

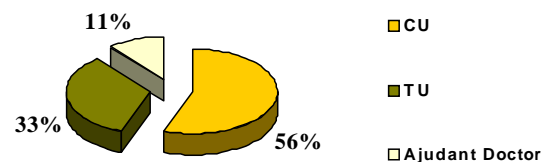
ANY 2013

Centre: C001 FACULTAT DE FÍSICA

Enquestes recollides 9

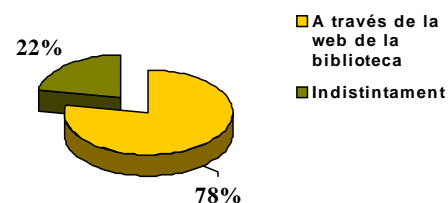
Tipologia de PDI

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant Associat	Altres	Contestades
5	3	0	0	0	1	0	0	9 (100,00%)



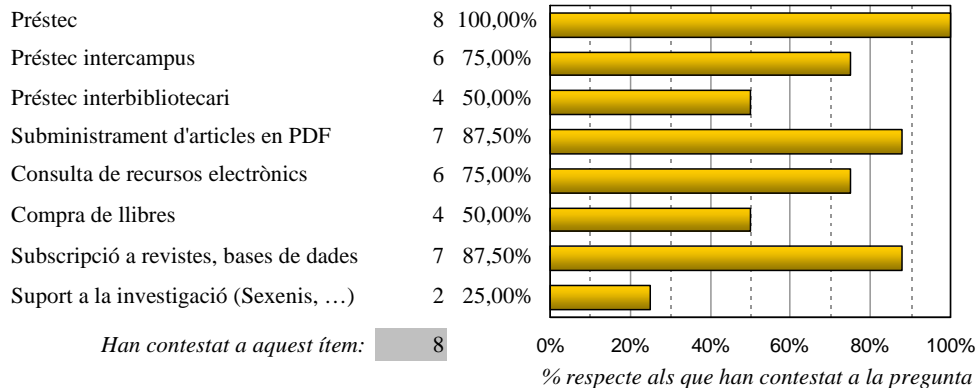
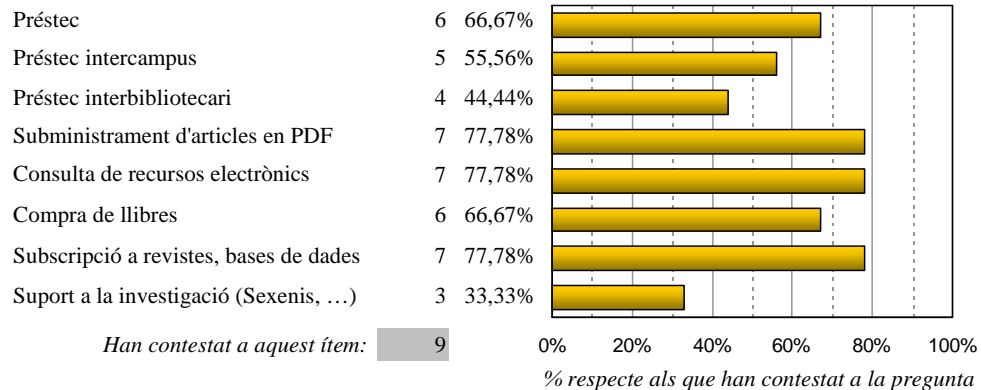
Ús de la biblioteca

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
0	7	2	9 (100,00%)



	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,25	1	0	0	1	4	3					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	4,33	0	0	0	0	6	3					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,56	0	1	0	4	1	3					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,00	1	0	1	1	3	3					
Llibres electrònics	2,71	2	1	1	4	1	0					
Revistes (impreses i electròniques)	3,67	0	1	0	1	6	1					
Bases de dades	3,62	1	0	0	4	3	1					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació	4,00	0	0	0	2	5	2					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,11	0	0	1	0	5	3					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	3,89	0	1	0	1	4	3					

ANY 2013

 Centre: **C001 FACULTAT DE FÍSICA**
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca

SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,17	3	0	0	1	3	2				
Préstec interbibliotecari	3,75	5	0	1	0	2	1				
Préstec Intercampus	4,40	4	0	0	0	3	2				
Subministrament d'articles en PDF	4,86	2	0	0	0	1	6				
Consulta de recursos electrònics	4,00	2	1	0	0	3	3				
Compra de llibres	3,50	3	1	1	0	2	2				
Subscripció a revistes, bases de dades...	3,00	3	1	1	2	1	1				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,00	7	0	0	1	0	1				

ANY 2013

Centre: **C001 FACULTAT DE FÍSICA**

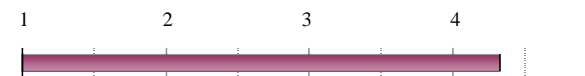
Heu assistit a sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

Sí	No	Contestades
3	5	8 (88,89%)



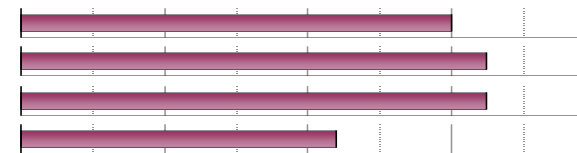
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,33	6	0	0	0	2	1
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,00	2	1	0	0	3	3
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,25	1	0	0	2	2	4
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,25	1	0	1	0	3	4
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,20	4	2	0	0	1	2



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,00	2	0	0	2	3	2
---	------	---	---	---	---	---	---



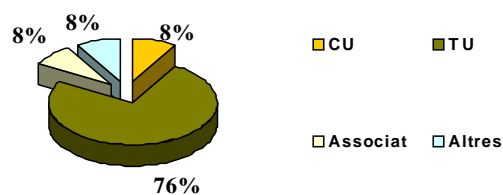
ANY 2013

Centre: C002 FACULTAT DE QUÍMICA

Enquestes recollides 12

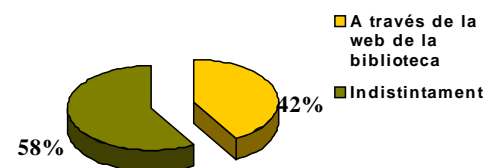
Tipologia de PDI

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
1	9	0	0	0	0	0	1	1	12 (100,00%)



Ús de la biblioteca

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
0	5	7	12 (100,00%)



INSTAL·LACIONS

	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,91	1	0	0	4	4	3					

FONS

La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	3,92	0	0	0	3	7	2					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,67	0	0	2	1	8	1					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,90	2	0	0	3	5	2					
Llibres electrònics	2,71	5	2	1	1	3	0					
Revistes (impreses i electròniques)	4,17	0	0	0	1	8	3					
Bases de dades	4,42	0	0	0	0	7	5					

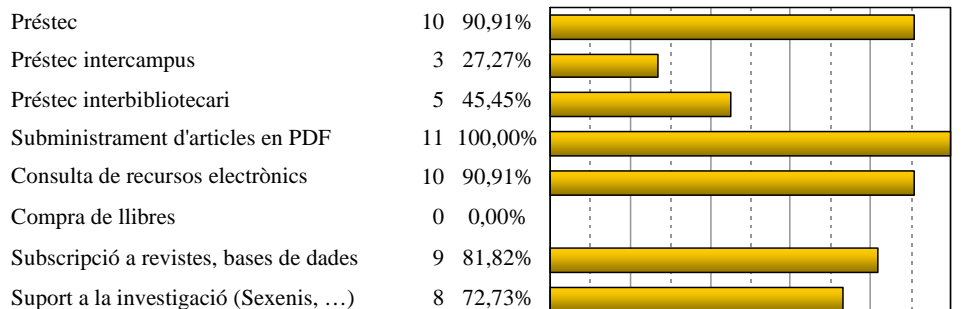
WEB

La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació	3,42	0	2	1	1	6	2					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,50	0	0	1	5	5	1					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,17	0	0	0	1	8	3					

ANY 2013

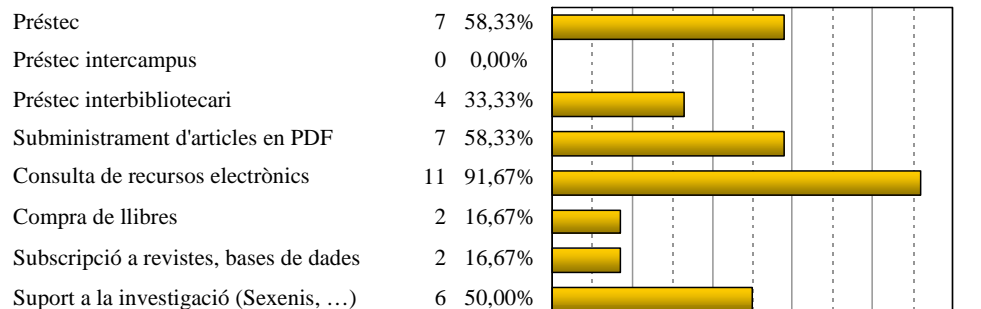
Centre: C002 FACULTAT DE QUÍMICA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: **11** % respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: **12** % respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

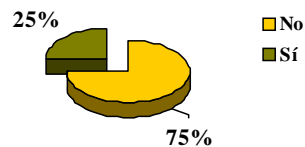
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	3,71	5	0	1	1	4	1				
Préstec interbibliotecari	4,00	8	0	0	1	2	1				
Préstec Intercampus		12									
Subministrament d'articles en PDF	4,43	5	0	0	1	2	4				
Consulta de recursos electrònics	4,36	1	0	0	0	7	4				
Compra de llibres	3,00	10	0	0	2	0	0				
Subscripció a revistes, bases de dades...	4,00	10	0	0	0	2	0				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	3,83	6	0	0	2	3	1				

ANY 2013

Centre: C002 FACULTAT DE QUÍMICA

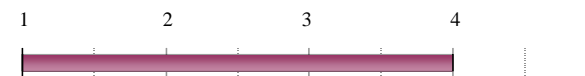
Heu assistit a sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

Sí	No	Contestades
3	9	12 (100,00%)



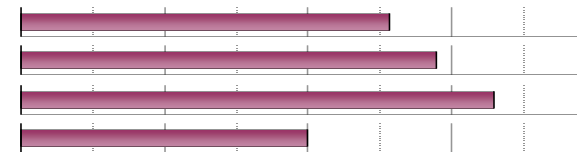
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,00	9	0	0	0	3	0
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	3,57	5	1	0	1	4	1
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	3,90	2	2	0	0	3	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,30	2	0	0	1	5	4
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,00	8	1	0	1	2	0



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,00	0	0	0	2	8	2
---	------	---	---	---	---	---	---



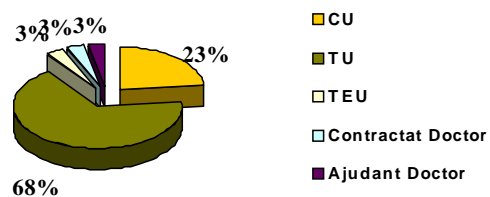
ANY 2013

Centre: C003 FACULTAT DE DRET

Enquestes recollides 30

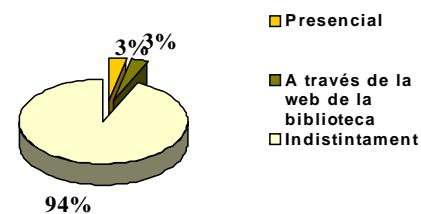
Tipologia de PDI

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
7	20	0	1	1	1	0	0	0	30 (100,00%)



