

ANY 2021

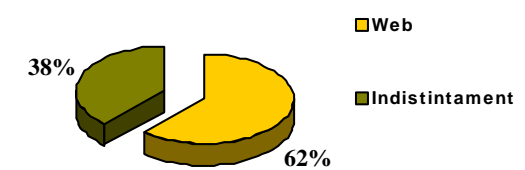
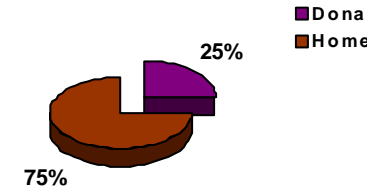
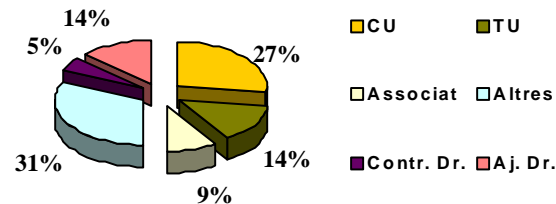
Centre: C001 FACULTAT DE FÍSICA

Enquestes recollides 22

Tipologia de PDI									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	22 (100,00%)
6	3	0	0	1	3	0	2	7	

Sexe			Contestades
Dona	Home		20
5	15		

Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	21 (95,45%)
0	13	8	

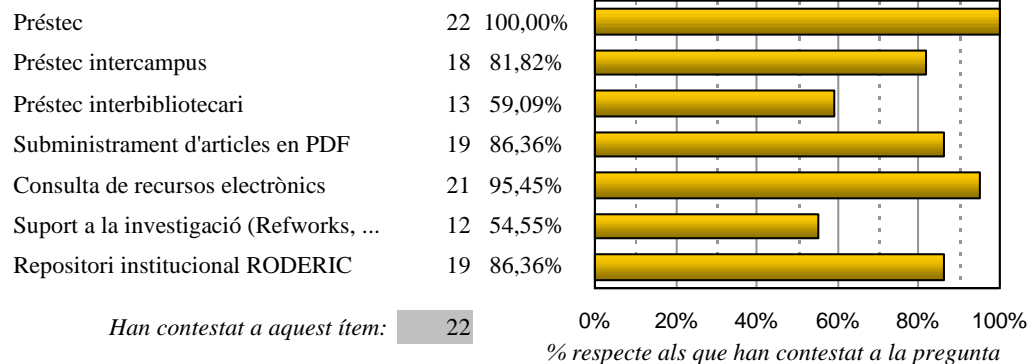


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,35	2	0	0	1	11	8					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,19	1	0	0	3	11	7					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	3,81	1	0	0	8	9	4					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,19	1	0	0	3	11	7					
Llibres electrònics	3,76	5	1	0	3	11	2					
Revistes (impreses i electròniques)	4,10	2	0	0	4	10	6					
Bases de dades	4,31	6	0	0	2	7	7					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,76	1	2	0	3	12	4					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,95	1	1	0	3	12	5					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,81	1	1	1	5	8	6					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,10	1	1	0	3	9	8					

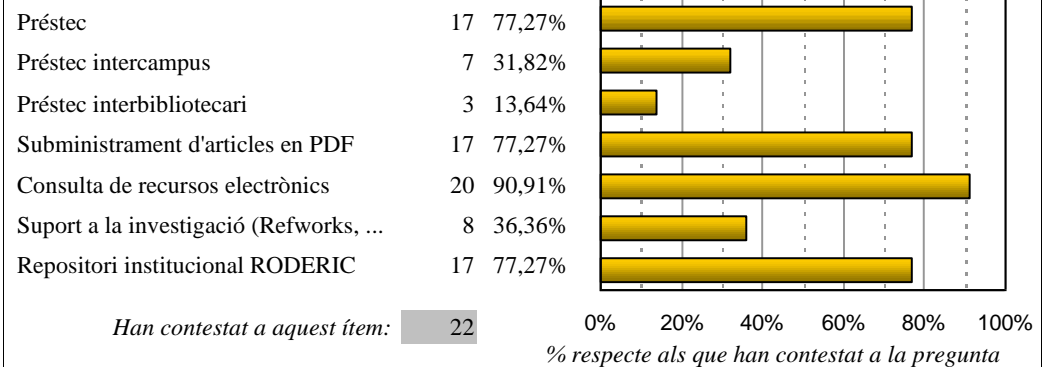
ANY 2021

Centre: C001 FACULTAT DE FÍSICA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

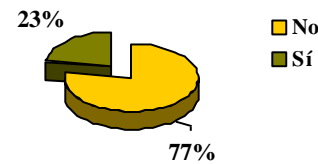
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					N/C	
		1	2	3	4	5		
Préstec	4,18	5	1	1	1	5	9	
Préstec interbibliotecari	4,00	19	0	0	1	1	1	
Préstec intercampus	4,29	15	0	0	1	3	3	
Subministrament d'articles en PDF	4,67	7	0	0	0	5	10	
Consulta de recursos electrònics	4,32	3	0	0	1	11	7	
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,33	16	0	0	1	2	3	
Repositori institucional RODERIC	4,12	6	0	0	2	10	4	

ANY 2021

Centre: C001 FACULTAT DE FÍSICA

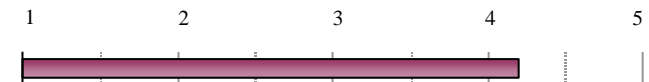
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
5	17	22 (100,00%)



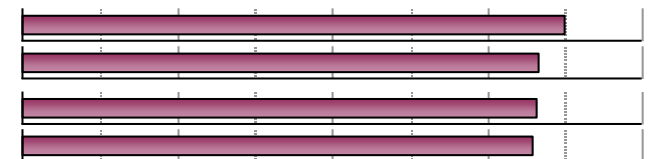
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,20	17	0	0	0	4	1
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,50	2	1	0	0	6	13
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,33	4	1	0	2	4	11
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,31	6	1	0	2	3	10
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,29	15	1	0	0	1	5



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,24	1	1	0	2	8	10
---	------	---	---	---	---	---	----



ANY 2021

Centre: C001 FACULTAT DE FÍSICA

ANY 2021

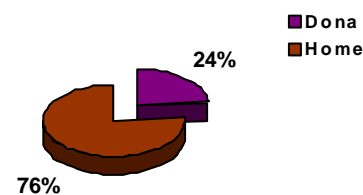
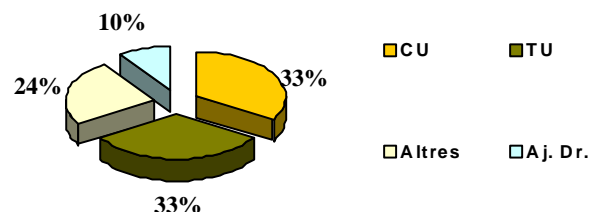
 Centre: **C002 FACULTAT DE QUÍMICA**

 Enquestes recollides **21**

Tipologia de PDI									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	21 (100,00%)
7	7	0	0	0	2	0	0	5	

Sexe			Contestades
Dona	Home		21
5	16		

Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	20 (95,24%)
0	11	9	

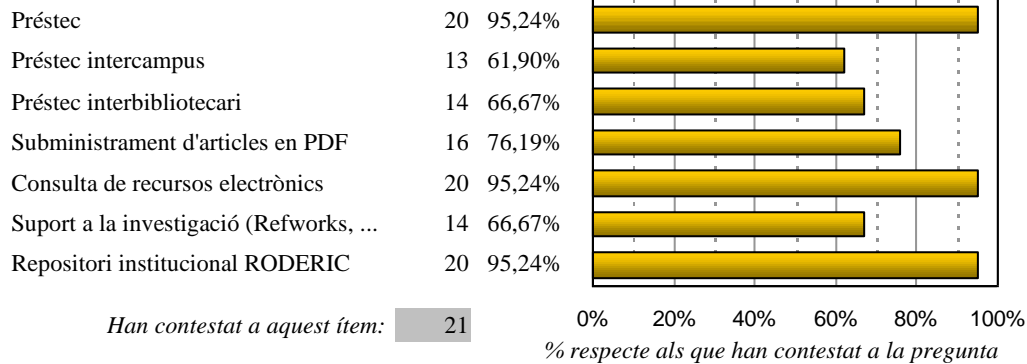


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,15	1	0	0	3	11	6					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,43	0	0	0	0	12	9					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	4,05	1	0	1	2	12	5					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,11	3	0	1	3	7	7					
Llibres electrònics	3,55	1	0	0	11	7	2					
Revistes (impreses i electròniques)	4,05	1	0	1	3	10	6					
Bases de dades	4,43	0	0	0	1	10	10					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,35	1	1	2	8	7	2					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,80	1	0	1	4	13	2					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,20	1	2	2	8	6	2					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,00	1	0	0	3	14	3					

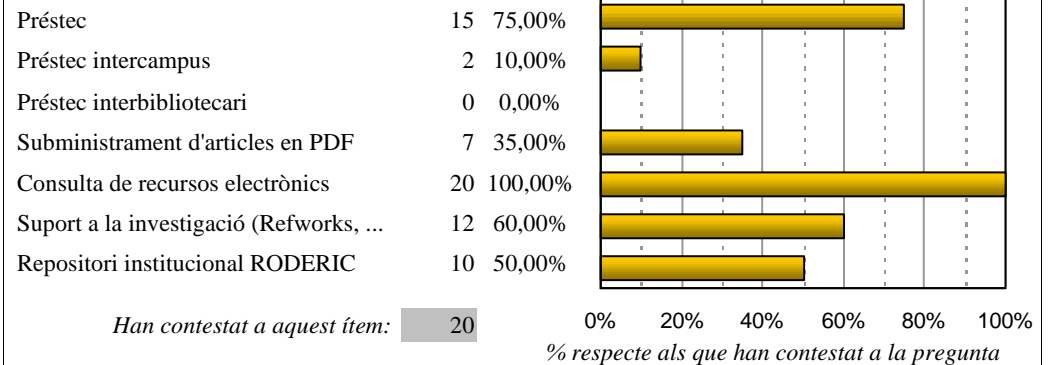
ANY 2021

Centre: C002 FACULTAT DE QUÍMICA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



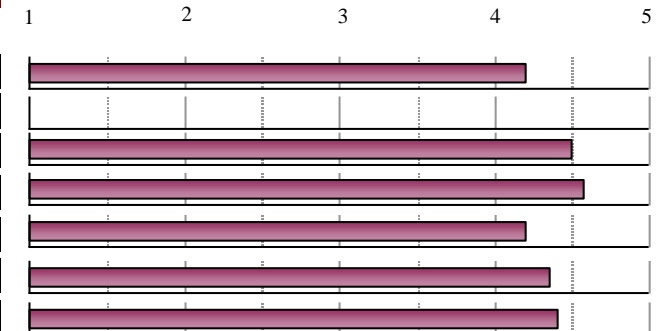
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,20	6	0	0	4	4	7
Préstec interbibliotecari		21					
Préstec intercampus	4,50	19	0	0	0	1	1
Subministrament d'articles en PDF	4,57	14	0	0	0	3	4
Consulta de recursos electrònics	4,20	1	0	0	2	12	6
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,36	10	0	0	0	7	4
Repositori institucional RODERIC	4,40	11	0	0	0	6	4

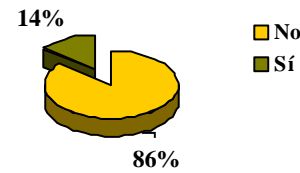


ANY 2021

Centre: C002 FACULTAT DE QUÍMICA

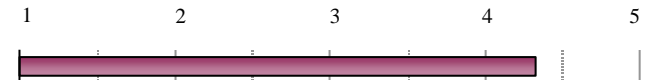
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
3	18	21 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,33	18	0	0	0	2	1
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,20	1	0	1	4	5	10
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,24	4	0	1	2	6	8
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,38	0	0	0	2	9	10
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,36	7	0	0	2	5	7
GLOBAL							
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,00	0	0	0	3	15	3

ANY 2021

Centre: C002 FACULTAT DE QUÍMICA

ANY 2021

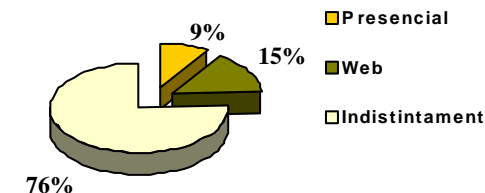
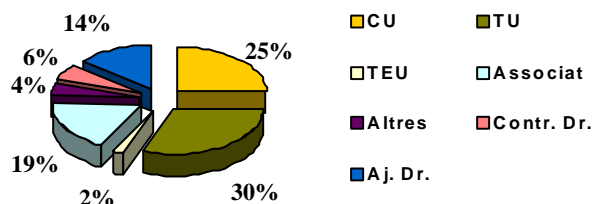
Centre: C003 FACULTAT DE DRET











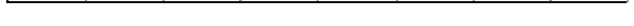
Enquestes recollides 101

Tipologia de PDI									
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
25	31	0	2	6	14	0	19	4	101 (100,00%)

Sexe		
Dona	Home	Contestades
43	54	97

Ús de la biblioteca			
Presencial	Web	Indistintament	Contestades
9	15	77	101 (100,00%)

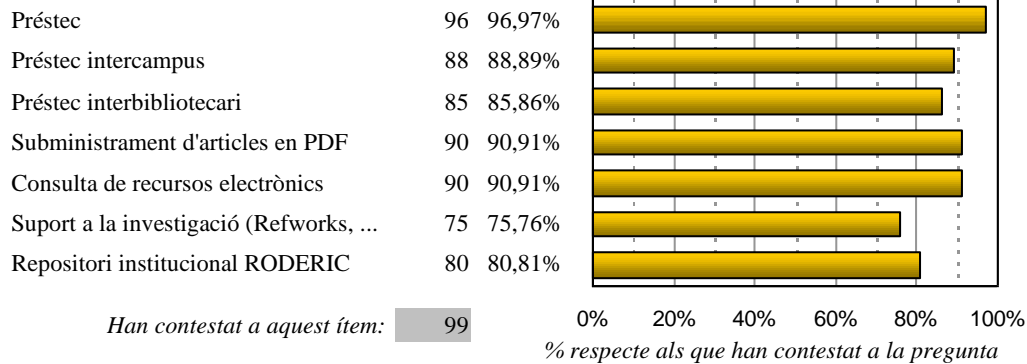


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,38	1	1	0	10	38	51					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,20	4	1	3	15	35	43					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	4,07	5	3	2	12	47	32					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,24	0	2	1	6	54	38					
Llibres electrònics	3,77	7	3	7	23	37	24					
Revistes (impreses i electròniques)	4,05	3	2	6	12	43	35					
Bases de dades	4,23	7	2	6	6	34	46					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,72	1	3	11	19	45	22					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,94	1	1	7	15	51	26					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,57	4	5	18	15	35	24					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,05	2	5	3	13	39	39					

