

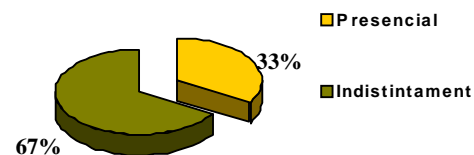
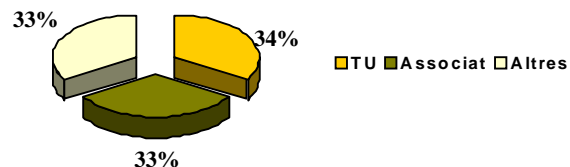
ANY 2012

Centre: Altre Altre

Enquestes recollides 3

Tipologia de PDI										Contestades 3 (100,00%)
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		
0	1	0	0	0	0	0	1	1		

Ús de la biblioteca			Contestades 3 (100,00%)
Presencial	Web	Indistintament	
1	0	2	



	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,67	0	0	0	0	1	2					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	4,67	0	0	0	0	1	2					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	4,33	0	0	0	0	2	1					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,33	0	0	0	0	2	1					
Llibres electrònics	3,50	1	0	0	1	1	0					
Revistes (impreses i electròniques)	4,00	1	0	0	1	0	1					
Bases de dades	4,50	1	0	0	0	1	1					
Altres recursos (vídeos, DVD, ...)	4,00	2	0	0	0	1	0					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació	4,50	1	0	0	0	1	1					
El catàleg de la biblioteca és fàcil d'usar	4,50	1	0	0	0	1	1					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar	4,50	1	0	0	0	1	1					

ANY 2012

Centre: Altre Altre

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
Valoreu el grau de satisfacció amb els següents serveis:												
Préstec a domicili	5,00	2	0	0	0	0	1					
Préstec interbibliotecari	4,00	1	0	0	0	2	0					
Préstec Intercampus	4,50	1	0	0	0	1	1					
Subministrament d'articles en PDF	5,00	1	0	0	0	0	2					
Consulta de recursos electrònics	4,50	1	0	0	0	1	1					
Compra de llibres	4,00	2	0	0	0	1	0					
Subscripció a revistes, bases de dades...	4,00	1	0	0	1	0	1					
Suport a la docència (cursos de formació, elaboració de materials docents...)	4,00	1	0	0	0	2	0					
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,50	1	0	0	0	1	1					

Heu assistit a sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

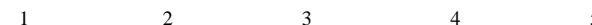
Sí	No	Contestades
0	2	2 (66,67%)



100%

No

En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció



ATENCIÓ	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	5,00	0	0	0	0	0	3
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	5,00	0	0	0	0	0	3
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	5,00	0	0	0	0	0	3
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	5,00	2	0	0	0	0	1

GLOBAL	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	5,00	0	0	0	0	0	3

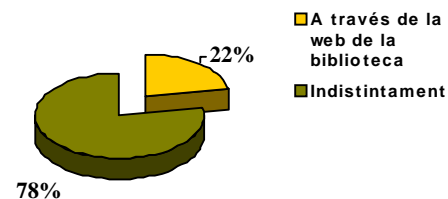
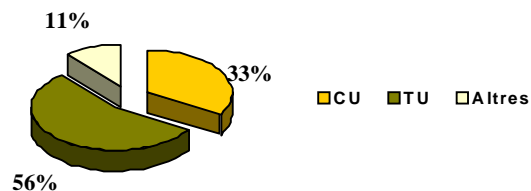
ANY 2012

Centre: C001 FACULTAT DE FÍSICA

Enquestes recollides 9

Tipologia de PDI										Contestades 9 (100,00%)
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		
3	5	0	0	0	0	0	0	1		

Ús de la biblioteca			Contestades 9 (100,00%)
Presencial	Web	Indistintament	
0	2	7	



	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,12	1	0	0	1	5	2					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	3,56	0	0	1	2	6	0					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,00	1	0	2	4	2	0					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,22	0	0	1	5	3	0					
Llibres electrònics	3,25	1	1	0	4	2	1					
Revistes (impreses i electròniques)	3,33	0	0	0	6	3	0					
Bases de dades	4,11	0	0	0	2	4	3					
Altres recursos (vídeos, DVD, ...)	2,75	5	1	0	2	1	0					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació	3,33	0	1	0	3	5	0					
El catàleg de la biblioteca és fàcil d'usar	3,89	0	0	0	2	6	1					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar	4,12	1	0	0	1	5	2					

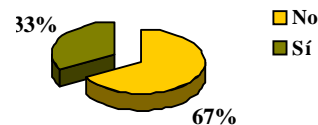
ANY 2012

Centre: C001 FACULTAT DE FÍSICA

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Valoreu el grau de satisfacció amb els següents serveis:											
Préstec a domicili	4,00	3	0	0	1	4	1				
Préstec interbibliotecari	3,60	4	0	0	3	1	1				
Préstec Intercampus	3,83	3	0	0	3	1	2				
Subministrament d'articles en PDF	4,50	1	0	0	1	2	5				
Consulta de recursos electrònics	3,89	0	0	0	4	2	3				
Compra de llibres	3,12	1	2	0	1	5	0				
Subscripció a revistes, bases de dades...	3,25	1	0	0	6	2	0				
Suport a la docència (cursos de formació, elaboració de materials docents...)	2,83	3	1	0	4	1	0				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	3,00	3	1	0	3	2	0				

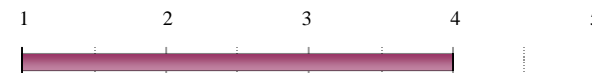
Heu assistit a sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

Sí	No	Contestades
3	6	9 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,00	6	0	0	0	3	0
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,12	1	0	1	0	4	3
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,25	1	0	0	1	4	3
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,33	0	0	1	0	3	5
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,60	4	0	0	0	2	3

GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	3,78	0	0	0	2	7	0
---	------	---	---	---	---	---	---

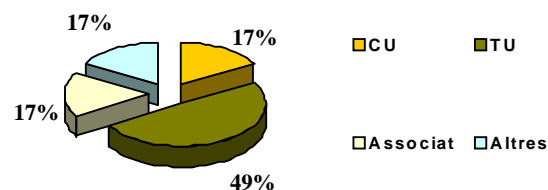
ANY 2012

Centre: C002 FACULTAT DE QUÍMICA

Enquestes recollides 6

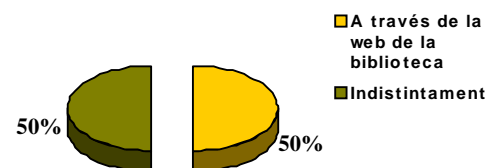
Tipologia de PDI

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
1	3	0	0	0	0	0	1	1	6 (100,00%)