Ús de la biblioteca

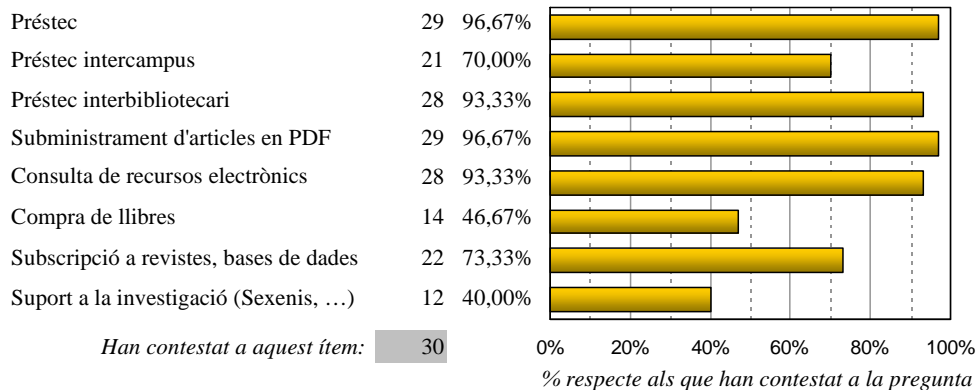
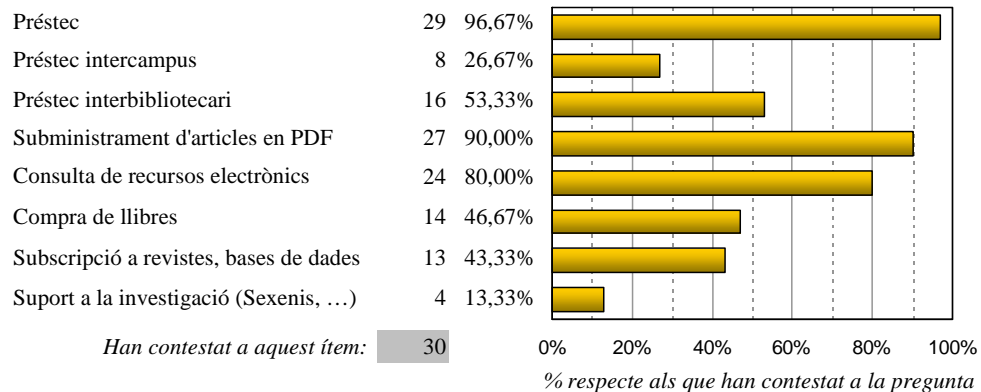
Presencial	Web	Indistintament	Contestades
1	1	28	30 (100,00%)



INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,53	0	2	3	7	13	5					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	3,93	0	1	2	4	14	9					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,93	1	2	1	3	14	9					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,07	1	1	1	1	18	8					
Llibres electrònics	3,14	8	2	5	6	6	3					
Revistes (impreses i electròniques)	4,13	0	1	2	1	14	12					
Bases de dades	4,11	2	0	3	2	12	11					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació	3,83	0	2	0	6	15	7					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,07	0	2	0	2	16	10					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,00	0	3	0	1	16	10					

ANY 2013

Centre: C003 FACULTAT DE DRET

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca

SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,46	2	0	0	3	9	16				
Préstec interbibliotecari	4,44	14	0	1	0	6	9				
Préstec Intercampus	4,57	23	0	0	1	1	5				
Subministrament d'articles en PDF	4,77	4	0	0	0	6	20				
Consulta de recursos electrònics	4,43	7	0	0	2	9	12				
Compra de llibres	3,69	17	2	0	2	5	4				
Subscripció a revistes, bases de dades...	4,23	17	0	0	1	8	4				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	3,75	26	0	0	2	1	1				

ANY 2013

Centre: C003 FACULTAT DE DRET

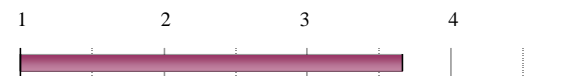
Heu assistit a sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

Sí	No	Contestades
11	18	29 (96,67%)



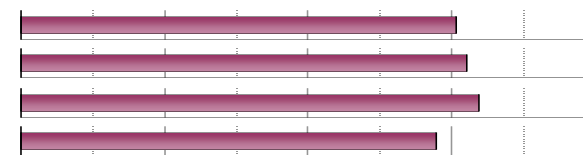
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,67	18	0	1	4	5	2
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,04	3	2	2	2	8	13
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,11	3	3	0	3	6	15
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,20	0	2	1	2	9	16
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,90	9	3	1	2	4	11



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	3,97	0	1	2	2	17	8
---	------	---	---	---	---	----	---



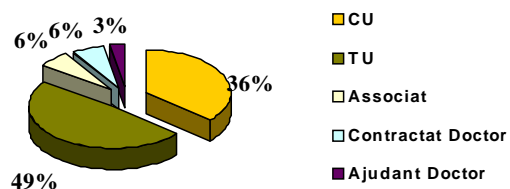
ANY 2013

Centre: C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

Enquestes recollides 33

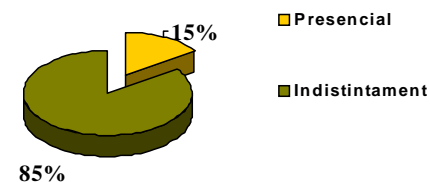
Tipologia de PDI

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
12	16	0	0	2	1	0	2	0	33 (100,00%)



Ús de la biblioteca

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
5	0	28	33 (100,00%)

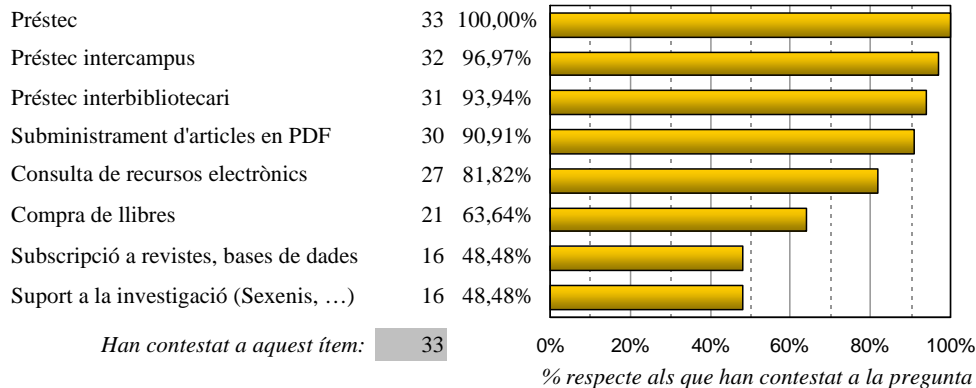


INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,00	1	1	1	4	17	9					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	4,00	0	0	2	6	15	10					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,41	1	1	6	6	17	2					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,91	0	0	2	4	22	5					
Llibres electrònics	2,93	5	4	5	9	9	1					
Revistes (impreses i electròniques)	3,67	3	1	0	11	14	4					
Bases de dades	3,40	3	1	4	9	14	2					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació	4,19	2	0	2	1	17	11					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,27	0	0	0	3	18	12					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,32	2	0	0	3	15	13					

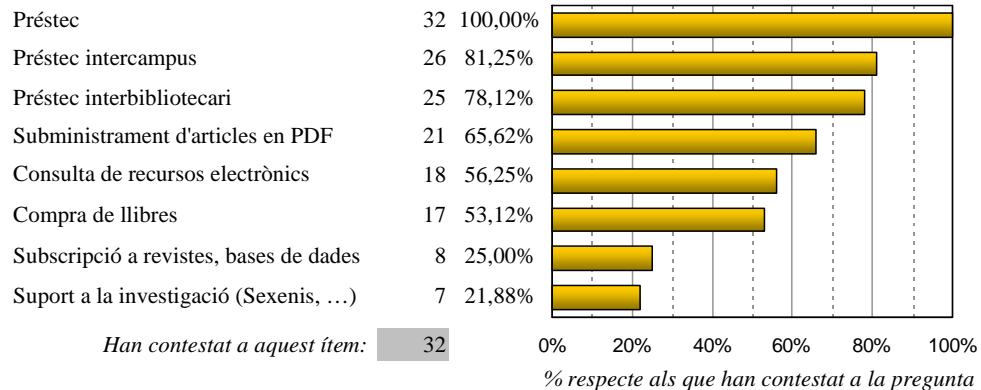
ANY 2013

Centre: C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

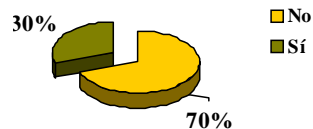
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta						
		N/C	1	2	3	4		5
Préstec a domicili	4,81	1	0	0	1	4	27	
Préstec interbibliotecari	4,52	8	0	0	3	6	16	
Préstec Intercampus	4,46	9	0	0	3	7	14	
Subministrament d'articles en PDF	4,52	12	0	0	1	8	12	
Consulta de recursos electrònics	4,35	16	0	0	3	5	9	
Compra de llibres	3,75	17	1	2	4	2	7	
Subscripció a revistes, bases de dades...	4,00	25	0	1	0	5	2	
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,14	26	0	0	1	4	2	

ANY 2013

Centre: C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

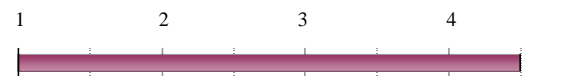
Heu assistit a sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

Sí	No	Contestades
10	23	33 (100,00%)



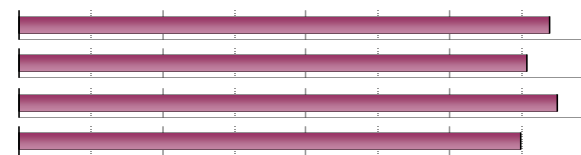
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,50	23	0	0	1	3	6
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,70	3	0	0	1	7	22
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,55	4	0	0	2	9	18
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,76	0	0	0	0	8	25
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,50	5	0	0	2	10	16



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,33	0	0	0	1	20	12
---	------	---	---	---	---	----	----

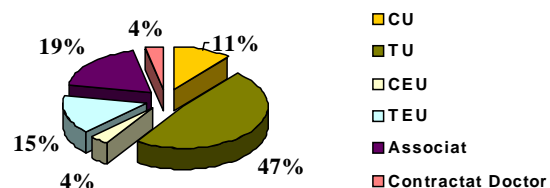


ANY 2013

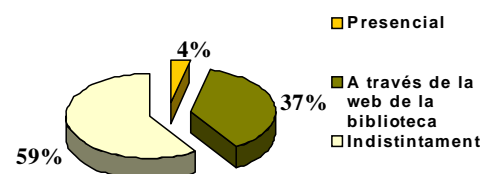
Centre: C005 FACULTAT D'ECONOMIA

Enquestes recollides 27

Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		27 (100,00%)
3	13	1	4	1	0	0	5	0		



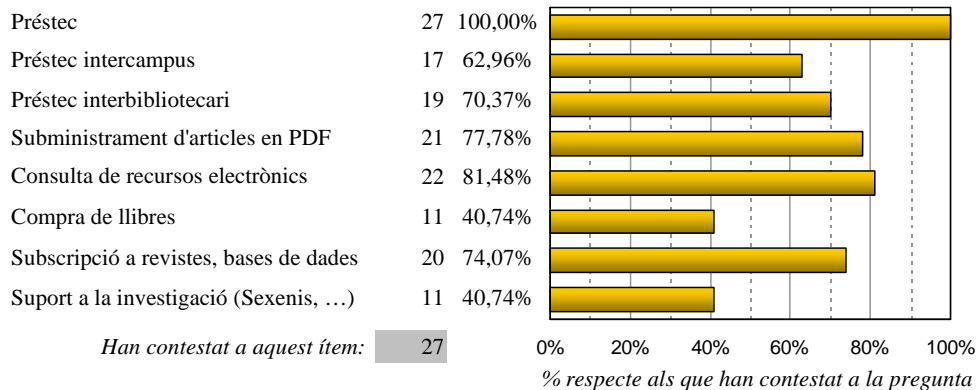
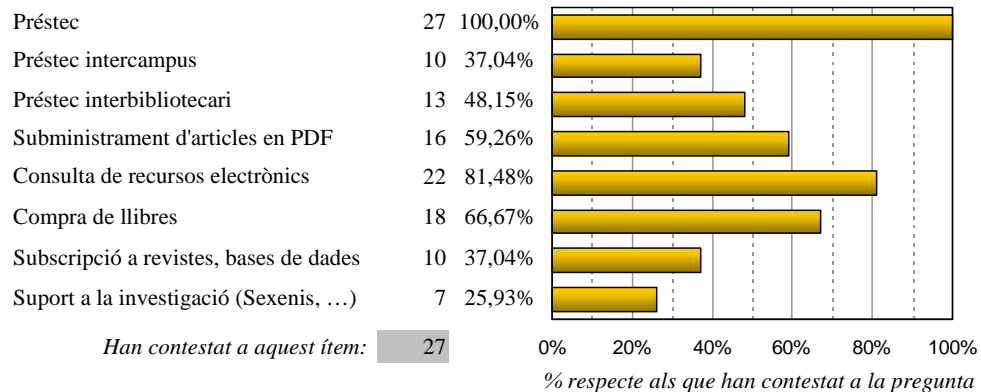
Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	27 (100,00%)
1	10	16	



