

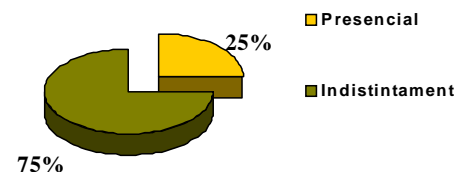
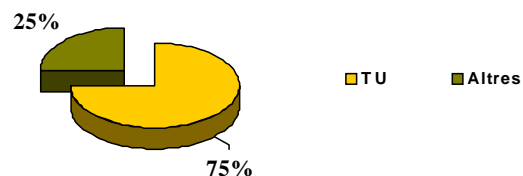
ANY 2014

Centre: Altre Altre

Enquestes recollides 4

Tipologia de PDI										Contestades 4 (100,00%)
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		
0	3	0	0	0	0	0	0	1		

Ús de la biblioteca			Contestades 4 (100,00%)
Presencial	Web	Indistintament	
1	0	3	

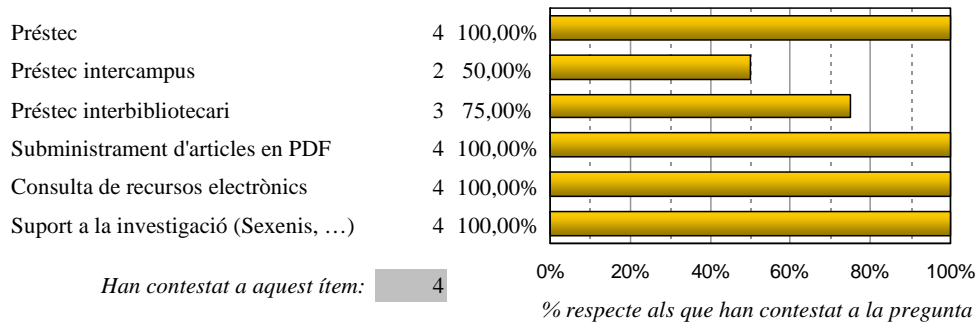


	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,25	0	0	0	0	3	1					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	4,25	0	0	0	0	3	1					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,50	0	0	0	2	2	0					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,25	0	0	0	0	3	1					
Llibres electrònics	3,50	0	0	0	2	2	0					
Revistes (impreses i electròniques)	3,75	0	0	0	1	3	0					
Bases de dades	4,00	0	0	0	1	2	1					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,25	0	0	0	0	3	1					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,00	0	0	0	1	2	1					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,00	0	0	0	1	2	1					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,25	0	0	0	1	1	2					

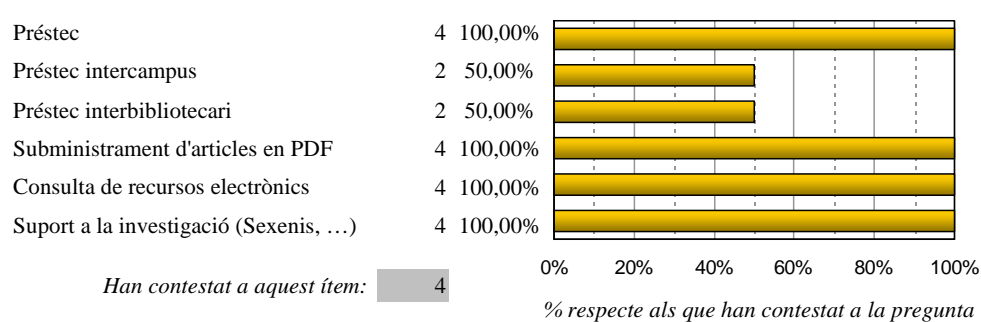
ANY 2014

Centre: Altre Altre

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

	MITJANES	Freqüències de resposta						
		N/C	1	2	3	4		5
Préstec a domicili	5,00	0	0	0	0	0	4	
Préstec interbibliotecari	5,00	2	0	0	0	0	2	
Préstec Intercampus	5,00	2	0	0	0	0	2	
Subministrament d'articles en PDF	5,00	2	0	0	0	0	2	
Consulta de recursos electrònics	4,75	0	0	0	0	1	3	
Suport a la investigació (Roderic, Refworks, Sexenis...)	4,67	1	0	0	0	1	2	

ANY 2014

Centre: Altre Altre

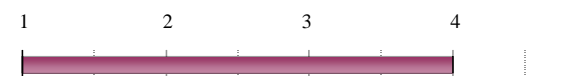
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
2	2	4 (100,00%)



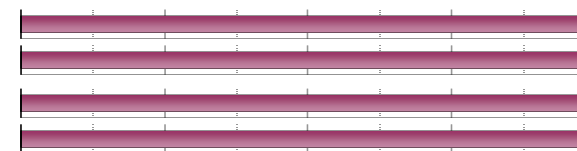
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,00	2	0	0	1	0	1
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	5,00	0	0	0	0	0	4
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	5,00	0	0	0	0	0	4
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	5,00	1	0	0	0	0	3
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	5,00	2	0	0	0	0	2



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	5,00	0	0	0	0	0	4
---	------	---	---	---	---	---	---



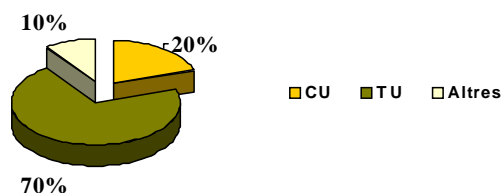
ANY 2014

Centre: C001 FACULTAT DE FÍSICA

Enquestes recollides 10

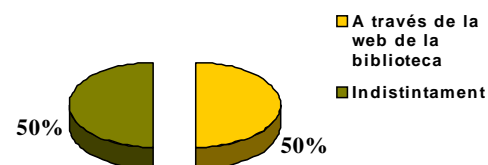
Tipologia de PDI

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
2	7	0	0	0	0	0	0	1	10 (100,00%)



Ús de la biblioteca

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
0	5	5	10 (100,00%)

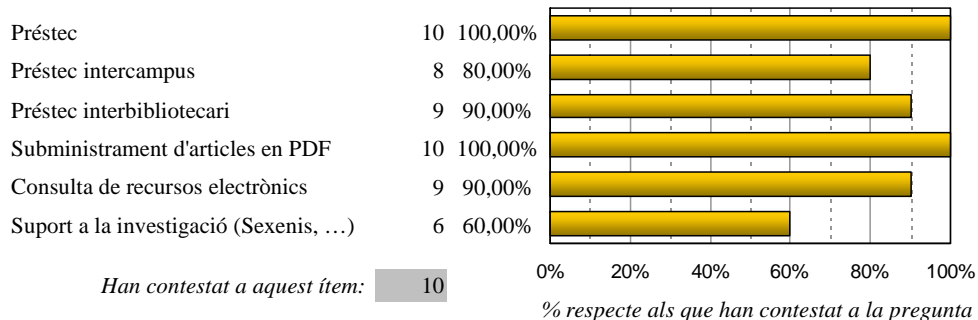


	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,88	2	0	0	2	5	1					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	4,00	0	0	0	2	6	2					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	4,10	0	0	0	2	5	3					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,70	0	0	0	5	3	2					
Llibres electrònics	3,00	3	0	2	3	2	0					
Revistes (impreses i electròniques)	3,90	0	0	1	1	6	2					
Bases de dades	4,33	1	0	0	1	4	4					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,00	0	1	0	7	2	0					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,70	0	0	0	5	3	2					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,40	0	0	0	7	2	1					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	3,90	0	0	1	1	6	2					

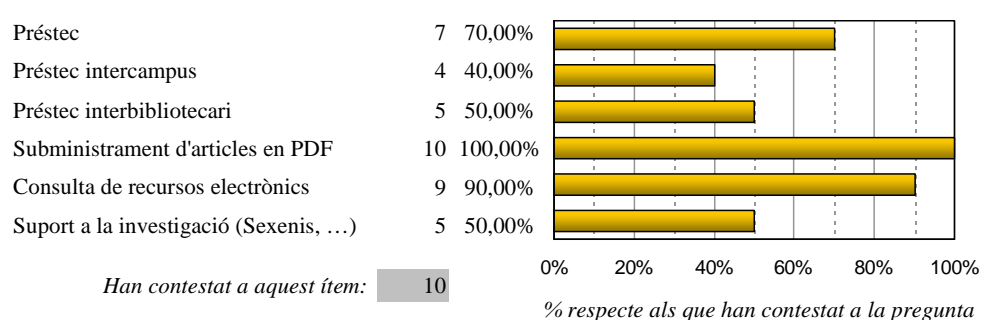
ANY 2014

Centre: C001 FACULTAT DE FÍSICA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

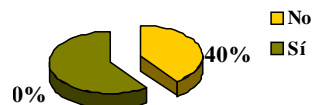
	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,14	3	0	0	2	2	3				
Préstec interbibliotecari	4,00	5	0	0	1	3	1				
Préstec Intercampus	4,25	6	0	0	0	3	1				
Subministrament d'articles en PDF	4,70	0	0	0	0	3	7				
Consulta de recursos electrònics	4,22	1	0	0	1	5	3				
Suport a la investigació (Roderic, Refworks, Sexenis...)	4,00	5	0	0	2	1	2				

ANY 2014

Centre: **C001 FACULTAT DE FÍSICA**

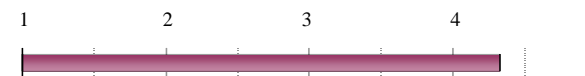
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
6	4	10 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,33	4	0	0	1	2	3
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,40	0	0	0	2	2	6
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,25	2	0	0	2	2	4
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,78	1	0	0	0	2	7
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	5,00	5	0	0	0	0	5



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,22	1	0	0	0	7	2
---	------	---	---	---	---	---	---



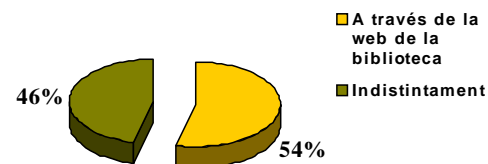
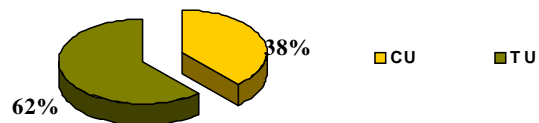
ANY 2014

Centre: C002 FACULTAT DE QUÍMICA

Enquestes recollides 13

Tipologia de PDI										Contestades 13 (100,00%)
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		
5	8	0	0	0	0	0	0	0		

Ús de la biblioteca			Contestades 13 (100,00%)
Presencial	Web	Indistintament	
0	7	6	