Ús de la biblioteca

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
0	3	3	6 (100,00%)



	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,50	2	0	0	2	2	0					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	3,20	1	0	1	2	2	0					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,33	0	0	2	1	2	1					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,25	2	0	1	1	2	0					
Llibres electrònics	3,00	3	0	1	1	1	0					
Revistes (impreses i electròniques)	3,83	0	0	1	1	2	2					
Bases de dades	4,00	0	0	1	0	3	2					
Altres recursos (vídeos, DVD, ...)	3,00	3	0	1	1	1	0					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació	3,50	0	0	0	4	1	1					
El catàleg de la biblioteca és fàcil d'usar	3,33	0	0	1	2	3	0					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar	4,17	0	0	0	1	3	2					

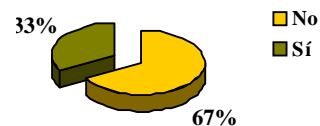
ANY 2012

Centre: C002 FACULTAT DE QUÍMICA

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Valoreu el grau de satisfacció amb els següents serveis:											
Préstec a domicili	4,33	3	0	0	0	2	1				
Préstec interbibliotecari	4,25	2	0	0	1	1	2				
Préstec Intercampus	4,67	3	0	0	0	1	2				
Subministrament d'articles en PDF	4,50	0	0	0	1	1	4				
Consulta de recursos electrònics	3,67	0	0	1	1	3	1				
Compra de llibres	3,25	2	0	0	3	1	0				
Subscripció a revistes, bases de dades...	3,20	1	0	2	1	1	1				
Suport a la docència (cursos de formació, elaboració de materials docents...)	3,00	2	0	1	2	1	0				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	3,80	1	0	0	2	2	1				

Heu assistit a sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

Sí	No	Contestades
2	4	6 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,00	4	0	0	2	0	0
------	---	---	---	---	---	---

ATENCIÓ	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,00	2	0	0	1	2	1
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,20	1	0	0	1	2	2
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,20	1	0	0	1	2	2
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,67	3	0	0	1	2	0

GLOBAL	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	3,67	0	0	0	2	4	0

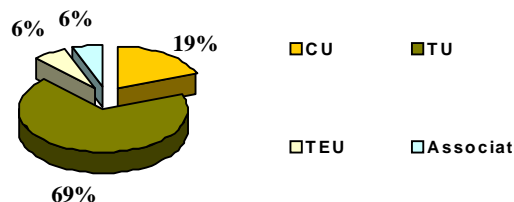
ANY 2012

Centre: C003 FACULTAT DE DRET

Enquestes recollides 16

Tipologia de PDI

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
3	11	0	1	0	0	0	1	0	16 (100,00%)



Ús de la biblioteca

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
0	0	16	16 (100,00%)



	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,33	1	0	5	3	4	3					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	3,62	0	0	2	6	4	4					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,87	1	0	2	2	7	4					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,62	0	0	4	1	8	3					
Llibres electrònics	3,27	5	2	2	1	3	3					
Revistes (impreses i electròniques)	3,88	0	1	1	2	7	5					
Bases de dades	4,33	1	1	0	2	2	10					
Altres recursos (vídeos, DVD, ...)	3,75	12	0	0	2	1	1					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació	3,88	0	1	1	1	9	4					
El catàleg de la biblioteca és fàcil d'usar	3,75	0	1	1	4	5	5					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar	4,19	0	1	0	2	5	8					

ANY 2012

Centre: C003 FACULTAT DE DRET

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
Valoreu el grau de satisfacció amb els següents serveis:												
Préstec a domicili	3,85	3	2	0	2	3	6					
Préstec interbibliotecari	4,00	6	1	0	0	6	3					
Préstec Intercampus	3,80	11	1	0	0	2	2					
Subministrament d'articles en PDF	4,56	0	1	0	1	1	13					
Consulta de recursos electrònics	4,33	1	0	0	1	8	6					
Compra de llibres	3,38	3	1	0	6	5	1					
Subscripció a revistes, bases de dades...	3,82	5	0	1	1	8	1					
Suport a la docència (cursos de formació, elaboració de materials docents...)	3,89	7	0	0	3	4	2					
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	3,70	6	1	0	2	5	2					

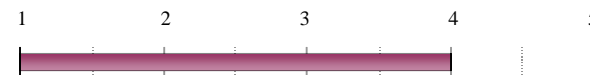
Heu assistit a sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

Sí	No	Contestades
8	8	16 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,00	8	0	0	1	6	1
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,50	0	0	0	1	6	9	
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,44	0	0	0	2	5	9	
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,53	1	0	0	0	7	8	
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,27	5	1	0	1	2	7	

GLOBAL	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	3,81	0	0	1	4	8	3	

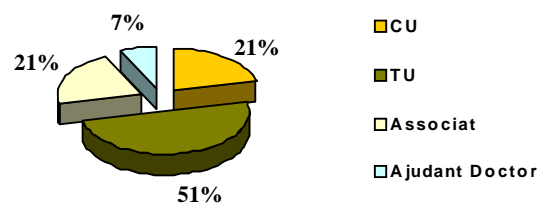
ANY 2012

Centre: C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

Enquestes recollides 28

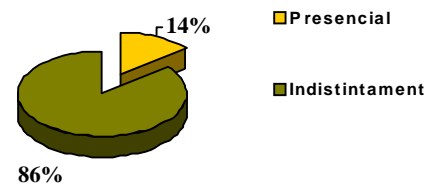
Tipologia de PDI

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
6	14	0	0	0	2	0	6	0	28 (100,00%)



Ús de la biblioteca

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
4	0	24	28 (100,00%)

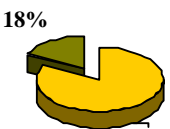


INSTAL·LACIONS	MITJANES	N/C	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,70	1	2	1	7	10	7					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	3,82	0	0	2	8	11	7					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,48	1	1	3	8	12	3					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,82	0	0	2	6	15	5					
Llibres electrònics	2,57	7	3	8	5	5	0					
Revistes (impreses i electròniques)	3,56	3	1	3	6	11	4					
Bases de dades	2,91	5	2	5	9	7	0					
Altres recursos (vídeos, DVD, ...)	3,00	8	1	6	6	6	1					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació	3,89	1	1	2	5	10	9					
El catàleg de la biblioteca és fàcil d'usar	3,93	1	1	1	7	8	10					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar	4,18	0	0	1	5	10	12					