	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,33	0	0	0	2	14	11					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	4,19	0	0	1	3	13	10					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,80	2	0	2	5	14	4					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,73	1	0	1	7	16	2					
Llibres electrònics	2,96	4	2	5	9	6	1					
Revistes (impreses i electròniques)	3,69	1	0	3	6	13	4					
Bases de dades	3,88	3	1	0	5	13	5					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació	3,69	1	1	1	6	15	3					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,68	2	0	2	7	13	3					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,28	2	0	0	1	16	8					

ANY 2013

Centre: C005 FACULTAT D'ECONOMIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca

SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,27	1	0	1	2	12	11				
Préstec interbibliotecari	4,42	15	0	0	2	3	7				
Préstec Intercampus	4,60	17	0	0	0	4	6				
Subministrament d'articles en PDF	4,69	11	0	0	1	3	12				
Consulta de recursos electrònics	4,14	5	0	1	2	12	7				
Compra de llibres	3,76	10	0	2	3	9	3				
Subscripció a revistes, bases de dades...	3,56	18	0	3	0	4	2				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,00	21	0	0	1	4	1				

ANY 2013

Centre: C005 FACULTAT D'ECONOMIA

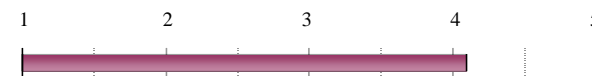
Heu assistit a sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

Sí	No	Contestades
9	16	25 (92,59%)



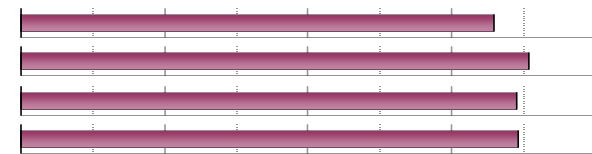
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,10	17	0	0	1	7	2
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,30	4	1	0	0	12	10
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,54	3	0	0	1	9	14
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,46	1	0	1	0	11	14
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,47	12	0	0	1	6	8



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,23	1	0	0	1	18	7
---	------	---	---	---	---	----	---

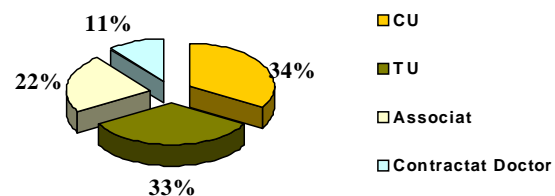


ANY 2013

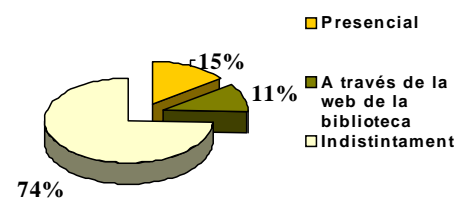
Centre: C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ

Enquestes recollides 27

Tipologia de PDI									
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
9	9	0	0	3	0	0	6	0	27 (100,00%)

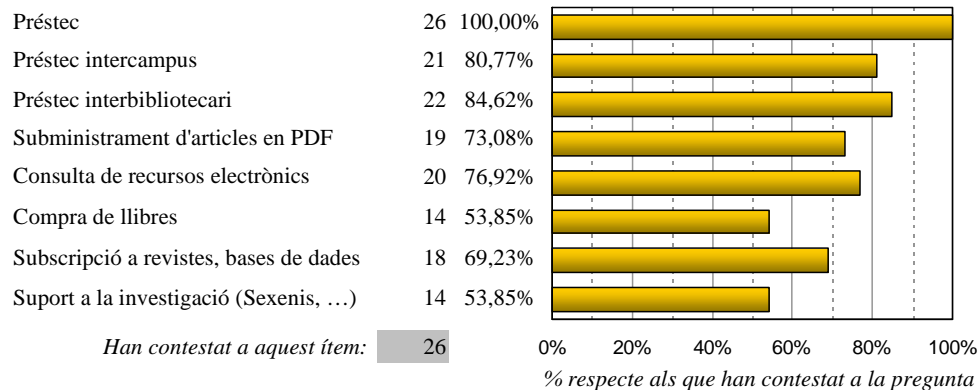
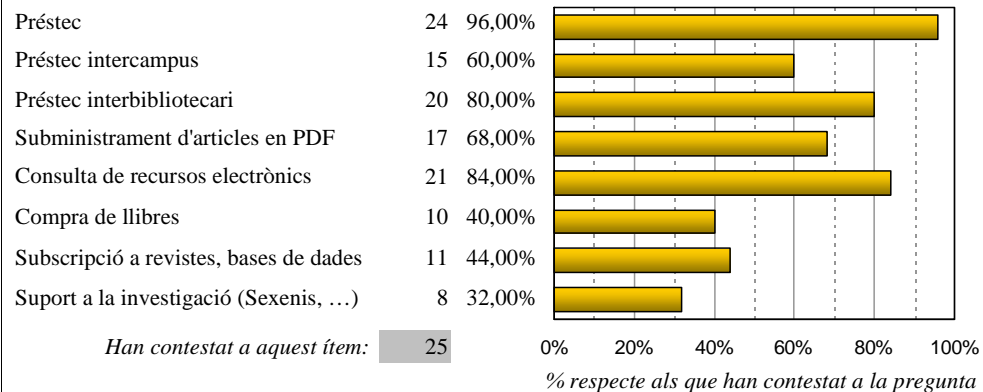


Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	27 (100,00%)
4	3	20	



	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,12	2	0	0	2	18	5					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	3,78	0	0	4	2	17	4					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,11	0	2	7	6	10	2					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,63	0	0	5	4	14	4					
Llibres electrònics	3,36	2	1	5	6	10	3					
Revistes (impreses i electròniques)	3,54	1	1	4	6	10	5					
Bases de dades	3,52	6	2	1	4	12	2					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació	4,04	2	0	1	4	13	7					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,36	2	0	0	3	10	12					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,29	3	0	0	3	11	10					

ANY 2013

 Centre: **C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ**
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca

SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

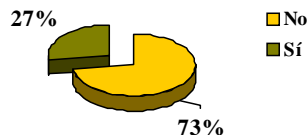
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,83	4	0	0	0	4	19				
Préstec interbibliotecari	4,60	7	0	0	0	8	12				
Préstec Intercampus	4,53	12	0	1	0	4	10				
Subministrament d'articles en PDF	4,62	11	0	0	1	4	11				
Consulta de recursos electrònics	4,50	7	0	0	0	10	10				
Compra de llibres	3,89	18	1	0	1	4	3				
Subscripció a revistes, bases de dades...	3,55	16	1	1	1	7	1				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,12	19	0	0	1	5	2				

ANY 2013

Centre: **C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ**

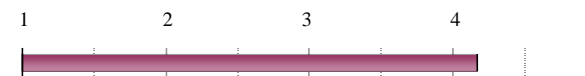
Heu assistit a sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

Sí	No	Contestades
7	19	26 (96,30%)



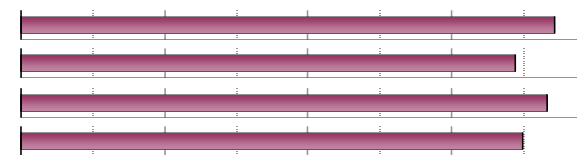
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,17	21	0	0	2	1	3
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,72	2	0	0	1	5	19
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,45	5	0	1	2	5	14
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,67	0	0	0	3	3	21
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,50	3	0	1	3	3	17



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,22	0	0	0	4	13	10
---	------	---	---	---	---	----	----

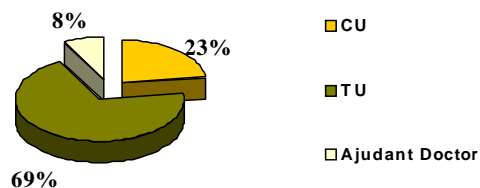


ANY 2013

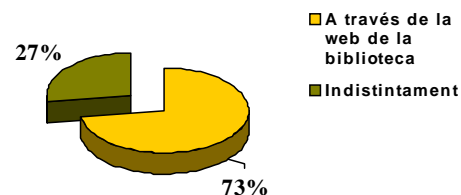
Centre: C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

Enquestes recollides 13

Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		13 (100,00%)
3	9	0	0	0	1	0	0	0		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	11 (84,62%)
0	8	3	

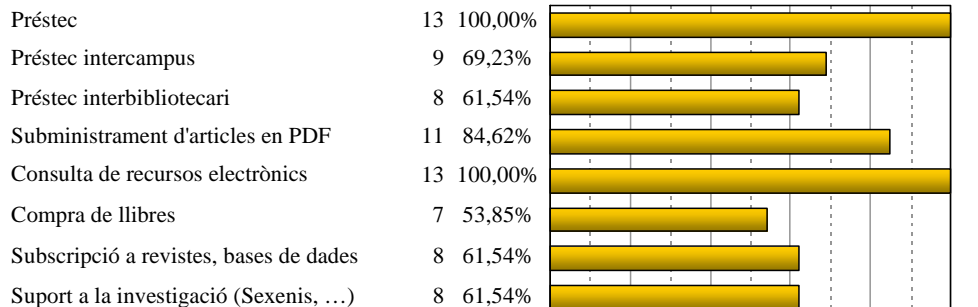


	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,64	2	0	1	3	6	1					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	3,08	0	0	3	6	4	0					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	2,83	1	2	2	4	4	0					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	2,73	2	3	2	1	5	0					
Llibres electrònics	2,90	3	0	4	3	3	0					
Revistes (impreses i electròniques)	3,18	2	1	1	5	3	1					
Bases de dades	3,83	1	0	1	4	3	4					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació	3,31	0	0	3	4	5	1					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,27	2	0	2	5	3	1					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	3,64	2	1	1	2	4	3					

ANY 2013

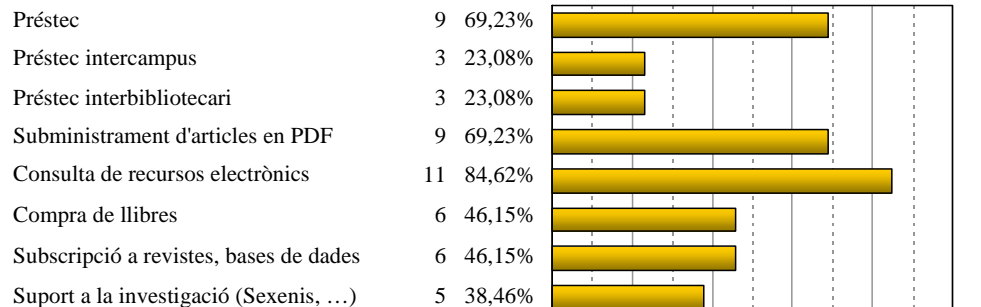
Centre: C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: **13** % respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: **13** % respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

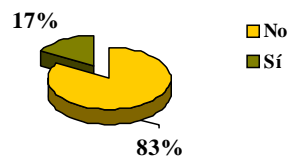
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,00	4	0	1	1	4	3				
Préstec interbibliotecari	3,67	10	0	1	0	1	1				
Préstec Intercampus	3,33	10	0	1	0	2	0				
Subministrament d'articles en PDF	4,33	4	1	0	0	2	6				
Consulta de recursos electrònics	4,09	2	0	0	3	4	4				
Compra de llibres	3,33	7	0	2	2	0	2				
Subscripció a revistes, bases de dades...	3,20	8	1	1	1	0	2				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	3,60	8	0	1	1	2	1				

ANY 2013

Centre: **C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES**

Heu assistit a sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

Sí	No	Contestades
2	10	12 (92,31%)