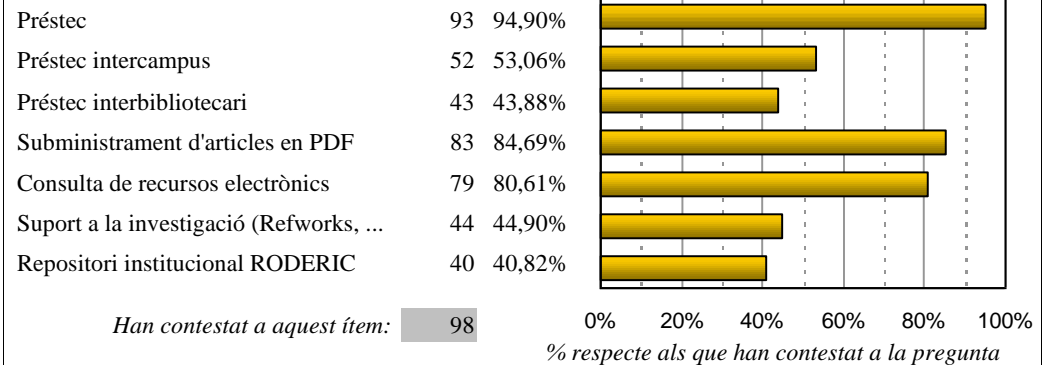
ANY 2021

Centre: C003 FACULTAT DE DRET

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



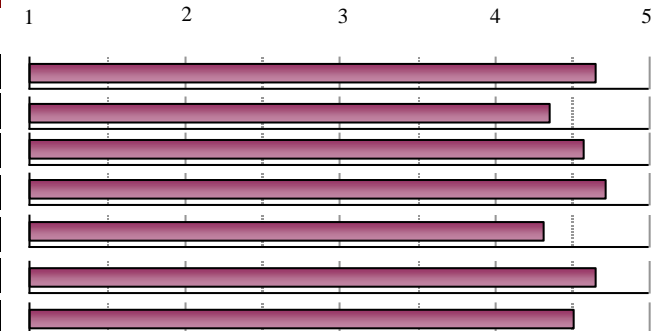
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	Freqüències de resposta						MITJANES	N/C
	1	2	3	4	5			
Préstec	0	1	3	23	65	4,65	9	
Préstec interbibliotecari	0	2	4	12	22	4,35	61	
Préstec intercampus	0	1	1	16	31	4,57	52	
Subministrament d'articles en PDF	0	0	5	12	63	4,72	21	
Consulta de recursos electrònics	1	0	11	27	38	4,31	24	
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	0	0	3	9	31	4,65	58	
Repositori institucional RODERIC	0	1	3	10	25	4,51	62	

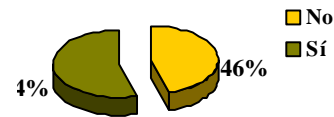


ANY 2021

Centre: C003 FACULTAT DE DRET

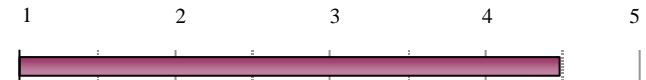
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
55	46	101 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,48	47	0	1	4	17	32
------	----	---	---	---	----	----



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,68	1	0	1	3	23	73
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,56	5	0	2	7	22	65
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,51	9	0	2	7	25	58
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,49	30	0	4	6	12	49



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,42	3	0	1	3	48	46
---	------	---	---	---	---	----	----



ANY 2021

Centre: C003 FACULTAT DE DRET

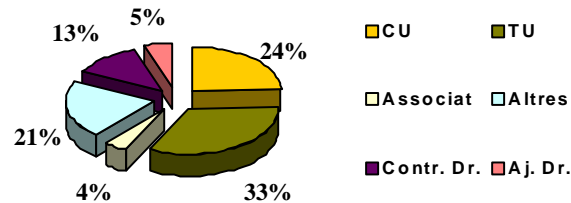
ANY 2021

Centre: C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

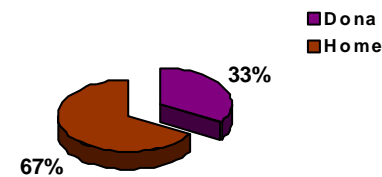
Enquestes recollides 96

Tipologia de PDI

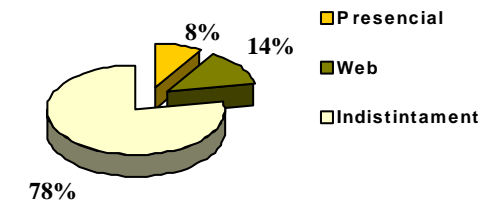
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
23	32	0	0	12	5	0	4	20	96 (100,00%)


Sexe

Dona	Home	Contestades
30	60	90


Ús de la biblioteca

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
8	13	75	96 (100,00%)

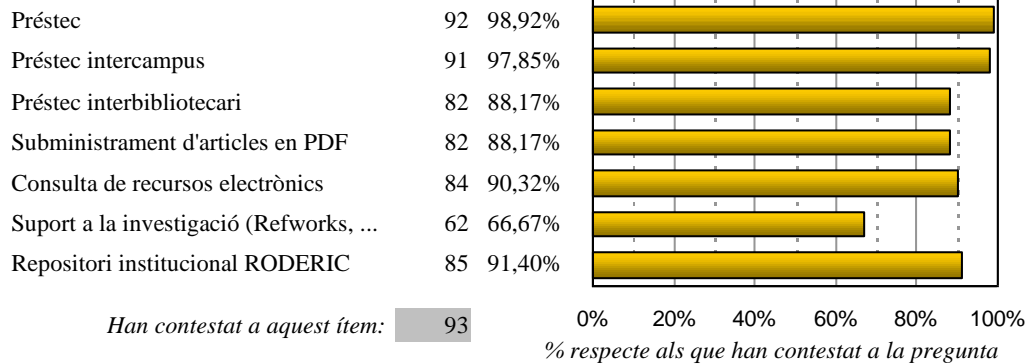


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,18	2	0	4	8	49	33					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,17	1	0	5	7	50	33					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	3,58	3	0	10	28	46	9					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,98	1	0	4	18	49	24					
Llibres electrònics	3,38	14	4	10	29	29	10					
Revistes (impreses i electròniques)	3,67	6	0	5	33	39	13					
Bases de dades	3,62	27	0	6	26	25	12					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,78	3	1	7	22	44	19					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,03	4	1	4	13	47	27					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,53	2	7	11	23	31	22					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,14	3	1	2	14	42	34					

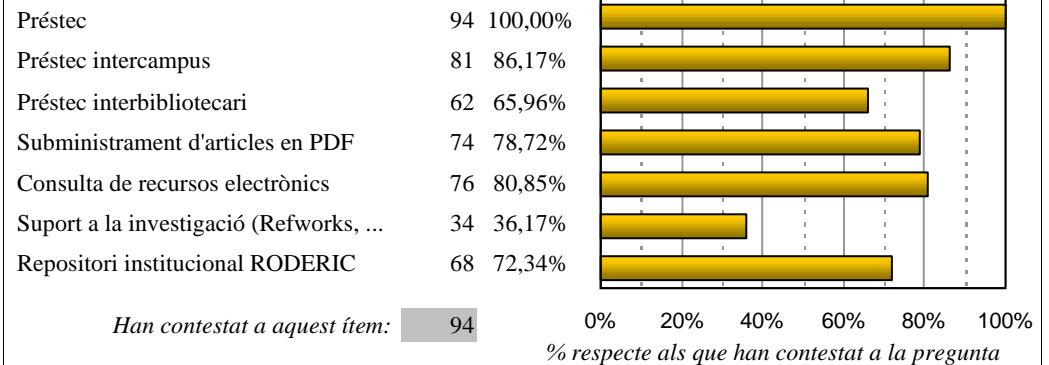
ANY 2021

Centre: C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



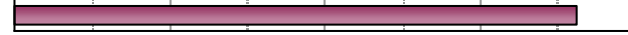






Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

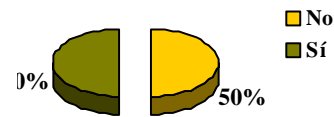
SERVEIS	Freqüències de resposta							
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	
Préstec	4,74	2	0	0	2	20	72	
Préstec interbibliotecari	4,51	35	0	1	3	21	36	
Préstec intercampus	4,63	15	0	0	1	28	52	
Subministrament d'articles en PDF	4,56	24	0	1	5	19	47	
Consulta de recursos electrònics	4,22	27	0	2	10	28	29	
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,21	63	0	1	5	13	14	
Repositori institucional RODERIC	4,37	33	0	2	5	24	32	

ANY 2021

Centre: C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

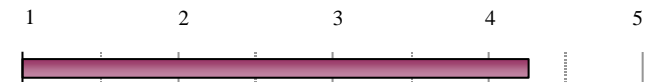
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
48	48	96 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,26	49	0	0	4	27	16
------	----	---	---	---	----	----



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,74	2	1	0	2	16	75
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,72	6	1	0	0	21	68
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,66	6	1	0	2	23	64
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,55	29	0	1	4	19	43



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,32	2	0	1	6	49	38
---	------	---	---	---	---	----	----



ANY 2021

Centre: C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

ANY 2021

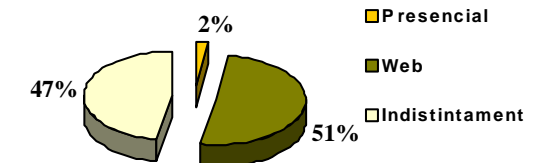
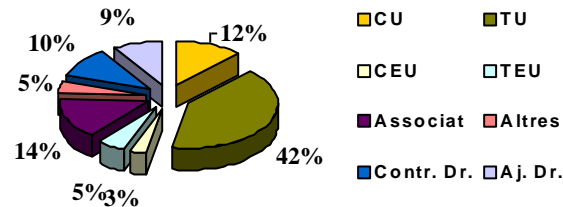
Centre: C005 FACULTAT D'ECONOMIA

Enquestes recollides 98

Tipologia de PDI									
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
12	40	3	5	10	9	0	14	5	98 (100,00%)

Sexe		
Dona	Home	Contestades
45	49	94

Ús de la biblioteca			
Presencial	Web	Indistintament	Contestades
2	49	45	96 (97,96%)

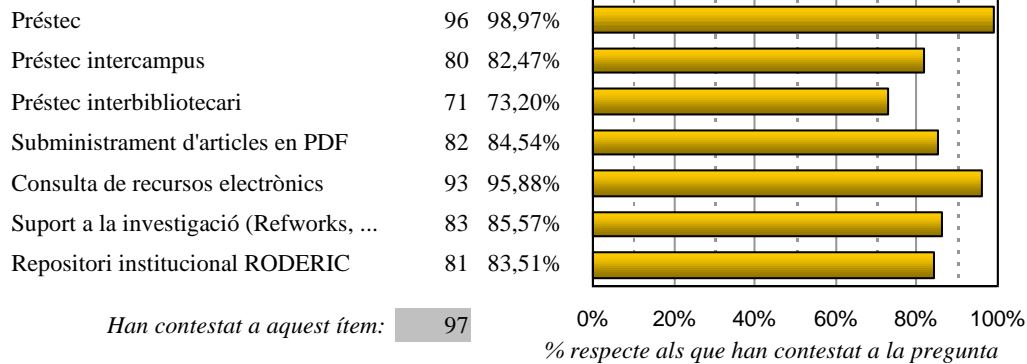


INSTAL·LACIONS	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,46	5	0	0	7	36	50	
FONS								
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,47	5	0	0	5	39	49	
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	4,28	6	0	1	11	41	39	
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:								
Llibres impresos	4,27	16	0	1	7	43	31	
Llibres electrònics	3,66	21	0	9	26	24	18	
Revistes (impreses i electròniques)	4,37	8	0	2	7	37	44	
Bases de dades	4,23	14	0	6	8	31	39	
WEB								
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,80	2	3	7	23	36	27	
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,00	5	1	5	20	34	33	
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,66	6	3	9	26	32	22	
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,18	2	1	3	14	38	40	

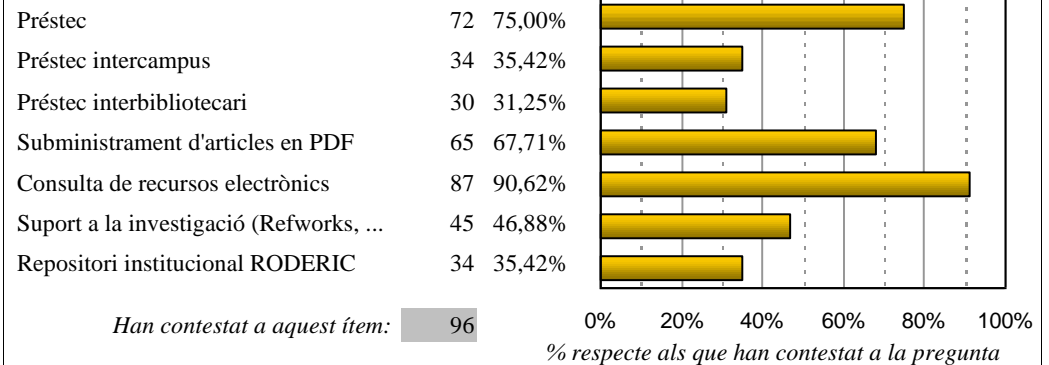
ANY 2021

Centre: C005 FACULTAT D'ECONOMIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



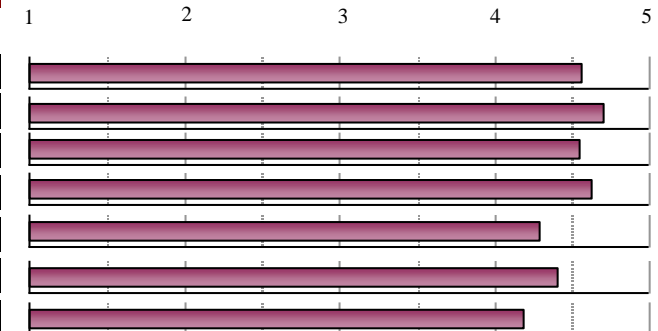
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	Freqüències de resposta						
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,56	26	1	0	4	20	47
Préstec interbibliotecari	4,70	71	0	0	1	6	20
Préstec intercampus	4,55	65	0	0	4	7	22
Subministrament d'articles en PDF	4,62	33	0	0	3	19	43
Consulta de recursos electrònics	4,29	12	0	2	7	41	36
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,40	53	1	0	2	19	23
Repositori institucional RODERIC	4,19	66	0	2	3	14	13