ANY 2012

Centre: C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Valoreu el grau de satisfacció amb els següents serveis:											
Préstec a domicili	4,57	0	0	0	1	10	17				
Préstec interbibliotecari	4,30	1	1	0	3	9	14				
Préstec Intercampus	4,42	2	1	0	1	9	15				
Subministrament d'articles en PDF	4,15	2	1	2	2	8	13				
Consulta de recursos electrònics	3,64	3	2	1	7	9	6				
Compra de llibres	3,46	2	1	7	2	11	5				
Subscripció a revistes, bases de dades...	3,13	5	1	6	6	9	1				
Suport a la docència (cursos de formació, elaboració de materials docents...)	3,29	11	2	2	5	5	3				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	3,50	10	1	2	5	7	3				

Heu assistit a sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?				82%		18%						
Sí	No	Contestades		No	Sí							
5	23	28 (100,00%)										
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció				3,40	23	0	1	1	3	0		

ATENCIÓ	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5				
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,44	1	0	0	1	13	13				
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,39	0	0	0	3	11	14				
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,50	0	0	1	1	9	17				
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,15	2	1	1	4	7	13				

GLOBAL											
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,19	2	0	1	3	12	10				

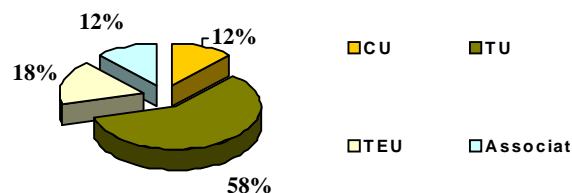
ANY 2012

Centre: C005 FACULTAT D'ECONOMIA

Enquestes recollides 17

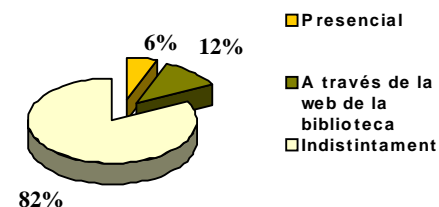
Tipologia de PDI

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
2	10	0	3	0	0	0	2	0	17 (100,00%)



Ús de la biblioteca

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
1	2	14	17 (100,00%)



	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,12	0	1	0	2	7	7					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	4,18	0	0	0	4	6	7					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,65	0	1	0	5	9	2					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,94	1	0	1	3	8	4					
Llibres electrònics	3,21	3	2	1	4	6	1					
Revistes (impreses i electròniques)	3,65	0	0	3	4	6	4					
Bases de dades	3,19	1	1	3	5	6	1					
Altres recursos (vídeos, DVD, ...)	3,20	12	0	1	3	0	1					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació	3,76	0	1	2	3	5	6					
El catàleg de la biblioteca és fàcil d'usar	3,65	0	1	1	6	4	5					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar	3,94	0	0	1	5	5	6					

ANY 2012

Centre: C005 FACULTAT D'ECONOMIA

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
Valoreu el grau de satisfacció amb els següents serveis:												
Préstec a domicili	4,13	2	0	1	2	6	6					
Préstec interbibliotecari	3,70	7	0	2	1	5	2					
Préstec Intercampus	3,80	7	0	3	0	3	4					
Subministrament d'articles en PDF	4,23	4	0	1	2	3	7					
Consulta de recursos electrònics	4,00	4	0	2	2	3	6					
Compra de llibres	3,42	5	1	2	1	7	1					
Subscripció a revistes, bases de dades...	2,87	2	3	2	5	4	1					
Suport a la docència (cursos de formació, elaboració de materials docents...)	3,21	3	1	3	4	4	2					
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	3,57	3	2	0	4	4	4					

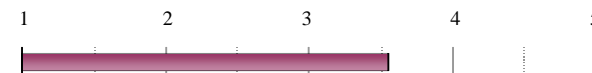
Heu assistit a sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

Sí	No	Contestades
9	8	17 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,56	8	1	0	3	3	2
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,06	0	0	0	5	6	6
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,19	1	0	0	3	7	6
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,47	0	0	0	1	7	9
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,91	6	1	0	1	6	3

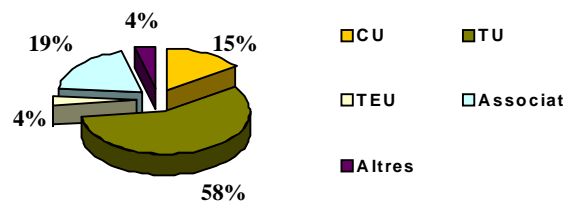
GLOBAL	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	3,94	0	0	1	3	9	4

ANY 2012

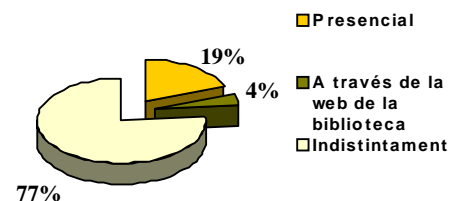
Centre: C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ

Enquestes recollides 26

Tipologia de PDI									
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
4	15	0	1	0	0	0	5	1	26 (100,00%)



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	26 (100,00%)
5	1	20	



	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,71	2	0	4	4	11	5					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	3,68	1	1	3	3	14	4					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,20	1	2	2	13	5	3					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,54	2	1	2	8	9	4					
Llibres electrònics	2,83	8	4	2	5	7	0					
Revistes (impreses i electròniques)	3,50	4	0	3	7	10	2					
Bases de dades	3,79	7	0	2	4	9	4					
Altres recursos (vídeos, DVD, ...)	2,64	12	3	2	6	3	0					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació	3,54	0	2	2	7	10	5					
El catàleg de la biblioteca és fàcil d'usar	3,85	0	1	3	4	9	9					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar	3,88	2	1	2	3	11	7					

ANY 2012

Centre: C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Valoreu el grau de satisfacció amb els següents serveis:											
Préstec a domicili	4,52	3	0	0	2	7	14				
Préstec interbibliotecari	4,50	2	0	1	4	1	18				
Préstec Intercampus	4,78	8	0	0	2	0	16				
Subministrament d'articles en PDF	4,25	6	2	0	2	3	13				
Consulta de recursos electrònics	4,00	5	1	1	2	10	7				
Compra de llibres	2,95	5	3	3	8	6	1				
Subscripció a revistes, bases de dades...	3,14	5	2	1	10	8	0				
Suport a la docència (cursos de formació, elaboració de materials docents...)	3,11	8	4	2	4	4	4				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	3,25	10	1	2	6	6	1				