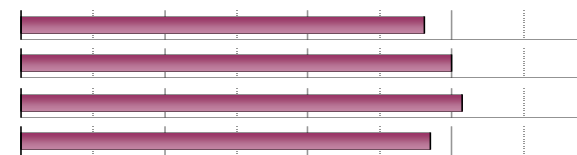
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,00	11	0	0	2	0	0
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	3,82	2	0	1	3	4	3
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,00	2	0	1	2	4	4
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,08	1	0	0	4	3	5
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,86	6	0	1	1	3	2



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	3,62	0	1	1	3	5	3
---	------	---	---	---	---	---	---

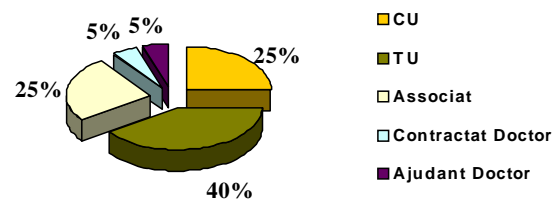


ANY 2013

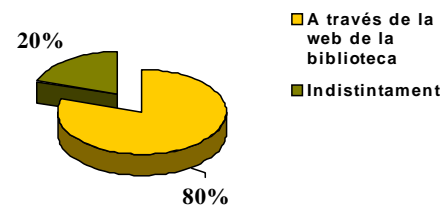
Centre: C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA

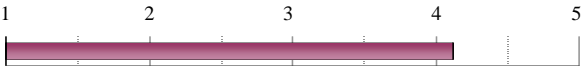

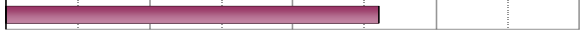







Enquestes recollides 20

Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		20 (100,00%)
5	8	0	0	1	1	0	5	0		

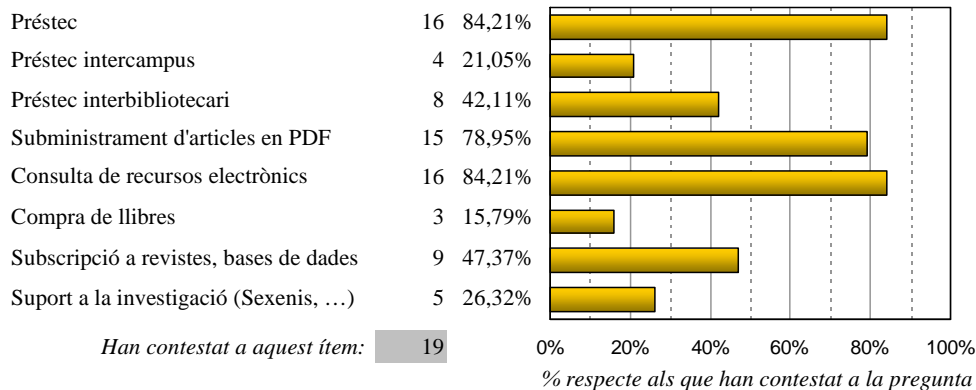
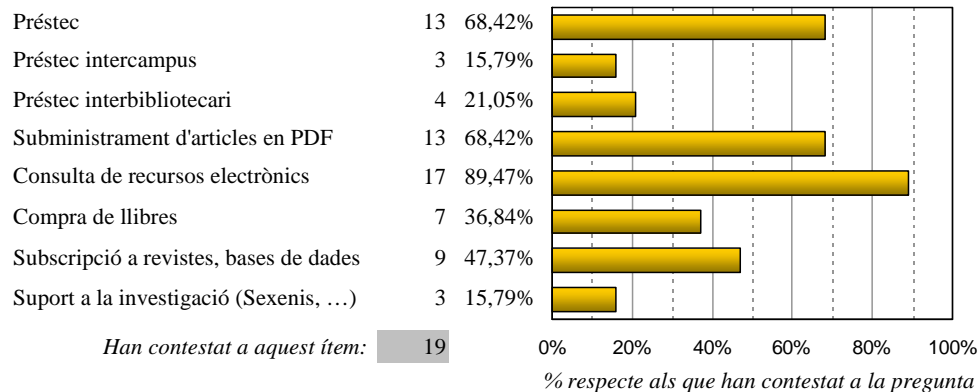


Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	20 (100,00%)
0	16	4	



	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,12	3	0	1	1	10	5					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	3,65	0	0	2	6	9	3					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,60	0	0	4	5	6	5					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,62	4	1	1	4	7	3					
Llibres electrònics	3,00	2	2	4	6	4	2					
Revistes (impreses i electròniques)	3,80	0	0	3	3	9	5					
Bases de dades	4,00	1	1	0	4	7	7					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació	3,90	0	0	1	6	7	6					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,60	0	1	2	5	8	4					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,10	0	0	1	3	9	7					

ANY 2013

 Centre: **C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA**
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca

SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

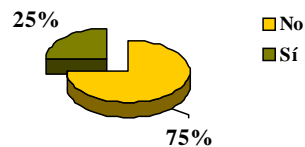
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,31	7	0	0	2	5	6				
Préstec interbibliotecari	4,00	17	0	1	0	0	2				
Préstec Intercampus	4,67	17	0	0	0	1	2				
Subministrament d'articles en PDF	4,73	9	0	0	0	3	8				
Consulta de recursos electrònics	4,12	3	0	0	2	11	4				
Compra de llibres	3,83	14	0	1	1	2	2				
Subscripció a revistes, bases de dades...	3,89	11	0	0	3	4	2				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,67	17	0	0	0	1	2				

ANY 2013

Centre: C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA

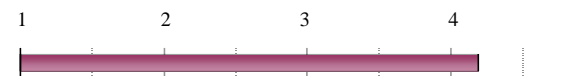
Heu assistit a sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

Sí	No	Contestades
5	15	20 (100,00%)



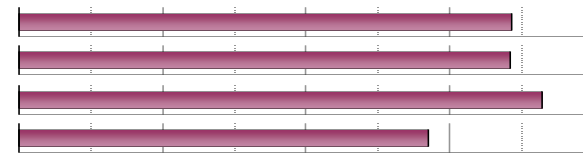
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,20	15	0	0	1	2	2
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,44	4	0	1	1	4	10
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,43	6	0	0	3	2	9
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,65	3	0	0	1	4	12
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,86	6	2	0	3	2	7



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,25	0	0	0	2	11	7
---	------	---	---	---	---	----	---

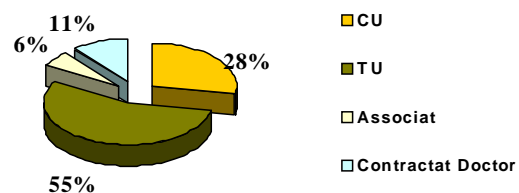


ANY 2013

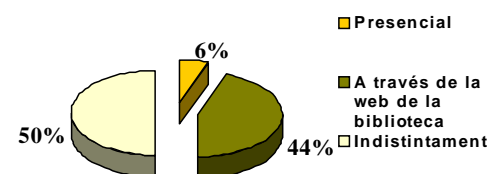
Centre: C010 FACULTAT DE FARMÀCIA

Enquestes recollides 18

Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		
5	10	0	0	2	0	0	1	0		18 (100,00%)



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	
1	8	9	18 (100,00%)

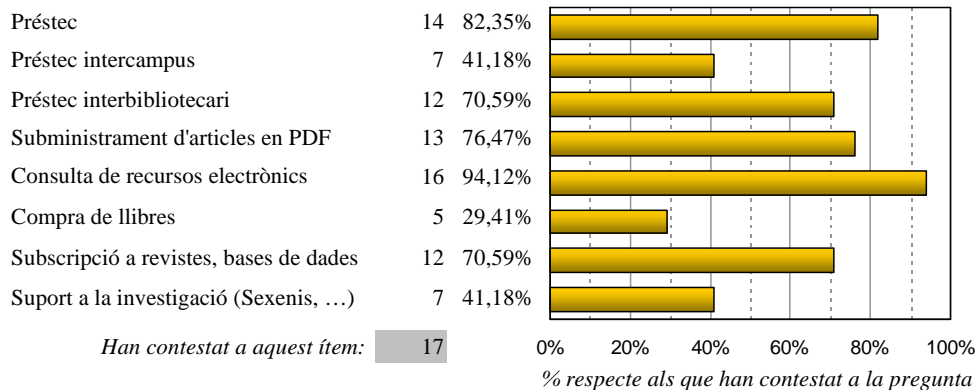


	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,81	2	0	0	4	11	1					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	3,83	0	0	1	3	12	2					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,61	0	0	3	2	12	1					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,56	2	0	0	7	9	0					
Llibres electrònics	3,17	6	2	0	4	6	0					
Revistes (impreses i electròniques)	3,76	1	0	1	4	10	2					
Bases de dades	4,56	2	0	0	0	7	9					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació	4,06	1	0	1	2	9	5					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,71	1	0	3	3	7	4					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,17	0	0	1	1	10	6					

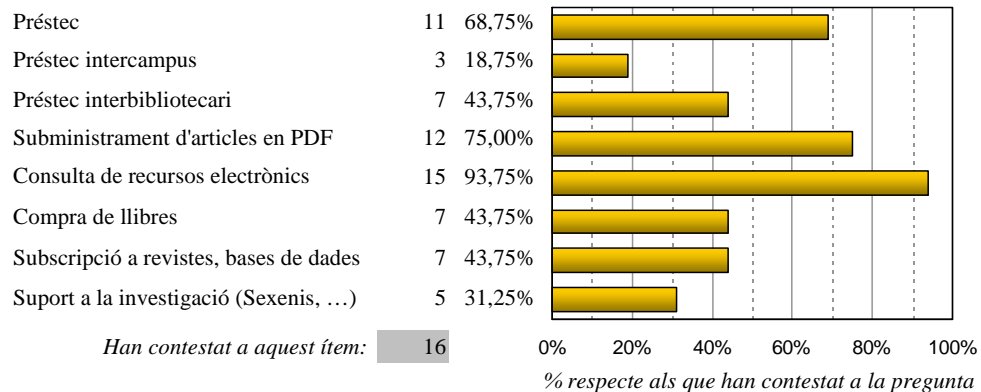
ANY 2013

Centre: C010 FACULTAT DE FARMÀCIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

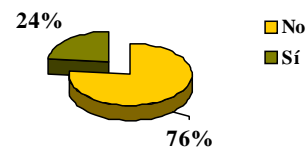
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,00	7	1	0	0	7	3				
Préstec interbibliotecari	4,43	11	0	0	0	4	3				
Préstec Intercampus	4,33	15	0	0	0	2	1				
Subministrament d'articles en PDF	4,75	6	0	0	0	3	9				
Consulta de recursos electrònics	4,29	4	0	1	1	5	7				
Compra de llibres	4,00	11	0	0	2	3	2				
Subscripció a revistes, bases de dades...	4,67	12	0	0	0	2	4				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,40	13	0	0	0	3	2				

ANY 2013

Centre: C010 FACULTAT DE FARMÀCIA

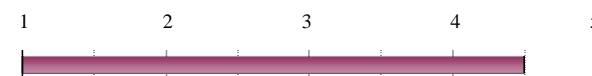
Heu assistit a sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

Sí	No	Contestades
4	13	17 (94,44%)



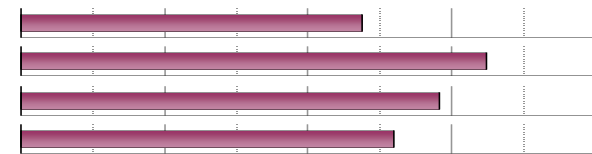
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,50	14	0	0	0	2	2
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	3,38	10	2	0	1	3	2
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,25	6	0	0	1	7	4
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	3,92	5	1	0	3	4	5
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,60	13	1	0	1	1	2



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	3,78	0	0	2	2	12	2
---	------	---	---	---	---	----	---