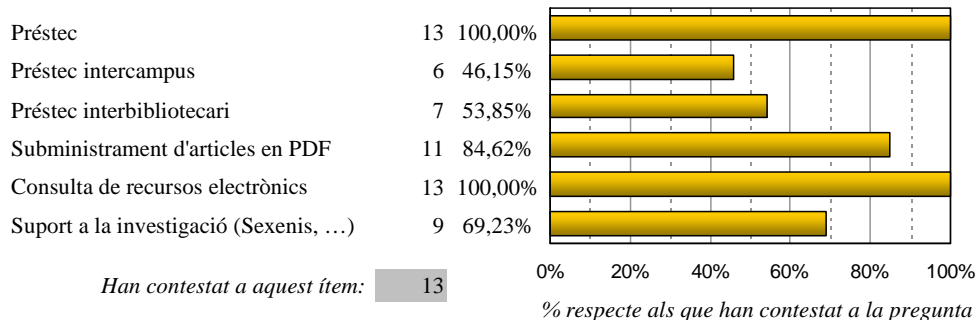


INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció	
		N/C	1	2	3	4		5
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,92	1	0	0	3	7	2	
FONS								
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	3,69	0	1	0	3	7	2	
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,17	1	1	2	4	4	1	
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:								
Llibres impresos	3,58	1	0	0	6	5	1	
Llibres electrònics	3,40	3	1	0	3	6	0	
Revistes (impreses i electròniques)	3,77	0	1	1	1	7	3	
Bases de dades	4,00	0	1	0	3	3	6	
WEB								
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,69	0	0	1	5	4	3	
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,92	0	0	0	3	8	2	
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,75	1	0	1	3	6	2	
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,00	0	0	1	1	8	3	

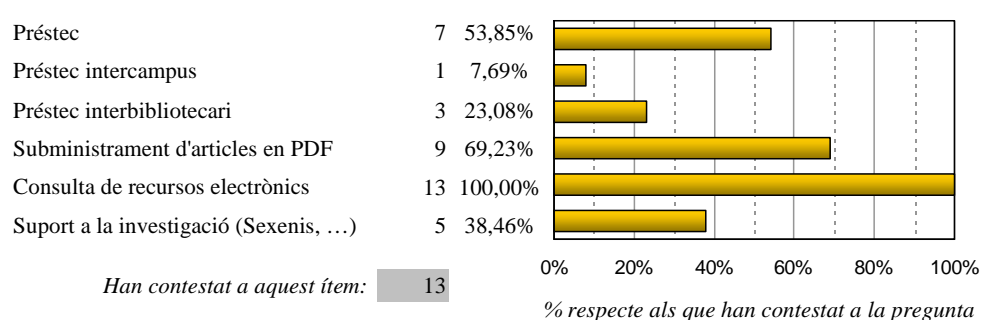
ANY 2014

Centre: C002 FACULTAT DE QUÍMICA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	3,83	7	0	1	1	2	2				
Préstec interbibliotecari	4,00	11	0	0	0	2	0				
Préstec Intercampus	5,00	12	0	0	0	0	1				
Subministrament d'articles en PDF	4,38	5	0	0	0	5	3				
Consulta de recursos electrònics	4,17	1	1	0	1	4	6				
Suport a la investigació (Roderic, Refworks, Sexenis...)	3,60	8	0	0	2	3	0				

ANY 2014

Centre: **C002 FACULTAT DE QUÍMICA**

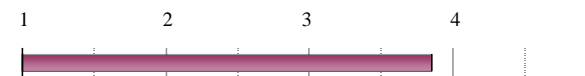
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
9	4	13 (100,00%)



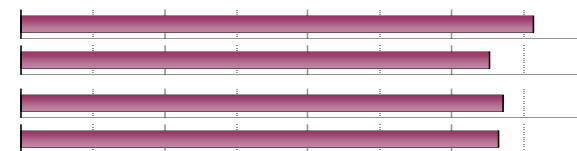
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,86	6	0	0	2	4	1
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,58	1	0	0	1	3	8
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,27	2	0	0	1	6	4
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,36	2	0	0	0	7	4
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,33	4	0	0	1	4	4



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,00	0	0	0	3	7	3
---	------	---	---	---	---	---	---



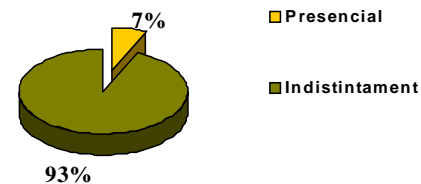
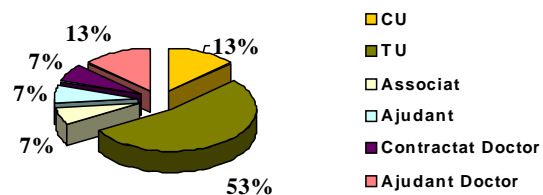
ANY 2014

Centre: C003 FACULTAT DE DRET

Enquestes recollides 15

Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		15 (100,00%)
2	8	0	0	1	2	1	1	0		

Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	15 (100,00%)
1	0	14	

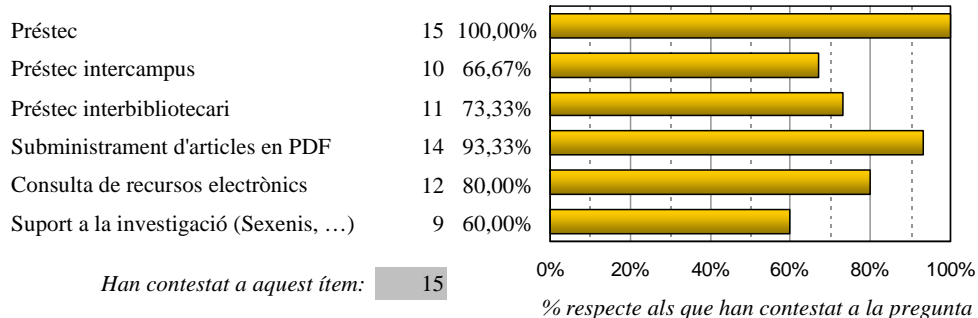


	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,93	0	0	0	4	8	3					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	4,07	0	0	0	3	8	4					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	4,00	1	0	0	2	10	2					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,87	0	0	0	4	9	2					
Llibres electrònics	3,08	3	0	2	7	3	0					
Revistes (impreses i electròniques)	3,79	1	0	2	3	5	4					
Bases de dades	4,21	1	0	0	4	3	7					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,80	0	0	0	6	6	3					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,87	0	0	0	5	7	3					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,93	1	0	1	3	6	4					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,33	0	0	0	2	6	7					

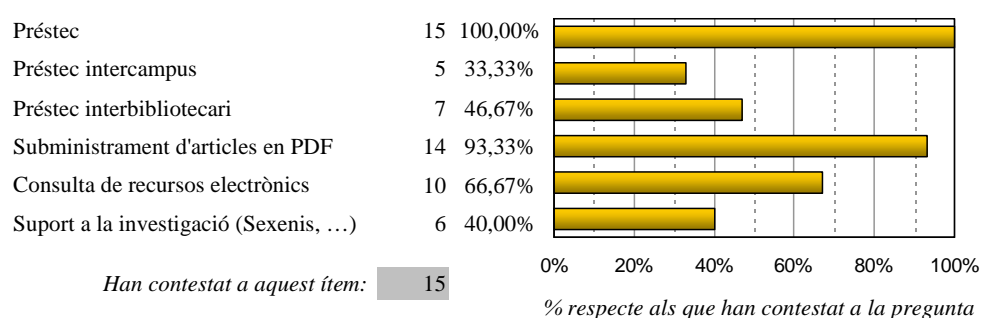
ANY 2014

Centre: C003 FACULTAT DE DRET

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

	MITJANES	Freqüències de resposta						
		N/C	1	2	3	4		5
Préstec a domicili	4,36	1	0	0	1	7	6	
Préstec interbibliotecari	4,00	8	0	1	1	2	3	
Préstec Intercampus	4,00	11	0	0	1	2	1	
Subministrament d'articles en PDF	4,71	1	0	0	0	4	10	
Consulta de recursos electrònics	4,30	5	0	0	0	7	3	
Suport a la investigació (Roderic, Refworks, Sexenis...)	3,83	9	0	0	2	3	1	

ANY 2014

Centre: **C003 FACULTAT DE DRET**

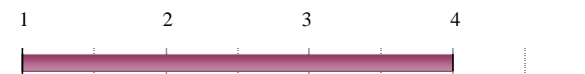
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
8	7	15 (100,00%)



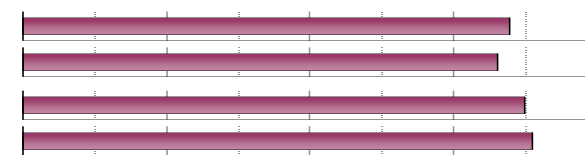
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,00	7	0	0	1	6	1
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,40	0	0	0	1	7	7
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,31	2	0	0	1	7	5
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,50	1	0	0	1	5	8
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,56	6	0	0	0	4	5



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,14	1	0	0	0	12	2
---	------	---	---	---	---	----	---

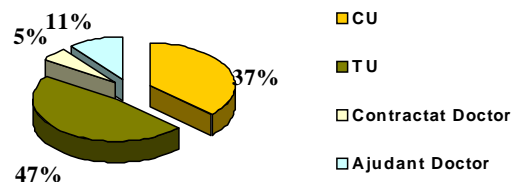


ANY 2014

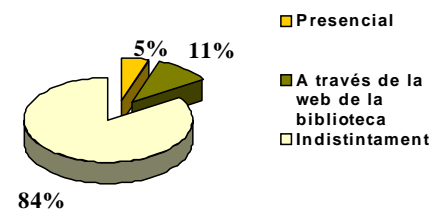
Centre: C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

Enquestes recollides 19

Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		19 (100,00%)
7	9	0	0	1	2	0	0	0		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	19 (100,00%)
1	2	16	

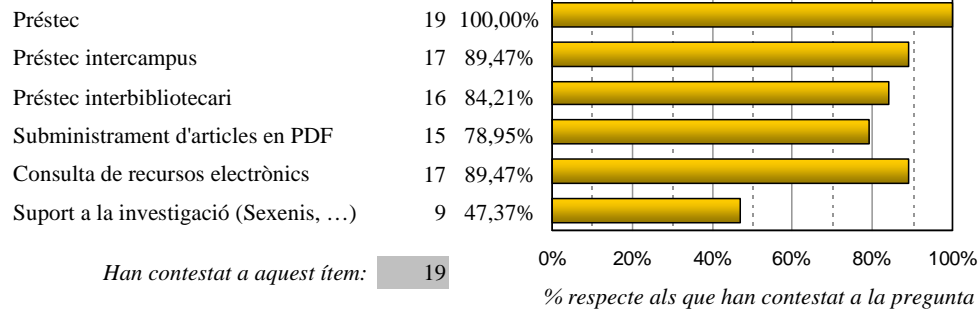


	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,00	0	0	1	3	10	5					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	4,11	0	0	0	3	11	5					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,58	0	1	0	6	11	1					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,89	1	0	0	3	14	1					
Llibres electrònics	3,20	4	2	1	5	6	1					
Revistes (impreses i electròniques)	3,58	0	1	1	5	10	2					
Bases de dades	3,36	5	2	1	2	8	1					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,89	1	1	1	2	9	5					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,84	0	1	1	2	11	4					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,16	0	1	0	2	8	8					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,16	0	0	0	2	12	5					

