

ANY 2014

GLOBAL

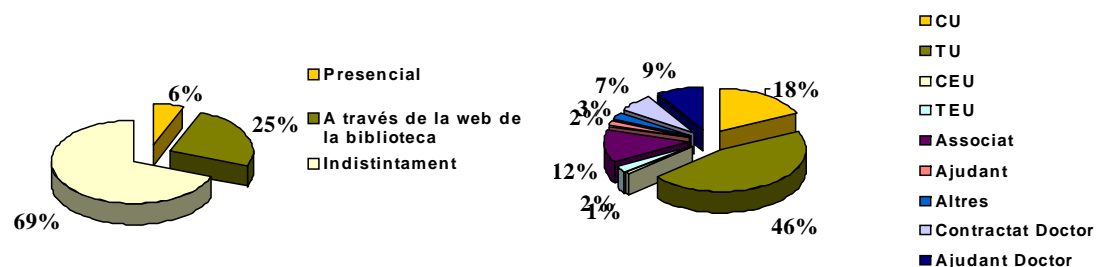
Enquestes recollides 305

Centre: *Freqüència*

Altre	4
FACULTAT DE FÍSICA	10
FACULTAT DE QUÍMICA	13
FACULTAT DE DRET	15
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	19
FACULTAT D'ECONOMIA	17
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	34
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	12
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	21
FACULTAT DE FARMÀCIA	17
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	33
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	13
FACULTAT DE MAGISTERI	19
FACULTAT DE PSICOLOGIA	35
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	6
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	7
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	4
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	13
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	13

Tipologia de PDI

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
55	139	3	7	20	28	6	38	9	305 (100,00%)




















Ús de la biblioteca

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
18	75	212	305 (100,00%)

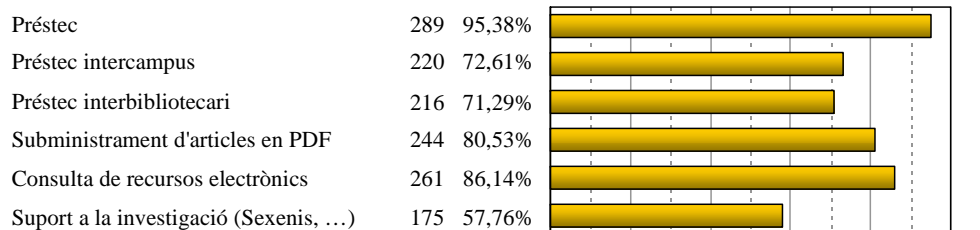
ANY 2014

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,18	19	0	4	38	146	98					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	4,00	3	2	7	55	163	75					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,77	9	4	17	75	148	52					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,81	9	2	14	69	163	48					
Llibres electrònics	3,30	50	15	37	82	99	22					
Revistes (impreses i electròniques)	3,84	12	7	19	55	146	66					
Bases de dades	3,99	31	8	13	45	116	92					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,66	9	7	30	78	122	59					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,94	8	5	12	55	148	77					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,92	6	6	14	69	119	91					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,09	7	3	12	40	142	101					
SERVEIS												
Valoreu el grau de satisfacció amb els següents serveis:												
Préstec a domicili	4,52	47	0	3	19	76	160					
Préstec interbibliotecari	4,48	163	1	1	6	55	79					
Préstec Intercampus	4,53	173	3	1	7	33	88					
Subministrament d'articles en PDF	4,53	107	2	0	13	59	124					
Consulta de recursos electrònics	4,23	75	4	5	20	105	96					
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,15	187	0	5	20	45	48					

ANY 2014

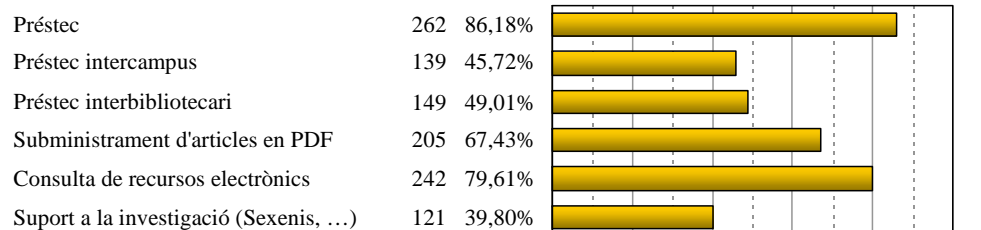
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: **303**

% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: **304**

% respecte als que han contestat a la pregunta

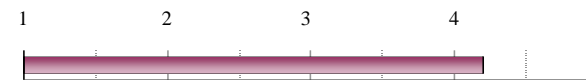
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
159	140	299 (98,03%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,21	160	0	2	21	66	56
------	-----	---	---	----	----	----



ATENCIÓ	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,52	12	0	6	18	87	182
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,49	29	1	3	26	75	171
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,55	48	2	3	15	69	168
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,43	117	3	5	17	47	116
GLOBAL							
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,24	11	1	2	23	168	100