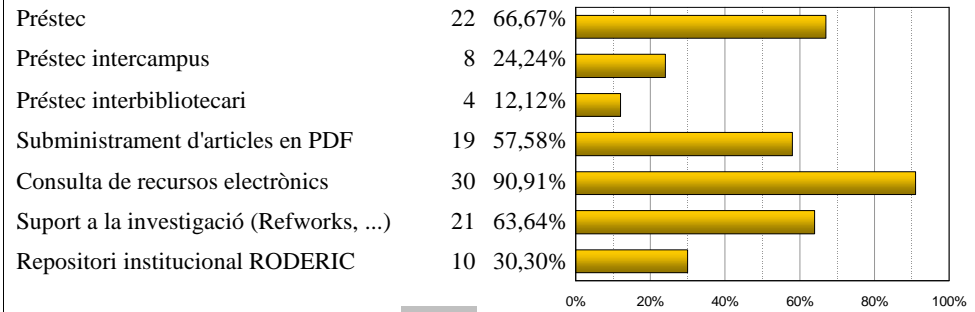
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **33**

% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **33**

% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

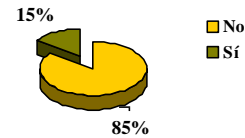
SERVEIS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
Préstec	4,18	11	0	1	4	7	10					
Préstec interbibliotecari	4,50	29	0	0	0	2	2					
Préstec intercampus	4,12	25	0	0	1	5	2					
Subministrament d'articles en PDF	4,47	14	0	0	1	8	10					
Consulta de recursos electrònics	4,33	3	0	0	2	16	12					
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,38	12	0	0	2	9	10					
Repositori institucional RODERIC	4,60	23	0	0	0	4	6					

ANY 2020

Centre: C010 FACULTAT DE FARMÀCIA

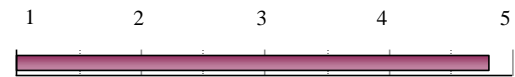
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
5	28	33 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,80	28	0	0	0	1	4
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,42	7	1	0	1	9	15
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,25	9	1	0	3	8	12
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,35	13	0	1	1	8	10
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,00	19	0	1	4	3	6

GLOBAL

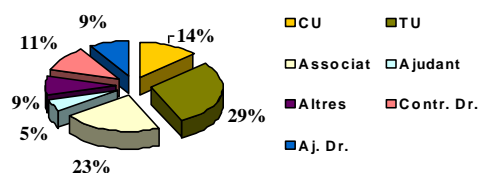
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,28	1	0	0	3	17	12
---	------	---	---	---	---	----	----

ANY 2020

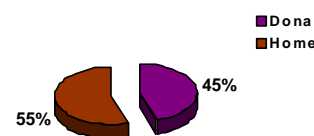
Centre: C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ

Enquestes recollides: 44

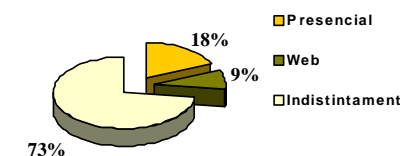
Tipologia de PDI									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	44 (100,00%)
6	13	0	0	5	4	2	10	4	



Sexe			Contestades
Dona	Home		42
19	23		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	44 (100,00%)
8	4	32	

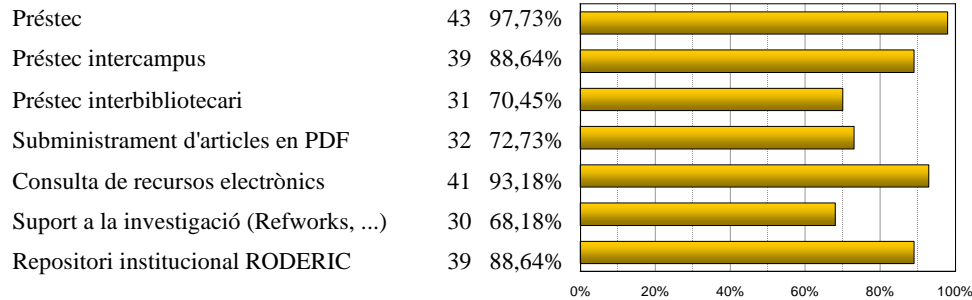


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,28	1	0	0	3	25	15					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,20	0	0	1	4	24	15					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	3,91	0	0	1	13	19	11					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,98	0	0	1	10	22	11					
Llibres electrònics	3,61	6	0	5	9	20	4					
Revistes (impreses i electròniques)	3,72	5	0	2	13	18	6					
Bases de dades	4,14	9	0	0	8	14	13					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,26	1	0	0	6	20	17					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,36	2	0	0	4	19	19					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,36	2	1	0	3	17	21					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,33	2	0	0	5	18	19					

ANY 2020

Centre: C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ

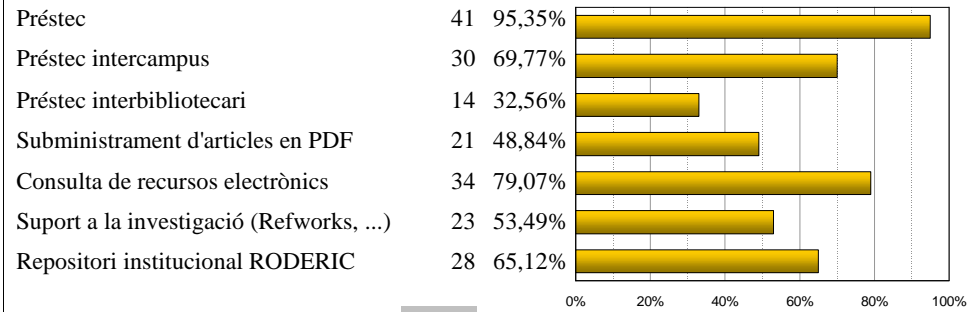
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **44**

% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **43**

% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	Freqüències de resposta							
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	
Préstec	4,80	4	0	0	0	8	32	
Préstec interbibliotecari	4,83	32	0	0	0	2	10	
Préstec intercampus	4,67	17	0	0	1	7	19	
Subministrament d'articles en PDF	4,60	24	0	0	1	6	13	
Consulta de recursos electrònics	4,40	14	0	0	3	12	15	
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,59	22	0	0	0	9	13	
Repositori institucional RODERIC	4,54	18	0	0	1	10	15	

ANY 2020

Centre: C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ

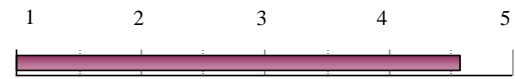
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
25	19	44 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,58	20	0	0	1	8	15
------	----	---	---	---	---	----



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,82	0	0	0	1	6	37
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,84	0	0	0	1	5	38
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,67	5	0	1	1	8	29
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,72	15	0	1	1	3	24

GLOBAL

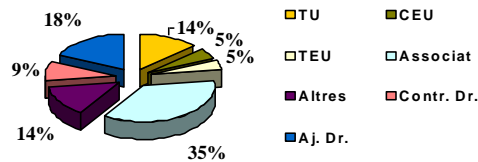
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,43	0	0	0	3	19	22
---	------	---	---	---	---	----	----

ANY 2020

Centre: C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA

Enquestes recollides: 22

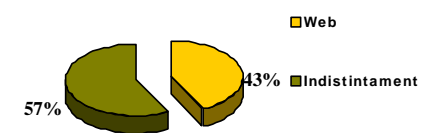
Tipologia de PDI									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	22 (100,00%)
0	3	1	1	2	4	0	8	3	



Sexe			Contestades
Dona	Home		21
11	10		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	21 (95,45%)
0	9	12	

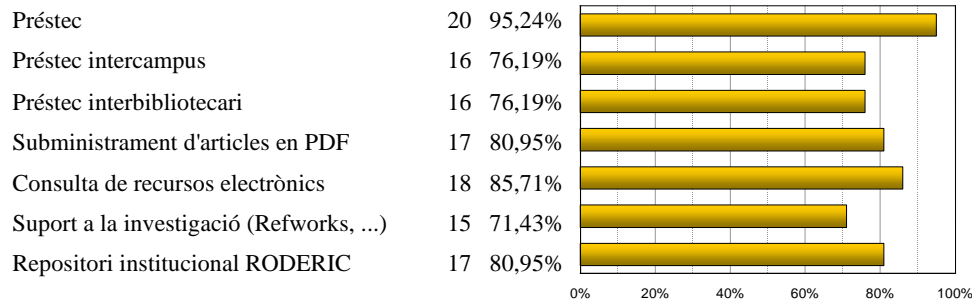


	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,95	3	1	0	4	8	6					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,00	3	0	1	3	10	5					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	3,94	4	0	0	5	9	4					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,61	4	1	1	6	6	4					
Llibres electrònics	3,67	4	1	1	5	7	4					
Revistes (impreses i electròniques)	4,16	3	1	0	3	6	9					
Bases de dades	4,26	3	1	0	2	6	10					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,86	1	0	1	3	15	2					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,90	1	0	1	3	14	3					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,86	0	0	3	3	10	6					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,14	1	1	0	1	12	7					

ANY 2020

Centre: C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA

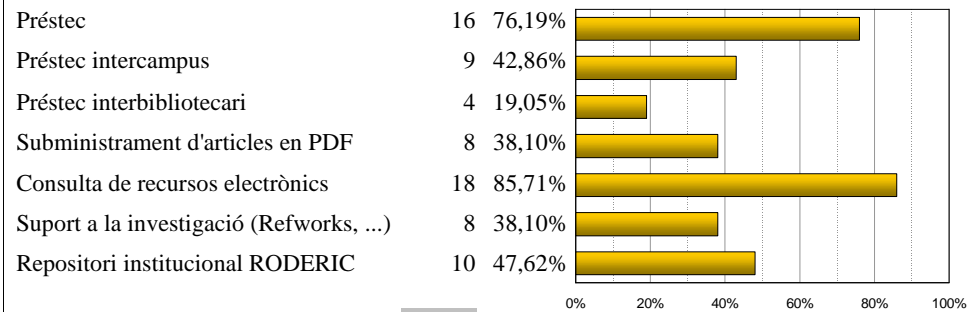
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **21**

% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **21**

% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

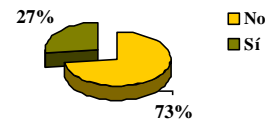
SERVEIS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
Préstec	4,25	6	1	0	1	6	8					
Préstec interbibliotecari	4,50	18	0	0	0	2	2					
Préstec intercampus	4,50	14	0	0	1	2	5					
Subministrament d'articles en PDF	4,75	14	0	0	0	2	6					
Consulta de recursos electrònics	4,41	5	1	0	0	6	10					
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,57	15	0	0	0	3	4					
Repositori institucional RODERIC	4,50	12	0	0	0	5	5					

ANY 2020

Centre: C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA

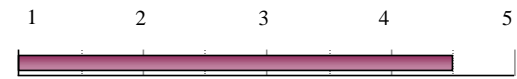
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
6	16	22 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,50	16	0	0	0	3	3
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,42	3	1	0	2	3	13
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,37	3	1	0	1	6	11
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,47	5	1	0	1	3	12
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,23	9	1	0	2	2	8

GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,11	3	1	0	2	9	7
---	------	---	---	---	---	---	---

ANY 2020

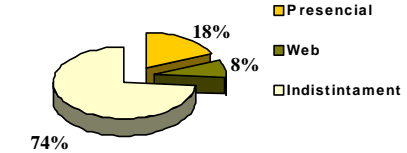
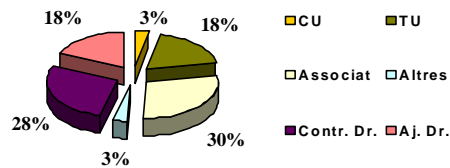
Centre: C020 FACULTAT DE MAGISTERI

Enquestes recollides: 65

Tipologia de PDI									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	65 (100,00%)
2	12	0	0	18	12	0	19	2	