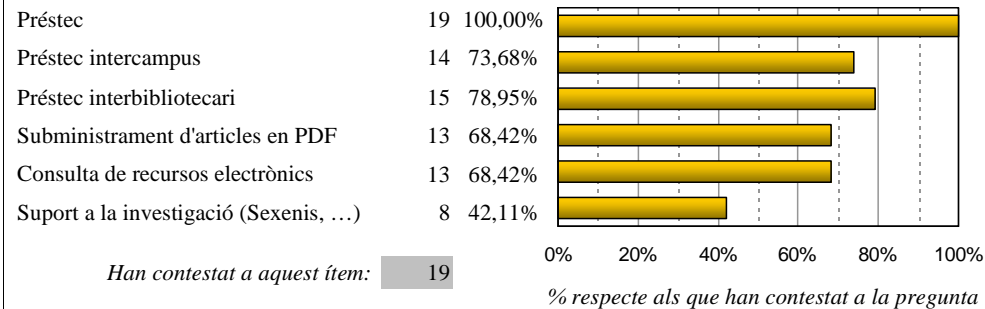
ANY 2014

Centre: C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

	MITJANES	Freqüències de resposta						
		N/C	1	2	3	4		5
Préstec a domicili	4,84	0	0	0	0	3	16	
Préstec interbibliotecari	4,36	5	0	0	1	7	6	
Préstec Intercampus	4,57	5	0	0	0	6	8	
Subministrament d'articles en PDF	4,23	6	0	0	1	8	4	
Consulta de recursos electrònics	3,85	6	1	0	2	7	3	
Suport a la investigació (Roderic, Refworks, Sexenis...)	3,38	11	0	1	4	2	1	

ANY 2014

Centre: **C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA**

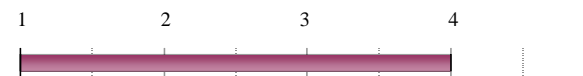
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
7	12	19 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,00	13	0	0	1	4	1
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,53	0	0	0	1	7	11
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,68	0	0	0	0	6	13
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,56	3	0	0	1	5	10
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,35	2	0	1	2	4	10



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,33	1	0	0	0	12	6
---	------	---	---	---	---	----	---



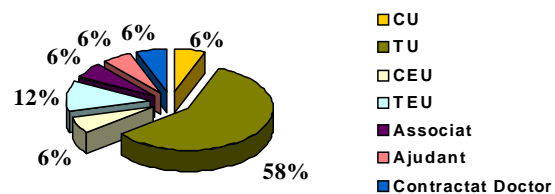
ANY 2014

Centre: C005 FACULTAT D'ECONOMIA

Enquestes recollides 17

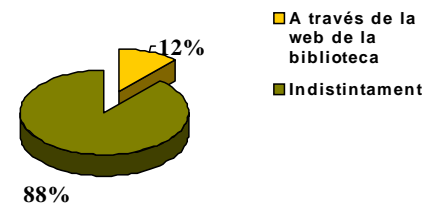
Tipologia de PDI

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
1	10	1	2	1	0	1	1	0	17 (100,00%)



Ús de la biblioteca

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
0	2	15	17 (100,00%)

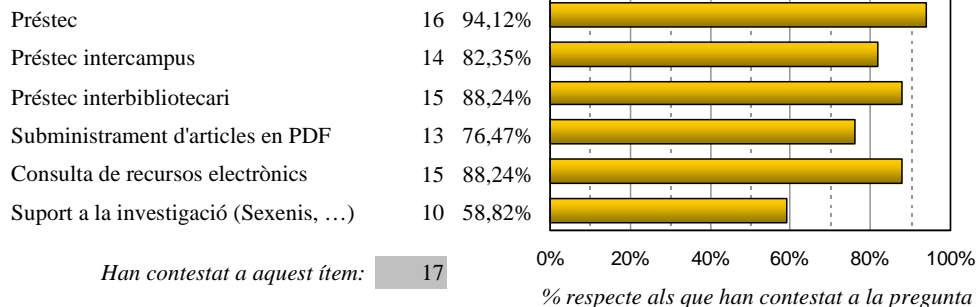


	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,38	1	0	0	2	6	8					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	4,12	0	0	0	3	9	5					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,75	1	0	1	6	5	4					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,00	0	0	1	2	10	4					
Llibres electrònics	2,85	4	2	3	3	5	0					
Revistes (impreses i electròniques)	4,07	2	0	1	1	9	4					
Bases de dades	3,46	4	0	3	4	3	3					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,25	1	1	1	9	3	2					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,75	1	1	0	5	6	4					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,38	1	1	1	6	7	1					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	3,88	1	0	1	2	11	2					

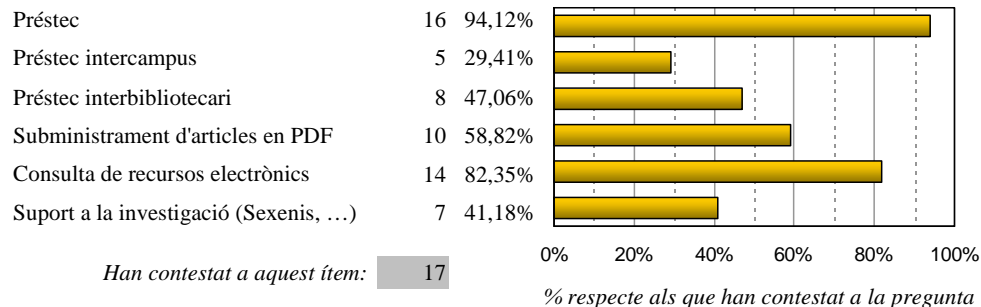
ANY 2014

Centre: C005 FACULTAT D'ECONOMIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,50	1	0	0	0	8	8				
Préstec interbibliotecari	4,43	10	0	0	0	4	3				
Préstec Intercampus	3,25	13	1	0	0	3	0				
Subministrament d'articles en PDF	4,60	7	0	0	0	4	6				
Consulta de recursos electrònics	4,14	3	0	0	2	8	4				
Suport a la investigació (Roderic, Refworks, Sexenis...)	4,14	10	0	0	1	4	2				

ANY 2014

Centre: C005 FACULTAT D'ECONOMIA

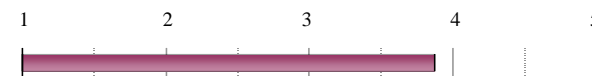
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
10	6	16 (94,12%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,88	9	0	0	1	7	0
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,47	0	0	0	2	5	10
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,27	2	0	0	3	5	7
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,21	3	0	0	3	5	6
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,14	10	0	1	0	3	3



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,12	0	0	0	1	13	3
---	------	---	---	---	---	----	---

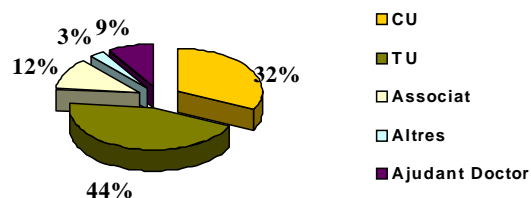


ANY 2014

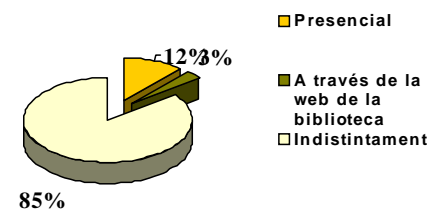
Centre: C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ

Enquestes recollides 34

Tipologia de PDI									
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
11	15	0	0	0	3	0	4	1	34 (100,00%)



Ús de la biblioteca			
Presencial	Web	Indistintament	Contestades
4	1	29	34 (100,00%)

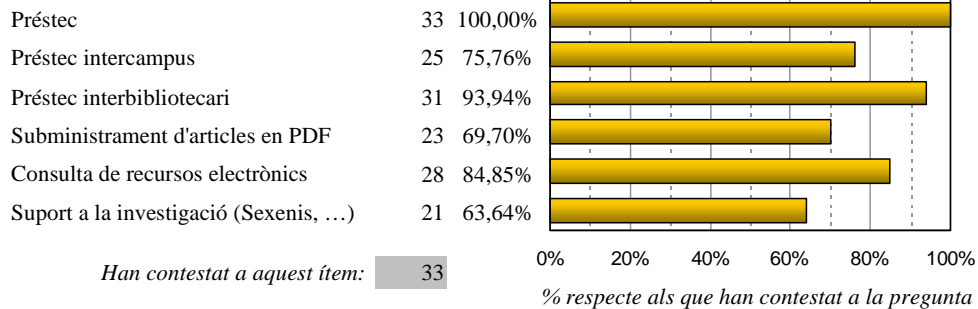


	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,03	1	0	0	6	20	7					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	4,03	0	0	2	4	19	9					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,53	0	0	4	12	14	4					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,85	1	0	2	7	18	6					
Llibres electrònics	3,45	5	1	5	7	12	4					
Revistes (impreses i electròniques)	3,55	3	2	3	7	14	5					
Bases de dades	3,64	6	1	4	6	10	7					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,73	1	2	2	6	16	7					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,09	1	1	1	3	17	11					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,30	1	0	1	1	18	13					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	3,91	1	1	2	5	16	9					

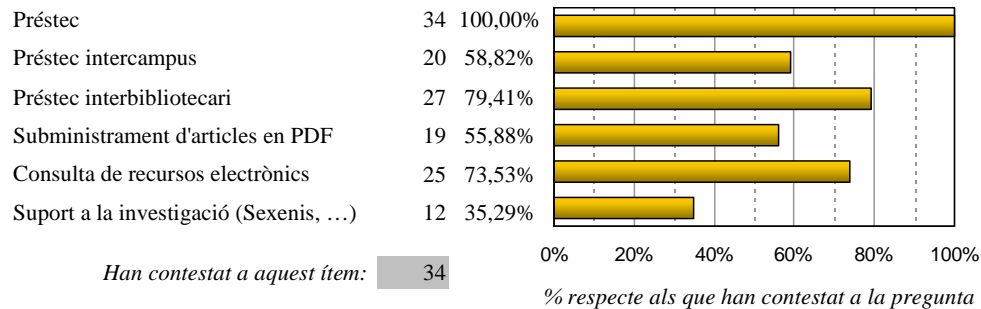
ANY 2014

Centre: C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



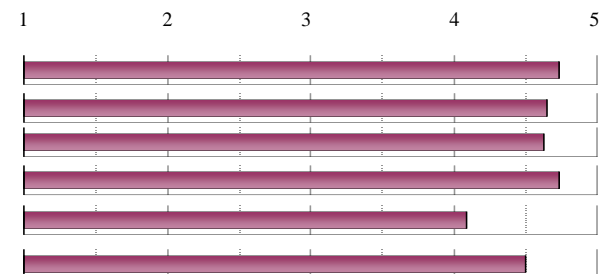
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					
		N/C	1	2	3	4	5
Préstec a domicili	4,74	0	0	0	2	5	27
Préstec interbibliotecari	4,65	8	0	0	1	7	18
Préstec Intercampus	4,63	15	0	0	2	3	14
Subministrament d'articles en PDF	4,74	15	0	0	0	5	14
Consulta de recursos electrònics	4,09	11	0	1	3	12	7
Suport a la investigació (Roderic, Refworks, Sexenis...)	4,50	22	0	0	1	4	7