Heu assistit a sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?				31%		69%									
Sí	No	Contestades		No	Sí										
8	18	26 (100,00%)													
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció						3,62	18	1	0	2	3	2			

ATENCIÓ	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5			
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,44	1	1	1	1	5	17			
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,35	3	2	0	2	3	16			
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,42	0	1	1	2	4	18			
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,20	6	3	0	1	2	14			

GLOBAL											
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	3,88	0	1	2	4	11	8				

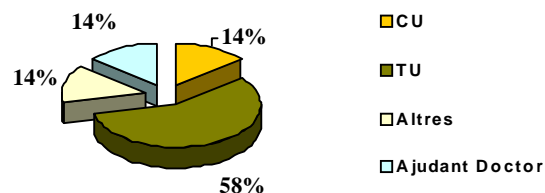
ANY 2012

Centre: C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

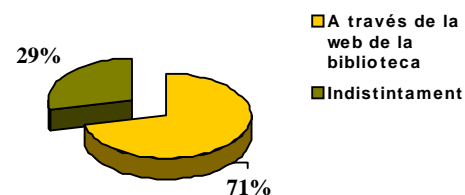
Enquestes recollides 7

Tipologia de PDI

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
1	4	0	0	0	1	0	0	1	7 (100,00%)


Ús de la biblioteca

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
0	5	2	7 (100,00%)



	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,67	1	0	1	1	3	1					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	3,57	0	0	1	2	3	1					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,14	0	0	1	4	2	0					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,43	0	0	1	2	4	0					
Llibres electrònics	3,20	2	0	1	2	2	0					
Revistes (impreses i electròniques)	3,57	0	0	1	2	3	1					
Bases de dades	4,29	0	0	0	1	3	3					
Altres recursos (vídeos, DVD, ...)		7										
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació	3,71	0	0	1	1	4	1					
El catàleg de la biblioteca és fàcil d'usar	3,43	0	1	1	0	4	1					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar	4,14	0	0	1	0	3	3					

ANY 2012

Centre: C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Valoreu el grau de satisfacció amb els següents serveis:											
Préstec a domicili	4,00	5	0	0	1	0	1				
Préstec interbibliotecari	3,33	4	0	1	1	0	1				
Préstec Intercampus	3,50	5	0	1	0	0	1				
Subministrament d'articles en PDF	4,60	2	0	0	1	0	4				
Consulta de recursos electrònics	4,00	0	0	1	0	4	2				
Compra de llibres	3,40	2	0	1	2	1	1				
Subscripció a revistes, bases de dades...	3,40	2	1	0	1	2	1				
Suport a la docència (cursos de formació, elaboració de materials docents...)	3,00	5	0	1	0	1	0				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,00	2	0	1	0	2	2				

Heu assistit a sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

Sí	No	Contestades
0	7	7 (100,00%)

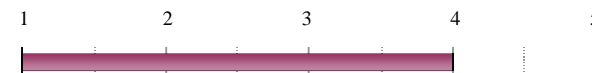


100%

■ No

En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,00	6	0	0	0	1	0
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	3,80	2	0	0	1	4	0
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,33	1	0	0	1	2	3
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,29	0	0	0	2	1	4
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,67	4	0	0	0	1	2

GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	3,57	0	0	1	1	5	0
---	------	---	---	---	---	---	---

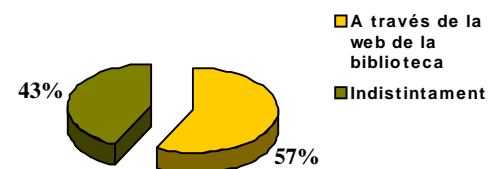
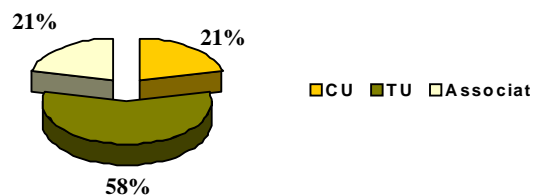
ANY 2012

Centre: C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA

Enquestes recollides 14

Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		14 (100,00%)
3	8	0	0	0	0	0	3	0		

Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	14 (100,00%)
0	8	6	



	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,45	3	0	0	0	6	5					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	3,71	0	1	0	4	6	3					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,64	0	1	1	3	6	3					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,40	4	0	2	4	2	2					
Llibres electrònics	2,67	5	1	3	3	2	0					
Revistes (impreses i electròniques)	4,08	1	0	0	3	6	4					
Bases de dades	4,14	0	0	0	3	6	5					
Altres recursos (vídeos, DVD, ...)	3,00	8	0	2	2	2	0					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació	3,57	0	0	1	5	7	1					
El catàleg de la biblioteca és fàcil d'usar	3,69	1	1	0	4	5	3					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar	4,15	1	0	0	3	5	5					

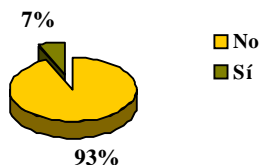
ANY 2012

 Centre: **C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA**

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Valoreu el grau de satisfacció amb els següents serveis:											
Préstec a domicili	4,00	6	0	0	2	4	2				
Préstec interbibliotecari	4,12	6	0	0	2	3	3				
Préstec Intercampus	4,17	8	0	0	2	1	3				
Subministrament d'articles en PDF	4,50	2	0	0	1	4	7				
Consulta de recursos electrònics	4,50	0	0	0	0	7	7				
Compra de llibres	3,44	5	0	0	5	4	0				
Subscripció a revistes, bases de dades...	3,83	2	0	0	5	4	3				
Suport a la docència (cursos de formació, elaboració de materials docents...)	3,38	6	0	3	1	2	2				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	3,85	1	0	2	2	5	4				

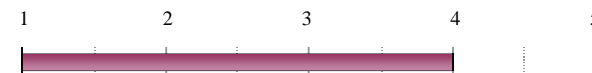
Heu assistit a sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

Sí	No	Contestades
1	13	14 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,00	13	0	0	0	1	0
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,64	3	0	0	0	4	7
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,69	1	0	0	0	4	9
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,75	2	0	0	0	3	9
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,71	7	0	0	0	2	5

GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,08	1	0	0	2	8	3
---	------	---	---	---	---	---	---

