

ANY 2013

GLOBAL

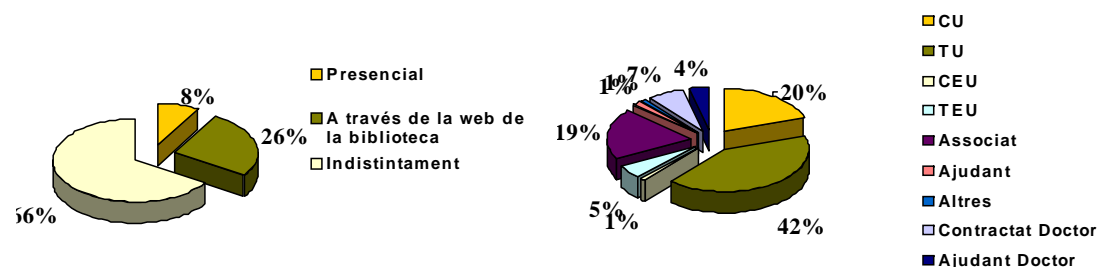
Enquestes recollides **356**

Centre: *Freqüència*

Altre	1
FACULTAT DE FÍSICA	9
FACULTAT DE QUÍMICA	12
FACULTAT DE DRET	30
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	33
FACULTAT D'ECONOMIA	27
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	27
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	13
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	20
FACULTAT DE FARMÀCIA	18
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	31
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	10
FACULTAT DE MAGISTERI	45
FACULTAT DE PSICOLOGIA	29
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	7
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	9
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	3
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	19
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	13

Tipologia de PDI

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
70	148	3	18	25	14	5	69	4	356 (100,00%)




Ús de la biblioteca

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
28	93	232	353 (99,16%)

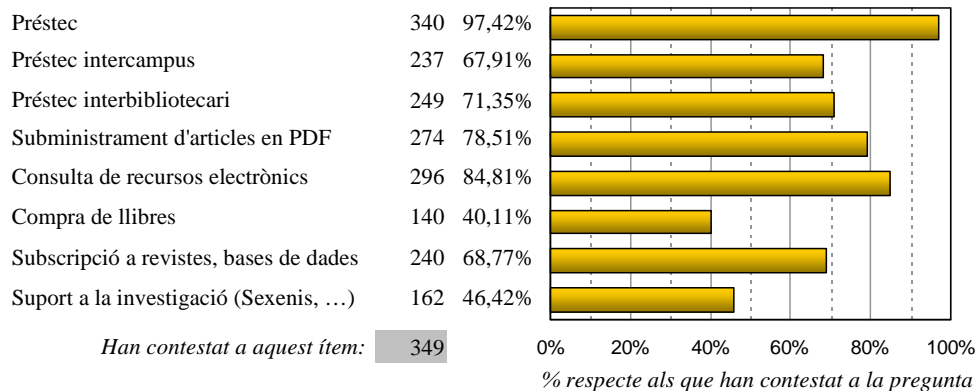
ANY 2013

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

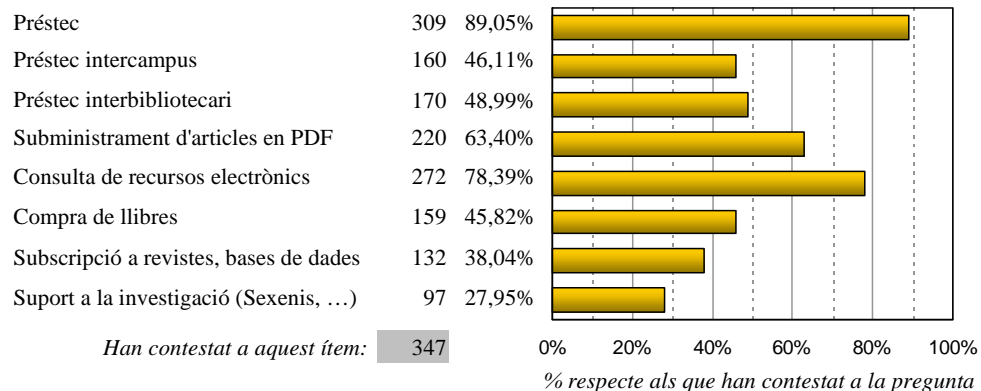
	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,11	24	6	7	43	166	110					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	3,92	4	1	17	66	194	74					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,66	17	9	38	66	173	53					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,81	21	9	17	66	181	62					
Llibres electrònics	3,24	71	21	40	98	101	25					
Revistes (impreses i electròniques)	3,82	20	9	18	79	150	80					
Bases de dades	4,00	39	8	9	57	145	98					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació	3,92	17	8	15	63	164	89					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,00	15	6	17	61	144	113					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,18	15	7	8	36	156	134					
SERVEIS												
Valoreu el grau de satisfacció amb els següents serveis:												
Préstec a domicili	4,50	61	2	6	18	85	184					
Préstec interbibliotecari	4,41	193	1	6	6	62	88					
Préstec Intercampus	4,49	202	2	4	7	44	97					
Subministrament d'articles en PDF	4,57	142	1	2	12	59	140					
Consulta de recursos electrònics	4,29	98	3	6	26	100	123					
Compra de llibres	3,92	207	7	10	27	49	56					
Subscripció a revistes, bases de dades...	3,91	235	5	8	16	56	36					
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,10	266	0	3	15	42	30					

ANY 2013

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca

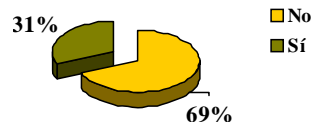


Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



Heu assistit a sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

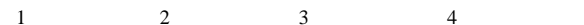
Sí	No	Contestades
108	235	343 (96,35%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,10	248	1	1	19	52	35
------	-----	---	---	----	----	----

1 2 3 4 5



ATENCIÓ	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,40	51	9	5	18	95	178
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,41	55	6	4	24	94	173
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,51	28	5	4	23	84	212
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,27	128	12	6	22	57	131
GLOBAL							
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,15	8	3	8	28	205	104