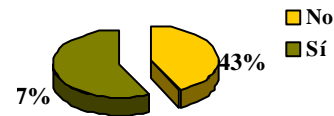


ANY 2021

Centre: C005 FACULTAT D'ECONOMIA

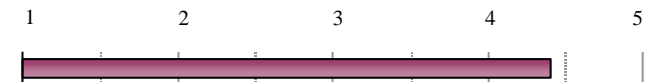
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
56	42	98 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,40	43	0	1	4	22	28
------	----	---	---	---	----	----



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,63	4	0	0	7	21	66
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,59	11	0	1	5	23	58
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,61	13	0	0	4	25	56
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,44	35	0	1	6	20	36



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,47	6	0	1	3	40	48
---	------	---	---	---	---	----	----



ANY 2021

Centre: C005 FACULTAT D'ECONOMIA

ANY 2021

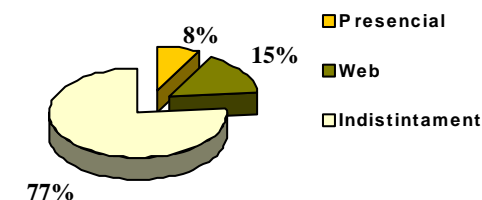
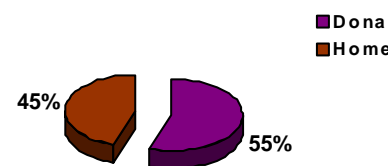
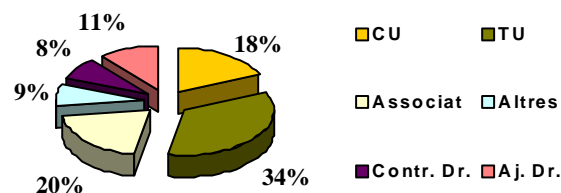
Centre: C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ

Enquestes recollides 117

Tipologia de PDI									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	117 (100,00%)
21	41	0	0	9	13	0	23	10	

Sexe			Contestades
Dona	Home		111
61	50		

Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	117 (100,00%)
9	18	90	

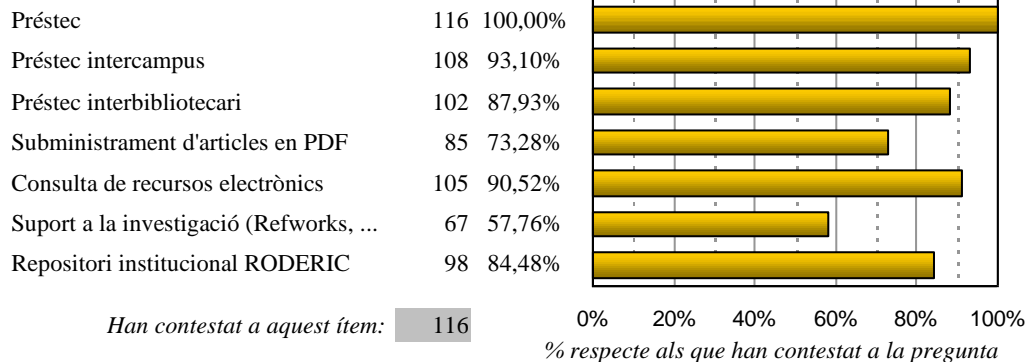


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,22	5	0	1	13	58	40					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,09	0	1	2	18	61	35					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	3,59	4	5	8	33	49	18					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,88	5	1	6	20	63	22					
Llibres electrònics	3,66	16	1	11	27	44	18					
Revistes (impreses i electròniques)	3,66	10	4	12	23	45	23					
Bases de dades	3,90	27	2	4	16	47	21					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,83	0	4	9	27	40	37					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,04	2	0	6	23	46	40					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,84	1	6	13	16	39	42					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,14	1	3	4	17	42	50					

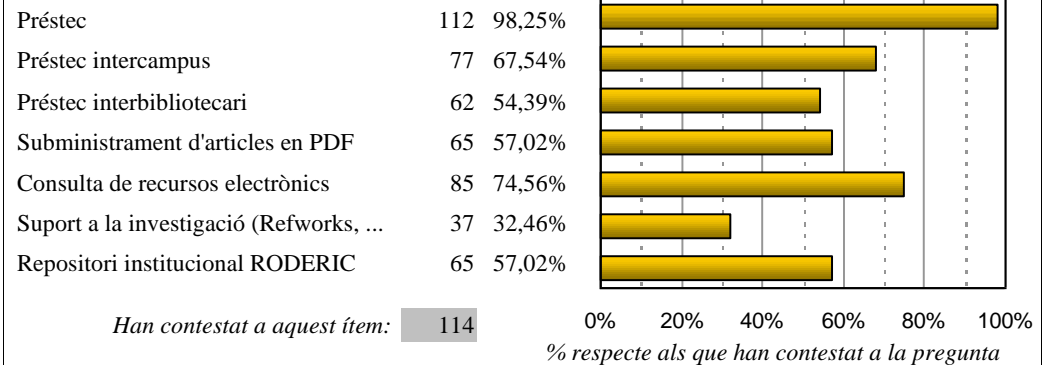
ANY 2021

Centre: C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



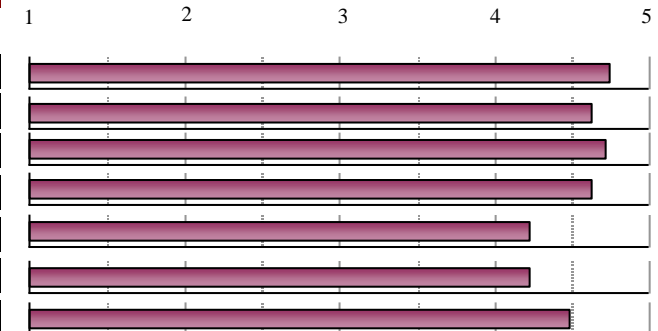
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,74	8	0	0	4	20	85
Préstec interbibliotecari	4,62	57	0	2	3	11	44
Préstec intercampus	4,72	42	1	0	1	15	58
Subministrament d'articles en PDF	4,62	53	0	2	2	14	46
Consulta de recursos electrònics	4,23	34	0	3	10	35	35
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,22	80	2	2	3	9	21
Repositori institucional RODERIC	4,48	56	0	1	4	21	35



ANY 2021

Centre: C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ

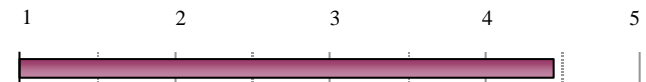
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
53	64	117 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,45	64	0	0	4	21	28
------	----	---	---	---	----	----



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,74	1	0	1	1	25	89
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,75	4	0	1	2	21	89
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,63	16	0	2	4	23	72
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,68	45	0	2	2	13	55



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,36	2	0	1	10	51	53
---	------	---	---	---	----	----	----



ANY 2021

Centre: C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ

ANY 2021

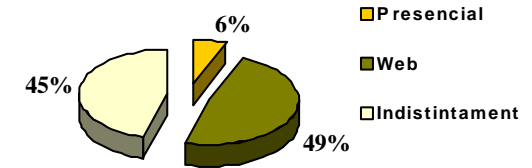
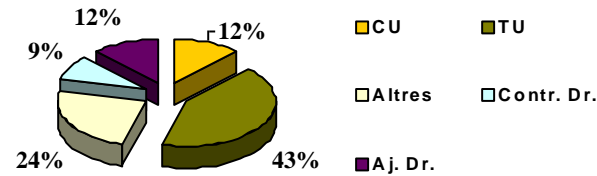
Centre: C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

Enquestes recollides 33

Tipologia de PDI									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	33 (100,00%)
4	14	0	0	3	4	0	0	8	

Sexe			Contestades
Dona	Home		33
16	17		

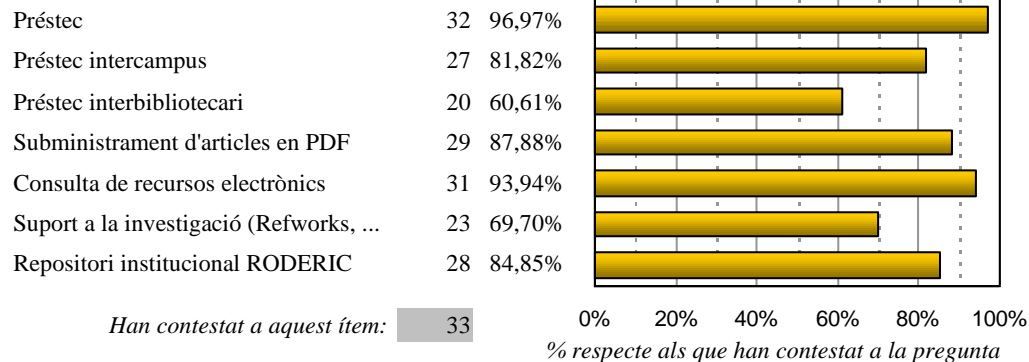
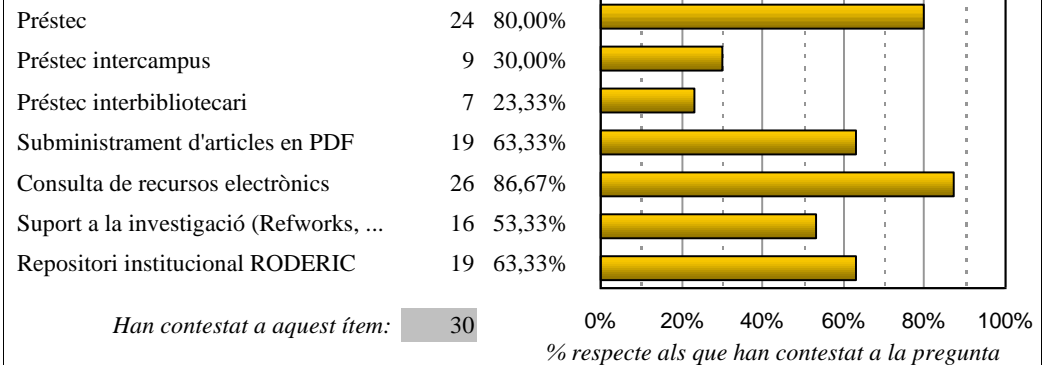
Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	33 (100,00%)
2	16	15	



	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,12	0	0	1	4	18	10					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	3,91	1	0	1	8	16	7					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	3,65	2	1	2	8	16	4					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,84	1	0	2	8	15	7					
Llibres electrònics	3,43	3	1	6	5	15	3					
Revistes (impreses i electròniques)	3,58	2	2	2	7	16	4					
Bases de dades	3,89	5	1	1	6	12	8					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,90	2	0	3	5	15	8					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,76	4	1	2	7	12	7					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,71	2	2	2	9	8	10					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,00	1	1	1	7	11	12					

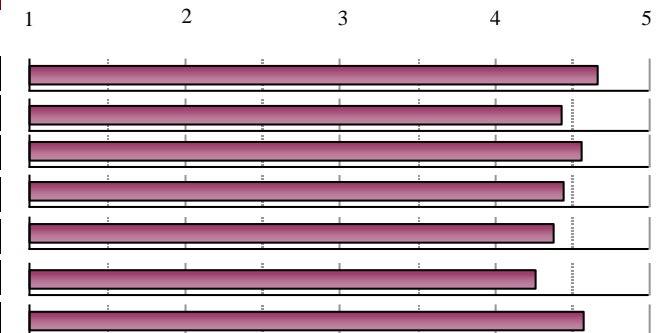
ANY 2021

Centre: C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :

SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,67	9	0	0	1	6	17
Préstec interbibliotecari	4,43	26	0	0	0	4	3
Préstec intercampus	4,56	24	0	0	0	4	5
Subministrament d'articles en PDF	4,44	15	0	1	0	7	10
Consulta de recursos electrònics	4,38	7	0	1	1	11	13
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,27	18	0	0	2	7	6
Repositori institucional RODERIC	4,58	14	0	0	1	6	12

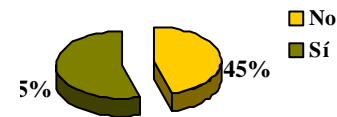


ANY 2021

Centre: C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

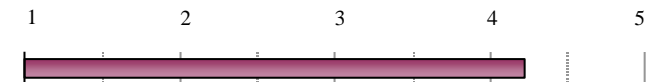
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
18	15	33 (100,00%)



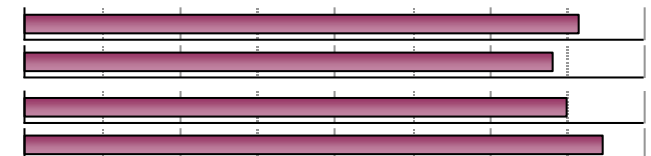
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,22	15	0	1	2	7	8
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,58	2	1	0	0	9	21
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,40	3	1	0	1	12	16
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,50	7	1	0	0	9	16
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,73	18	0	0	0	4	11



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,29	2	0	1	2	15	13
---	------	---	---	---	---	----	----



ANY 2021

Centre: C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

ANY 2021

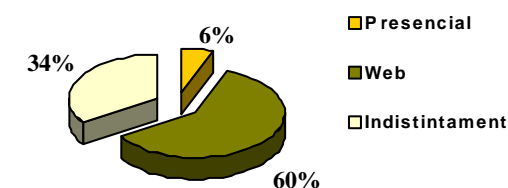
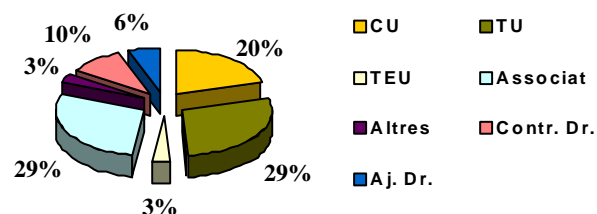
 Centre: **C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA**







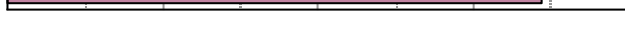
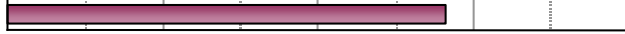



 Enquestes recollides **69**

Tipologia de PDI									
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
14	20	0	2	7	4	0	20	2	69 (100,00%)

Sexe		
Dona	Home	Contestades
31	36	67

Ús de la biblioteca			
Presencial	Web	Indistintament	Contestades
4	41	23	68 (98,55%)