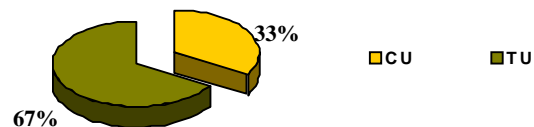
ANY 2012

Centre: C010 FACULTAT DE FARMÀCIA

Enquestes recollides 6

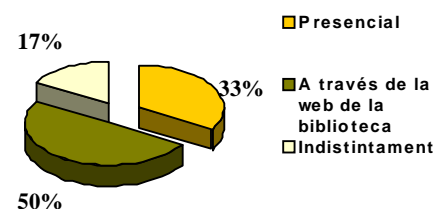
Tipologia de PDI

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
2	4	0	0	0	0	0	0	0	6 (100,00%)



Ús de la biblioteca

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
2	3	1	6 (100,00%)

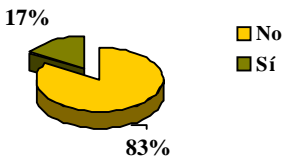


	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,83	0	0	1	0	4	1					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	3,50	0	0	0	3	3	0					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,50	0	0	2	1	1	2					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,40	1	0	0	3	2	0					
Llibres electrònics	2,60	1	1	1	2	1	0					
Revistes (impreses i electròniques)	3,50	0	0	1	2	2	1					
Bases de dades	4,50	0	0	0	0	3	3					
Altres recursos (vídeos, DVD, ...)	2,00	4	1	0	1	0	0					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació	3,83	0	0	0	2	3	1					
El catàleg de la biblioteca és fàcil d'usar	3,80	1	0	1	0	3	1					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar	4,60	1	0	0	0	2	3					

ANY 2012

 Centre: **C010 FACULTAT DE FARMÀCIA**

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
Valoreu el grau de satisfacció amb els següents serveis:												
Préstec a domicili	3,60	1	1	0	1	1	2					
Préstec interbibliotecari	4,25	2	0	0	1	1	2					
Préstec Intercampus	3,33	3	1	0	0	1	1					
Subministrament d'articles en PDF	4,80	1	0	0	0	1	4					
Consulta de recursos electrònics	4,67	0	0	0	0	2	4					
Compra de llibres	3,25	2	0	1	1	2	0					
Subscripció a revistes, bases de dades...	3,40	1	0	2	1	0	2					
Suport a la docència (cursos de formació, elaboració de materials docents...)	4,00	2	0	0	1	2	1					
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,00	0	0	1	0	3	2					

Heu assistit a sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?											
Sí	No	Contestades									
1	5	6 (100,00%)									
											
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció											
4,00	5	0	0	0	1	0					

ATENCIÓ	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,00	0	0	1	0	3	2					
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,83	0	0	0	0	1	5					
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,20	1	0	1	0	1	3					
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,67	3	0	0	0	1	2					

GLOBAL	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,17	0	0	0	2	1	3					

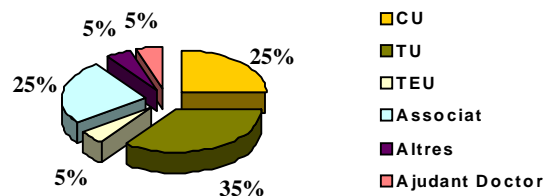
ANY 2012

Centre: C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ

Enquestes recollides 20

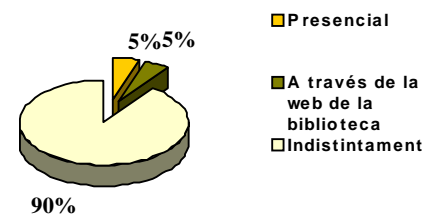
Tipologia de PDI

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
5	7	0	1	0	1	0	5	1	20 (100,00%)



Ús de la biblioteca

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
1	1	18	20 (100,00%)



	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,39	2	0	0	0	11	7					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	4,25	0	0	0	2	11	7					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,90	0	0	0	5	12	3					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,20	0	0	0	2	12	6					
Llibres electrònics	3,25	8	2	2	1	5	2					
Revistes (impreses i electròniques)	3,85	0	1	0	4	11	4					
Bases de dades	4,20	5	0	0	2	8	5					
Altres recursos (vídeos, DVD, ...)	3,67	8	0	0	6	4	2					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació	4,25	0	0	1	3	6	10					
El catàleg de la biblioteca és fàcil d'usar	4,63	1	0	0	1	5	13					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar	4,45	0	0	1	1	6	12					

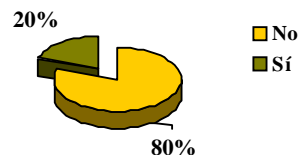
ANY 2012

 Centre: **C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ**

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Valoreu el grau de satisfacció amb els següents serveis:											
Préstec a domicili	4,71	3	0	0	2	1	14				
Préstec interbibliotecari	4,62	4	0	1	0	3	12				
Préstec Intercampus	4,69	4	0	0	1	3	12				
Subministrament d'articles en PDF	4,20	5	2	0	1	2	10				
Consulta de recursos electrònics	4,15	7	1	0	1	5	6				
Compra de llibres	4,21	6	0	1	2	4	7				
Subscripció a revistes, bases de dades...	3,69	4	1	0	6	5	4				
Suport a la docència (cursos de formació, elaboració de materials docents...)	3,73	5	1	0	4	7	3				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	3,73	5	1	0	5	5	4				

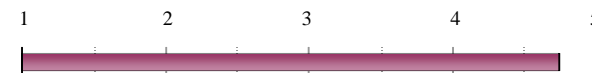
Heu assistit a sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

Sí	No	Contestades
4	16	20 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,75	16	0	0	0	1	3
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,60	0	0	0	1	6	13
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,55	0	0	0	2	5	13
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,70	0	0	0	1	4	15
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,56	4	0	0	2	3	11

GLOBAL	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,45	0	0	0	2	7	11

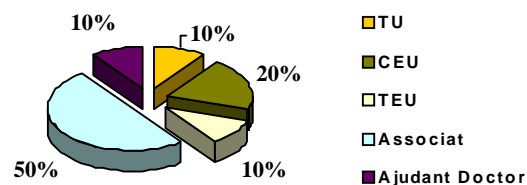
ANY 2012

Centre: C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA

Enquestes recollides 10

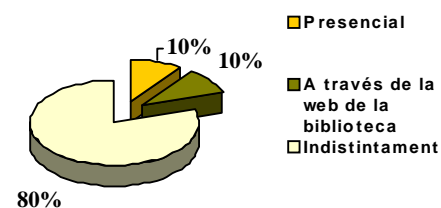
Tipologia de PDI

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
0	1	2	1	0	1	0	5	0	10 (100,00%)



Ús de la biblioteca

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
1	1	8	10 (100,00%)