Sexe			Contestades
Dona	Home		61
27	34		

Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	65 (100,00%)
12	5	48	

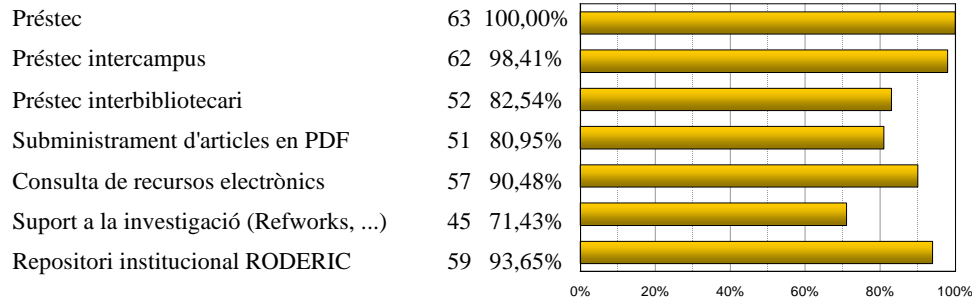


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,72	1	0	0	1	16	47					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,26	0	0	0	6	36	23					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	4,00	2	0	2	7	43	11					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,16	1	0	2	2	44	16					
Llibres electrònics	3,93	8	1	4	10	25	17					
Revistes (impreses i electròniques)	4,09	1	0	3	6	37	18					
Bases de dades	4,25	9	0	1	5	29	21					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,19	1	1	1	11	23	28					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,27	1	0	1	6	32	25					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,33	1	0	0	9	25	30					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,39	1	0	0	8	23	33					

ANY 2020

Centre: C020 FACULTAT DE MAGISTERI

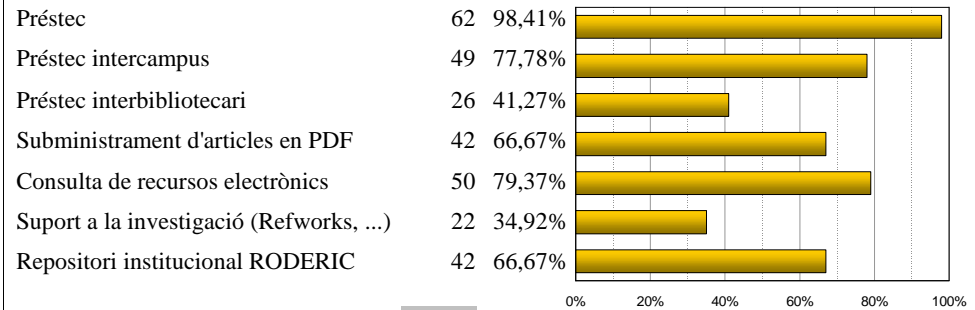
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **63**

% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **63**

% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec	4,82	5	0	0	0	11	49				
Préstec interbibliotecari	4,50	41	0	1	1	7	15				
Préstec intercampus	4,74	18	0	1	0	9	37				
Subministrament d'articles en PDF	4,63	24	0	1	1	10	29				
Consulta de recursos electrònics	4,50	17	0	0	0	24	24				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,40	45	0	0	0	12	8				
Repositori institucional RODERIC	4,22	25	0	1	4	20	15				

ANY 2020

Centre: C020 FACULTAT DE MAGISTERI

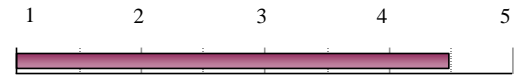
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
27	38	65 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,48	38	0	0	0	14	13
------	----	---	---	---	----	----



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,89	1	0	0	0	7	57
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,85	3	0	0	0	9	53
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,84	9	0	0	0	9	47
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,82	20	0	0	2	4	39

GLOBAL

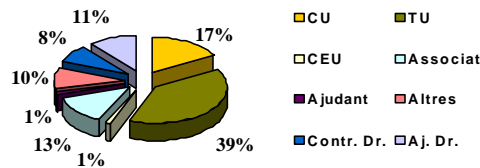
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,63	0	0	0	0	24	41
---	------	---	---	---	---	----	----

ANY 2020

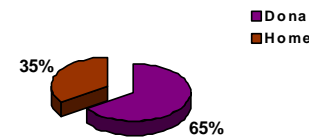
Centre: C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA

Enquestes recollides: 84

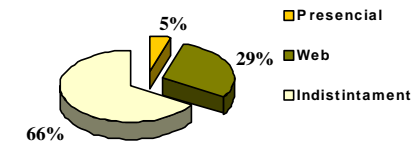
Tipologia de PDI									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	84 (100,00%)
14	33	1	0	7	9	1	11	8	



Sexe		Contestades
Dona	Home	84
55	29	



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	83 (98,81%)
4	24	55	

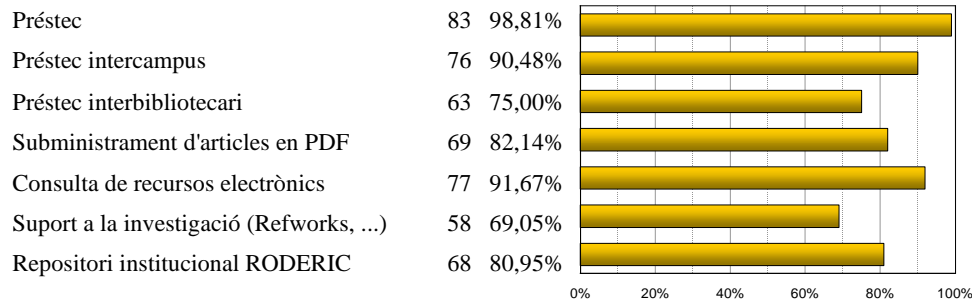


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,47	3	0	0	4	35	42					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,08	0	0	1	11	52	20					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	3,93	2	0	4	17	42	19					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,06	6	0	2	10	47	19					
Llibres electrònics	3,68	13	1	7	22	25	16					
Revistes (impreses i electròniques)	4,10	4	0	3	12	39	26					
Bases de dades	4,53	4	0	0	2	34	44					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,00	1	0	7	14	34	28					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,11	3	0	4	13	34	30					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,05	2	1	4	15	32	30					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,22	2	2	1	10	33	36					