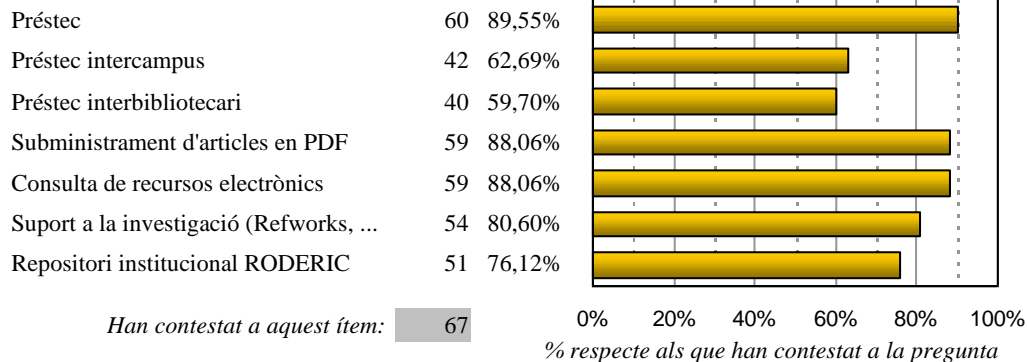


INSTAL·LACIONS	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,37	7	0	1	6	24	31					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,12	3	0	2	9	34	21					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	4,09	2	0	2	10	35	20					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,88	13	0	4	15	21	16					
Llibres electrònics	3,88	12	1	3	13	25	15					
Revistes (impreses i electròniques)	4,30	0	0	2	8	26	33					
Bases de dades	4,44	8	0	0	3	28	30					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,83	0	2	3	17	30	17					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,88	0	1	4	14	33	17					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,58	4	3	5	23	19	15					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,07	0	0	4	10	32	23					

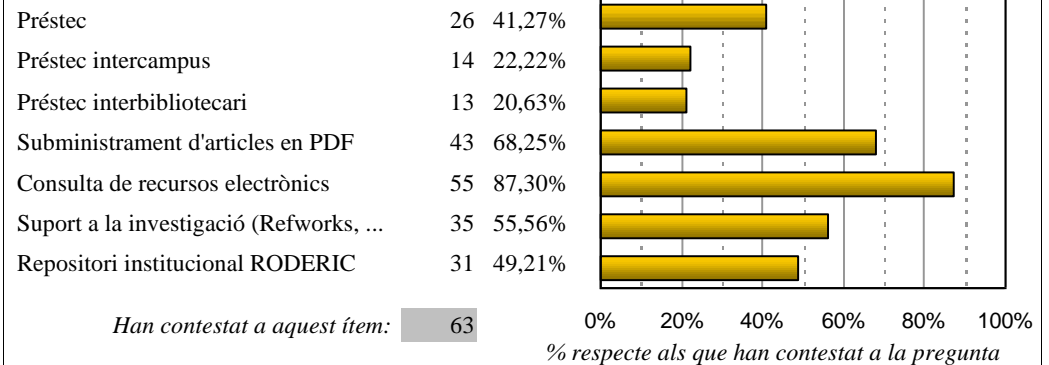
ANY 2021

Centre: C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



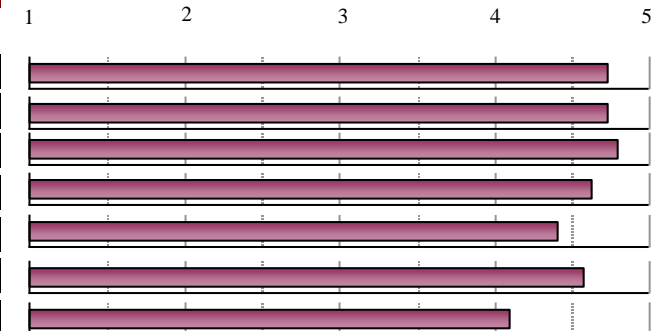
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	N/C	Freqüències de resposta				
			1	2	3	4	5
Préstec	4,73	43	0	0	1	5	20
Préstec interbibliotecari	4,73	58	0	0	0	3	8
Préstec intercampus	4,79	55	0	0	0	3	11
Subministrament d'articles en PDF	4,63	26	0	1	1	11	30
Consulta de recursos electrònics	4,41	15	0	0	6	20	28
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,58	38	0	0	1	11	19
Repositori institucional RODERIC	4,10	39	0	1	3	18	8

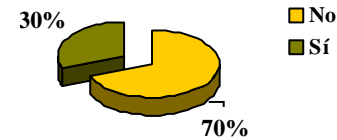


ANY 2021

Centre: C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA

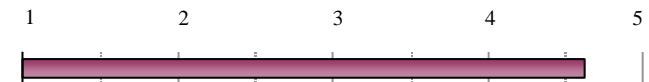
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
21	48	69 (100,00%)



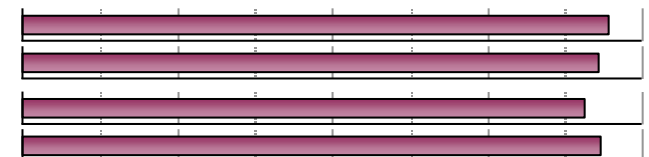
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,62	48	0	0	0	8	13
------	----	---	---	---	---	----



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,78	5	0	1	1	9	53
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,71	6	1	0	2	10	50
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,63	7	1	1	4	8	48
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,73	24	1	0	2	4	38



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,43	1	0	2	3	27	36
---	------	---	---	---	---	----	----



ANY 2021

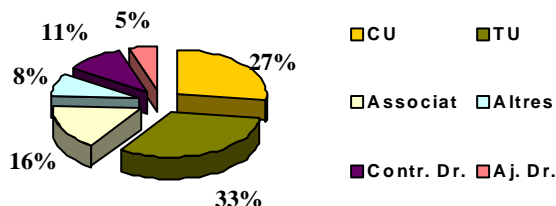
Centre: C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA

ANY 2021

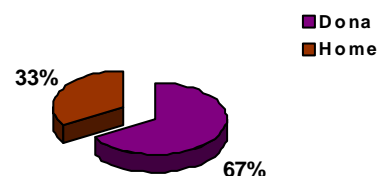
 Centre: **C010 FACULTAT DE FARMÀCIA**

 Enquestes recollides **37**
Tipologia de PDI

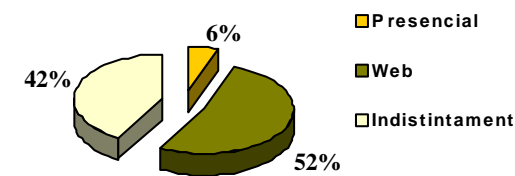
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
10	12	0	0	4	2	0	6	3	37 (100,00%)


Sexe

Dona	Home	Contestades
24	12	36


Ús de la biblioteca

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
2	19	15	36 (97,30%)

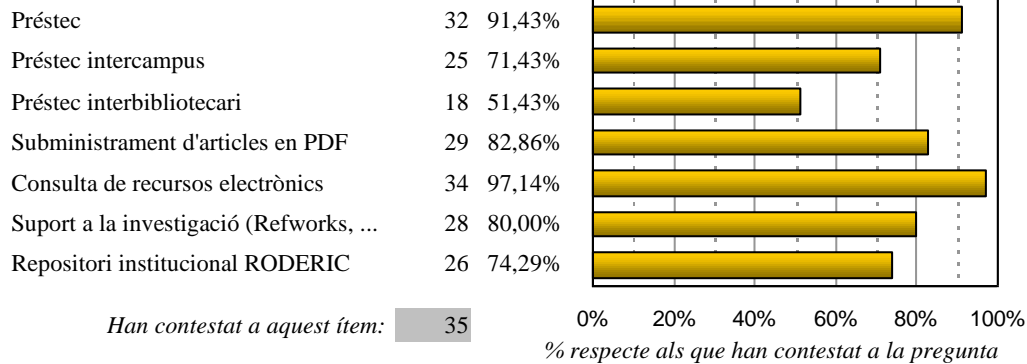


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,97	6	1	0	6	16	8					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,00	1	1	1	4	21	9					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	3,83	1	1	2	5	22	6					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,07	7	0	3	1	17	9					
Llibres electrònics	3,59	5	1	3	8	16	4					
Revistes (impreses i electròniques)	3,83	2	1	2	8	15	9					
Bases de dades	4,26	3	1	0	4	13	16					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,83	2	1	3	6	16	9					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,86	2	1	3	6	15	10					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,73	4	0	8	2	14	9					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	3,86	2	2	3	4	15	11					

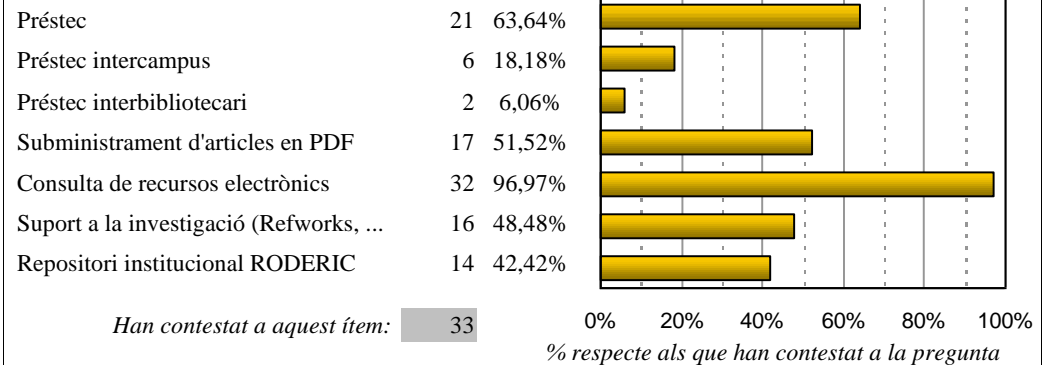
ANY 2021

Centre: C010 FACULTAT DE FARMÀCIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



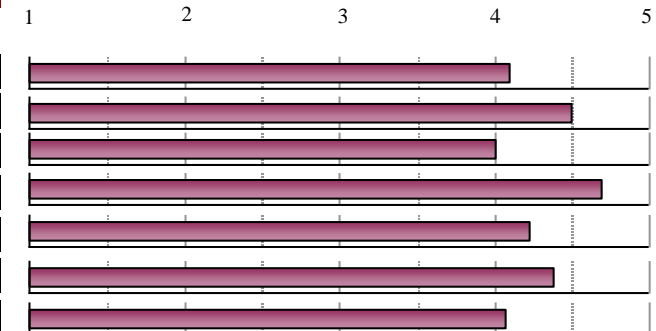
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,10	16	1	1	1	10	8
Préstec interbibliotecari	4,50	35	0	0	0	1	1
Préstec intercampus	4,00	32	0	0	1	3	1
Subministrament d'articles en PDF	4,69	21	0	0	0	5	11
Consulta de recursos electrònics	4,22	5	1	1	3	12	15
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,38	21	0	0	1	8	7
Repositori institucional RODERIC	4,07	23	1	0	1	7	5

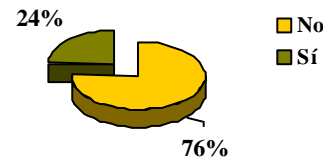


ANY 2021

Centre: C010 FACULTAT DE FARMÀCIA

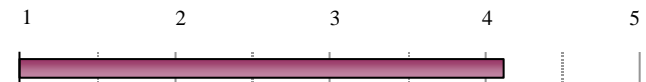
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
9	28	37 (100,00%)



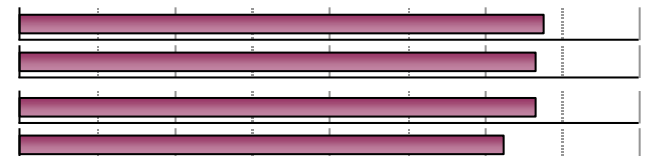
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,12	29	0	0	2	3	3
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,38	8	1	0	3	8	17
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,33	10	1	0	3	8	15
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,33	13	1	0	1	10	12
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,12	21	1	0	3	4	8



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	3,97	2	1	0	5	22	7
---	------	---	---	---	---	----	---



ANY 2021

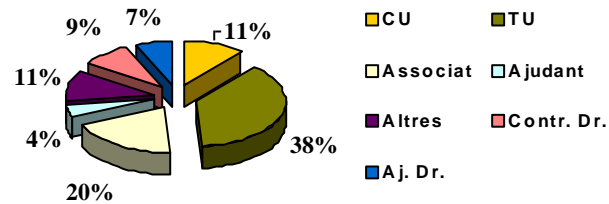
Centre: C010 FACULTAT DE FARMÀCIA

ANY 2021

Centre: C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ

Enquestes recollides 45

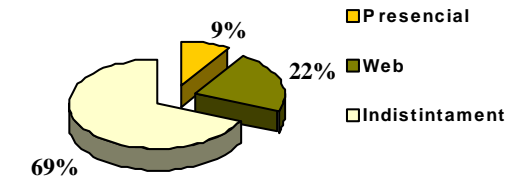
Tipologia de PDI									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	45 (100,00%)
5	17	0	0	4	3	2	9	5	



Sexe			Contestades
Dona	Home		42
19	23		



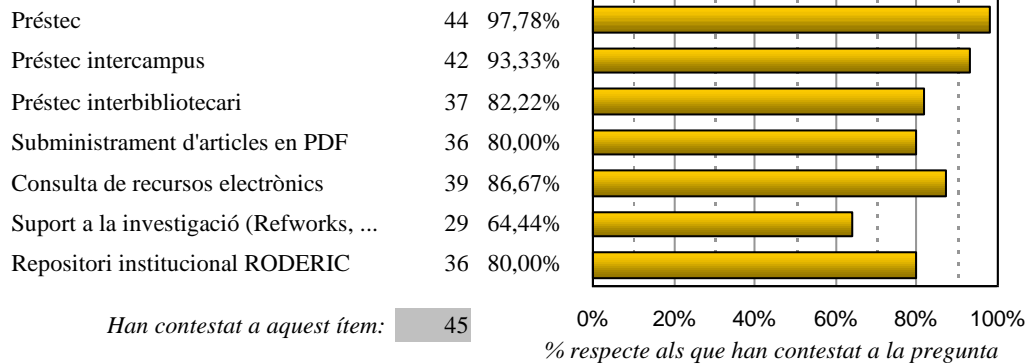
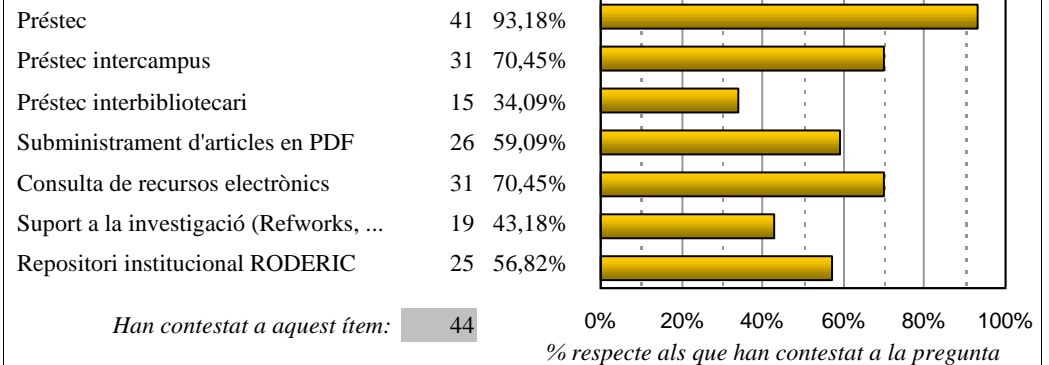
Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	45 (100,00%)
4	10	31	



