

ANY 2012

GLOBAL

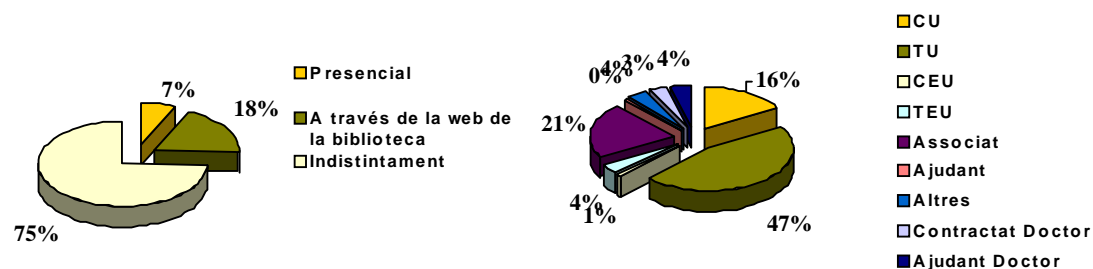
Enquestes recollides **238**

**Centre:** *Freqüència*

|  |    |
|--|----|
| Altre  | 3  |
| FACULTAT DE FÍSICA                                   | 9  |
| FACULTAT DE QUÍMICA                                  | 6  |
| FACULTAT DE DRET                                     | 16 |
| FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA                     | 28 |
| FACULTAT D'ECONOMIA                                  | 17 |
| FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ       | 26 |
| FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES                     | 7  |
| FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA                   | 14 |
| FACULTAT DE FARMÀCIA                                 | 6  |
| FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ       | 20 |
| FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA                    | 10 |
| FACULTAT DE MAGISTERI                                | 20 |
| FACULTAT DE PSICOLOGIA                               | 25 |
| FACULTAT DE FISIOTERÀPIA                             | 3  |
| FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES                    | 3  |
| FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES | 2  |
| FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS                         | 14 |
| ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA                 | 9  |

**Tipologia de PDI**

| CU | TU  | CEU | TEU | Contr. Dr. | Aj. Dr. | Ajudant | Associat | Altres | Contestades     |
|----|-----|-----|-----|------------|---------|---------|----------|--------|-----------------|
| 39 | 109 | 3   | 9   | 8          | 10      | 1       | 50       | 9      | 238 ( 100,00% ) |


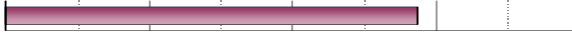







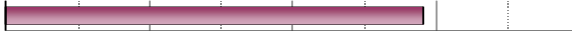












**Ús de la biblioteca**

| Presencial | Web | Indistintament | Contestades     |
|------------|-----|----------------|-----------------|
| 16         | 44  | 178            | 238 ( 100,00% ) |

**ANY 2012**

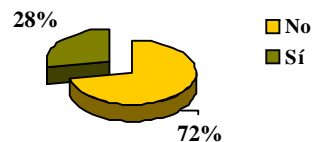
Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