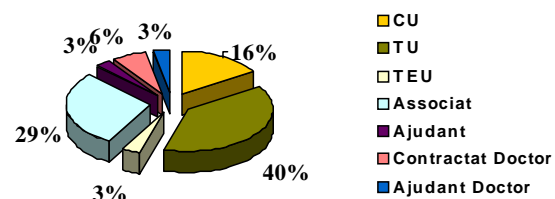
ANY 2013

Centre: C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ

Enquestes recollides 31

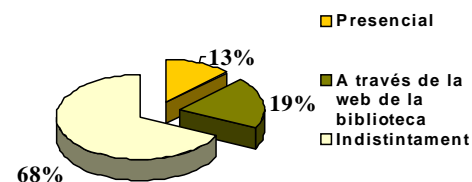
Tipologia de PDI

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
5	12	0	1	2	1	1	9	0	31 (100,00%)



Ús de la biblioteca

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
4	6	21	31 (100,00%)



INSTAL·LACIONS

	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,13	0	0	0	5	17	9					

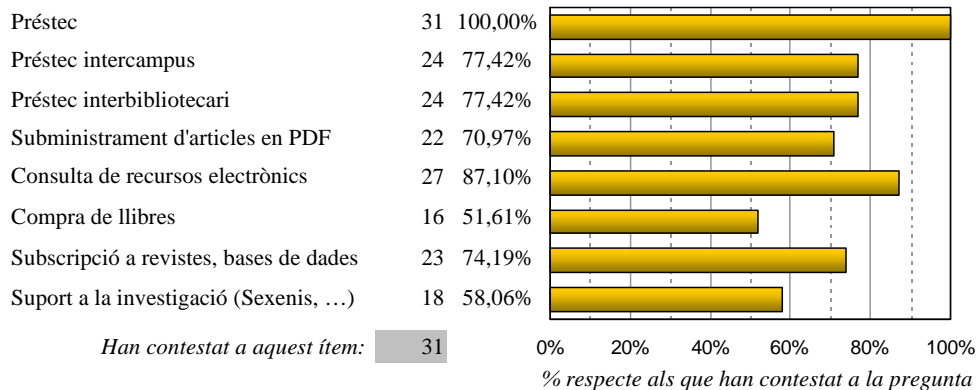
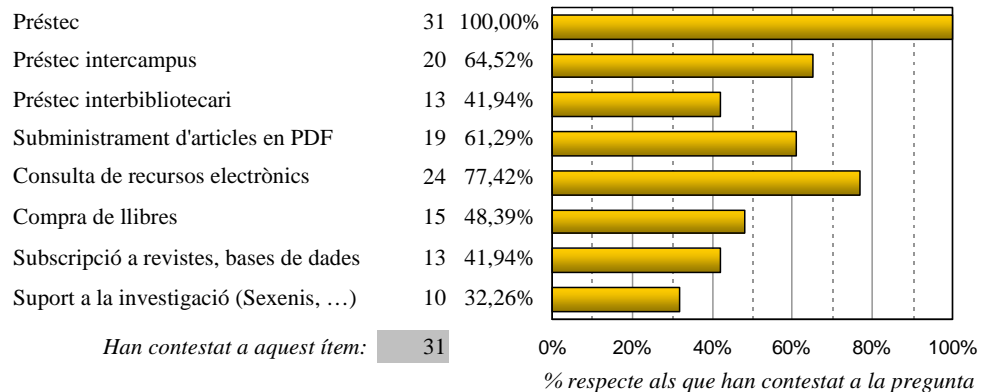
FONS

La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	3,97	0	0	1	8	13	9					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,72	2	1	2	7	13	6					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,94	0	1	0	8	13	9					
Llibres electrònics	3,31	5	2	5	7	7	5					
Revistes (impreses i electròniques)	3,65	0	1	1	12	11	6					
Bases de dades	4,08	6	1	0	4	11	9					

WEB

La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació	3,93	1	0	0	11	10	9					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,10	0	1	0	5	14	11					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,19	0	0	1	5	12	13					

ANY 2013

 Centre: **C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ**
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca

SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,89	3	0	0	0	3	25				
Préstec interbibliotecari	4,46	18	0	1	0	4	8				
Préstec Intercampus	4,25	11	2	0	1	5	12				
Subministrament d'articles en PDF	4,58	12	0	0	2	4	13				
Consulta de recursos electrònics	3,96	7	2	1	5	4	12				
Compra de llibres	4,21	17	0	0	4	3	7				
Subscripció a revistes, bases de dades...	4,18	20	0	1	2	2	6				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,00	21	0	1	3	1	5				

ANY 2013

Centre: C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ

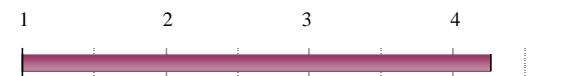
Heu assistit a sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

Sí	No	Contestades
11	19	30 (96,77%)



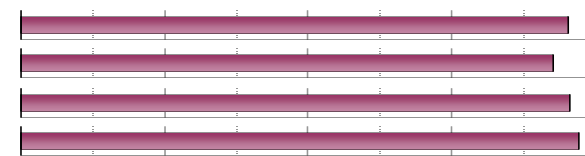
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,27	20	0	0	1	6	4
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,82	3	0	0	1	3	24
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,71	3	0	0	1	6	21
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,83	1	0	0	0	5	25
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,89	12	0	0	0	2	17



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,27	1	0	0	1	20	9
---	------	---	---	---	---	----	---

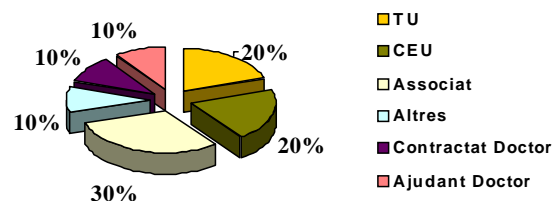


ANY 2013

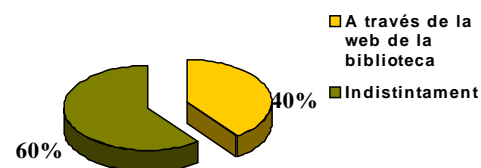
Centre: C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA

Enquestes recollides 10

Tipologia de PDI										Contestades 10 (100,00%)
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		
0	2	2	0	1	1	0	3	1		



Ús de la biblioteca			Contestades 10 (100,00%)
Presencial	Web	Indistintament	
0	4	6	

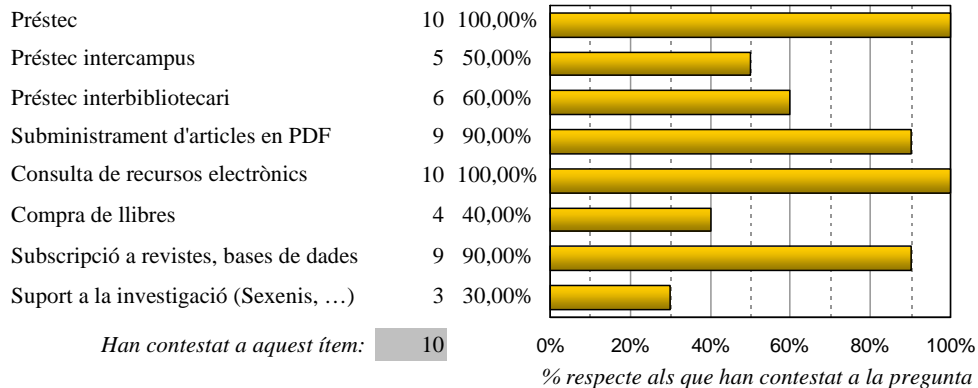


	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,22	1	0	0	1	5	3					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	3,80	0	0	0	2	8	0					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	4,30	0	0	0	1	5	4					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,10	0	0	0	1	7	2					
Llibres electrònics	3,57	3	0	0	3	4	0					
Revistes (impreses i electròniques)	4,20	0	0	0	1	6	3					
Bases de dades	4,20	0	0	0	1	6	3					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació	3,89	1	0	0	2	6	1					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,90	0	0	0	3	5	2					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,30	0	0	0	0	7	3					

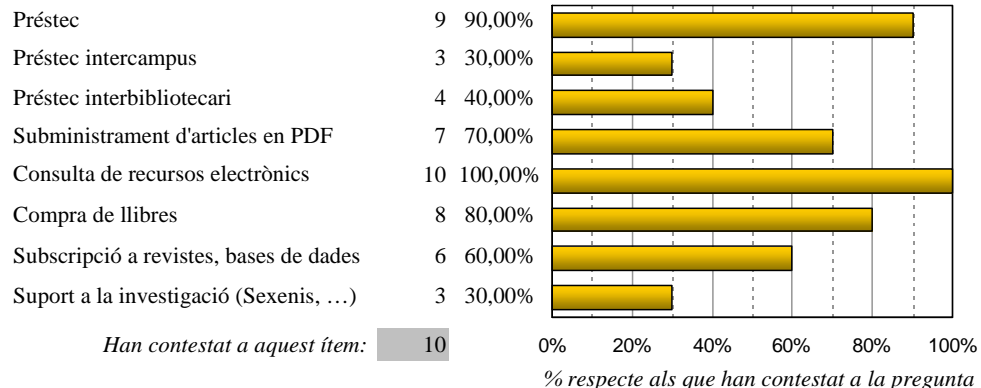
ANY 2013

Centre: C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

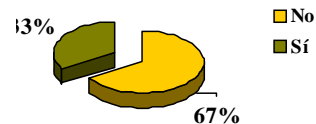
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,44	1	0	0	1	3	5				
Préstec interbibliotecari	4,00	7	0	0	0	3	0				
Préstec Intercampus	5,00	7	0	0	0	0	3				
Subministrament d'articles en PDF	4,71	3	0	0	0	2	5				
Consulta de recursos electrònics	4,40	0	0	0	1	4	5				
Compra de llibres	4,62	2	0	0	0	3	5				
Subscripció a revistes, bases de dades...	4,33	4	0	0	1	2	3				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,00	7	0	0	0	3	0				

ANY 2013

Centre: C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA

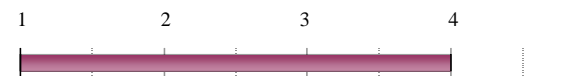
Heu assistit a sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

Sí	No	Contestades
3	6	9 (90,00%)



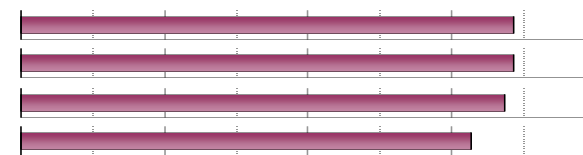
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,00	7	0	0	1	1	1
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,44	1	0	0	1	3	5
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,44	1	0	0	2	1	6
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,38	2	0	0	2	1	5
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,14	3	0	0	2	2	3



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,20	0	0	0	0	8	2
---	------	---	---	---	---	---	---



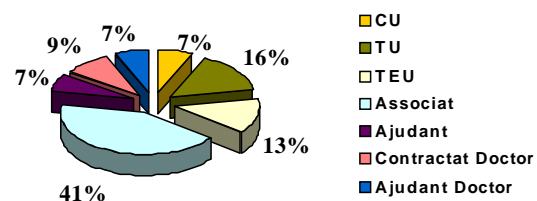
ANY 2013

Centre: C020 FACULTAT DE MAGISTERI

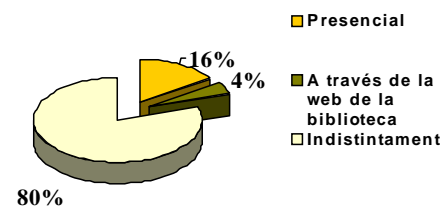
Enquestes recollides 45

Tipologia de PDI

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
3	7	0	6	4	3	3	19	0	45 (100,00%)


Ús de la biblioteca

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
7	2	36	45 (100,00%)


INSTAL·LACIONS

	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,75	1	0	0	0	11	33					

FONS

La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	4,10	3	0	0	4	30	8					
---	------	---	---	---	---	----	---	--	--	--	--	--

La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,75	5	0	4	5	28	3					
--	------	---	---	---	---	----	---	--	--	--	--	--

Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:														
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Llibres impresos	3,98	2	0	1	8	25	9					
------------------	------	---	---	---	---	----	---	--	--	--	--	--

Llibres electrònics	3,45	7	1	1	17	18	1					
---------------------	------	---	---	---	----	----	---	--	--	--	--	--