INSTAL·LACIONS	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,37	2	0	1	3	18	21	
FONS								
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,22	0	0	2	3	23	17	
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	3,86	3	1	2	9	20	10	
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:								
Llibres impresos	4,28	2	0	0	5	21	17	
Llibres electrònics	3,89	9	0	3	10	11	12	
Revistes (impreses i electròniques)	4,00	3	0	3	5	23	11	
Bases de dades	4,24	8	0	3	2	15	17	
WEB								
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,93	1	1	4	6	19	14	
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,09	2	0	3	5	20	15	
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,11	0	0	4	6	16	19	
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,14	1	0	1	6	23	14	

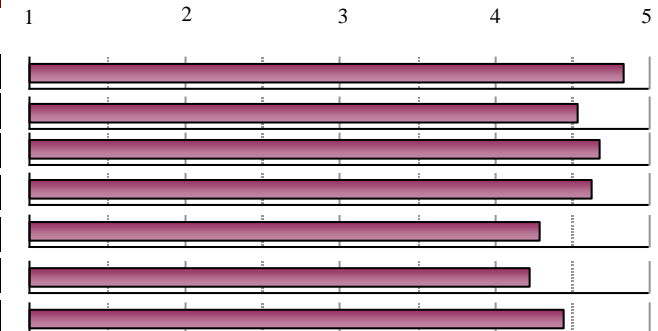
ANY 2021

Centre: C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :

SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,83	4	0	0	0	7	34
Préstec interbibliotecari	4,53	30	0	0	2	3	10
Préstec intercampus	4,68	14	0	0	0	10	21
Subministrament d'articles en PDF	4,62	19	0	0	0	10	16
Consulta de recursos electrònics	4,29	17	0	0	2	16	10
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,22	27	0	0	5	4	9
Repositori institucional RODERIC	4,44	20	0	0	1	12	12



ANY 2021

Centre: C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ

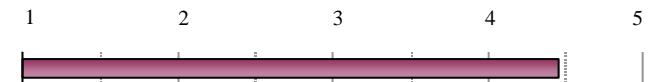
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
24	21	45 (100,00%)



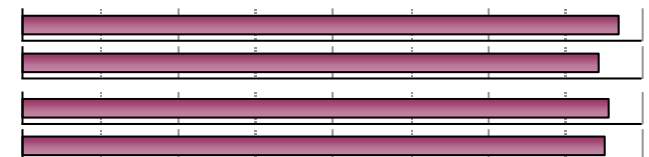
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,46	21	0	0	2	9	13
------	----	---	---	---	---	----



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,84	0	0	0	0	7	38
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,71	0	0	0	1	11	33
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,78	5	0	0	0	9	31
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,76	20	0	0	0	6	19



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,51	0	0	0	2	18	25
---	------	---	---	---	---	----	----



ANY 2021

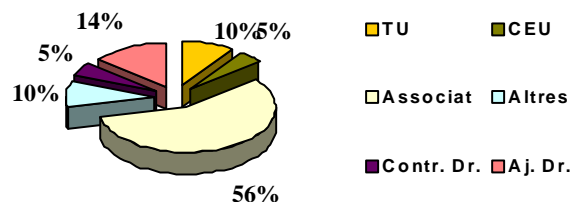
Centre: C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ

ANY 2021

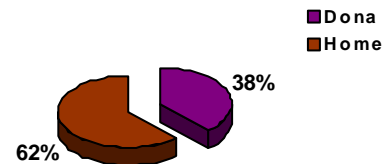
Centre: C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA

Enquestes recollides 21

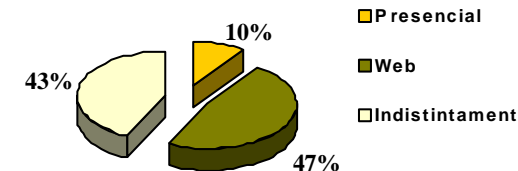
Tipologia de PDI									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	21 (100,00%)
0	2	1	0	1	3	0	12	2	



Sexe			Contestades
Dona	Home		21
8	13		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	21 (100,00%)
2	10	9	

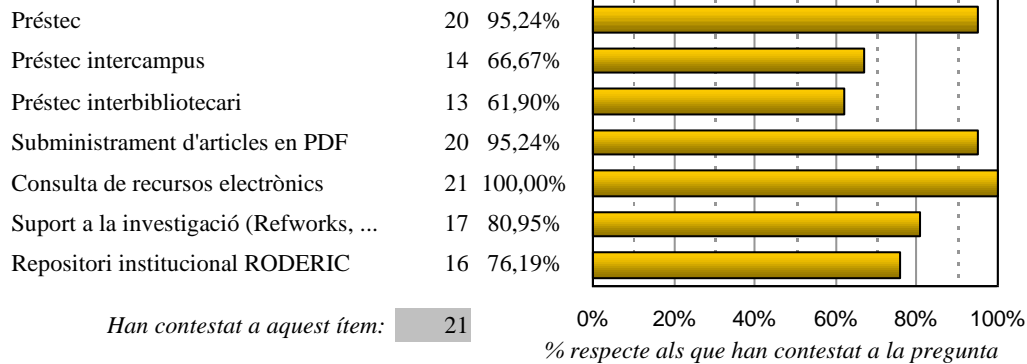


INSTAL·LACIONS	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,05	2	0	1	2	11	5	
FONS								
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,00	1	0	0	3	14	3	
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	4,28	3	0	1	1	8	8	
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:								
Llibres impresos	3,85	1	0	1	5	10	4	
Llibres electrònics	3,75	1	0	3	4	8	5	
Revistes (impreses i electròniques)	4,35	1	0	1	3	4	12	
Bases de dades	4,48	0	0	0	2	7	12	
WEB								
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,86	0	0	2	4	10	5	
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,19	0	0	0	1	15	5	
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,52	0	0	2	10	5	4	
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,14	0	0	2	1	10	8	

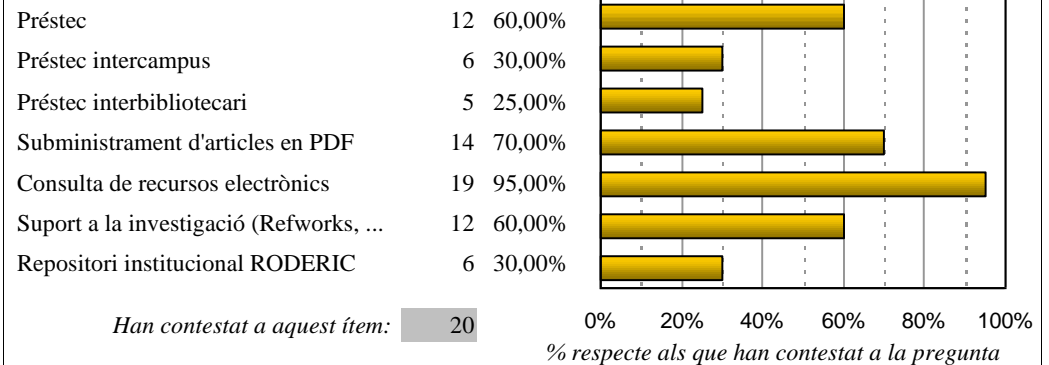
ANY 2021

Centre: C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

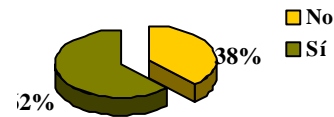
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec	4,42	9	0	0	1	5	6				
Préstec interbibliotecari	4,40	16	0	0	1	1	3				
Préstec intercampus	4,50	15	0	0	0	3	3				
Subministrament d'articles en PDF	4,64	7	0	0	1	3	10				
Consulta de recursos electrònics	4,47	2	0	1	2	3	13				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,50	9	0	0	1	4	7				
Repositori institucional RODERIC	4,40	16	0	0	1	1	3				

ANY 2021

Centre: C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA

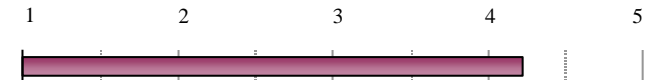
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
13	8	21 (100,00%)



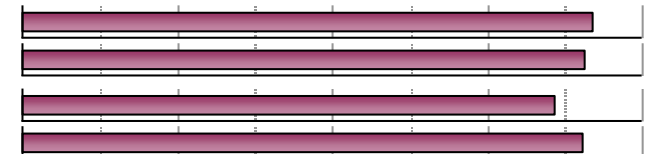
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,23	8	0	0	1	8	4
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,68	2	0	0	0	6	13
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,63	2	0	0	1	5	13
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,43	0	0	1	1	7	12
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,61	3	0	0	0	7	11



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,52	0	0	0	1	8	12
---	------	---	---	---	---	---	----



ANY 2021

Centre: C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA

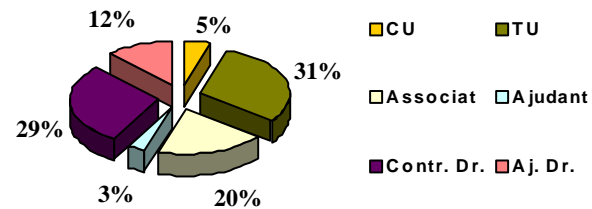
ANY 2021

Centre: C020 FACULTAT DE MAGISTERI

Enquestes recollides 65

Tipologia de PDI

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
3	20	0	0	19	8	2	13	0	65 (100,00%)



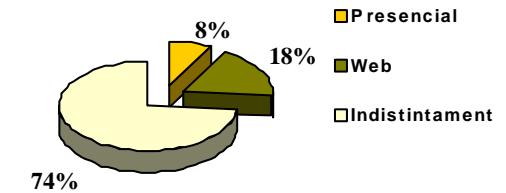
Sexe

Dona	Home	Contestades
30	34	64



Ús de la biblioteca

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
5	12	48	65 (100,00%)

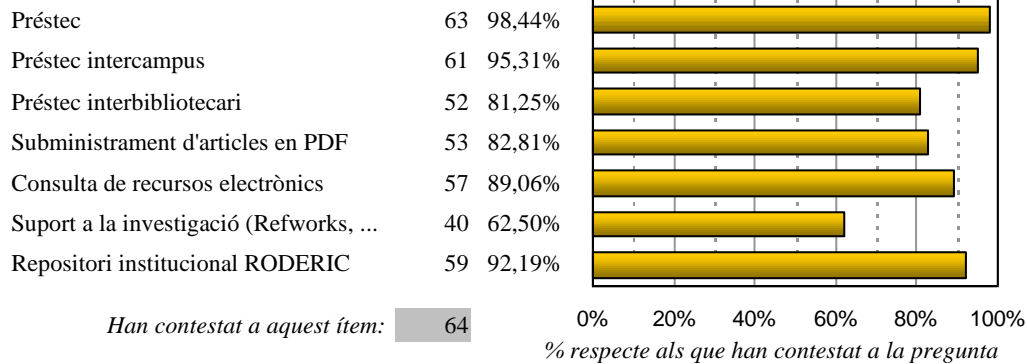


INSTAL·LACIONS	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,60	2	0	0	2	21	40					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,15	0	0	0	7	41	17					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	3,95	1	0	2	11	39	12					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,11	0	0	1	7	41	16					
Llibres electrònics	3,73	6	1	4	14	31	9					
Revistes (impreses i electròniques)	4,13	2	1	1	11	26	24					
Bases de dades	4,08	5	0	2	8	33	17					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,02	0	1	2	14	26	22					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,12	1	0	2	11	28	23					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,86	0	1	8	11	24	21					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,16	2	0	4	8	25	26					

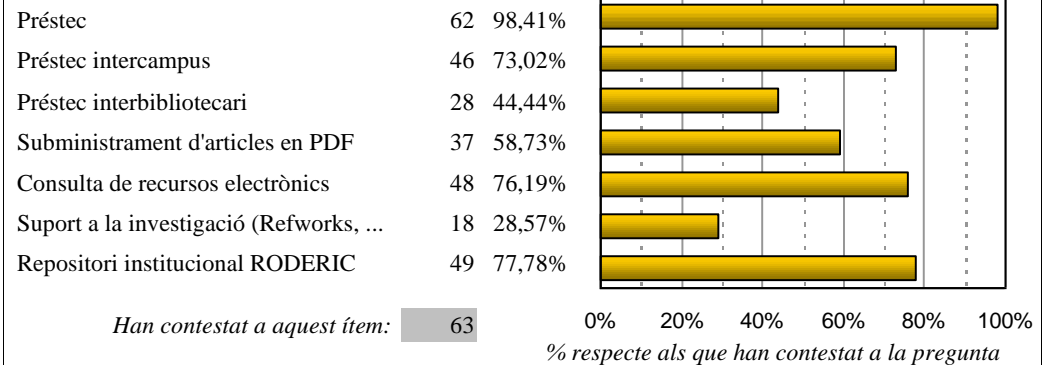
ANY 2021

Centre: C020 FACULTAT DE MAGISTERI

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
Préstec	4,60	5	0	1	5	11	43					
Préstec interbibliotecari	4,50	37	0	0	2	10	16					
Préstec intercampus	4,66	21	0	1	0	12	31					
Subministrament d'articles en PDF	4,53	29	0	1	1	12	22					
Consulta de recursos electrònics	4,33	19	0	1	5	18	22					
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,44	47	0	0	0	10	8					
Repositori institucional RODERIC	4,38	17	0	0	4	22	22					

ANY 2021

Centre: C020 FACULTAT DE MAGISTERI

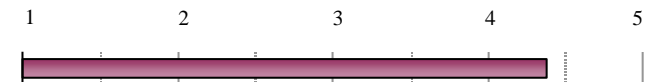
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
32	33	65 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,38	33	0	1	1	15	15
------	----	---	---	---	----	----