ANY 2014

Centre: C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ

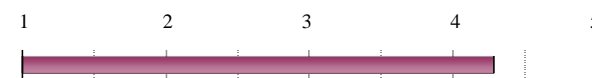
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
15	18	33 (97,06%)



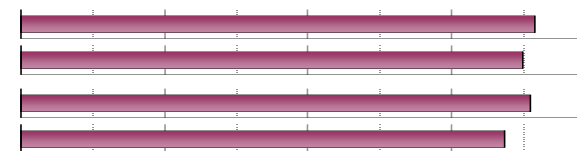
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,29	20	0	0	3	4	7
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,59	0	0	1	2	7	24
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,50	0	1	0	4	5	24
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,56	0	1	2	1	3	27
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,38	10	2	0	2	3	17



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,32	0	0	0	4	15	15
---	------	---	---	---	---	----	----



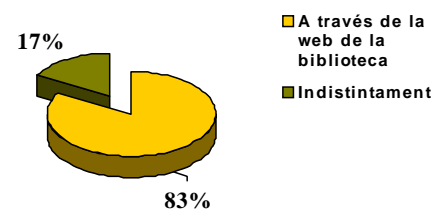
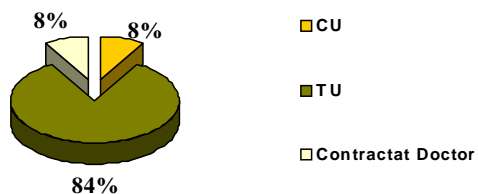
ANY 2014

Centre: C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

Enquestes recollides 12

Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		12 (100,00%)
1	10	0	0	1	0	0	0	0		

Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	12 (100,00%)
0	10	2	

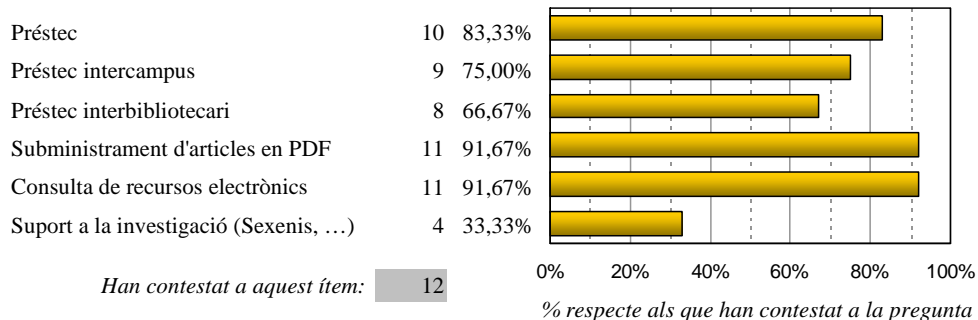


	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,78	3	0	0	2	7	0					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	3,91	1	0	0	2	8	1					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,33	0	0	2	5	4	1					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,45	1	0	0	6	5	0					
Llibres electrònics	3,50	4	0	1	2	5	0					
Revistes (impreses i electròniques)	3,55	1	1	0	2	8	0					
Bases de dades	4,00	1	0	0	3	5	3					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,50	0	0	0	6	6	0					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,67	0	0	0	4	8	0					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,50	0	0	1	5	5	1					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,00	0	0	0	3	6	3					

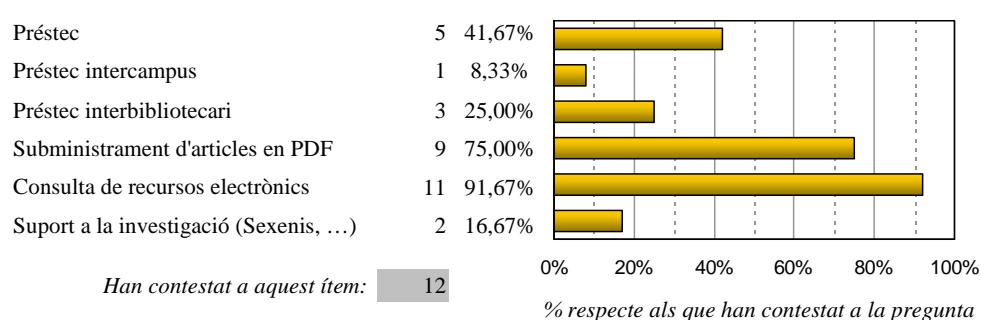
ANY 2014

Centre: C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

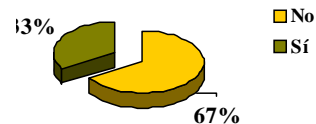
	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,00	7	0	0	1	3	1				
Préstec interbibliotecari	3,67	9	0	0	1	2	0				
Préstec Intercampus	5,00	11	0	0	0	0	1				
Subministrament d'articles en PDF	4,44	3	0	0	1	3	5				
Consulta de recursos electrònics	4,36	1	0	0	1	5	5				
Suport a la investigació (Roderic, Refworks, Sexenis...)	4,00	10	0	0	0	2	0				

ANY 2014

Centre: C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

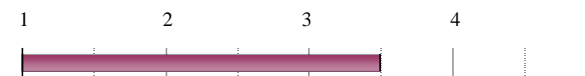
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
4	8	12 (100,00%)



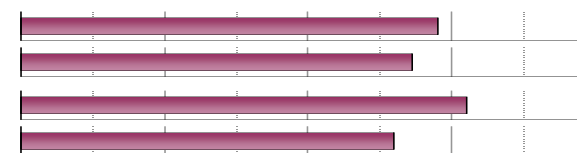
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,50	8	0	0	2	2	0
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	3,91	1	0	0	2	8	1
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	3,73	1	0	0	3	8	0
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,11	3	0	0	1	6	2
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,60	7	0	0	2	3	0



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	3,82	1	0	0	2	9	0
---	------	---	---	---	---	---	---



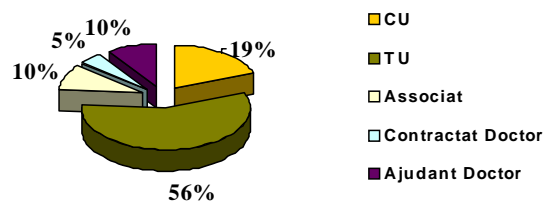
ANY 2014

Centre: C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA

Enquestes recollides 21

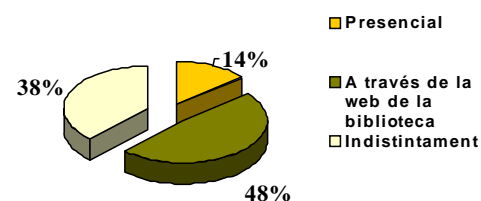
Tipologia de PDI

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
4	12	0	0	1	2	0	2	0	21 (100,00%)




Ús de la biblioteca




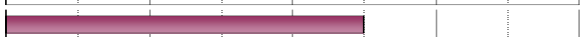
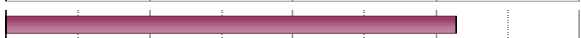
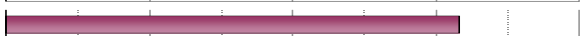
Presencial	Web	Indistintament	Contestades
3	10	8	21 (100,00%)




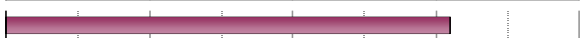
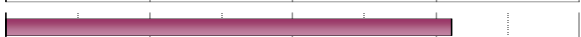
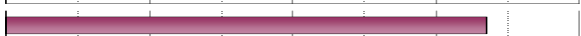
INSTAL·LACIONS

	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,39	3	0	0	4	3	11					

FONS

La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	4,10	0	0	0	4	11	6					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	4,05	0	0	0	4	12	5					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,76	0	0	1	7	9	4					
Llibres electrònics	3,50	1	1	2	5	10	2					
Revistes (impreses i electròniques)	4,14	0	0	1	3	9	8					
Bases de dades	4,16	2	0	1	1	11	6					

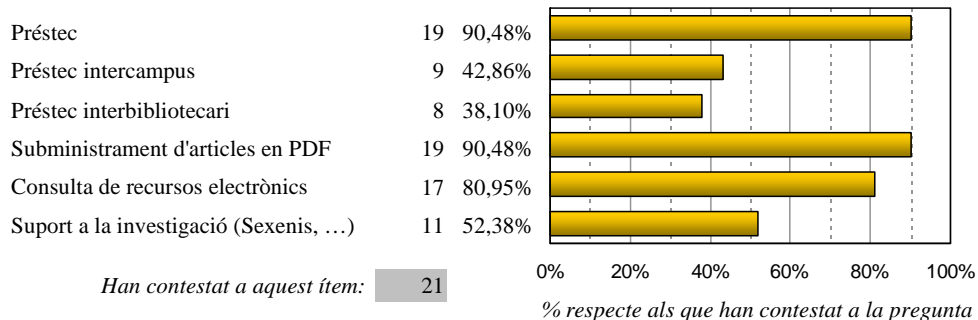
WEB

La pàgina web de la biblioteca és clara	3,85	1	0	1	5	10	4					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,10	1	0	0	4	10	6					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,11	2	0	1	2	10	6					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,35	1	0	0	3	7	10					

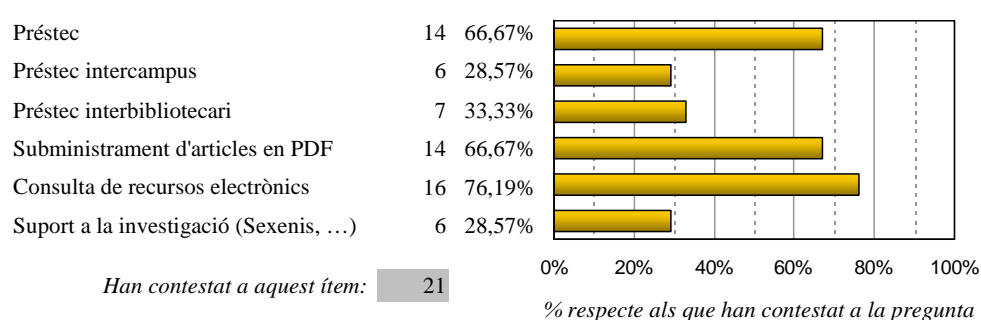
ANY 2014

Centre: C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,71	7	0	0	1	2	11				
Préstec interbibliotecari	5,00	14	0	0	0	0	7				
Préstec Intercampus	4,33	15	0	0	1	2	3				
Subministrament d'articles en PDF	4,71	7	0	0	1	2	11				
Consulta de recursos electrònics	4,73	6	0	0	0	4	11				
Suport a la investigació (Roderic, Refworks, Sexenis...)	4,67	15	0	0	0	2	4				