Revistes (impreses i electròniques)	3,92	5	1	2	10	13	14					
-------------------------------------	------	---	---	---	----	----	----	--	--	--	--	--

Bases de dades	3,91	10	2	0	7	16	10					
----------------	------	----	---	---	---	----	----	--	--	--	--	--

WEB

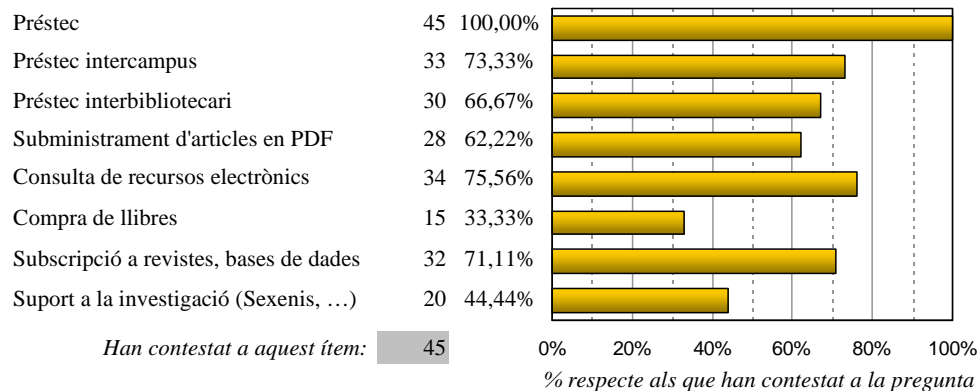
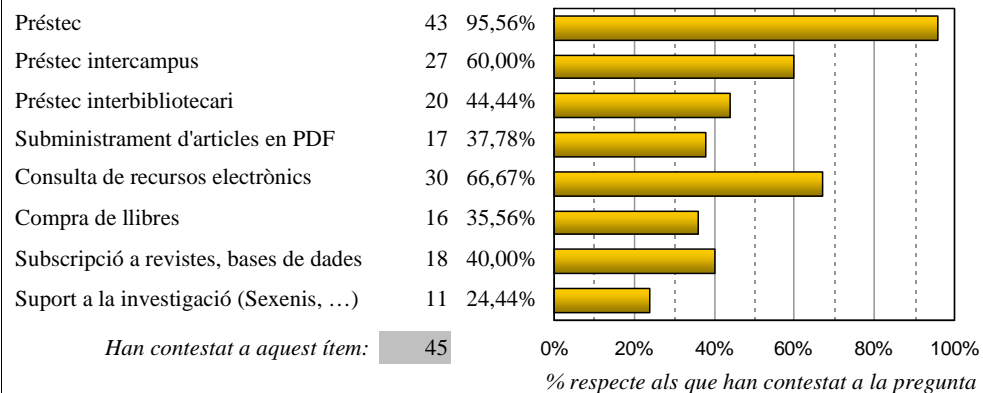
La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació	4,31	3	0	1	4	18	19					
---	------	---	---	---	---	----	----	--	--	--	--	--

El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,38	3	0	2	4	12	24					
--	------	---	---	---	---	----	----	--	--	--	--	--

Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,43	3	0	1	4	13	24					
--	------	---	---	---	---	----	----	--	--	--	--	--

ANY 2013

Centre: C020 FACULTAT DE MAGISTERI

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca

SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

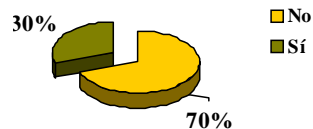
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta						
		N/C	1	2	3	4		5
Préstec a domicili	4,82	7	0	0	1	5	32	
Préstec interbibliotecari	4,53	26	0	1	0	6	12	
Préstec Intercampus	4,69	19	0	1	0	5	20	
Subministrament d'articles en PDF	4,56	29	0	0	1	5	10	
Consulta de recursos electrònics	4,35	19	0	2	1	9	14	
Compra de llibres	4,33	30	0	1	0	7	7	
Subscripció a revistes, bases de dades...	4,18	28	1	0	0	10	6	
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,10	35	0	0	1	7	2	

ANY 2013

Centre: C020 FACULTAT DE MAGISTERI

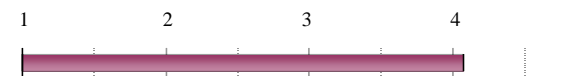
Heu assistit a sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

Sí	No	Contestades
13	30	43 (95,56%)



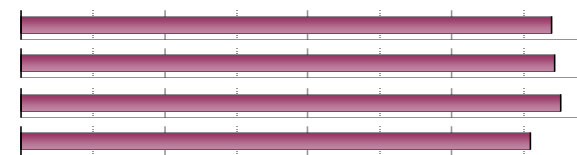
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,08	32	0	0	2	8	3
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,70	2	0	0	3	7	33
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,72	6	0	0	1	9	29
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,77	2	0	0	4	2	37
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,56	13	0	1	3	5	23



GLOBAL

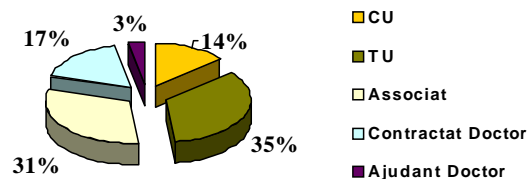
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,49	2	0	0	1	20	22
---	------	---	---	---	---	----	----



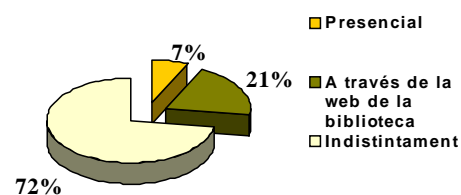
ANY 2013
Centre: C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA

 Enquestes recollides **29**
Tipologia de PDI

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
4	10	0	0	5	1	0	9	0	29 (100,00%)


Ús de la biblioteca

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
2	6	21	29 (100,00%)


INSTAL·LACIONS

	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,07	2	1	1	2	14	9					

FONS

La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	3,79	0	0	0	8	19	2					
---	------	---	---	---	---	----	---	--	--	--	--	--

La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,74	2	0	2	5	18	2					
--	------	---	---	---	---	----	---	--	--	--	--	--

Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
Llibres impresos	3,50	1	2	1	9	13	3					
Llibres electrònics	3,22	6	2	2	9	9	1					
Revistes (impreses i electròniques)	3,76	4	1	0	6	15	3					
Bases de dades	4,18	1	0	0	5	13	10					

WEB

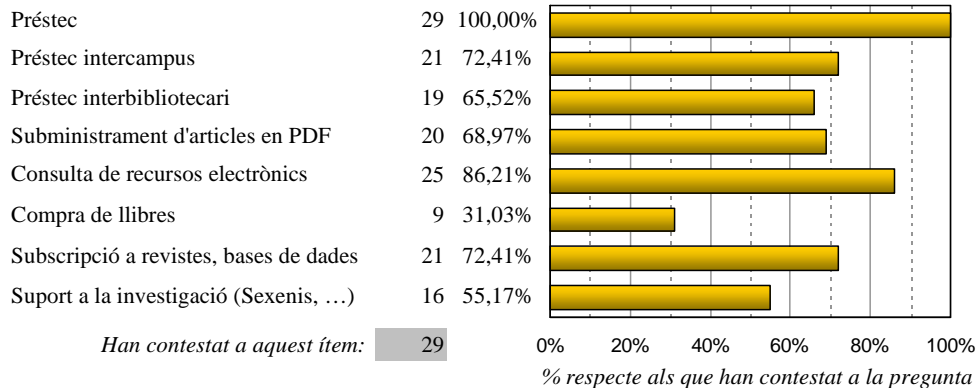
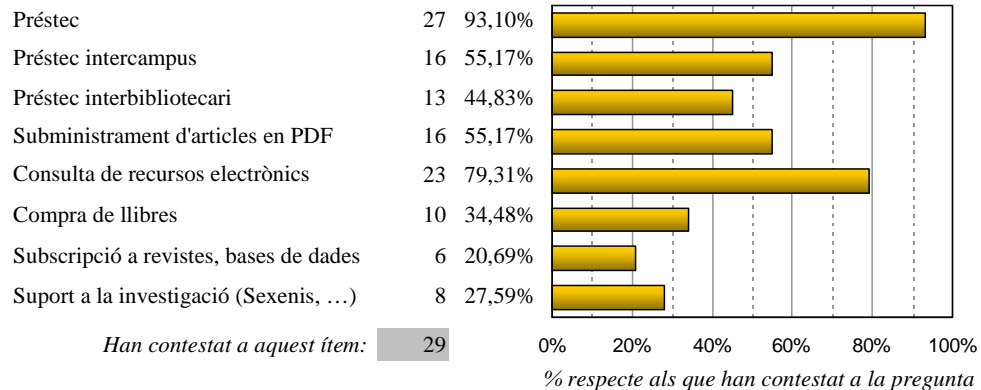
La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació	3,61	1	0	4	5	17	2					
---	------	---	---	---	---	----	---	--	--	--	--	--

El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,61	1	1	4	6	11	6					
--	------	---	---	---	---	----	---	--	--	--	--	--

Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	3,90	0	1	1	5	15	7					
--	------	---	---	---	---	----	---	--	--	--	--	--

ANY 2013

Centre: C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca

SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

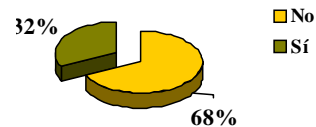
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,35	3	0	1	2	10	13				
Préstec interbibliotecari	4,00	17	1	0	0	8	3				
Préstec Intercampus	4,50	13	0	1	0	5	10				
Subministrament d'articles en PDF	4,13	14	0	0	3	7	5				
Consulta de recursos electrònics	4,40	9	0	0	2	8	10				
Compra de llibres	4,20	19	0	0	1	6	3				
Subscripció a revistes, bases de dades...	3,20	24	1	0	1	3	0				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,25	21	0	0	1	4	3				

ANY 2013

Centre: C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA

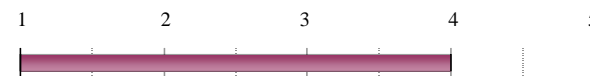
Heu assistit a sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

Sí	No	Contestades
9	19	28 (96,55%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,00	19	0	0	1	8	1
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,30	2	1	0	0	15	11
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,24	4	0	1	1	14	9
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,33	2	1	0	1	12	13
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,16	10	0	1	2	9	7



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,00	1	0	1	2	21	4
---	------	---	---	---	---	----	---



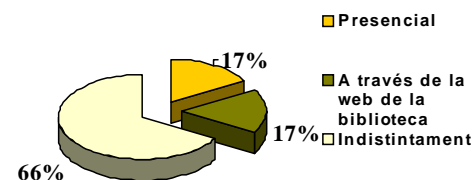
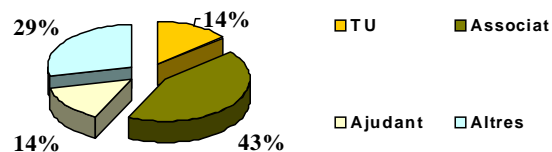
ANY 2013

Centre: C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

Enquestes recollides 7

Tipologia de PDI										Contestades 7 (100,00%)
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		
0	1	0	0	0	0	1	3	2		

Ús de la biblioteca			Contestades 6 (85,71%)
Presencial	Web	Indistintament	
1	1	4	

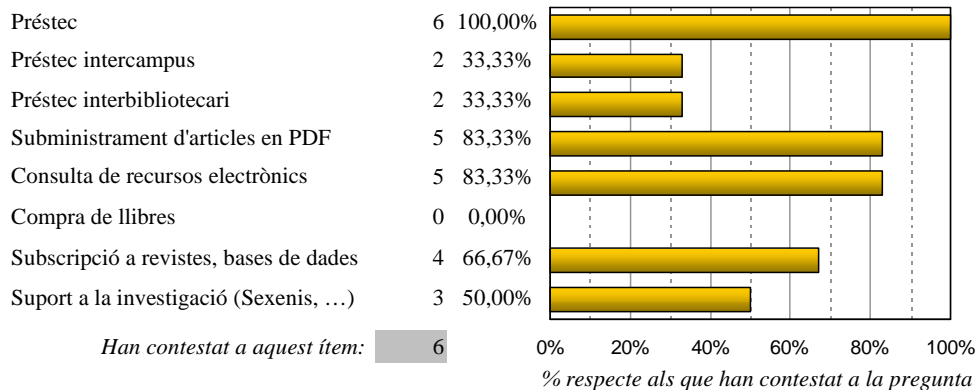


INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,29	0	0	0	0	5	2					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	3,50	1	0	0	4	1	1					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,57	0	0	0	4	2	1					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,00	0	0	0	2	3	2					
Llibres electrònics	3,71	0	0	0	3	3	1					
Revistes (impreses i electròniques)	3,71	0	0	1	1	4	1					
Bases de dades	4,29	0	0	0	0	5	2					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació	3,86	0	0	0	2	4	1					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,86	0	0	0	2	4	1					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,29	0	0	0	1	3	3					