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,82	0	0	1	0	9	55
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,65	0	1	1	0	16	47
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,68	5	0	1	1	14	44
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,75	10	0	1	1	9	44



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,48	1	0	1	2	26	35
---	------	---	---	---	---	----	----



ANY 2021

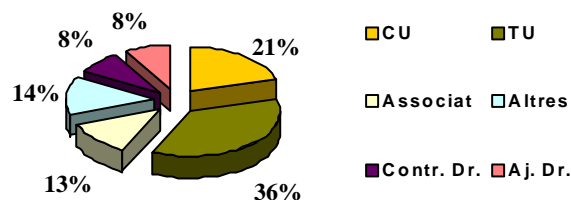
Centre: C020 FACULTAT DE MAGISTERI

ANY 2021

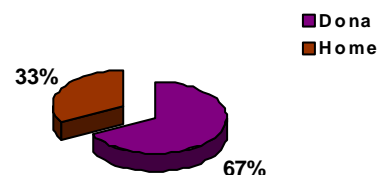
Centre: C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA

Enquestes recollides 72

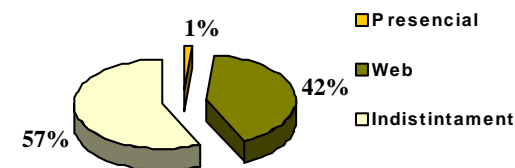
Tipologia de PDI									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	72 (100,00%)
15	26	0	0	6	6	0	9	10	



Sexe			Contestades
Dona	Home		70
47	23		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	72 (100,00%)
1	30	41	

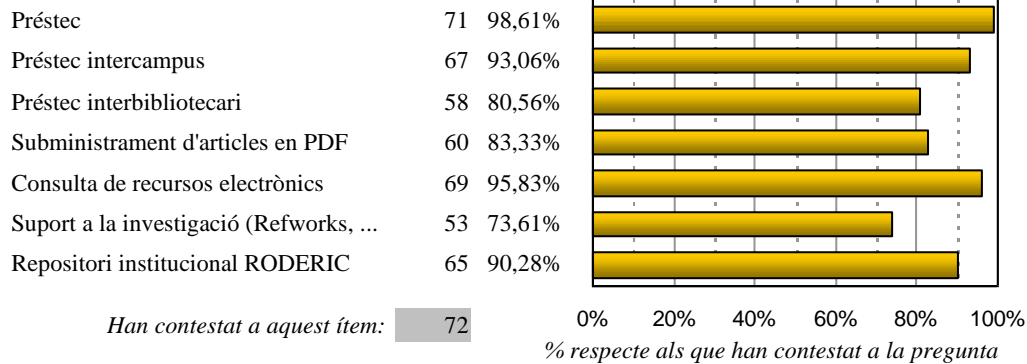


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,57	3	0	0	3	24	42					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,25	0	2	0	6	34	30					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	4,04	2	2	2	9	35	22					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,15	5	0	1	10	34	22					
Llibres electrònics	3,66	11	3	3	19	23	13					
Revistes (impreses i electròniques)	4,20	3	2	0	7	33	27					
Bases de dades	4,48	3	0	1	5	23	40					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,91	2	1	4	13	34	18					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,04	2	1	2	12	33	22					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,83	1	2	8	15	21	25					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,04	1	2	4	12	24	29					

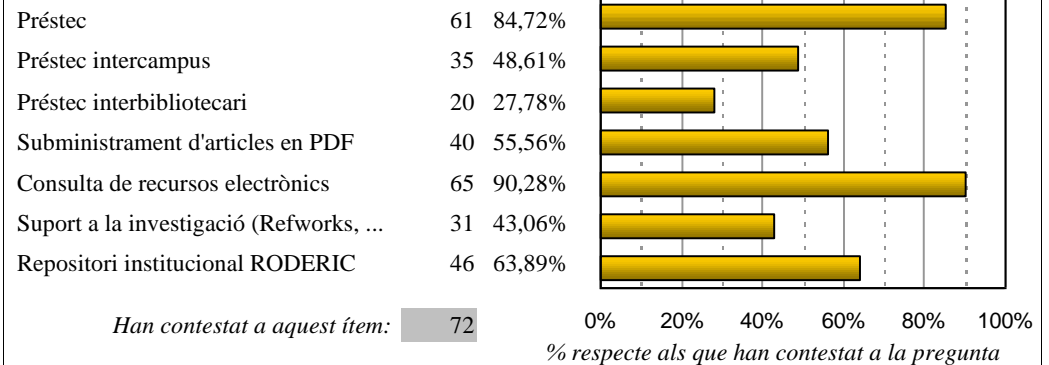
ANY 2021

Centre: C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



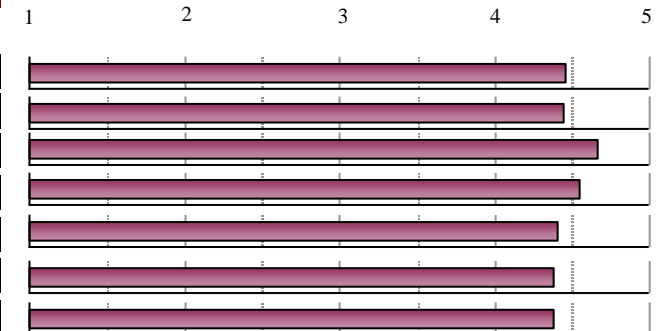
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,46	11	0	2	0	27	32
Préstec interbibliotecari	4,44	54	0	0	2	6	10
Préstec intercampus	4,66	40	0	0	0	11	21
Subministrament d'articles en PDF	4,55	32	1	0	1	12	26
Consulta de recursos electrònics	4,40	10	0	3	5	18	36
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,38	43	0	1	2	11	15
Repositori institucional RODERIC	4,38	27	0	0	5	18	22

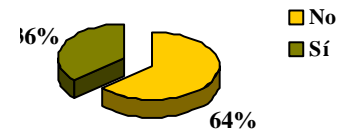


ANY 2021

Centre: C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA

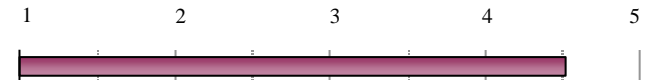
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
26	46	72 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,52	47	0	1	0	9	15
------	----	---	---	---	---	----



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,59	4	1	1	4	13	49
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,56	6	1	1	4	14	46
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,58	12	1	0	4	13	42
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,60	25	2	1	1	6	37



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,46	3	0	1	6	22	40
---	------	---	---	---	---	----	----



ANY 2021

Centre: C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA

ANY 2021

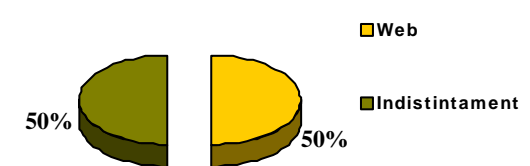
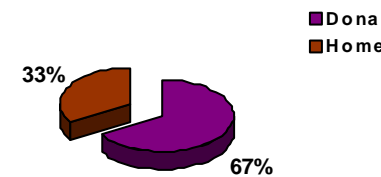
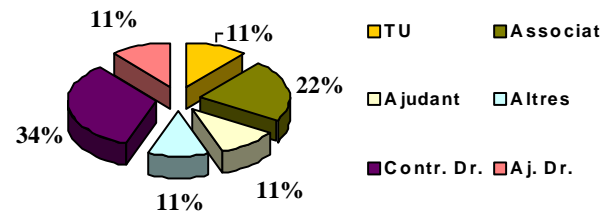
Centre: C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA


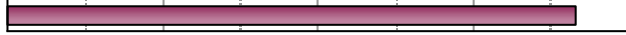


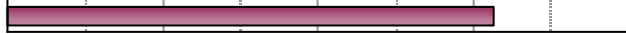





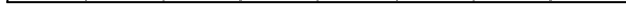
Enquestes recollides 9

Tipologia de PDI									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	9 (100,00%)
0	1	0	0	3	1	1	2	1	

Sexe			Contestades
Dona	Home		9
6	3		

Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	8 (88,89%)
0	4	4	

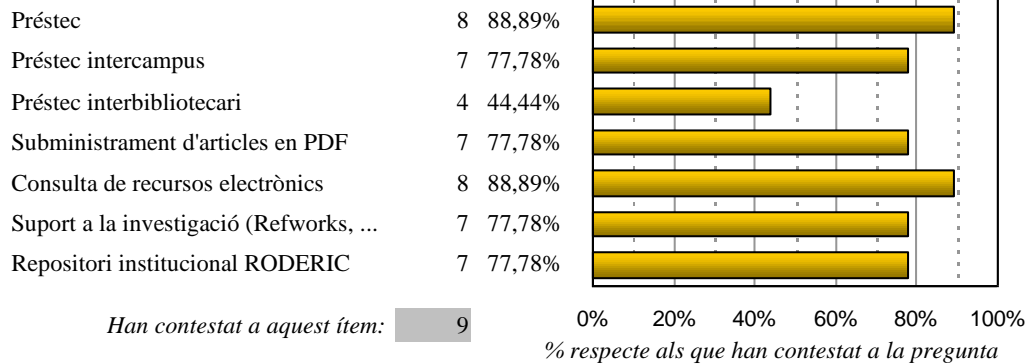


INSTAL·LACIONS	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,44	0	0	0	0	5	4	
FONS								
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,67	0	0	0	0	3	6	
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	4,44	0	0	0	1	3	5	
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:								
Llibres impresos	4,56	0	0	0	0	4	5	
Llibres electrònics	4,14	2	0	0	1	4	2	
Revistes (impreses i electròniques)	4,44	0	0	0	0	5	4	
Bases de dades	4,83	3	0	0	0	1	5	
WEB								
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,44	0	0	0	0	5	4	
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,44	0	0	0	0	5	4	
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,11	0	0	0	1	6	2	
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,44	0	0	0	1	3	5	

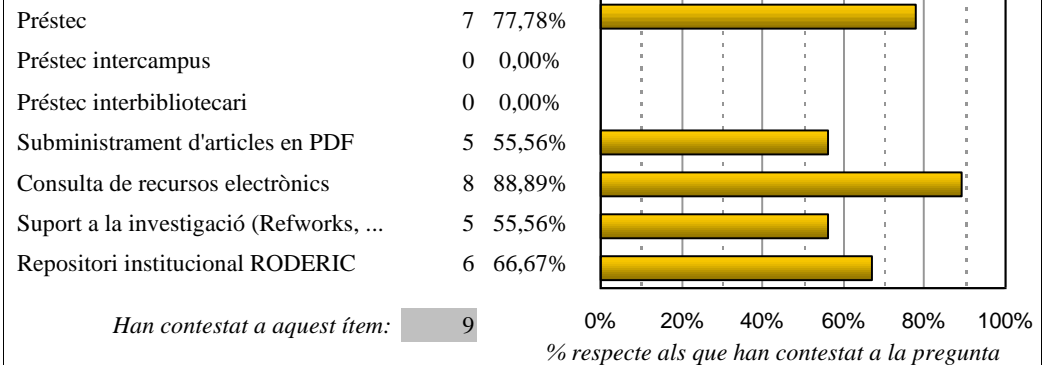
ANY 2021

Centre: C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



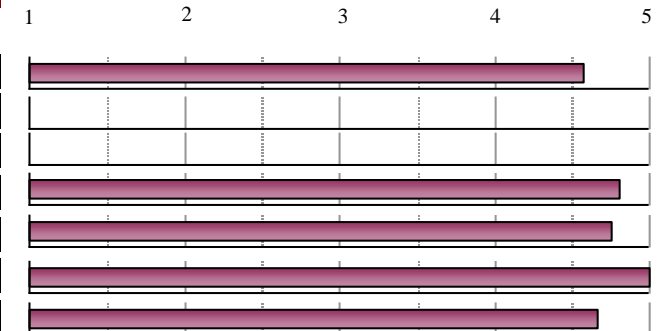
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,57	2	0	0	0	3	4
Préstec interbibliotecari		9					
Préstec intercampus		9					
Subministrament d'articles en PDF	4,80	4	0	0	0	1	4
Consulta de recursos electrònics	4,75	1	0	0	0	2	6
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	5,00	4	0	0	0	0	5
Repositori institucional RODERIC	4,67	3	0	0	1	0	5

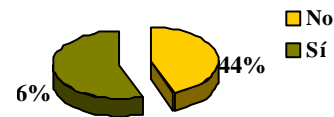


ANY 2021

Centre: C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
5	4	9 (100,00%)



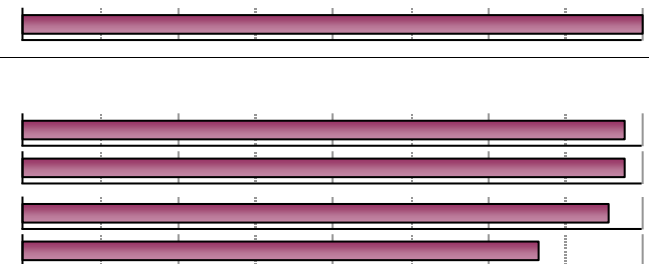
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

5,00	4	0	0	0	0	5
------	---	---	---	---	---	---

1 2 3 4 5

ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,89	0	0	0	0	1	8
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,89	0	0	0	0	1	8
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,78	0	0	0	1	0	8
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,33	3	0	0	1	2	3



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,78	0	0	0	0	2	7
---	------	---	---	---	---	---	---



ANY 2021

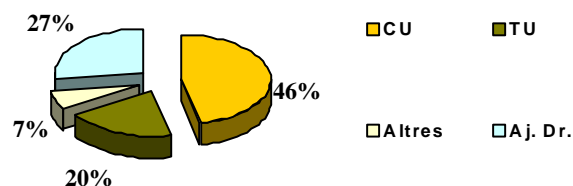
Centre: C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

ANY 2021

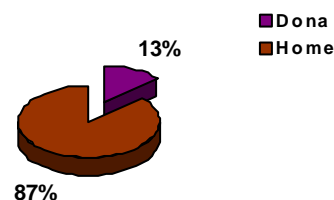
Centre: C024 FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES

Enquestes recollides 15

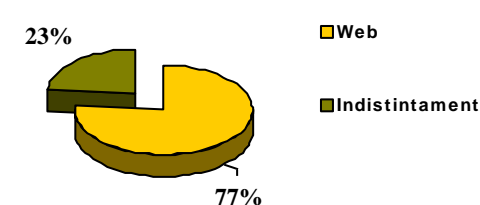
Tipologia de PDI									
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
7	3	0	0	0	4	0	0	1	15 (100,00%)