ANY 2014

Centre: C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA

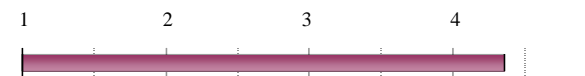
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
11	10	21 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,36	10	0	0	1	5	5
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,63	2	0	0	1	5	13
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,63	2	0	0	1	5	13
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,72	3	0	0	0	5	13
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,56	5	0	0	2	3	11



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,50	1	0	0	1	8	11
---	------	---	---	---	---	---	----

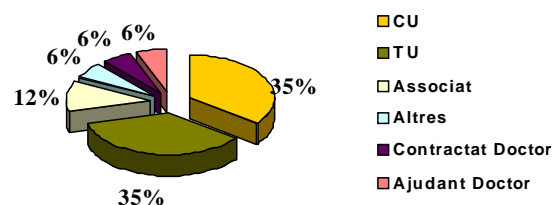


ANY 2014

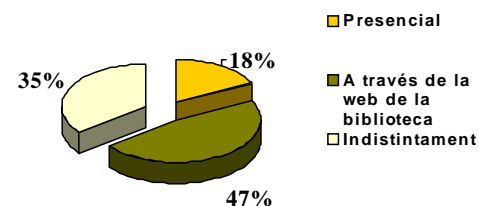
Centre: C010 FACULTAT DE FARMÀCIA

Enquestes recollides 17

Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		17 (100,00%)
6	6	0	0	1	1	0	2	1		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	17 (100,00%)
3	8	6	

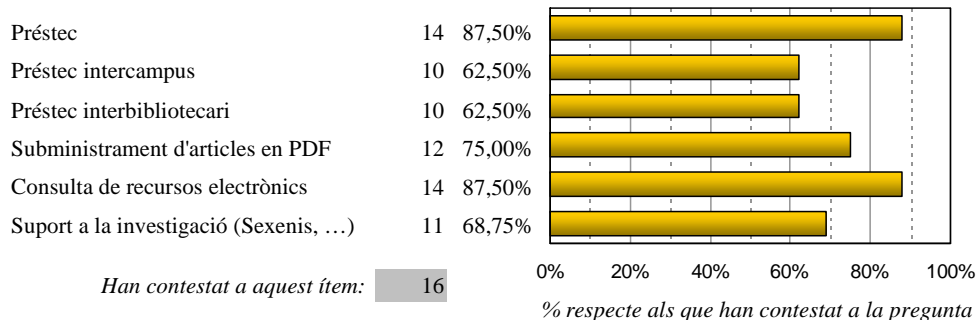


	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,12	1	0	1	2	7	6					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	3,71	0	0	2	4	8	3					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,88	0	0	1	3	10	3					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,12	1	2	2	5	6	1					
Llibres electrònics	2,69	4	3	0	8	2	0					
Revistes (impreses i electròniques)	3,82	0	0	1	3	11	2					
Bases de dades	4,12	0	0	1	3	6	7					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,71	0	0	3	2	9	3					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,76	0	1	2	2	7	5					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,71	0	1	1	4	7	4					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,12	0	0	1	1	10	5					

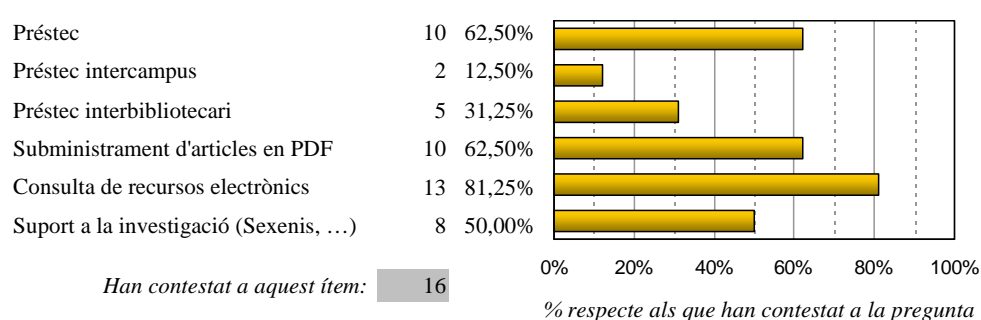
ANY 2014

Centre: C010 FACULTAT DE FARMÀCIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

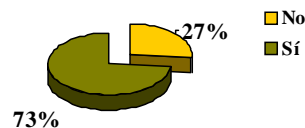
	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	3,90	7	0	1	1	6	2				
Préstec interbibliotecari	4,40	12	0	0	0	3	2				
Préstec Intercampus	4,00	15	0	0	0	2	0				
Subministrament d'articles en PDF	4,20	7	0	0	2	4	4				
Consulta de recursos electrònics	4,25	5	0	0	2	5	5				
Suport a la investigació (Roderic, Refworks, Sexenis...)	4,25	9	0	0	1	4	3				

ANY 2014

Centre: C010 FACULTAT DE FARMÀCIA

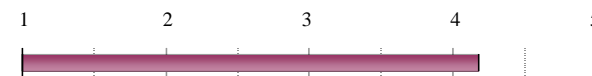
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
11	4	15 (88,24%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,18	6	0	0	1	7	3
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,20	2	0	2	0	6	7
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,33	5	0	1	1	3	7
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,42	5	0	0	1	5	6
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,30	7	0	1	0	4	5



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,18	0	0	1	1	9	6
---	------	---	---	---	---	---	---



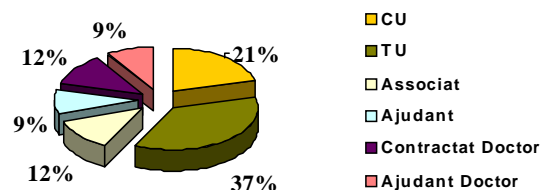
ANY 2014

Centre: C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ

Enquestes recollides 33

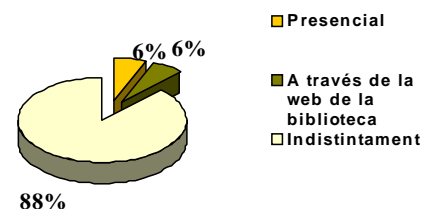
Tipologia de PDI

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
7	12	0	0	4	3	3	4	0	33 (100,00%)



Ús de la biblioteca

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
2	2	29	33 (100,00%)



INSTAL·LACIONS

	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,19	1	0	2	1	18	11					

FONS

La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	4,15	0	0	0	6	16	11					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,97	2	0	0	8	16	7					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,06	0	0	2	3	19	9					
Llibres electrònics	3,03	4	3	7	8	8	3					
Revistes (impreses i electròniques)	3,88	0	0	3	5	18	7					
Bases de dades	3,90	4	0	1	6	17	5					

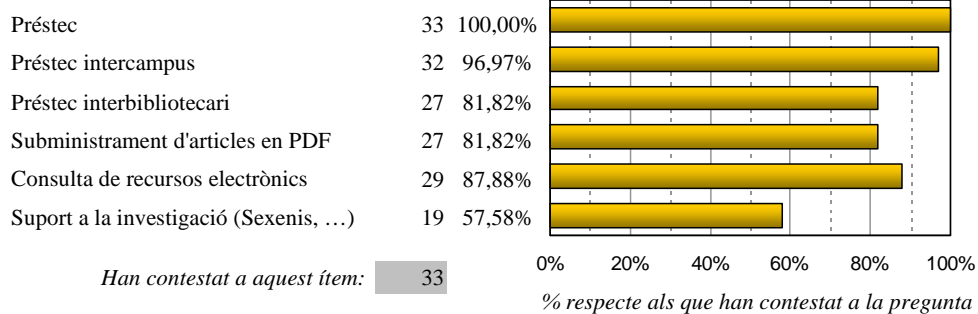
WEB

La pàgina web de la biblioteca és clara	3,78	1	0	4	6	15	7					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,97	1	0	2	5	17	8					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,27	0	0	0	6	12	15					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,10	2	0	1	5	15	10					

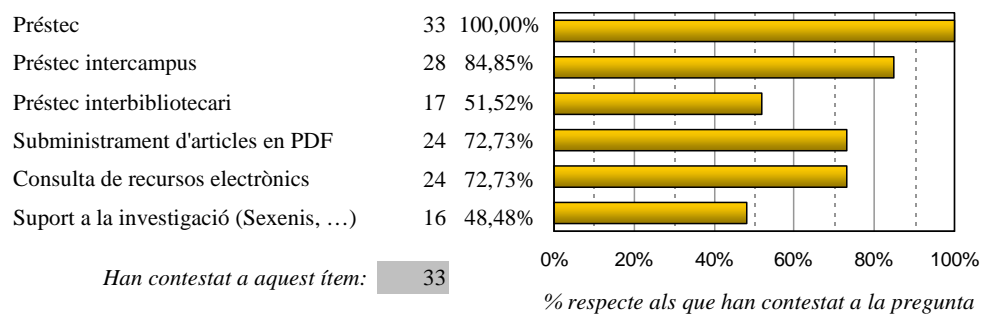
ANY 2014

Centre: C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca









Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,72	1	0	0	1	7	24				
Préstec interbibliotecari	4,62	17	0	0	0	6	10				
Préstec Intercampus	4,54	7	1	0	1	6	18				
Subministrament d'articles en PDF	4,68	11	0	0	1	5	16				
Consulta de recursos electrònics	4,13	10	1	0	2	12	8				
Suport a la investigació (Roderic, Refworks, Sexenis...)	4,53	18	0	0	2	3	10				

ANY 2014

Centre: **C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ**

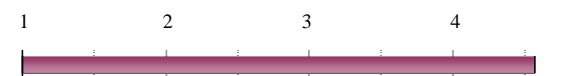
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
15	18	33 (100,00%)



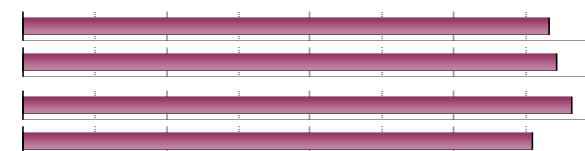
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,58	21	0	1	0	2	9
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,67	0	0	1	2	4	26
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,72	1	0	0	2	5	25
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,83	3	0	0	1	3	26
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,56	8	0	1	2	4	18



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,30	3	0	0	3	15	12
---	------	---	---	---	---	----	----



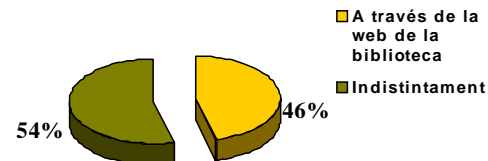
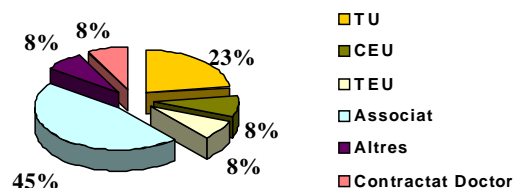
ANY 2014