ANY 2020

Centre: C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA

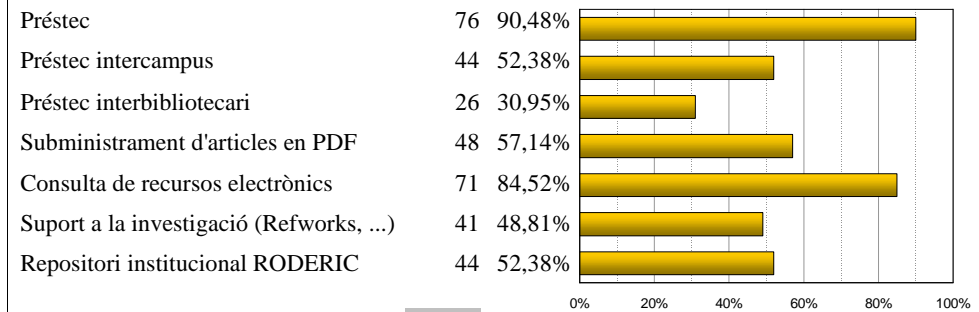
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **84**

% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **84**

% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	Freqüències de resposta											
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Préstec	4,48	9	0	0	7	25	43					
Préstec interbibliotecari	4,64	59	0	0	1	7	17					
Préstec intercampus	4,56	41	0	0	3	13	27					
Subministrament d'articles en PDF	4,56	36	1	0	2	13	32					
Consulta de recursos electrònics	4,44	13	1	0	4	28	38					
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,24	43	1	1	2	20	17					
Repositori institucional RODERIC	4,28	41	0	2	2	21	18					

ANY 2020

Centre: C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA

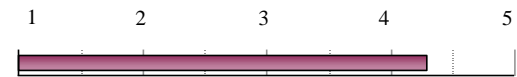
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
35	49	84 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,29	50	0	1	2	17	14
------	----	---	---	---	----	----



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,58	1	1	2	3	19	58
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,62	4	0	1	3	21	55
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,44	16	1	1	6	19	41
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,49	35	1	2	2	11	33

GLOBAL

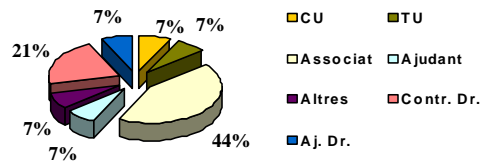
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,40	0	0	0	5	40	39
---	------	---	---	---	---	----	----

ANY 2020

Centre: C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

Enquestes recollides: 14

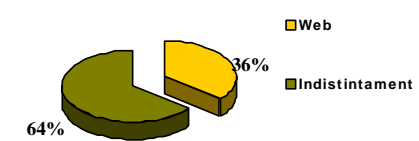
Tipologia de PDI									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	14 (100,00%)
1	1	0	0	3	1	1	6	1	



Sexe			Contestades
Dona	Home		14
8	6		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	14 (100,00%)
0	5	9	

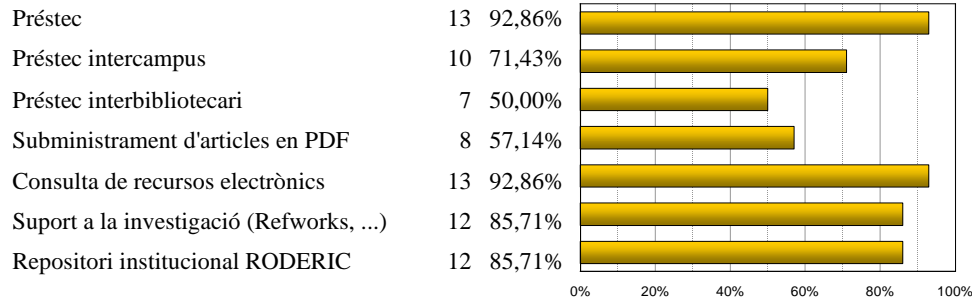


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,64	3	0	0	0	4	7					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,43	0	0	0	2	4	8					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	4,08	1	0	1	2	5	5					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,23	1	0	0	2	6	5					
Llibres electrònics	4,33	2	0	0	2	4	6					
Revistes (impreses i electròniques)	4,08	1	0	0	3	6	4					
Bases de dades	4,54	1	0	0	1	4	8					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,00	1	0	2	1	5	5					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,38	1	0	0	1	6	6					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,92	1	0	0	5	4	4					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,36	0	0	0	2	5	7					

ANY 2020

Centre: C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

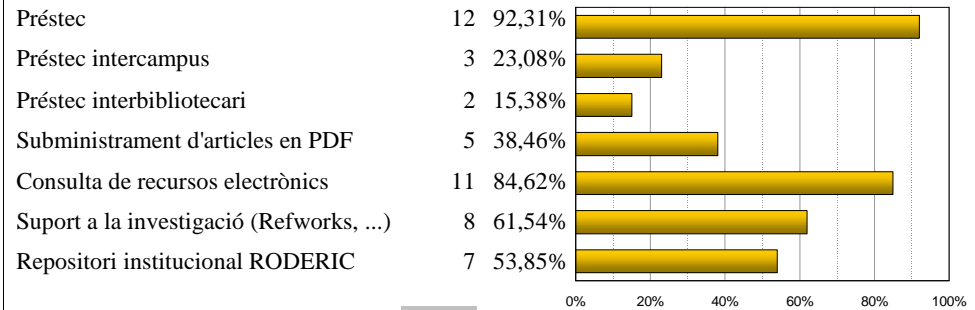
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **14**

% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **13**

% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
Préstec	3,83	2	0	1	3	5	3					
Préstec interbibliotecari	5,00	12	0	0	0	0	2					
Préstec intercampus	5,00	11	0	0	0	0	3					
Subministrament d'articles en PDF	4,80	9	0	0	0	1	4					
Consulta de recursos electrònics	4,64	3	0	0	0	4	7					
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,50	6	0	0	1	2	5					
Repositori institucional RODERIC	4,57	7	0	0	0	3	4					

ANY 2020

Centre: C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

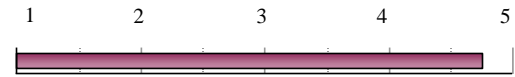
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
8	6	14 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,75	6	0	0	0	2	6
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,71	0	0	0	1	2	11
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,50	2	0	1	1	1	9
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,64	3	0	0	1	2	8
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,43	7	0	0	1	2	4

GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,46	1	0	0	1	5	7
---	------	---	---	---	---	---	---

ANY 2020

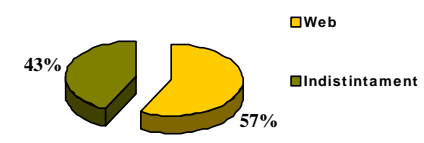
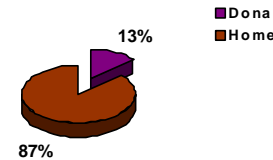
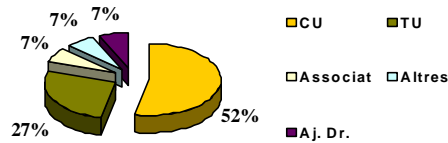
Centre: C024 FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES

Enquestes recollides: 15

Tipologia de PDI									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	15 (100,00%)
8	4	0	0	0	1	0	1	1	

Sexe			Contestades
Dona	Home		15
2	13		

Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	14 (93,33%)
0	8	6	

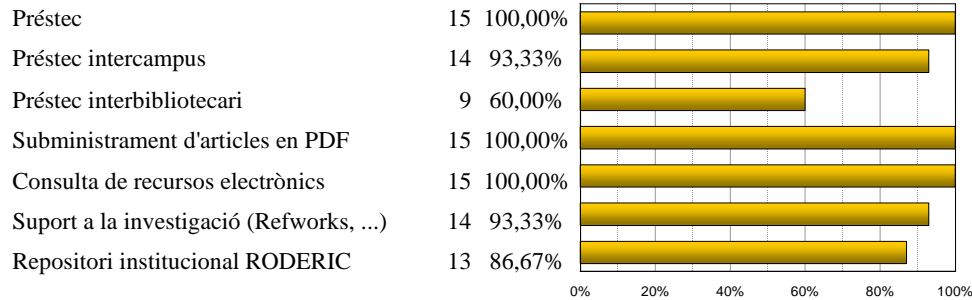


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,50	1	0	0	1	5	8					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,27	0	0	0	0	11	4					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	4,47	0	0	0	1	6	8					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,40	0	0	0	0	9	6					
Llibres electrònics	4,00	3	0	1	2	5	4					
Revistes (impreses i electròniques)	4,29	1	0	0	2	6	6					
Bases de dades	4,62	2	0	0	0	5	8					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,14	1	0	1	0	9	4					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,21	1	0	0	2	7	5					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,21	1	0	0	2	7	5					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,43	1	0	0	0	8	6					

ANY 2020

Centre: C024 FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES

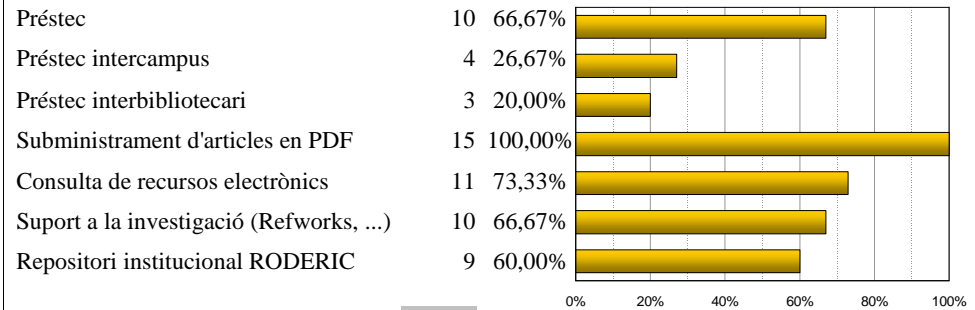
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **15**

% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **15**

% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

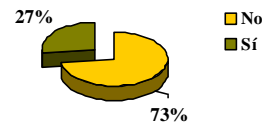
SERVEIS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
Préstec	4,38	7	0	0	0	5	3					
Préstec interbibliotecari	5,00	12	0	0	0	0	3					
Préstec intercampus	4,50	11	0	0	0	2	2					
Subministrament d'articles en PDF	4,47	0	0	0	1	6	8					
Consulta de recursos electrònics	4,82	4	0	0	0	2	9					
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,70	5	0	0	0	3	7					
Repositori institucional RODERIC	4,67	6	0	0	1	1	7					

ANY 2020

Centre: C024 FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES

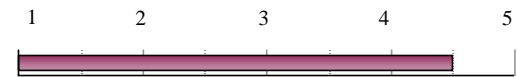
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
4	11	15 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,50	11	0	0	0	2	2
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,73	0	0	0	0	4	11
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,67	0	0	0	0	5	10
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,67	0	0	0	0	5	10
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,69	2	0	0	0	4	9

GLOBAL

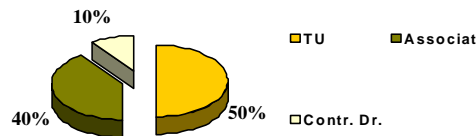
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,47	0	0	0	0	8	7
---	------	---	---	---	---	---	---

ANY 2020

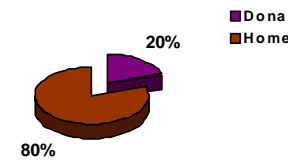
Centre: C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT