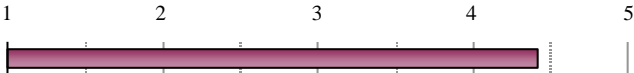



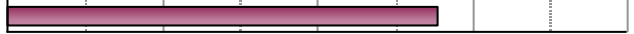





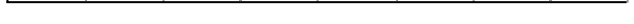


Sexe		
Dona	Home	Contestades
2	13	15



Ús de la biblioteca			
Presencial	Web	Indistintament	Contestades
0	10	3	13 (86,67%)

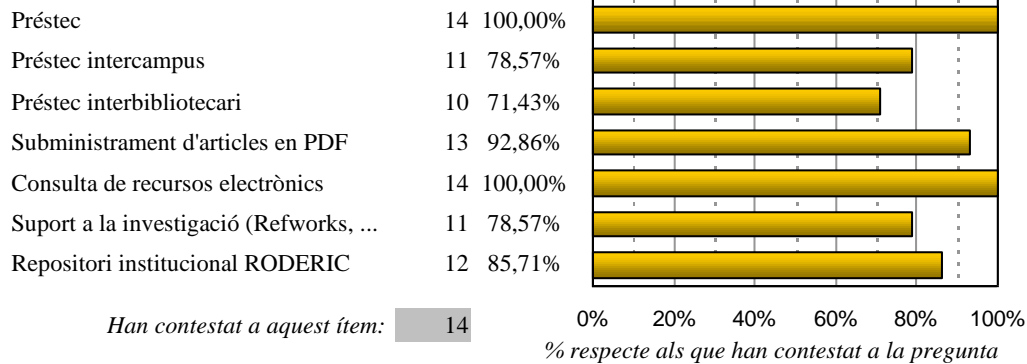


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	
INSTAL·LACIONS								
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,42	3	0	0	0	7	5	
FONS								
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,38	2	0	0	2	4	7	
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	4,08	2	0	0	4	4	5	
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:								
Llibres impresos	4,23	2	0	0	1	8	4	
Llibres electrònics	3,78	6	0	1	3	2	3	
Revistes (impreses i electròniques)	4,08	3	0	0	4	3	5	
Bases de dades	4,25	3	0	0	2	5	5	
WEB								
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,71	1	1	2	2	4	5	
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,79	1	1	1	2	6	4	
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,50	1	1	1	6	2	4	
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	3,86	1	0	2	3	4	5	

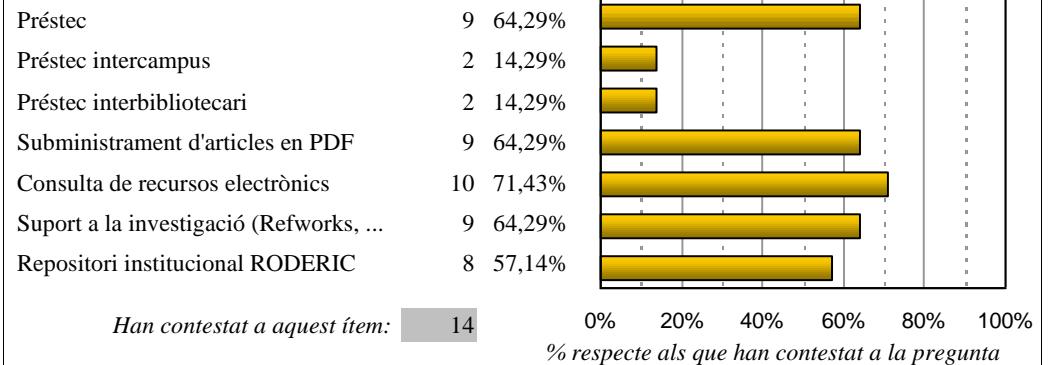
ANY 2021

Centre: C024 FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

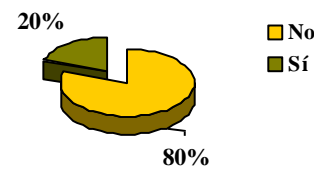
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec	3,89	6	0	2	1	2	4				
Préstec interbibliotecari	5,00	13	0	0	0	0	2				
Préstec intercampus	4,00	13	0	0	1	0	1				
Subministrament d'articles en PDF	4,22	6	0	0	1	5	3				
Consulta de recursos electrònics	4,50	5	0	0	0	5	5				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,22	6	0	0	0	7	2				
Repositori institucional RODERIC	4,57	8	0	0	0	3	4				

ANY 2021

Centre: C024 FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES

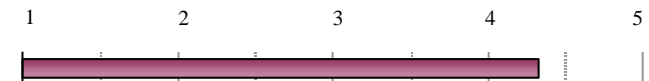
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
3	12	15 (100,00%)



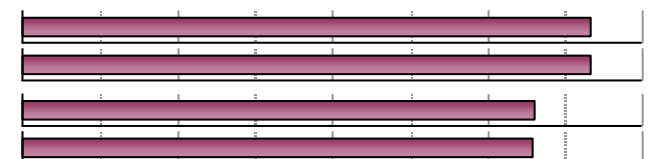
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,33	12	0	0	0	2	1
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,67	3	0	0	0	4	8
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,67	3	0	0	0	4	8
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,30	5	0	0	2	3	5
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,29	8	0	0	2	1	4



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,17	3	0	0	1	8	3
---	------	---	---	---	---	---	---



ANY 2021

Centre: C024 FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES

ANY 2021

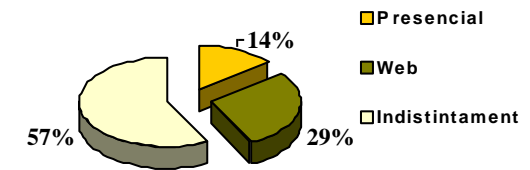
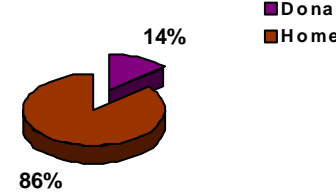
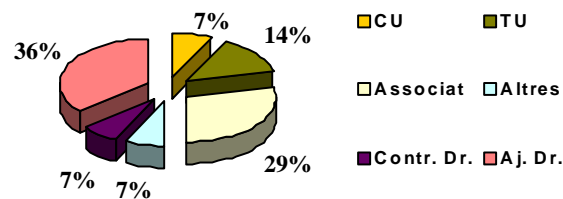
Centre: C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT

Enquestes recollides 14

Tipologia de PDI									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	14 (100,00%)
1	2	0	0	1	5	0	4	1	

Sexe			Contestades
Dona	Home		14
2	12		

Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	14 (100,00%)
2	4	8	

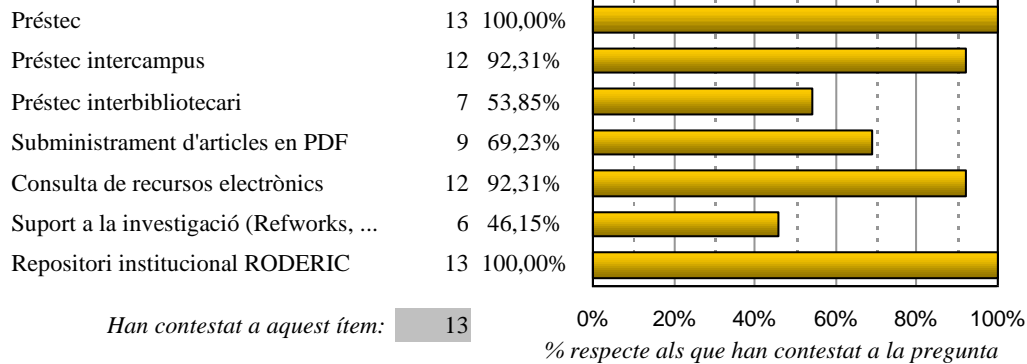


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,69	1	0	0	0	4	9					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,00	0	0	1	2	7	4					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	3,86	0	0	2	2	6	4					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,14	0	0	0	2	8	4					
Llibres electrònics	3,71	0	0	2	4	4	4					
Revistes (impreses i electròniques)	4,29	0	0	0	3	4	7					
Bases de dades	4,43	0	0	0	1	6	7					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,36	0	0	0	2	5	7					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,43	0	0	0	1	6	7					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,00	0	0	1	3	5	5					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,23	1	0	0	2	6	5					

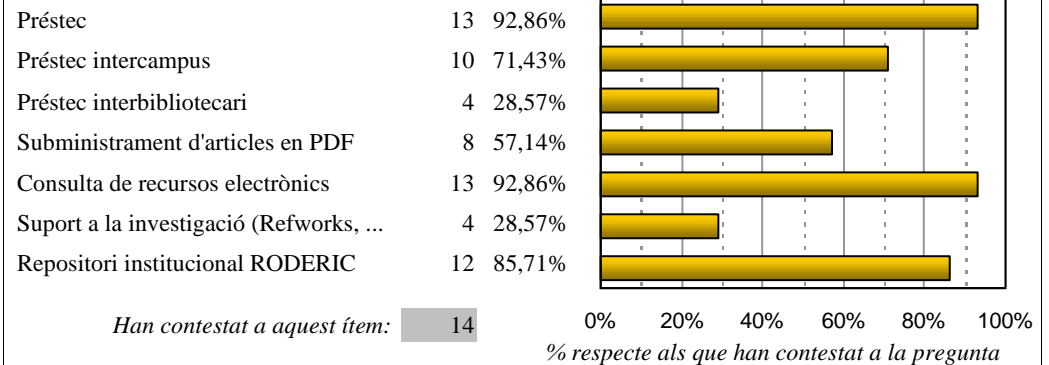
ANY 2021

Centre: C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

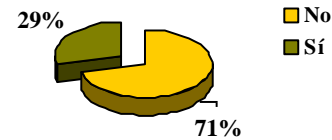
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec	4,62	1	0	0	0	5	8				
Préstec interbibliotecari	4,50	10	0	0	1	0	3				
Préstec intercampus	4,70	4	0	0	1	1	8				
Subministrament d'articles en PDF	4,62	6	0	0	1	1	6				
Consulta de recursos electrònics	4,54	1	0	0	2	2	9				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,50	10	0	0	1	0	3				
Repositori institucional RODERIC	4,42	2	0	0	0	7	5				

ANY 2021

Centre: C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT

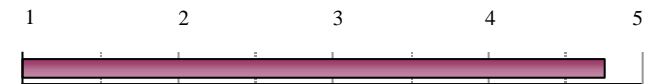
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
4	10	14 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,75	10	0	0	0	1	3
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,79	0	0	0	1	1	12
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,69	1	0	0	2	0	11
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,75	2	0	0	1	1	10
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,90	4	0	0	0	1	9

GLOBAL	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,50	0	0	0	2	3	9

ANY 2021

Centre: C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT

ANY 2021

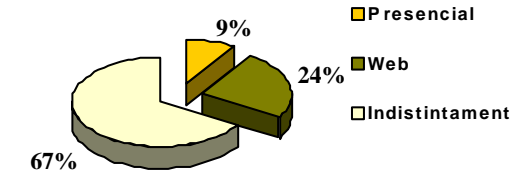
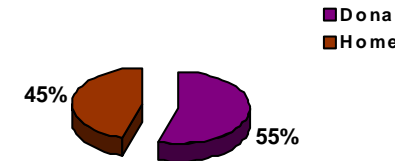
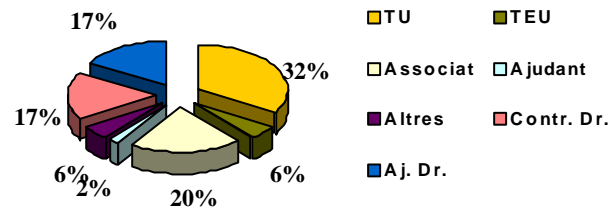
Centre: C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

Enquestes recollides 54

Tipologia de PDI									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	54 (100,00%)
0	18	0	3	9	9	1	11	3	

Sexe			Contestades
Dona	Home		53
29	24		

Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	54 (100,00%)
5	13	36	

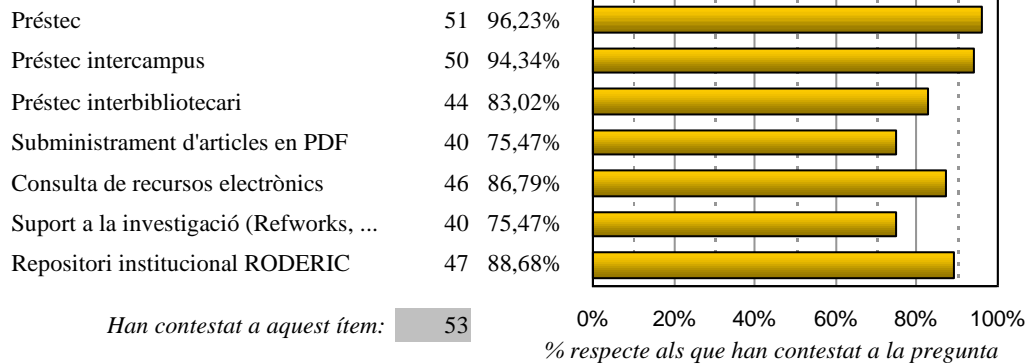


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,35	0	0	2	6	17	29					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,09	1	0	1	10	25	17					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	3,90	3	1	4	8	24	14					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,17	0	0	2	5	29	18					
Llibres electrònics	4,00	4	0	3	10	21	16					
Revistes (impreses i electròniques)	4,10	3	1	3	5	23	19					
Bases de dades	4,29	6	0	1	5	21	21					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,96	2	1	3	14	13	21					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,04	4	1	3	12	11	23					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,00	1	2	4	8	17	22					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,26	1	1	1	8	16	27					