Centre: C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA

Enquestes recollides 13

Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		13 (100,00%)
0	3	1	1	1	0	0	6	1		

Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	13 (100,00%)
0	6	7	

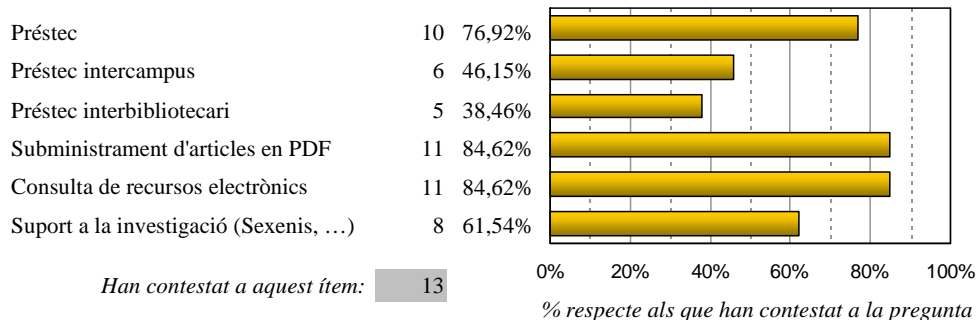


	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,91	2	0	0	2	8	1					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	4,15	0	0	0	1	9	3					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	4,08	0	0	1	1	7	4					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,55	2	0	1	3	7	0					
Llibres electrònics	3,30	3	0	2	5	1	2					
Revistes (impreses i electròniques)	4,08	0	0	1	2	5	5					
Bases de dades	4,25	1	0	1	0	6	5					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,08	0	0	3	6	4	0					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,83	1	0	0	3	8	1					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,31	0	0	1	8	3	1					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	3,69	0	0	0	4	9	0					

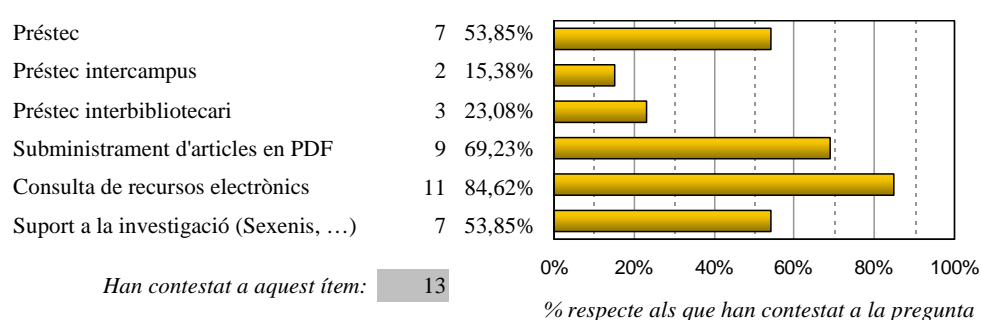
ANY 2014

Centre: C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,43	6	0	0	0	4	3				
Préstec interbibliotecari	4,00	10	0	0	0	3	0				
Préstec Intercampus	5,00	12	0	0	0	0	1				
Subministrament d'articles en PDF	4,44	4	0	0	0	5	4				
Consulta de recursos electrònics	4,00	2	0	0	2	7	2				
Suport a la investigació (Roderic, Refworks, Sexenis...)	4,29	6	0	0	0	5	2				

ANY 2014

Centre: C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA

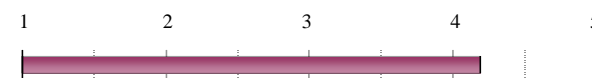
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
6	7	13 (100,00%)



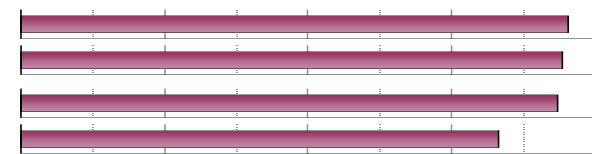
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,20	8	0	0	0	4	1
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,82	2	0	0	0	2	9
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,78	4	0	0	0	2	7
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,75	1	0	0	0	3	9
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,33	7	0	0	2	0	4



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,15	0	0	0	1	9	3
---	------	---	---	---	---	---	---

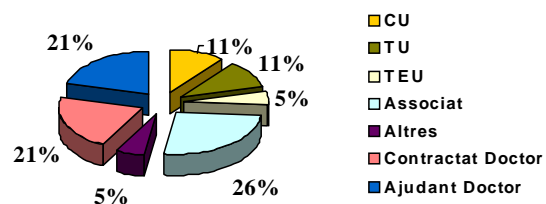


ANY 2014

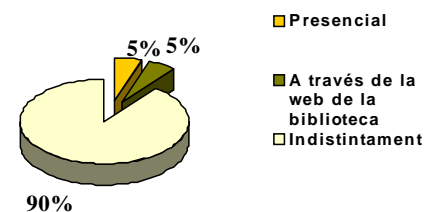
Centre: C020 FACULTAT DE MAGISTERI






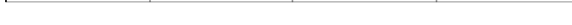
Enquestes recollides 19

Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		19 (100,00%)
2	2	0	1	4	4	0	5	1		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	19 (100,00%)
1	1	17	

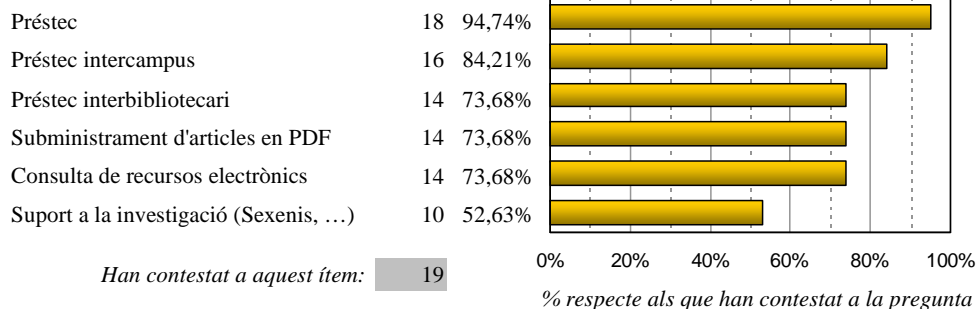


	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,58	0	0	0	1	6	12					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	4,16	0	0	0	2	12	5					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,61	1	0	0	8	9	1					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,26	0	0	0	3	8	8					
Llibres electrònics	3,33	4	1	2	5	5	2					
Revistes (impreses i electròniques)	3,94	2	0	0	4	10	3					
Bases de dades	3,82	2	1	1	3	7	5					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,11	0	0	1	3	8	7					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,21	0	0	0	3	9	7					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,21	0	1	0	3	5	10					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,42	0	0	0	3	5	11					

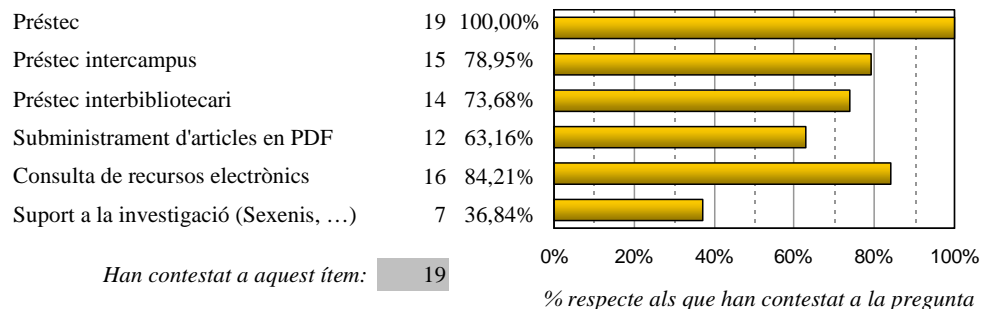
ANY 2014

Centre: C020 FACULTAT DE MAGISTERI

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta						
		N/C	1	2	3	4		5
Préstec a domicili	4,68	0	0	0	1	4	14	
Préstec interbibliotecari	4,83	7	0	0	0	2	10	
Préstec Intercampus	4,87	4	0	0	0	2	13	
Subministrament d'articles en PDF	4,42	7	1	0	1	1	9	
Consulta de recursos electrònics	4,15	6	0	1	2	4	6	
Suport a la investigació (Roderic, Refworks, Sexenis...)	4,00	12	0	1	1	2	3	

ANY 2014

Centre: C020 FACULTAT DE MAGISTERI

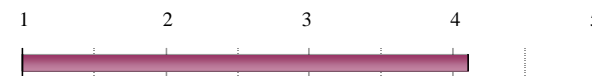
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
9	10	19 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,11	10	0	0	1	6	2
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,74	0	0	0	1	3	15
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,68	0	0	0	2	2	15
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,62	3	0	0	1	4	11
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,64	5	0	0	1	3	10



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,47	0	0	0	1	8	10
---	------	---	---	---	---	---	----



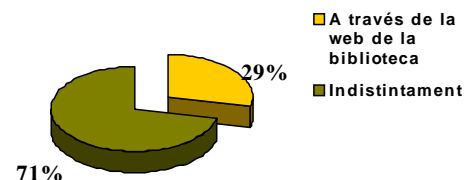
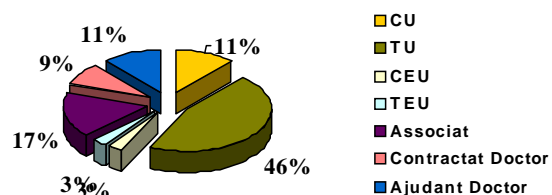
ANY 2014

Centre: C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA

Enquestes recollides 35

Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		35 (100,00%)
4	16	1	1	3	4	0	6	0		

Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	35 (100,00%)
0	10	25	

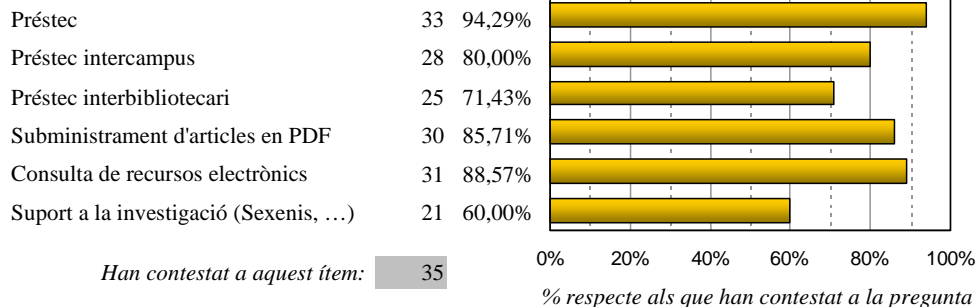


	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,50	1	0	0	2	13	19					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	3,91	1	1	0	8	17	8					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,58	2	2	3	4	22	2					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,76	1	0	2	6	24	2					
Llibres electrònics	3,47	3	1	4	10	13	4					
Revistes (impreses i electròniques)	3,83	0	2	2	5	17	9					
Bases de dades	4,34	0	2	0	1	13	19					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,47	1	1	6	7	16	4					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,91	1	0	4	2	21	7					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,69	0	1	3	11	11	9					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,00	0	2	2	4	13	14					

