

ENCUESTA PDI 2014: PUNTOS FUERTES (>81%, 4 y 5 en las encuestas)

INSTALACIONES: **4,18**

SERVICIOS: Servicio de artículos en pdf y Préstamo intercampus (**4,53**), Préstamo a domicilio (**4,52**), Servicio de Préstamo Interbibliotecario (**4,48**), Consulta de recursos electrónicos (**4,23**)

ATENCIÓN: Atención telefónica (**4,55**) y trato del personal (**4,52**), Ayuda del personal en la búsqueda de información (**4,49**)

WEB: Servicios a través de la web (**4,09**)

PUNTOS DÉBILES (>12%, 1 y 2 en las encuestas o >52% de NS/NC)	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
<p>Escaso conocimiento de algunos recursos:</p> <p>Libros electrónicos 20,39% (1/2) ; valoración 3,30 (3,24 en 2013)</p>	<p>Seguir con la difusión de los libros-e en las bibliotecas: Plan de Difusión Recursos Electrónicos 2015</p>	<p align="center">1</p>	<p align="center">CORTO PLAZO CONTINUO</p>	<p align="center">Secciones CiF + GRI + Bibliotecas: referencia</p>
<p>Escaso conocimiento de algunos servicios:</p> <p>Apoyo a la investigación 61,31% (NS/NC) (74,72% en 2013); valoración 4,15 (4,10 en 2013)</p>	<p>Pasar una encuesta a los investigadores sobre sus necesidades</p> <p>Pasar una encuesta interna a las bibliotecas sobre los servicios de apoyo a la investigación</p> <p>Realizar un catálogo de servicios de apoyo a la investigación</p>	<p align="center">1</p>	<p align="center">MEDIO PLAZO</p>	<p align="center">Secciones CiF + GRI + Coord. SAI + Bibliotecas</p>

<p>En las observaciones solicitan aumentar el número de renovaciones y el nº de ejemplares a prestar</p>	<p>Revisión del número de renovaciones permitidas y del número de ejemplares que se pueden llevar en préstamo</p>	<p>1</p>	<p>CORTO PLAZO</p>	<p>Dirección SBD + TECNIS + Bibliotecas</p>
<p>Más ayuda sobre el funcionamiento de Trobes+</p>	<p>Elaborar un vídeo sobre Trobes+</p>	<p>2</p>	<p>CORTO PLAZO</p>	<p>Sección CiF</p>