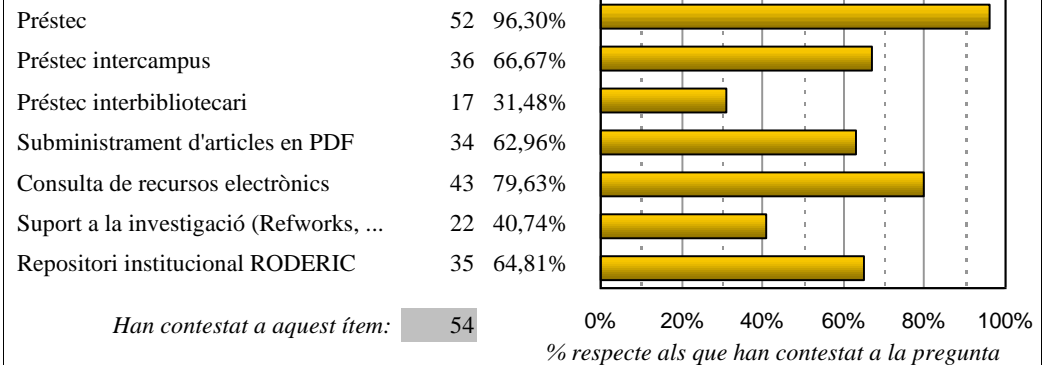
ANY 2021

Centre: C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



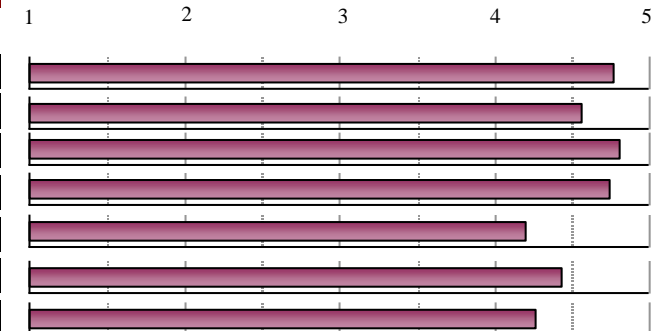
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Préstec	4,77	2	1	0	0	8	43
Préstec interbibliotecari	4,56	38	0	0	1	5	10
Préstec intercampus	4,81	23	0	0	1	4	26
Subministrament d'articles en PDF	4,74	20	0	0	1	7	26
Consulta de recursos electrònics	4,20	13	0	3	5	14	19
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,43	33	0	0	4	4	13
Repositori institucional RODERIC	4,26	20	0	3	2	12	17

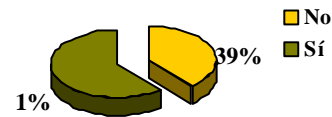


ANY 2021

Centre: C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

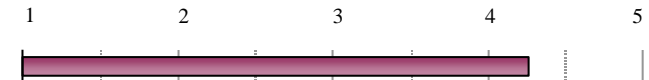
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
33	21	54 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,27	21	0	1	4	13	15
------	----	---	---	---	----	----



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,72	0	0	1	2	8	43
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,65	3	0	1	4	7	39
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,57	5	0	0	6	9	34
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,52	21	0	0	6	4	23



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,44	0	0	1	3	21	29
---	------	---	---	---	---	----	----



ANY 2021

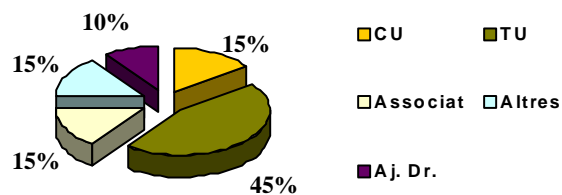
Centre: C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

ANY 2021

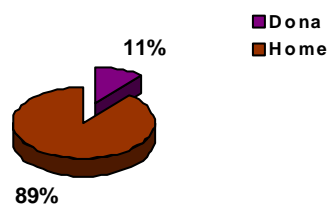
Centre: C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA

Enquestes recollides 20

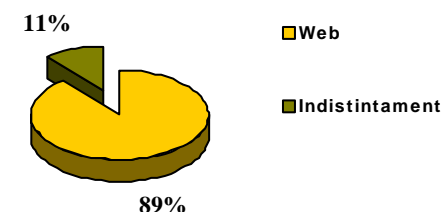
Tipologia de PDI									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	20 (100,00%)
3	9	0	0	0	2	0	3	3	



Sexe			Contestades
Dona	Home		18
2	16		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	18 (90,00%)
0	16	2	

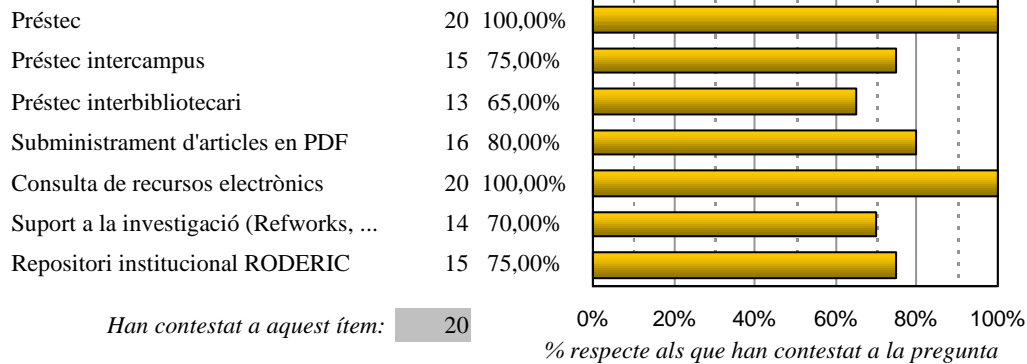


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,50	6	0	0	1	5	8					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,15	0	1	0	2	9	8					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	4,25	0	1	0	2	7	10					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,00	4	1	1	2	5	7					
Llibres electrònics	3,63	1	0	4	3	8	4					
Revistes (impreses i electròniques)	4,50	2	0	0	3	3	12					
Bases de dades	4,31	4	0	1	1	6	8					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,90	0	0	1	3	13	3					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,05	0	0	1	3	10	6					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,70	0	1	1	5	9	4					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,00	0	1	0	2	12	5					

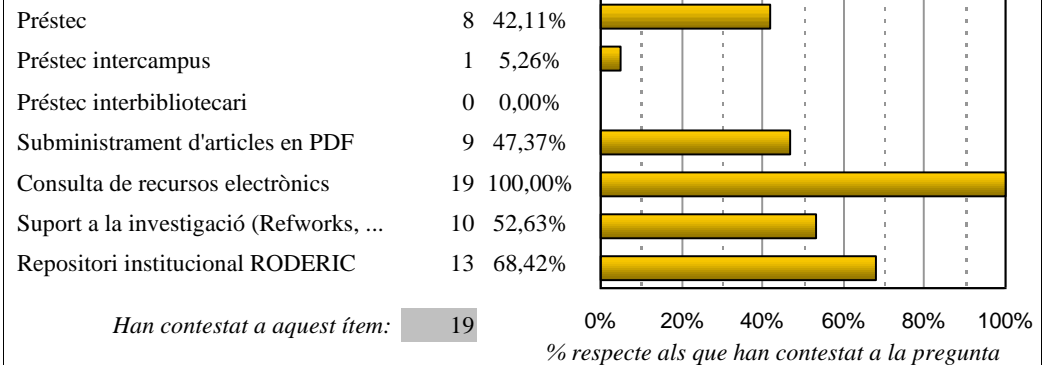
ANY 2021

Centre: C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



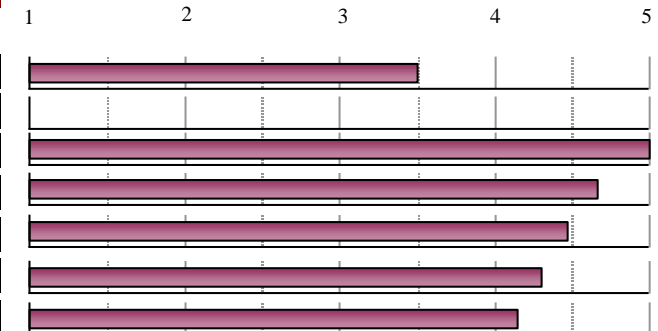
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Préstec	3,50	12	1	0	3	2	2
Préstec interbibliotecari		20					
Préstec intercampus	5,00	19	0	0	0	0	1
Subministrament d'articles en PDF	4,67	11	0	0	0	3	6
Consulta de recursos electrònics	4,47	1	0	1	0	7	11
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,30	10	0	1	0	4	5
Repositori institucional RODERIC	4,15	7	0	1	2	4	6

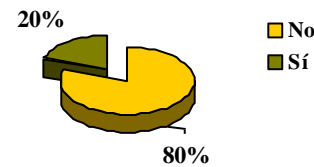


ANY 2021

Centre: C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
4	16	20 (100,00%)



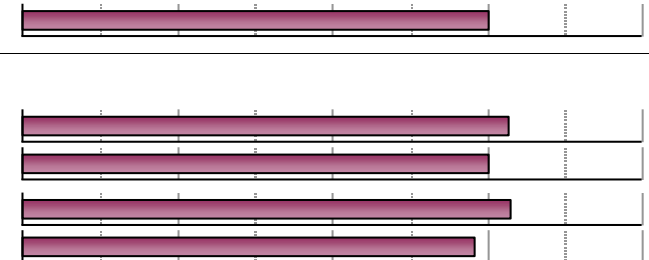
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,00	16	0	1	0	1	2
------	----	---	---	---	---	---

1 2 3 4 5

ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,14	6	0	1	1	7	5
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,00	7	0	1	3	4	5
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,15	7	1	0	0	7	5
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,91	9	2	0	0	4	5



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	3,90	0	1	1	1	13	4
---	------	---	---	---	---	----	---



ANY 2021

Centre: C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA

ANY 2021

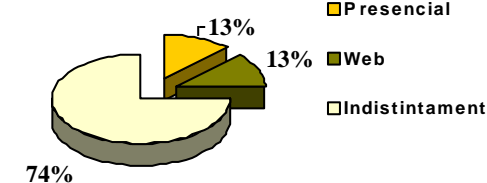
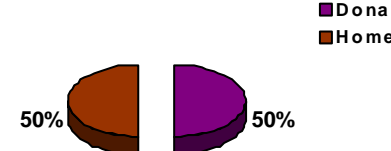
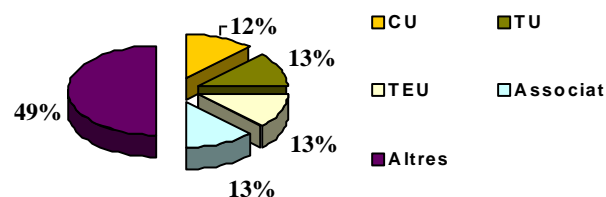
Centre: Altre Altre

Enquestes recollides 8

Tipologia de PDI									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	8 (100,00%)
1	1	0	1	0	0	0	1	4	

Sexe			Contestades
Dona	Home		8
4	4		

Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	8 (100,00%)
1	1	6	

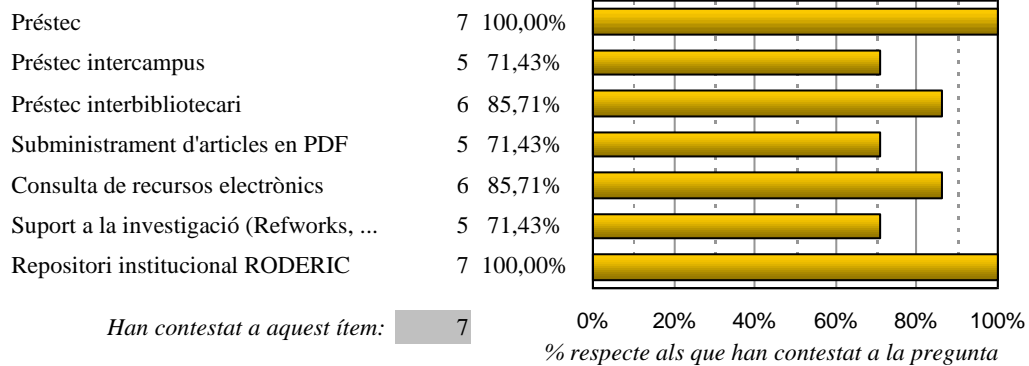


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,38	0	0	0	0	5	3					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats docents	4,25	0	0	0	1	4	3					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les seues necessitats d'investigació	3,88	0	0	1	1	4	2					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,38	0	0	0	1	3	4					
Llibres electrònics	4,00	3	0	0	1	3	1					
Revistes (impreses i electròniques)	4,38	0	0	0	2	1	5					
Bases de dades	4,43	1	0	0	1	2	4					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,00	0	0	0	2	4	2					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,00	0	0	1	1	3	3					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,00	0	1	0	1	2	4					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	3,88	0	1	0	1	3	3					

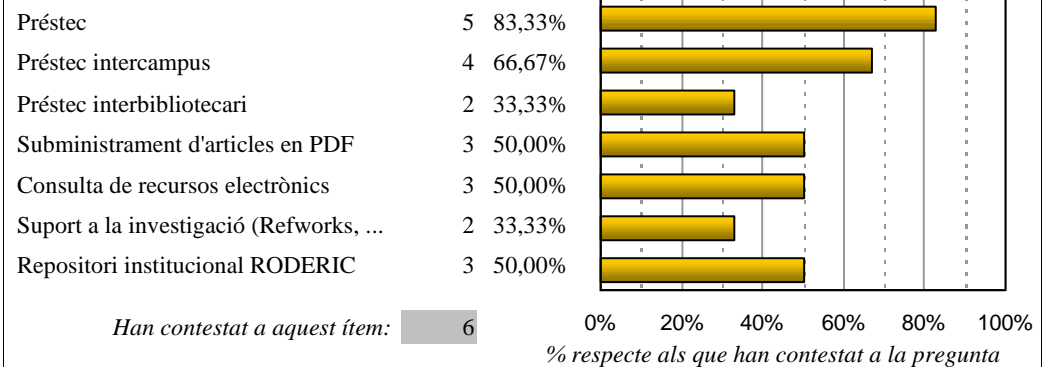
ANY 2021

Centre: Altre Altre

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca :



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca :



SERVEIS

Valoreu el grau de satisfacció amb els serveis següents:

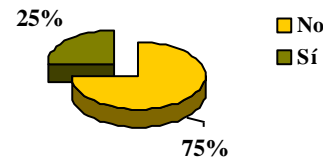
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec	4,40	3	0	0	0	3	2				
Préstec interbibliotecari	5,00	6	0	0	0	0	2				
Préstec intercampus	5,00	5	0	0	0	0	3				
Subministrament d'articles en PDF	4,33	5	0	0	0	2	1				
Consulta de recursos electrònics	3,33	5	1	0	0	1	1				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	3,50	6	0	0	1	1	0				
Repositori institucional RODERIC	4,67	5	0	0	0	1	2				

ANY 2021

Centre: Altre Altre

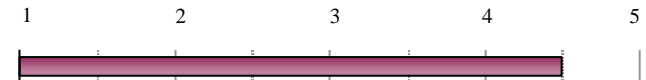
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
2	6	8 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,50	6	0	0	0	1	1
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,88	0	0	0	0	1	7
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	5,00	0	0	0	0	0	8
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,86	1	0	0	0	1	6
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	5,00	3	0	0	0	0	5
GLOBAL							
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,62	0	0	0	0	3	5

ANY 2021

Centre: Altre Altre