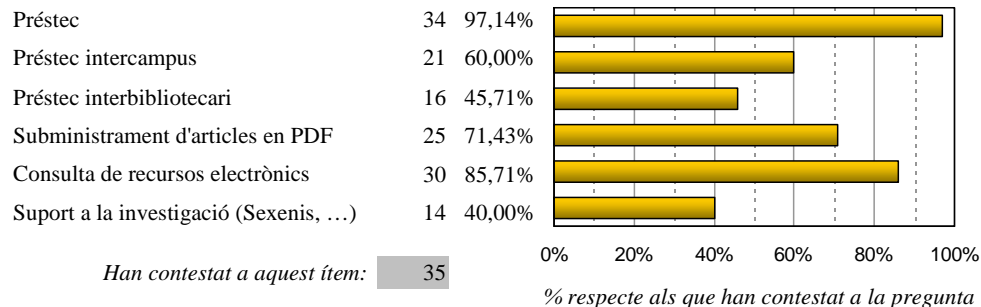
ANY 2014

Centre: C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,41	1	0	1	3	11	19				
Préstec interbibliotecari	4,25	19	1	0	1	6	8				
Préstec Intercampus	4,45	15	1	1	1	2	15				
Subministrament d'articles en PDF	4,21	11	1	0	5	5	13				
Consulta de recursos electrònics	4,38	6	0	2	0	12	15				
Suport a la investigació (Roderic, Refworks, Sexenis...)	4,29	21	0	1	2	3	8				

ANY 2014

Centre: C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA

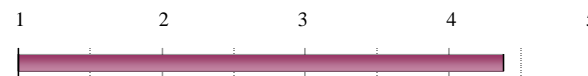
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
24	11	35 (100,00%)



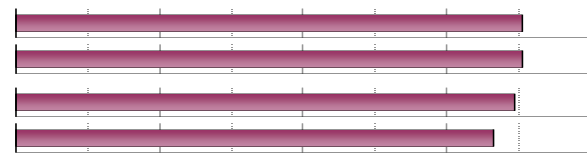
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,39	12	0	0	4	6	13
------	----	---	---	---	---	----



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,53	1	0	1	1	11	21
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,53	1	0	2	2	6	24
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,48	10	0	0	2	9	14
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,33	20	0	1	1	5	8



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,18	1	0	1	3	19	11
---	------	---	---	---	---	----	----



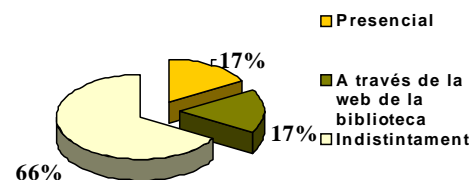
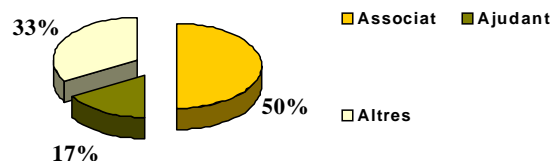
ANY 2014

Centre: C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

Enquestes recollides 6

Tipologia de PDI									
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
0	0	0	0	0	0	1	3	2	6 (100,00%)

Ús de la biblioteca			
Presencial	Web	Indistintament	Contestades
1	1	4	6 (100,00%)

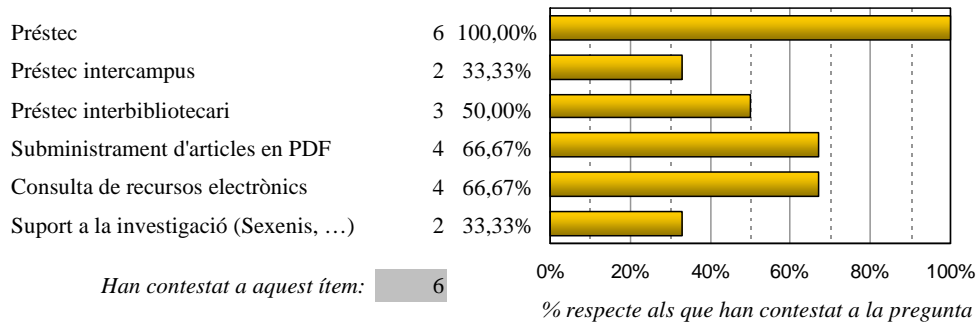


	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,33	0	0	0	0	4	2					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	3,50	0	0	1	1	4	0					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	4,17	0	0	0	2	1	3					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,83	0	0	1	0	4	1					
Llibres electrònics	4,00	1	0	0	1	3	1					
Revistes (impreses i electròniques)	3,60	1	0	1	1	2	1					
Bases de dades	4,17	0	0	0	0	5	1					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,60	1	0	1	2	0	2					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,67	0	0	1	2	1	2					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,67	0	0	1	1	3	1					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,20	1	0	0	0	4	1					

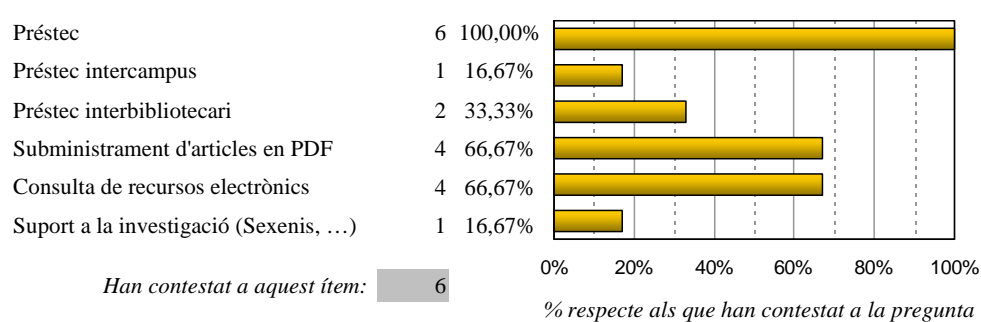
ANY 2014

Centre: C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

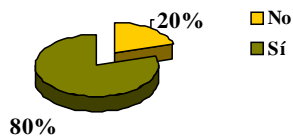
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,00	0	0	0	1	4	1				
Préstec interbibliotecari	4,00	4	0	0	0	2	0				
Préstec Intercampus	4,00	5	0	0	0	1	0				
Subministrament d'articles en PDF	4,50	2	0	0	0	2	2				
Consulta de recursos electrònics	4,33	3	0	0	0	2	1				
Suport a la investigació (Roderic, Refworks, Sexenis...)	3,00	5	0	0	1	0	0				

ANY 2014

Centre: **C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA**

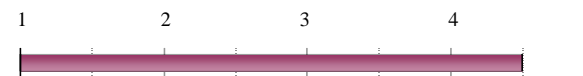
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
4	1	5 (83,33%)



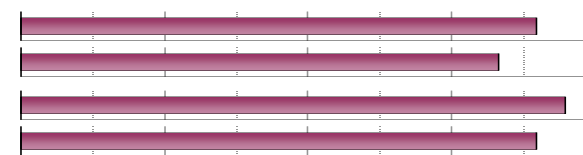
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,50	2	0	0	0	2	2
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,60	1	0	0	0	2	3
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,33	0	0	0	1	2	3
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,80	1	0	0	0	1	4
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,60	1	0	0	0	2	3



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,33	0	0	0	0	4	2
---	------	---	---	---	---	---	---



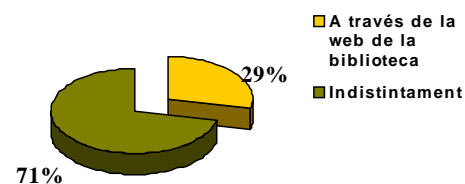
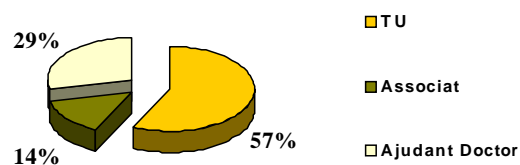
ANY 2014

Centre: C024 FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES

Enquestes recollides 7

Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		7 (100,00%)
0	4	0	0	0	2	0	1	0		

Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	7 (100,00%)
0	2	5	

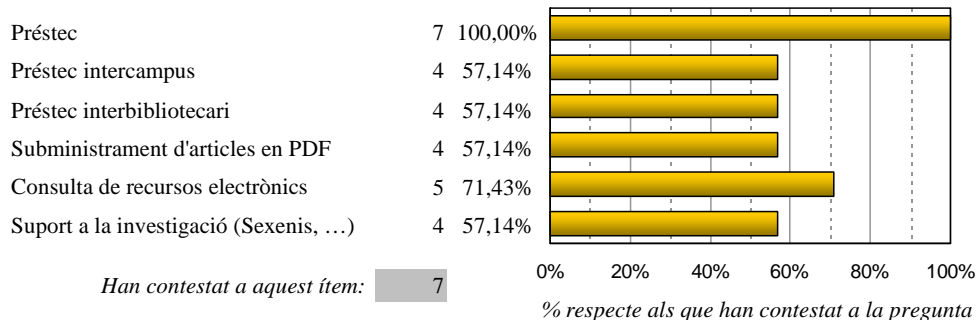


	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,14	0	0	0	0	6	1					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	4,00	0	0	1	1	2	3					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	4,14	0	0	0	0	6	1					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,86	0	0	0	1	6	0					
Llibres electrònics	3,33	1	0	2	0	4	0					
Revistes (impreses i electròniques)	4,00	1	0	0	1	4	1					
Bases de dades	3,60	2	0	0	2	3	0					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,83	1	0	1	1	2	2					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,33	1	0	0	1	2	3					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,86	0	0	1	1	3	2					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,17	1	0	1	0	2	3					