	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,30	0	0	0	1	5	4					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	3,80	0	0	0	3	6	1					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	4,00	1	0	0	1	7	1					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,60	0	1	0	3	4	2					
Llibres electrònics	2,88	2	1	1	4	2	0					
Revistes (impreses i electròniques)	4,22	1	0	0	1	5	3					
Bases de dades	4,33	1	0	0	0	6	3					
Altres recursos (vídeos, DVD, ...)	2,57	3	2	0	4	1	0					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació	4,10	0	0	0	1	7	2					
El catàleg de la biblioteca és fàcil d'usar	4,20	0	0	0	1	6	3					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar	4,30	0	0	0	0	7	3					

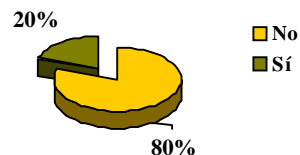
ANY 2012

 Centre: **C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA**

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
Valoreu el grau de satisfacció amb els següents serveis:												
Préstec a domicili	3,56	1	1	0	2	5	1					
Préstec interbibliotecari	3,83	4	1	0	0	3	2					
Préstec Intercampus	3,50	4	1	0	1	3	1					
Subministrament d'articles en PDF	4,71	3	0	0	0	2	5					
Consulta de recursos electrònics	4,38	2	0	0	1	3	4					
Compra de llibres	3,44	1	1	0	3	4	1					
Subscripció a revistes, bases de dades...	4,00	3	0	0	0	7	0					
Suport a la docència (cursos de formació, elaboració de materials docents...)	3,43	3	1	0	2	3	1					
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	3,88	2	0	0	2	5	1					

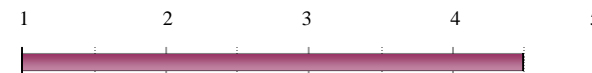
Heu assistit a sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

Sí	No	Contestades
2	8	10 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,50	8	0	0	0	1	1
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,78	1	0	0	0	2	7
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,22	1	1	0	1	1	6
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,89	1	0	0	0	1	8
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,86	3	1	0	1	2	3

GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,30	0	0	0	1	5	4
---	------	---	---	---	---	---	---

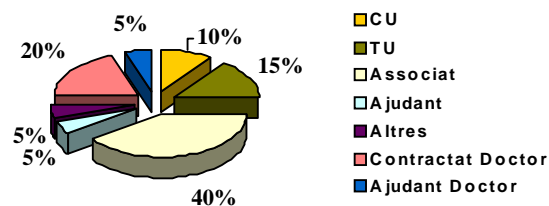
ANY 2012

Centre: C020 FACULTAT DE MAGISTERI

Enquestes recollides 20

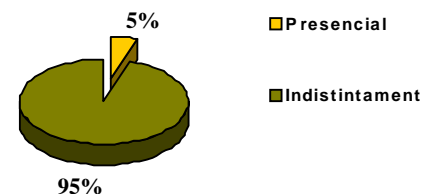
Tipologia de PDI

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
2	3	0	0	4	1	1	8	1	20 (100,00%)



Ús de la biblioteca

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
1	0	19	20 (100,00%)



	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,47	1	0	0	1	8	10					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	4,00	1	0	0	4	11	4					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,68	1	0	1	6	10	2					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,29	3	0	0	1	10	6					
Llibres electrònics	3,29	6	1	1	6	5	1					
Revistes (impreses i electròniques)	3,89	1	0	0	6	9	4					
Bases de dades	3,88	3	0	1	3	10	3					
Altres recursos (vídeos, DVD, ...)	3,29	6	0	2	6	6	0					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació	4,16	1	0	0	3	10	6					
El catàleg de la biblioteca és fàcil d'usar	4,26	1	0	0	3	8	8					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar	4,42	1	0	0	1	9	9					

ANY 2012

Centre: C020 FACULTAT DE MAGISTERI

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Valoreu el grau de satisfacció amb els següents serveis:											
Préstec a domicili	4,58	1	0	0	0	8	11				
Préstec interbibliotecari	4,46	7	0	0	1	5	7				
Préstec Intercampus	3,91	9	0	2	1	4	4				
Subministrament d'articles en PDF	3,93	6	0	1	2	8	3				
Consulta de recursos electrònics	4,00	4	0	0	5	6	5				
Compra de llibres	4,00	5	0	0	3	9	3				
Subscripció a revistes, bases de dades...	3,67	5	0	0	6	8	1				
Suport a la docència (cursos de formació, elaboració de materials docents...)	3,47	5	1	0	7	5	2				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	3,67	8	0	1	4	5	2				

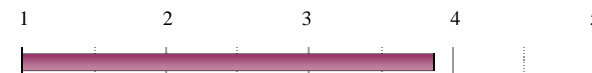
Heu assistit a sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

Sí	No	Contestades
7	13	20 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,88	12	0	0	2	5	1
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,65	0	0	0	1	5	14
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,50	2	0	0	0	9	9
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,60	0	0	0	2	4	14
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,60	5	0	0	1	4	10

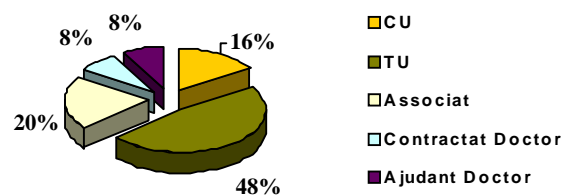
GLOBAL	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,20	0	0	0	1	14	5

ANY 2012

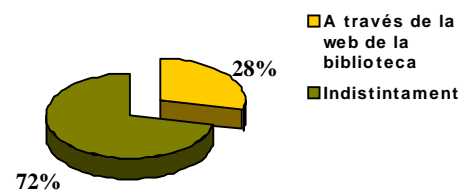
Centre: C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA

Enquestes recollides 25

Tipologia de PDI									Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	25 (100,00%)
4	12	0	0	2	2	0	5	0	



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	25 (100,00%)
0	7	18	



	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,00	1	1	1	2	13	7					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	4,00	1	0	1	3	15	5					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,46	1	1	4	4	13	2					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,79	1	0	1	4	18	1					
Llibres electrònics	3,12	9	0	4	6	6	0					
Revistes (impreses i electròniques)	4,09	3	0	1	4	9	8					
Bases de dades	4,45	3	0	0	2	8	12					
Altres recursos (vídeos, DVD, ...)	3,27	10	1	2	5	6	1					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació	3,52	0	3	2	5	9	6					
El catàleg de la biblioteca és fàcil d'usar	3,68	0	2	4	3	7	9					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar	3,67	1	1	4	4	8	7					