|  | Freqüències de resposta |     |    |    |    |     |     | 1   | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|-------------------------|-----|----|----|----|-----|-----|---|---|---|---|---|
|  | MITJANES                | N/C | 1  | 2  | 3  | 4   | 5   |   |   |   |   |   |
| <b>INSTAL·LACIONS</b>  |                         |     |    |    |    |     |     |   |   |   |   |   |
| Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades                             | 3,93                    | 18  | 8  | 13 | 29 | 107 | 63  |    |   |   |   |   |
| <b>FONS</b>  |                         |     |    |    |    |     |     |   |   |   |   |   |
| La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents        | 3,87                    | 4   | 2  | 12 | 51 | 119 | 50  |    |   |   |   |   |
| La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació | 3,59                    | 7   | 6  | 23 | 63 | 107 | 32  |    |   |   |   |   |
| Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:                  |                         |     |    |    |    |     |     |   |   |   |   |   |
| Llibres impresos   | 3,77                    | 14  | 2  | 15 | 52 | 119 | 36  |    |   |   |   |   |
| Llibres electrònics  | 3,06                    | 66  | 19 | 29 | 56 | 58  | 10  |    |   |   |   |   |
| Revistes (impreses i electròniques)  | 3,80                    | 16  | 3  | 19 | 51 | 96  | 53  |    |   |   |   |   |
| Bases de dades   | 3,92                    | 30  | 5  | 14 | 35 | 93  | 61  |    |   |   |   |   |
| Altres recursos (vídeos, DVD, ...)   | 3,10                    | 118 | 10 | 18 | 49 | 36  | 7   |    |   |   |   |   |
| <b>WEB</b>   |                         |     |    |    |    |     |     |   |   |   |   |   |
| La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació                      | 3,81                    | 5   | 9  | 13 | 49 | 104 | 58  |    |   |   |   |   |
| El catàleg de la biblioteca és fàcil d'usar  | 3,92                    | 7   | 9  | 15 | 41 | 87  | 79  |    |   |   |   |   |
| Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar      | 4,15                    | 8   | 3  | 10 | 29 | 96  | 92  |    |   |   |   |   |
| <b>SERVEIS</b>   |                         |     |    |    |    |     |     |   |   |   |   |   |
| Valoreu el grau de satisfacció amb els següents serveis:                             |                         |     |    |    |    |     |     |   |   |   |   |   |
| Préstec a domicili   | 4,19                    | 44  | 5  | 5  | 24 | 74  | 86  |  |   |   |   |   |
| Préstec interbibliotecari  | 4,20                    | 69  | 3  | 8  | 22 | 55  | 81  |  |   |   |   |   |
| Préstec Intercampus  | 4,23                    | 97  | 4  | 8  | 15 | 38  | 76  |  |   |   |   |   |
| Subministrament d'articles en PDF  | 4,34                    | 48  | 6  | 6  | 18 | 48  | 112 |  |   |   |   |   |
| Consulta de recursos electrònics   | 4,10                    | 34  | 5  | 7  | 29 | 85  | 78  |  |   |   |   |   |
| Compra de llibres  | 3,45                    | 60  | 11 | 23 | 46 | 71  | 27  |  |   |   |   |   |
| Subscripció a revistes, bases de dades...  | 3,44                    | 52  | 9  | 23 | 55 | 75  | 24  |  |   |   |   |   |
| Suport a la docència (cursos de formació, elaboració de materials docents...)        | 3,43                    | 83  | 12 | 17 | 46 | 53  | 27  |  |   |   |   |   |
| Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)             | 3,67                    | 72  | 7  | 14 | 42 | 67  | 36  |  |   |   |   |   |

ANY 2012

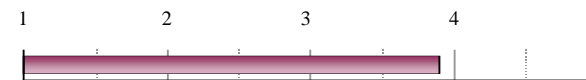
Heu assistit a sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

|    |     |                |
|----|-----|----------------|
| Sí | No  | Contestades    |
| 67 | 170 | 237 ( 99,58% ) |



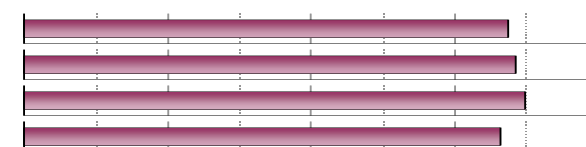
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

|      |     |   |   |    |    |    |
|------|-----|---|---|----|----|----|
| 3,90 | 167 | 2 | 2 | 13 | 38 | 16 |
|------|-----|---|---|----|----|----|



**ATENCIÓ**

|  | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3  | 4  | 5   |
|--|----------|-----|---|---|----|----|-----|
| El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessite | 4,38     | 20  | 3 | 4 | 15 | 81 | 115 |
| L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada                   | 4,43     | 22  | 3 | 1 | 19 | 70 | 123 |
| Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca             | 4,50     | 9   | 2 | 4 | 16 | 63 | 144 |
| Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament                                 | 4,32     | 76  | 8 | 1 | 16 | 43 | 94  |



**GLOBAL**

|   |      |   |   |   |    |     |    |
|---|------|---|---|---|----|-----|----|
| En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca | 4,04 | 4 | 2 | 7 | 36 | 123 | 66 |
|---|------|---|---|---|----|-----|----|

