

ENCUESTA PDI: PUNTOS FUERTES (>85%, 4 y 5 en las encuestas)

SERVICIOS: Servicio de artículos en pdf **(4,57)**, Servicio de Préstamo Interbibliotecario **(4,41)**, Préstamo intercampus **(4,49)**, Préstamo a domicilio **(4,50)**, consulta de recursos electrónicos **(4,29)**

ATENCIÓN: Atención, por cualquier medio, y trato del personal **(4,41 ; 4,51)**, Ayuda del personal en la búsqueda de información **(4,40)**

WEB: Servicios a través de la web **(4,18)**

PUNTOS DÉBILES (>12%, 1 y 2 en las encuestas o >50% de NS/NC)	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
<p>Escaso conocimiento de algunos recursos y servicios:</p> <p>Formación de usuarios 69,66% NS/NC (70,17% en 2012); valoración 4,10 (3,90 en 2012)</p>	<p>Desarrollo y puesta en marcha de un plan de difusión de la oferta sobre formación de usuarios y del nuevo modelo de formación en CI2</p>	<p align="center">1</p>	<p align="center">HECHO</p>	<p align="center">Grupo formadores de usuarios</p>
<p>Escaso conocimiento de algunos recursos y servicios:</p> <p>Libros-e 19,94% NS/NC (27,73% en 2012); valoración 3,24 (3,06 en 2012)</p>	<p>Ejecución del Plan de difusión de libros-e 2014</p> <p>Implementación de una herramienta de descubrimiento</p>	<p align="center">2</p>	<p align="center">HECHO</p>	<p align="center">Secciones CiF + GRI + Bibliotecas: referencia</p> <p align="center">Secciones TECNIS + GRI</p>
<p>Poco conocimiento (uso) del servicio de alertas de El Meu Compte</p>	<p>Elaboración de un vídeo informativo sobre el servicio de alertas de El Meu Compte + difusión del servicio, para incluirlo en la web</p>	<p align="center">3</p>	<p align="center">DESESTIMADO</p>	<p align="center">Secciones CiF + GRI + TECNIS</p>