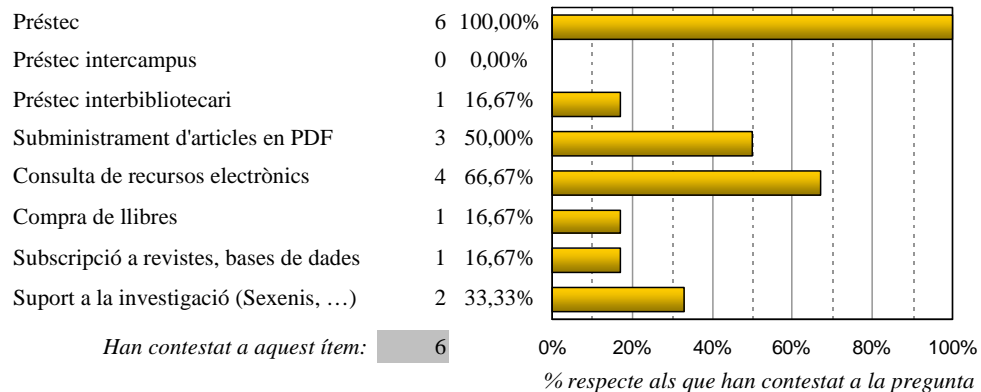
ANY 2013

Centre: C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca




Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

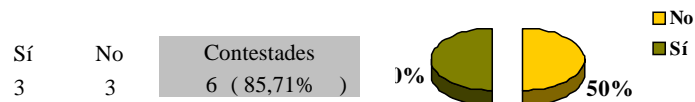
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,33	1	0	0	1	2	3				
Préstec interbibliotecari	4,00	6	0	0	0	1	0				
Préstec Intercampus		7									
Subministrament d'articles en PDF	4,67	4	0	0	0	1	2				
Consulta de recursos electrònics	4,00	3	0	0	2	0	2				
Compra de llibres	3,00	6	0	0	1	0	0				
Subscripció a revistes, bases de dades...		7									
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,00	5	0	0	1	0	1				



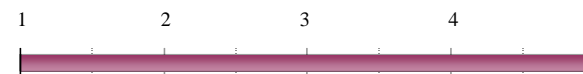
ANY 2013

Centre: C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

Heu assistit a sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

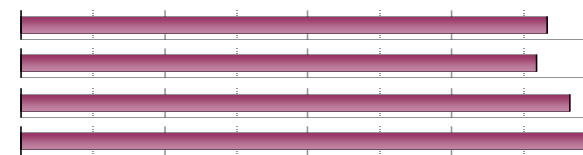


En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,67	1	0	0	0	2	4
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,60	2	0	0	0	2	3
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,83	1	0	0	0	1	5
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	5,00	5	0	0	0	0	2



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,14	0	0	0	1	4	2
---	------	---	---	---	---	---	---

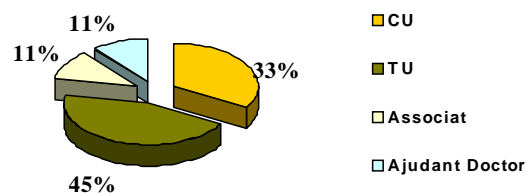


ANY 2013

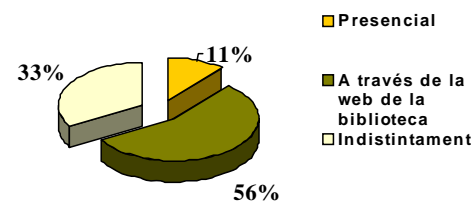
Centre: C024 FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES

Enquestes recollides 9

Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		9 (100,00%)
3	4	0	0	0	1	0	1	0		

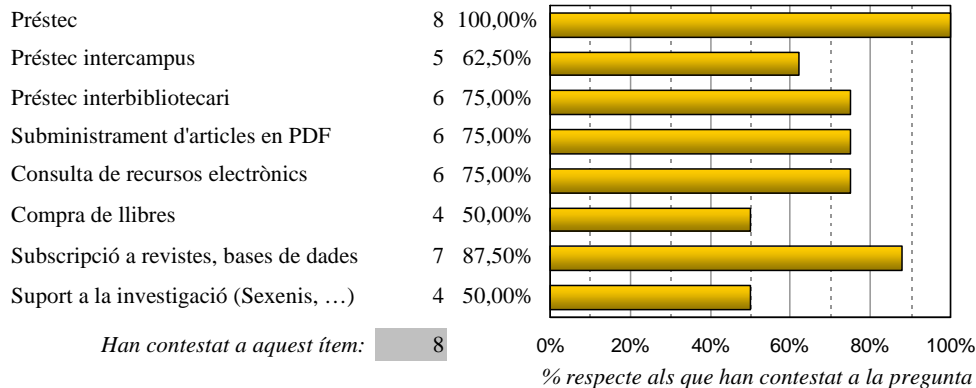
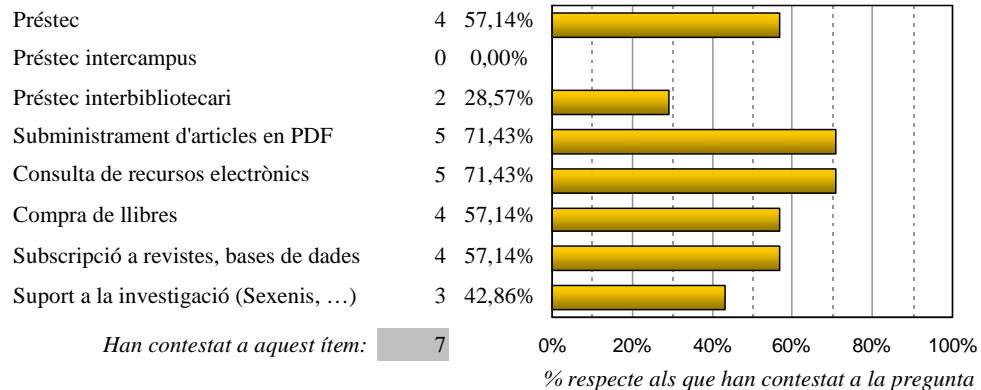


Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	9 (100,00%)
1	5	3	



	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,20	4	0	0	0	4	1					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	3,78	0	0	0	2	7	0					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,62	1	0	0	4	3	1					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,00	2	0	0	1	5	1					
Llibres electrònics	3,50	5	0	0	3	0	1					
Revistes (impreses i electròniques)	4,00	1	0	0	3	2	3					
Bases de dades	4,00	1	0	0	2	4	2					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació	3,75	1	0	0	3	4	1					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,71	2	0	0	4	1	2					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,38	1	0	0	1	3	4					

ANY 2013

 Centre: **C024 FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES**
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca

SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	3,50	5	0	1	1	1	1				
Préstec interbibliotecari	4,00	7	0	0	0	2	0				
Préstec Intercampus		9									
Subministrament d'articles en PDF	4,80	4	0	0	0	1	4				
Consulta de recursos electrònics	4,60	4	0	0	0	2	3				
Compra de llibres	4,67	6	0	0	0	1	2				
Subscripció a revistes, bases de dades...	3,75	5	0	0	2	1	1				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,33	6	0	0	0	2	1				

ANY 2013

Centre: C024 FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES

Heu assistit a sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

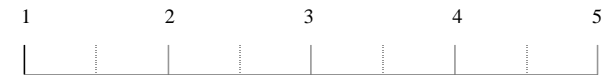
Sí	No	Contestades
0	9	9 (100,00%)



100

■ No

En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,60	4	0	0	0	2	3	
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,80	4	0	0	0	1	4	
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	5,00	4	0	0	0	0	5	
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	5,00	6	0	0	0	0	3	

GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	3,89	0	0	0	1	8	0	
---	------	---	---	---	---	---	---	--

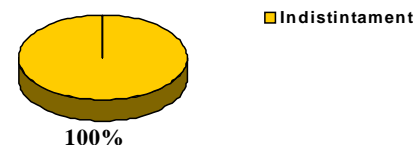
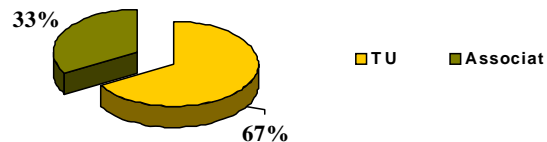
ANY 2013

Centre: C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT

Enquestes recollides 3

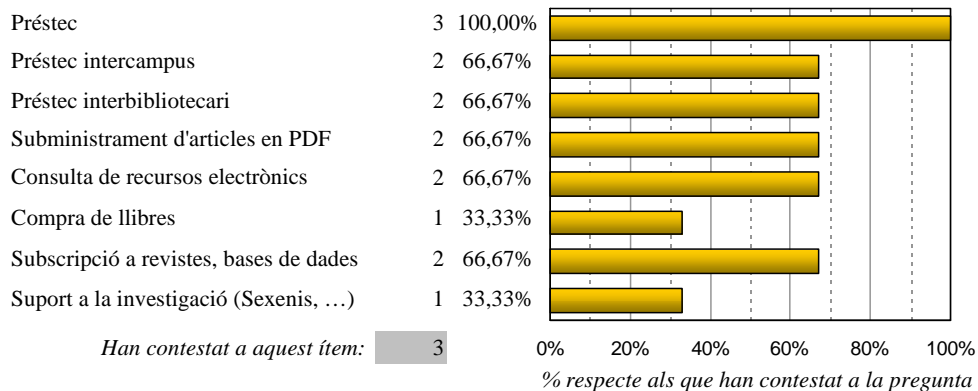
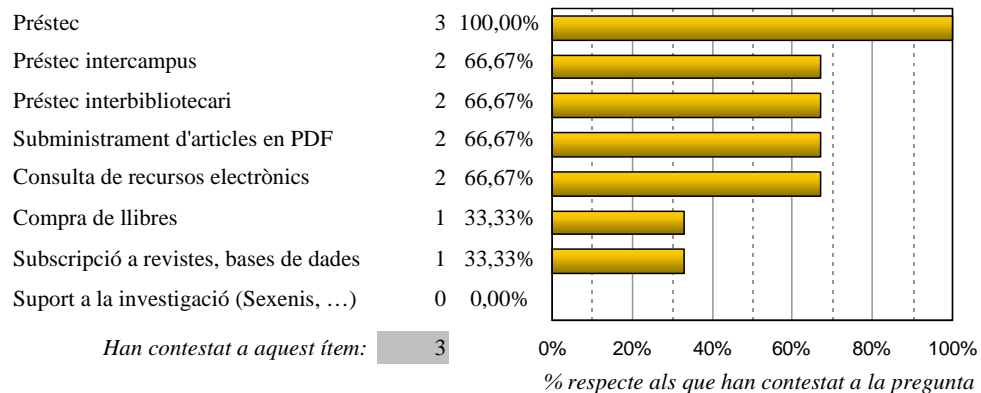
Tipologia de PDI									
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
0	2	0	0	0	0	0	1	0	3 (100,00%)

Ús de la biblioteca			
Presencial	Web	Indistintament	Contestades
0	0	3	3 (100,00%)