Enquestes recollides: 10

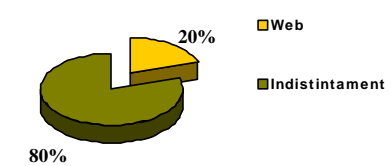
Tipologia de PDI									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	10 (100,00%)
0	5	0	0	1	0	0	4	0	



Sexe			Contestades
Dona	Home		10
2	8		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	10 (100,00%)
0	2	8	

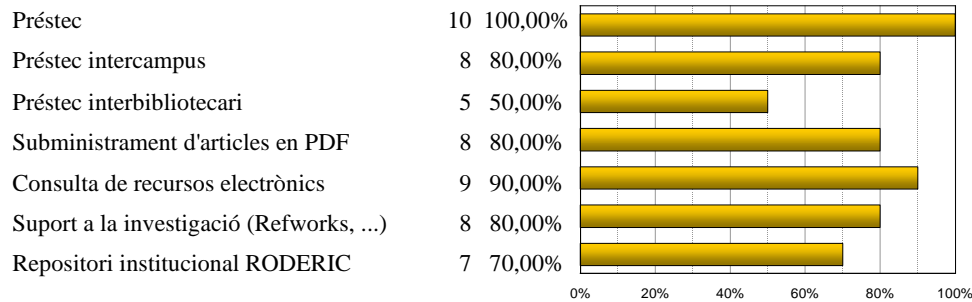


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,22	1	0	0	1	5	3					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	3,80	0	0	0	5	2	3					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	4,10	0	0	0	2	5	3					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,67	1	0	1	3	3	2					
Llibres electrònics	3,12	2	0	2	4	1	1					
Revistes (impreses i electròniques)	3,86	3	0	0	3	2	2					
Bases de dades	4,44	1	0	0	1	3	5					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,25	2	0	0	2	2	4					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,25	2	0	0	2	2	4					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,20	0	0	0	4	0	6					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,10	0	0	1	2	2	5					

ANY 2020

Centre: C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT

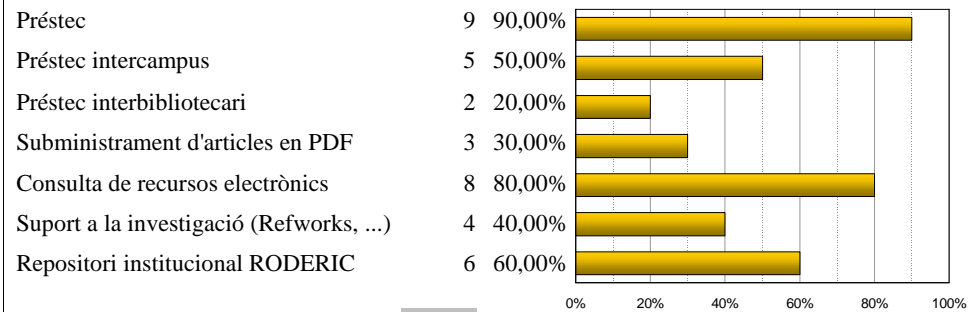
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **10**

% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **10**

% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	Freqüències de resposta						MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
	1	2	3	4	5														
Préstec	4,50	2	0	0	1	2	5												
Préstec interbibliotecari	4,50	8	0	0	0	1	1												
Préstec intercampus	4,50	6	0	0	0	2	2												
Subministrament d'articles en PDF	4,67	7	0	0	0	1	2												
Consulta de recursos electrònics	4,62	2	0	0	0	3	5												
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,50	6	0	0	0	2	2												
Repositori institucional RODERIC	4,67	4	0	0	0	2	4												

ANY 2020

Centre: C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
6	4	10 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,83	4	0	0	2	3	1
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,80	0	0	0	0	2	8
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,78	1	0	0	0	2	7
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,71	3	0	0	0	2	5
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,67	4	0	0	0	2	4

GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,40	0	0	0	0	6	4
---	------	---	---	---	---	---	---

ANY 2020

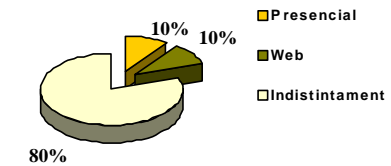
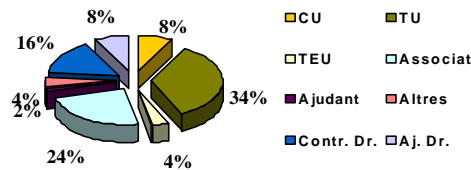
Centre: C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

Enquestes recollides: 51

Tipologia de PDI									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	51 (100,00%)
4	18	0	2	8	4	1	12	2	

Sexe			Contestades
Dona	Home		50
26	24		

Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	51 (100,00%)
5	5	41	

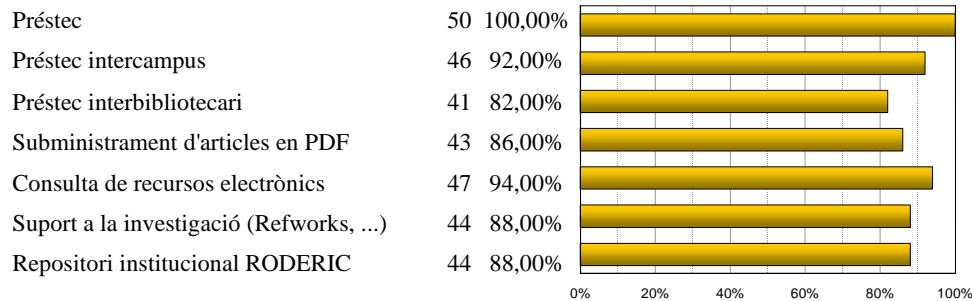


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,44	1	0	0	5	18	27					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,28	1	0	1	3	27	19					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	4,12	2	1	1	4	28	15					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,10	1	0	2	4	31	13					
Llibres electrònics	3,74	13	1	4	6	20	7					
Revistes (impreses i electròniques)	4,06	2	1	4	5	20	19					
Bases de dades	4,23	4	0	0	8	20	19					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,06	0	1	1	8	25	16					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,20	0	0	1	8	22	20					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,98	1	1	5	7	18	19					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,20	0	1	1	7	20	22					