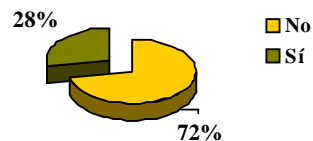
ANY 2012

Centre: C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta										
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Valoreu el grau de satisfacció amb els següents serveis:												
Préstec a domicili	3,77	3	0	2	5	11	4					
Préstec interbibliotecari	4,00	6	0	1	5	6	7					
Préstec Intercampus	4,14	11	0	1	3	3	7					
Subministrament d'articles en PDF	4,16	6	0	1	2	9	7					
Consulta de recursos electrònics	3,95	4	1	1	3	9	7					
Compra de llibres	3,11	7	2	5	3	5	3					
Subscripció a revistes, bases de dades...	3,40	5	1	4	3	10	2					
Suport a la docència (cursos de formació, elaboració de materials docents...)	3,59	8	1	1	5	7	3					
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	3,95	6	0	2	3	8	6					

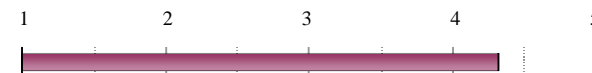
Heu assistit a sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

Sí	No	Contestades
7	18	25 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,33	16	0	0	0	6	3
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,38	1	0	1	0	12	11	
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,43	4	0	0	2	8	11	
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,48	0	0	0	3	7	15	
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,59	8	0	0	1	5	11	

GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,12	0	0	0	5	12	8	
---	------	---	---	---	---	----	---	--

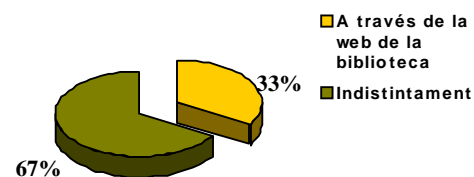
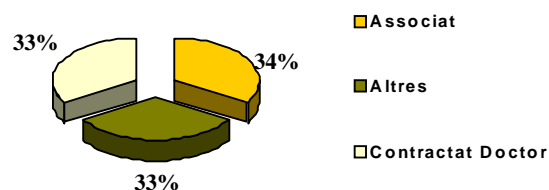
ANY 2012

Centre: C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

Enquestes recollides 3

Tipologia de PDI									
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
0	0	0	0	1	0	0	1	1	3 (100,00%)

Ús de la biblioteca			
Presencial	Web	Indistintament	Contestades
0	1	2	3 (100,00%)



	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,67	0	0	0	1	2	0					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	3,67	0	0	0	1	2	0					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	2,67	0	0	2	0	1	0					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,67	0	0	0	1	2	0					
Llibres electrònics	3,00	0	0	1	1	1	0					
Revistes (impreses i electròniques)	2,67	0	0	2	0	1	0					
Bases de dades	3,33	0	0	1	0	2	0					
Altres recursos (vídeos, DVD, ...)	4,00	1	0	0	0	2	0					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació	3,67	0	0	0	1	2	0					
El catàleg de la biblioteca és fàcil d'usar	3,67	0	0	0	1	2	0					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar	4,00	0	0	0	0	3	0					

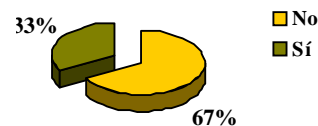
ANY 2012

Centre: C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Valoreu el grau de satisfacció amb els següents serveis:											
Préstec a domicili	2,67	0	0	2	0	1	0				
Préstec interbibliotecari	3,00	1	0	1	0	1	0				
Préstec Intercampus	2,00	2	0	1	0	0	0				
Subministrament d'articles en PDF	4,00	0	0	0	1	1	1				
Consulta de recursos electrònics	3,67	0	0	0	1	2	0				
Compra de llibres	4,00	1	0	0	1	0	1				
Subscripció a revistes, bases de dades...	2,67	0	0	2	0	1	0				
Suport a la docència (cursos de formació, elaboració de materials docents...)	4,50	1	0	0	0	1	1				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	3,67	0	0	0	1	2	0				

Heu assistit a sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

Sí	No	Contestades
1	2	3 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

5,00	2	0	0	0	0	1
------	---	---	---	---	---	---

ATENCIÓ	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	5,00	0	0	0	0	0	3	
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	5,00	0	0	0	0	0	3	
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	5,00	0	0	0	0	0	3	
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	5,00	0	0	0	0	0	3	

GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	3,67	0	0	0	1	2	0	
---	------	---	---	---	---	---	---	--

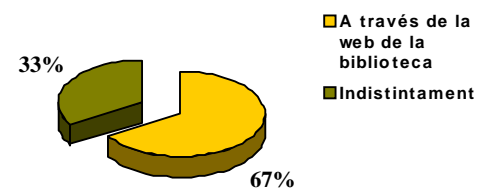
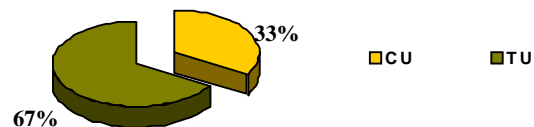
ANY 2012

Centre: C024 FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES

Enquestes recollides 3

Tipologia de PDI										Contestades 3 (100,00%)
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		
1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	

Ús de la biblioteca			Contestades 3 (100,00%)
Presencial	Web	Indistintament	
0	2	1	



	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,50	1	0	0	1	1	0					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	4,33	0	0	0	0	2	1					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,67	0	0	1	0	1	1					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,00	0	0	0	0	3	0					
Llibres electrònics	3,00	1	0	0	2	0	0					
Revistes (impreses i electròniques)	3,67	0	0	1	0	1	1					
Bases de dades	4,00	0	0	0	0	3	0					
Altres recursos (vídeos, DVD, ...)	2,00	2	0	1	0	0	0					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació	4,33	0	0	0	0	2	1					
El catàleg de la biblioteca és fàcil d'usar	4,67	0	0	0	0	1	2					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar	4,67	0	0	0	0	1	2					

ANY 2012

Centre: C024 FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta											
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Valoreu el grau de satisfacció amb els següents serveis:													
Préstec a domicili	4,50	1	0	0	0	1	1						
Préstec interbibliotecari	4,50	1	0	0	0	1	1						
Préstec Intercampus	4,00	2	0	0	0	1	0						
Subministrament d'articles en PDF	4,67	0	0	0	0	1	2						
Consulta de recursos electrònics	4,50	1	0	0	0	1	1						
Compra de llibres	4,33	0	0	0	0	2	1						
Subscripció a revistes, bases de dades...	4,00	0	0	1	0	0	2						
Suport a la docència (cursos de formació, elaboració de materials docents...)	4,00	2	0	0	0	1	0						
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	3,00	1	0	1	0	1	0						