	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,67	0	0	0	0	1	2					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	4,33	0	0	0	0	2	1					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,00	0	0	1	1	1	0					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,00	0	0	0	1	1	1					
Llibres electrònics	3,67	0	0	0	1	2	0					
Revistes (impreses i electròniques)	3,33	0	0	0	2	1	0					
Bases de dades	4,33	0	0	0	1	0	2					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació	4,33	0	0	0	0	2	1					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,67	0	0	0	0	1	2					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	5,00	0	0	0	0	0	3					

ANY 2013

 Centre: **C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT**
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca

SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	5,00	0	0	0	0	0	3				
Préstec interbibliotecari	5,00	1	0	0	0	0	2				
Préstec Intercampus	5,00	1	0	0	0	0	2				
Subministrament d'articles en PDF	5,00	1	0	0	0	0	2				
Consulta de recursos electrònics	5,00	1	0	0	0	0	2				
Compra de llibres	1,00	2	1	0	0	0	0				
Subscripció a revistes, bases de dades...	4,00	2	0	0	0	1	0				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)		3									

ANY 2013

Centre: C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT

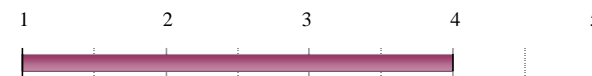
Heu assistit a sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

Sí	No	Contestades
2	1	3 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,00	1	0	0	1	0	1
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,33	0	0	0	0	2	1
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,33	0	0	0	0	2	1
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,00	0	0	0	1	1	1
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,33	0	0	0	0	2	1



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,33	0	0	0	0	2	1
---	------	---	---	---	---	---	---



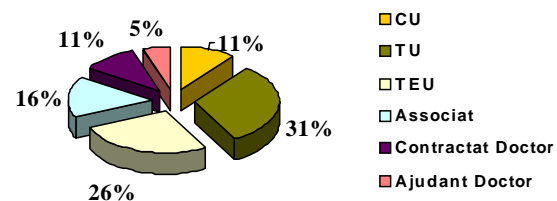
ANY 2013

Centre: C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

Enquestes recollides 19

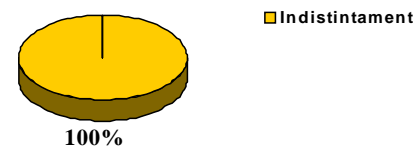
Tipologia de PDI

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
2	6	0	5	2	1	0	3	0	19 (100,00%)



Ús de la biblioteca

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
0	0	19	19 (100,00%)



INSTAL·LACIONS

	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,84	0	1	0	5	8	5					

FONS

La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	4,21	0	0	0	3	9	7					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,89	1	0	2	2	10	4					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,11	1	0	1	2	9	6					
Llibres electrònics	3,75	3	0	1	6	5	4					
Revistes (impreses i electròniques)	3,89	1	1	0	6	4	7					
Bases de dades	4,06	2	0	0	5	6	6					

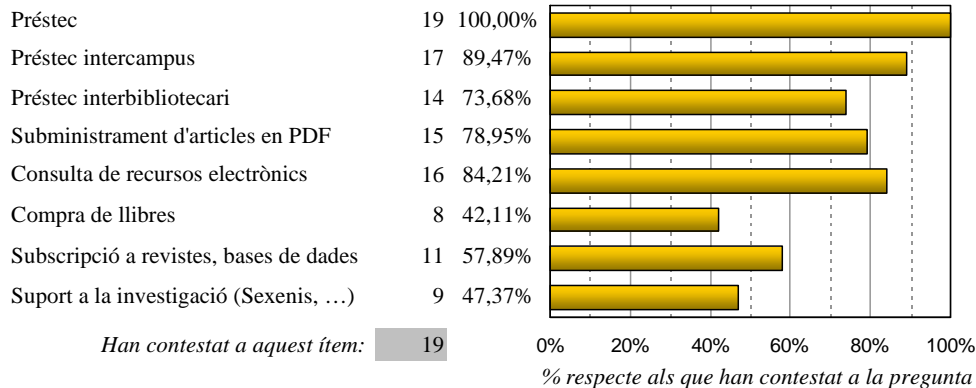
WEB

La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació	4,11	1	1	0	2	8	7					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,37	0	0	0	2	8	9					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,06	1	1	1	2	6	8					

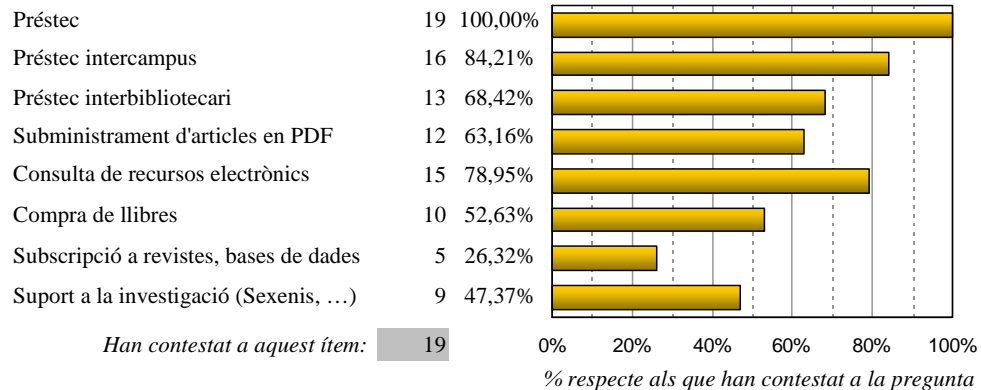
ANY 2013

Centre: C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



SERVEIS

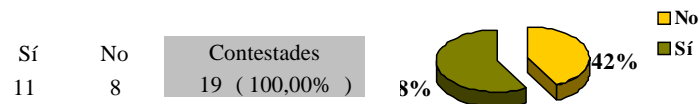
En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,41	2	1	0	0	6	10				
Préstec interbibliotecari	4,75	7	0	0	0	3	9				
Préstec Intercampus	4,43	5	0	0	2	4	8				
Subministrament d'articles en PDF	4,25	7	0	1	2	2	7				
Consulta de recursos electrònics	4,38	6	0	1	1	3	8				
Compra de llibres	3,67	10	1	1	2	1	4				
Subscripció a revistes, bases de dades...	3,33	16	0	0	2	1	0				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,17	13	0	1	0	2	3				

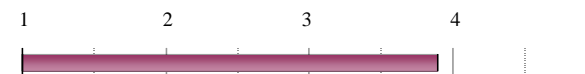
ANY 2013

Centre: **C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS**

Heu assistit a sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

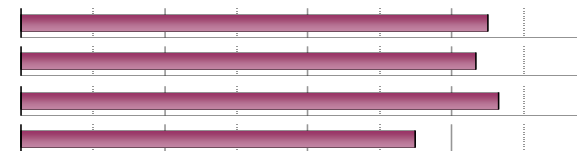


En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,26	0	1	0	2	6	10
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,17	1	1	0	2	7	8
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,33	1	1	0	0	8	9
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,75	7	3	0	0	3	6



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,06	1	1	1	2	6	8
---	------	---	---	---	---	---	---

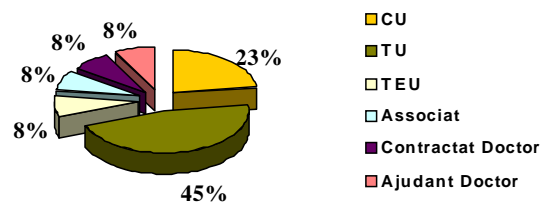


ANY 2013

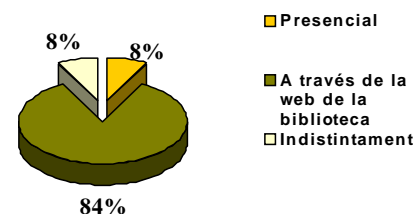
Centre: C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA

Enquestes recollides 13

Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		13 (100,00%)
3	6	0	1	1	1	0	1	0		

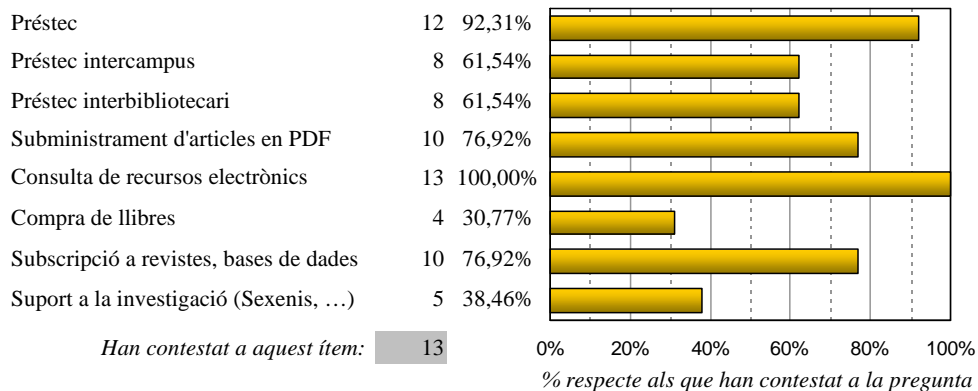
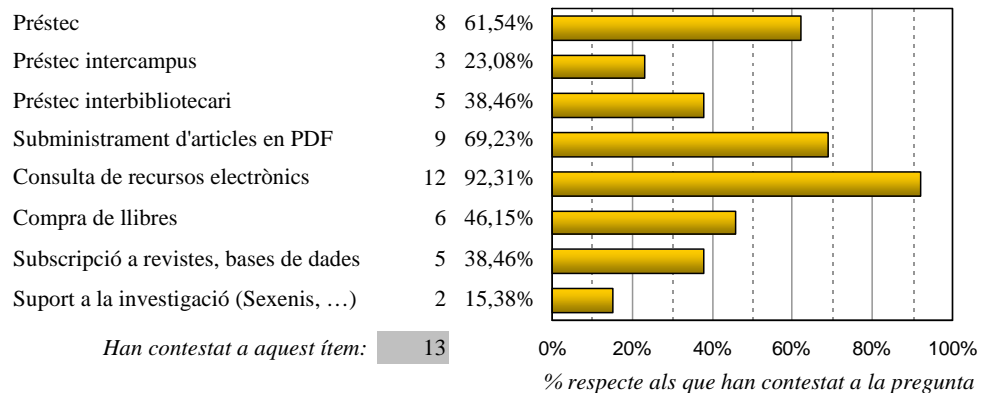


Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	13 (100,00%)
1	11	1	



INSTAL·LACIONS	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,67	4	1	0	2	4	2					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	3,92	0	0	1	2	7	3					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	4,33	1	0	0	1	6	5					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,55	2	1	1	2	5	2					
Llibres electrònics	3,88	5	0	1	1	4	2					
Revistes (impreses i electròniques)	4,50	1	0	0	0	6	6					
Bases de dades	4,62	0	0	0	0	5	8					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara i conté prou informació	3,50	3	2	0	2	3	3					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,00	2	1	0	2	3	5					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,08	1	0	1	2	4	5					

ANY 2013

 Centre: **C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA**
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca

SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

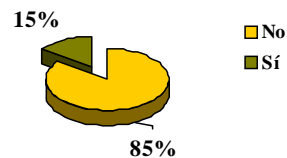
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,12	5	0	1	1	2	4				
Préstec interbibliotecari	4,40	8	0	0	0	3	2				
Préstec Intercampus	4,67	10	0	0	0	1	2				
Subministrament d'articles en PDF	4,11	4	0	1	0	5	3				
Consulta de recursos electrònics	4,45	2	0	0	1	4	6				
Compra de llibres	4,00	8	0	0	2	1	2				
Subscripció a revistes, bases de dades...	4,40	8	0	0	0	3	2				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	5,00	11	0	0	0	0	2				

ANY 2013

Centre: C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA

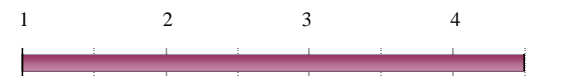
Heu assistit a sessions de formació d'usuaris i usuàries sobre els recursos disponibles?

Sí	No	Contestades
2	11	13 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,50	11	0	0	0	1	1
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,00	3	0	1	1	5	3
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,18	2	0	1	1	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,18	2	0	1	1	4	5
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,14	6	0	1	1	1	4



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,00	0	0	1	1	8	3
---	------	---	---	---	---	---	---