ANY 2020

Centre: C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

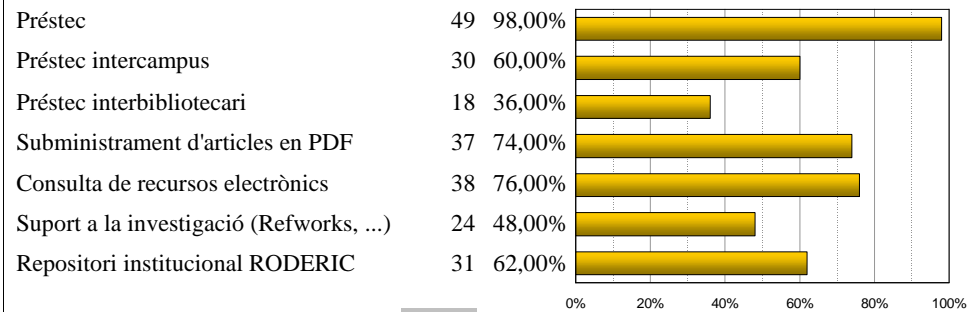
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **50**

% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **50**

% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec	4,73	2	0	0	0	13	36				
Préstec interbibliotecari	4,69	35	0	0	0	5	11				
Préstec intercampus	4,71	23	0	0	0	8	20				
Subministrament d'articles en PDF	4,59	14	0	1	1	10	25				
Consulta de recursos electrònics	4,42	13	1	0	4	10	23				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,18	29	0	2	2	8	10				
Repositori institucional RODERIC	4,45	20	0	0	3	11	17				

ANY 2020

Centre: C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

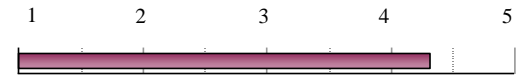
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
36	15	51 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,31	15	0	0	4	17	15
------	----	---	---	---	----	----



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,65	0	0	1	2	11	37
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,53	4	0	1	3	13	30
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,42	6	1	1	2	15	26
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,31	16	1	2	2	10	20

GLOBAL

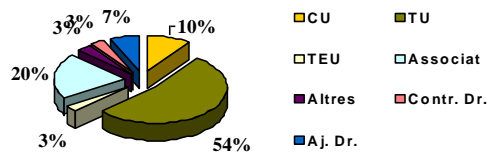
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,41	0	0	1	3	21	26
---	------	---	---	---	---	----	----

ANY 2020

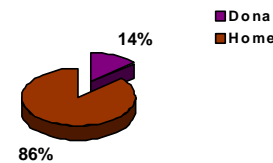
Centre: C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA

Enquestes recollides: 30

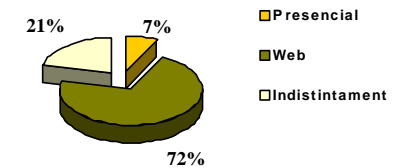
Tipologia de PDI									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	30 (100,00%)
3	16	0	1	1	2	0	6	1	



Sexe			Contestades
Dona	Home		29
4	25		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	28 (93,33%)
2	20	6	

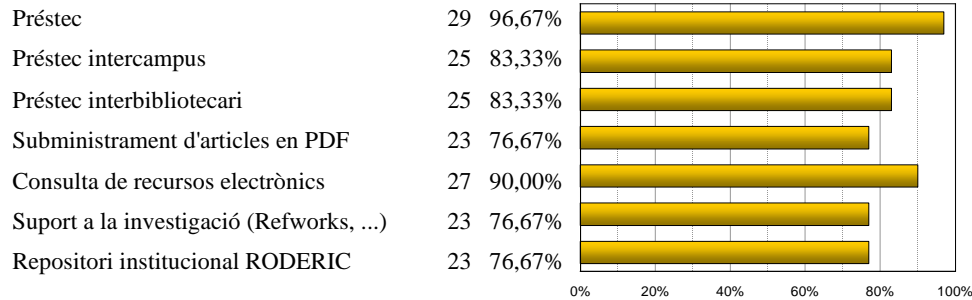


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,85	4	0	4	1	16	5					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	3,96	4	1	4	0	11	10					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	3,85	4	1	3	2	13	7					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,82	8	1	1	3	13	4					
Llibres electrònics	3,56	3	2	3	5	12	5					
Revistes (impreses i electròniques)	4,32	5	1	0	1	11	12					
Bases de dades	4,25	10	1	0	2	7	10					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,85	3	0	3	3	16	5					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,96	3	0	3	3	13	8					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,56	5	1	3	6	11	4					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,00	3	1	2	3	11	10					

ANY 2020

Centre: C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA

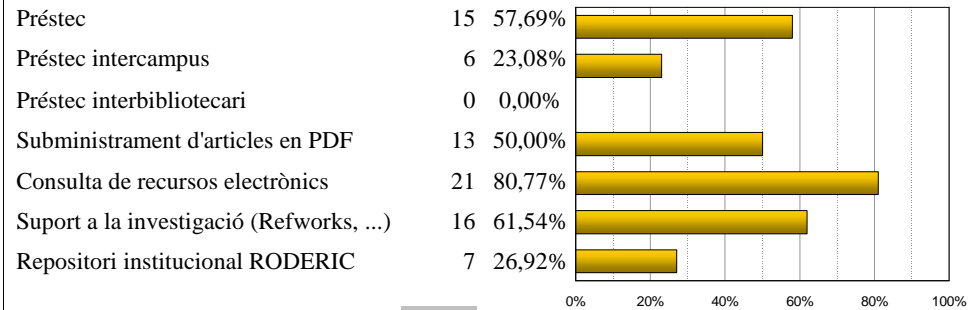
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **30**

% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



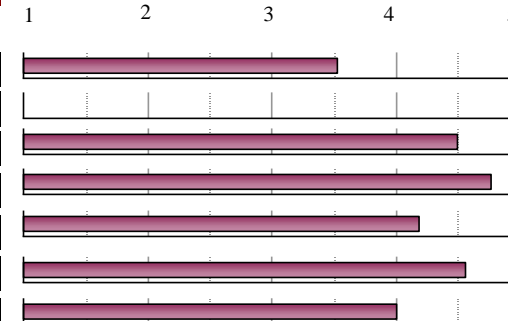
Han contestat a aquest ítem: **26**

% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	N/C	Freqüències de resposta				
			1	2	3	4	5
Préstec	3,53	15	1	4	0	6	4
Préstec interbibliotecari		30					
Préstec intercampus	4,50	24	0	0	0	3	3
Subministrament d'articles en PDF	4,77	17	0	1	0	0	12
Consulta de recursos electrònics	4,19	9	1	1	0	10	9
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,56	14	0	0	1	5	10
Repositori institucional RODERIC	4,00	23	0	0	1	5	1

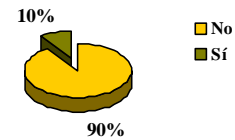


ANY 2020

Centre: C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA

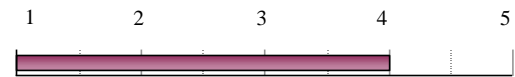
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
3	27	30 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,00	27	0	0	0	3	0
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,15	10	0	2	2	7	9
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,12	13	0	2	1	7	7
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,06	13	0	3	2	3	9
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,75	22	1	1	1	1	4

GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	3,69	4	1	3	3	15	4
---	------	---	---	---	---	----	---

ANY 2020

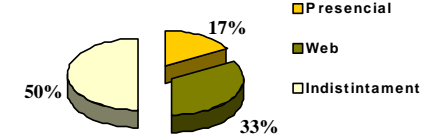
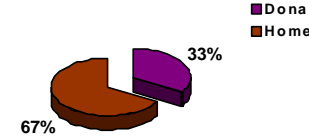
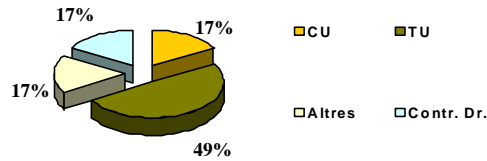
Centre: Altre Altre

Enquestes recollides: 6

Tipologia de PDI									
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
1	3	0	0	1	0	0	0	1	6 (100,00%)

Sexe		
Dona	Home	Contestades
2	4	6

Ús de la biblioteca			
Presencial	Web	Indistintament	Contestades
1	2	3	6 (100,00%)

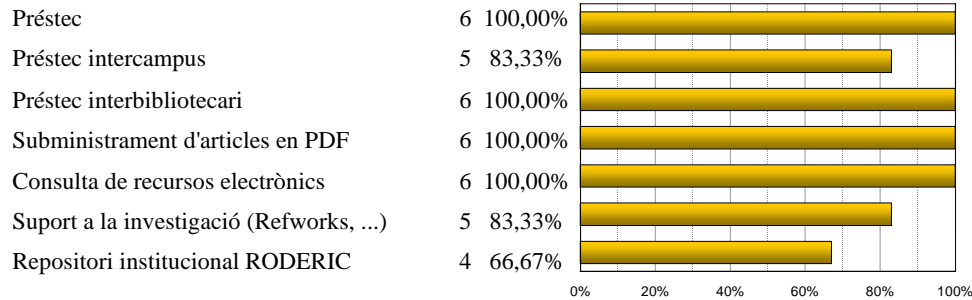


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,00	0	0	0	1	4	1					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,20	1	0	0	0	4	1					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	4,17	0	0	0	1	3	2					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,25	2	0	0	0	3	1					
Llibres electrònics	3,67	0	0	0	2	4	0					
Revistes (impreses i electròniques)	4,17	0	0	0	1	3	2					
Bases de dades	3,80	1	0	1	1	1	2					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,00	0	0	1	4	1	0					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,33	0	0	1	2	3	0					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	2,67	0	1	1	3	1	0					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	3,67	0	0	1	1	3	1					

ANY 2020

Centre: Altre Altre

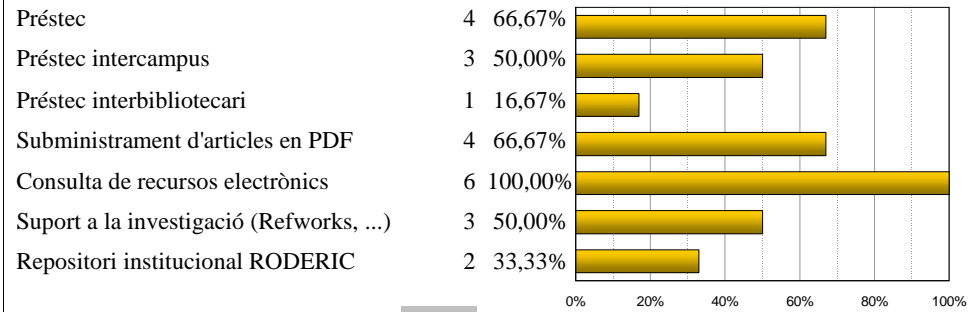
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **6**

% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



Han contestat a aquest ítem: **6**

% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
Préstec	4,00	2	0	0	0	4	0					
Préstec interbibliotecari	4,00	5	0	0	0	1	0					
Préstec intercampus	4,33	3	0	0	0	2	1					
Subministrament d'articles en PDF	5,00	2	0	0	0	0	4					
Consulta de recursos electrònics	4,33	0	0	0	0	4	2					
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,67	3	0	0	0	1	2					
Repositori institucional RODERIC	4,50	4	0	0	0	1	1					

ANY 2020

Centre: Altre Altre

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
0	0	0 (0,00%)

En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

0,50	0	3	0	0	0	0
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,20	1	0	0	0	4	1	
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,20	1	0	0	0	4	1	
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,25	2	0	0	0	3	1	
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,25	2	0	0	0	3	1	
GLOBAL								
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,17	0	0	0	0	5	1	