Heu assistit a sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

Sí	No	Contestades
0	3	3 (100,00%)



100%

■ No

En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció



1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

ATENCIÓ	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	5,00	1	0	0	0	0	2	
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	5,00	0	0	0	0	0	3	
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	5,00	1	0	0	0	0	2	
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	5,00	2	0	0	0	0	1	

GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,00	0	0	0	0	3	0	
---	------	---	---	---	---	---	---	--

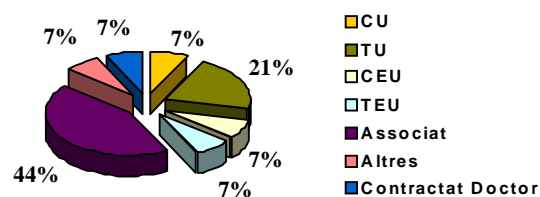
ANY 2012

Centre: C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

Enquestes recollides 14

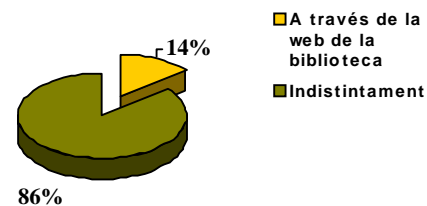
Tipologia de PDI

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
1	3	1	1	1	0	0	6	1	14 (100,00%)



Ús de la biblioteca

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
0	2	12	14 (100,00%)



	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,85	1	0	0	3	9	1					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	4,00	0	0	0	2	10	2					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	4,00	0	0	0	3	8	3					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,86	0	0	0	4	8	2					
Llibres electrònics	3,36	3	1	0	5	4	1					
Revistes (impreses i electròniques)	3,92	1	0	2	1	6	4					
Bases de dades	3,69	1	1	1	1	8	2					
Altres recursos (vídeos, DVD, ...)	3,00	5	1	1	5	1	1					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació	3,85	1	0	1	2	8	2					
El catàleg de la biblioteca és fàcil d'usar	3,92	1	0	1	3	5	4					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar	4,29	0	0	0	1	8	5					

ANY 2012

Centre: C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Valoreu el grau de satisfacció amb els següents serveis:											
Préstec a domicili	4,08	2	0	0	2	7	3				
Préstec interbibliotecari	4,56	5	0	0	0	4	5				
Préstec Intercampus	4,50	6	0	0	0	4	4				
Subministrament d'articles en PDF	4,73	3	0	0	1	1	9				
Consulta de recursos electrònics	4,33	2	0	0	1	6	5				
Compra de llibres	3,33	8	0	2	2	0	2				
Subscripció a revistes, bases de dades...	3,50	8	0	2	1	1	2				
Suport a la docència (cursos de formació, elaboració de materials docents...)	3,70	4	0	1	4	2	3				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	3,88	6	0	1	1	4	2				

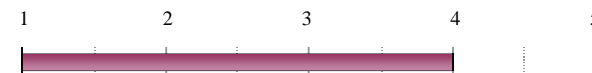
Heu assistit a sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

Sí	No	Contestades
6	8	14 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,00	8	0	0	2	2	2
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,08	2	0	0	2	7	3	
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,18	3	0	1	1	4	5	
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,29	0	0	0	1	8	5	
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,00	7	0	0	2	3	2	

GLOBAL	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,07	0	0	0	2	9	3	

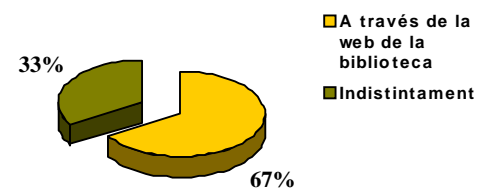
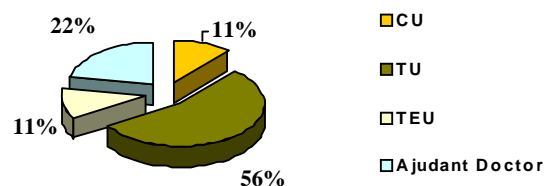
ANY 2012

Centre: C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA

Enquestes recollides 9

Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		9 (100,00%)
1	5	0	1	0	2	0	0	0		

Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	9 (100,00%)
0	6	3	



	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,00	1	3	0	0	4	1					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	3,78	0	0	1	1	6	1					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,89	0	0	0	2	6	1					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,67	0	0	0	3	6	0					
Llibres electrònics	3,50	1	0	1	3	3	1					
Revistes (impreses i electròniques)	4,62	1	0	0	0	3	5					
Bases de dades	4,29	2	0	0	1	3	3					
Altres recursos (vídeos, DVD, ...)	4,00	8	0	0	0	1	0					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació	3,75	1	0	0	3	4	1					
El catàleg de la biblioteca és fàcil d'usar	3,78	0	1	1	0	4	3					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar	4,22	0	0	0	2	3	4					

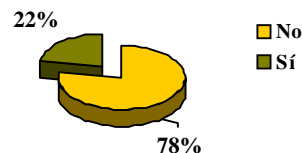
ANY 2012

Centre: C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
Valoreu el grau de satisfacció amb els següents serveis:												
Préstec a domicili	3,00	5	1	0	1	2	0					
Préstec interbibliotecari	3,33	6	0	1	0	2	0					
Préstec Intercampus	3,50	7	0	0	1	1	0					
Subministrament d'articles en PDF	4,00	5	0	1	0	1	2					
Consulta de recursos electrònics	4,67	0	0	0	0	3	6					
Compra de llibres	3,33	3	0	1	2	3	0					
Subscripció a revistes, bases de dades...	4,14	2	0	0	1	4	2					
Suport a la docència (cursos de formació, elaboració de materials docents...)	2,67	6	0	2	0	1	0					
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	3,33	6	0	1	1	0	1					

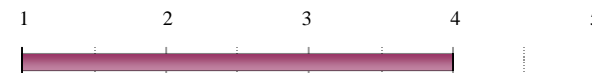
Heu assistit a sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

Sí	No	Contestades
2	7	9 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,00	7	0	0	0	2	0
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	3,00	4	2	0	0	2	1
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,50	3	0	0	0	3	3
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,14	2	1	0	0	2	4
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,00	5	1	0	0	0	3

GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	3,38	1	1	1	1	4	1
---	------	---	---	---	---	---	---