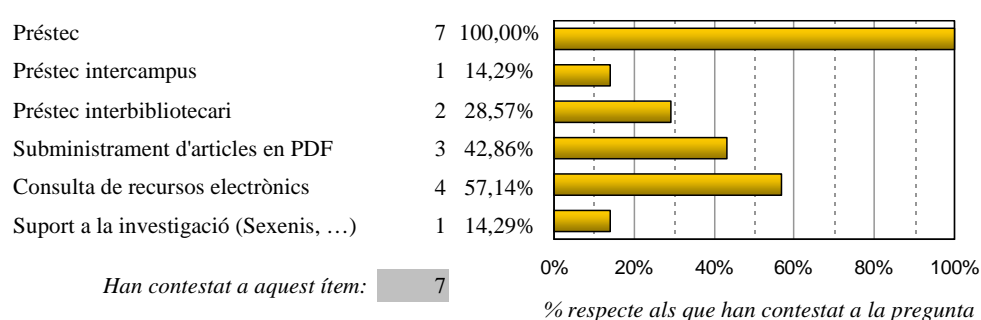
ANY 2014

Centre: C024 FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

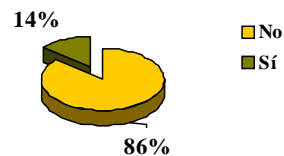
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,33	1	0	0	2	0	4				
Préstec interbibliotecari	5,00	5	0	0	0	0	2				
Préstec Intercampus	5,00	6	0	0	0	0	1				
Subministrament d'articles en PDF	4,67	4	0	0	0	1	2				
Consulta de recursos electrònics	4,25	3	0	0	0	3	1				
Suport a la investigació (Roderic, Refworks, Sexenis...)	4,00	6	0	0	0	1	0				

ANY 2014

Centre: C024 FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
1	6	7 (100,00%)



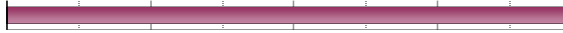



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció




1 2 3 4 5

ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,29	0	0	0	0	5	2	
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,40	2	0	0	0	3	2	
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	5,00	4	0	0	0	0	3	
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament		7						

GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,14	0	0	0	0	6	1	
---	------	---	---	---	---	---	---	---

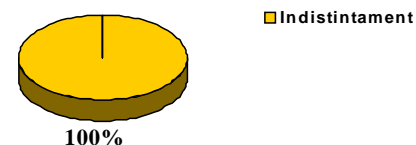
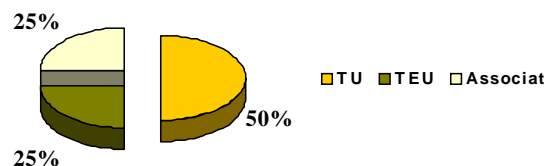
ANY 2014

Centre: C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT

Enquestes recollides 4

Tipologia de PDI									
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
0	2	0	1	0	0	0	1	0	4 (100,00%)

Ús de la biblioteca		
Presencial	Web	Indistintament
0	0	4
Contestades 4 (100,00%)		

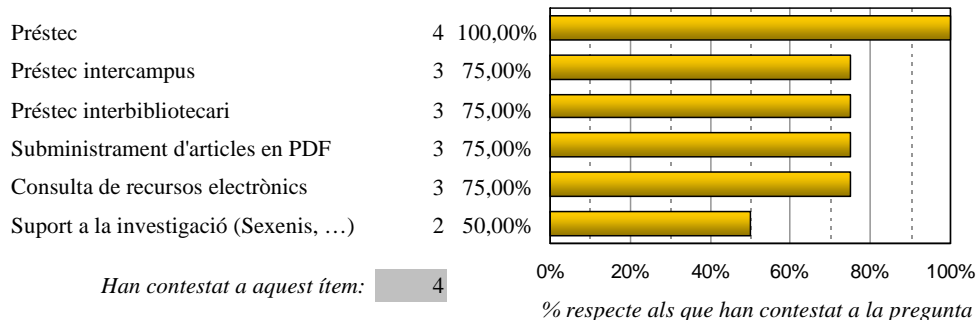


	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,25	0	0	0	0	3	1					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	4,00	0	0	0	1	2	1					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,50	0	0	1	1	1	1					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,75	0	0	0	2	1	1					
Llibres electrònics	3,67	1	0	0	1	2	0					
Revistes (impreses i electròniques)	3,67	1	0	0	1	2	0					
Bases de dades	4,00	1	0	0	1	1	1					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,50	0	0	0	0	2	2					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,50	0	0	0	0	2	2					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	5,00	0	0	0	0	0	4					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,50	0	0	0	0	2	2					

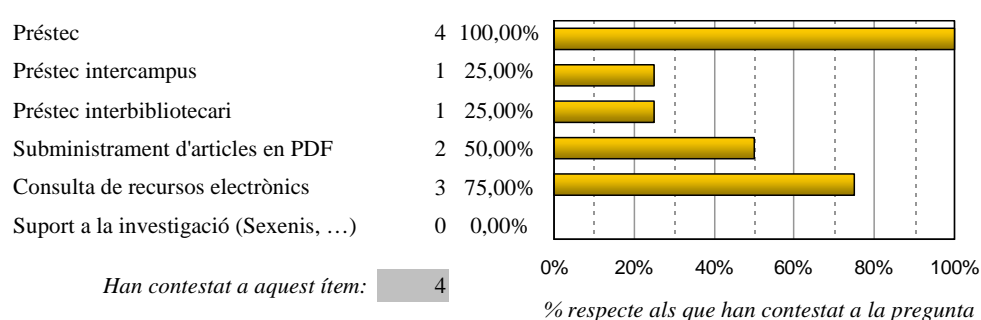
ANY 2014

Centre: C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,75	0	0	0	0	1	3				
Préstec interbibliotecari	5,00	3	0	0	0	0	1				
Préstec Intercampus	5,00	3	0	0	0	0	1				
Subministrament d'articles en PDF	4,50	2	0	0	0	1	1				
Consulta de recursos electrònics	4,67	1	0	0	0	1	2				
Suport a la investigació (Roderic, Refworks, Sexenis...)		4									

ANY 2014

Centre: C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT

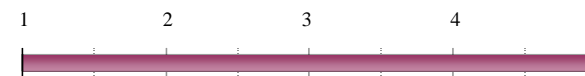
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
2	2	4 (100,00%)



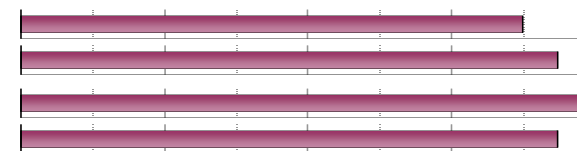
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

5,00	3	0	0	0	0	1
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,50	0	0	0	1	0	3
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,75	0	0	0	0	1	3
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	5,00	1	0	0	0	0	3
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,75	0	0	0	0	1	3



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,25	0	0	0	0	3	1
---	------	---	---	---	---	---	---



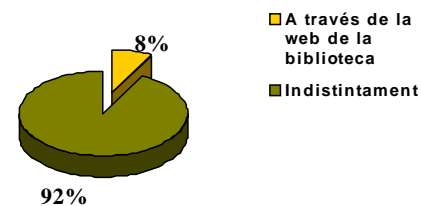
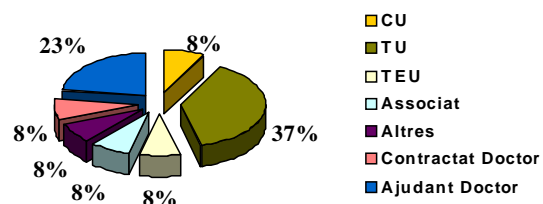
ANY 2014



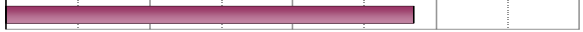

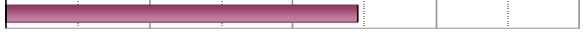




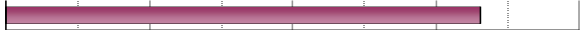

Centre: C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

Enquestes recollides 13

Tipologia de PDI										Contestades 13 (100,00%)
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		
1	5	0	1	1	3	0	1	1		

Ús de la biblioteca			Contestades 13 (100,00%)
Presencial	Web	Indistintament	
0	1	12	

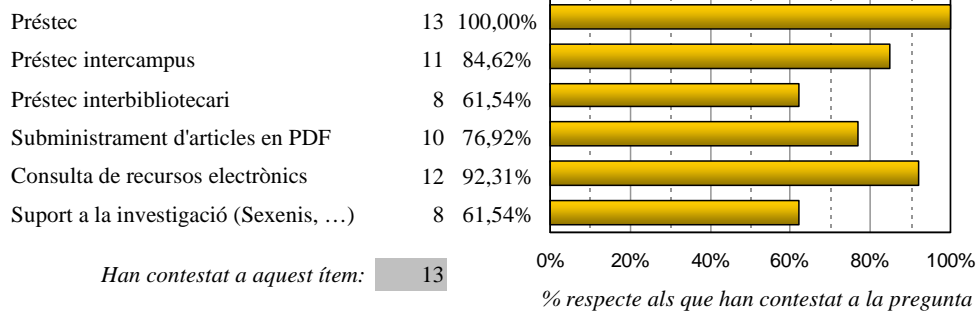


	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,38	0	0	0	1	6	6					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	4,00	0	0	0	4	5	4					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,85	0	0	1	4	4	4					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,77	0	0	1	3	7	2					
Llibres electrònics	3,45	2	0	1	6	2	2					
Revistes (impreses i electròniques)	3,85	0	0	1	5	2	5					
Bases de dades	4,23	0	0	0	2	6	5					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,85	0	0	2	2	5	4					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,31	0	0	1	1	4	7					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,31	0	0	0	1	7	5					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,31	0	0	1	1	4	7					

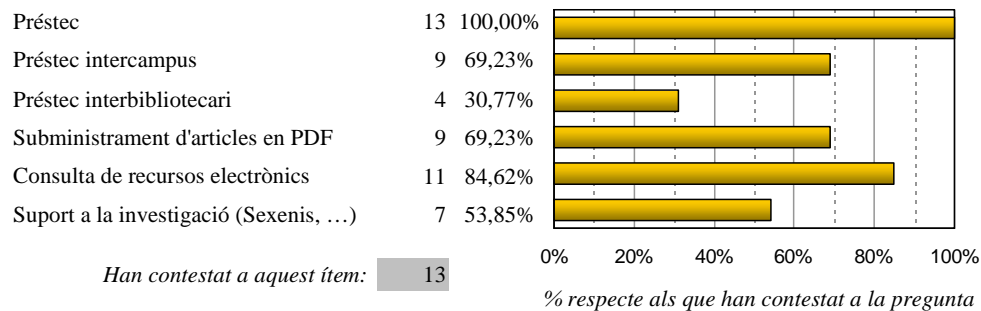
ANY 2014

Centre: C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

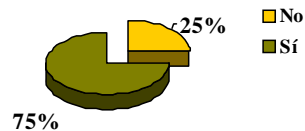
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,69	0	0	0	0	4	9				
Préstec interbibliotecari	4,75	9	0	0	0	1	3				
Préstec Intercampus	4,67	4	0	0	1	1	7				
Subministrament d'articles en PDF	4,62	5	0	0	1	1	6				
Consulta de recursos electrònics	4,09	2	0	1	2	3	5				
Suport a la investigació (Roderic, Refworks, Sexenis...)	4,17	7	0	1	0	2	3				

ANY 2014

Centre: C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

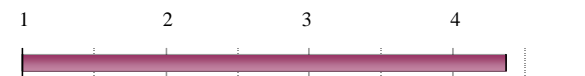
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
9	3	12 (92,31%)



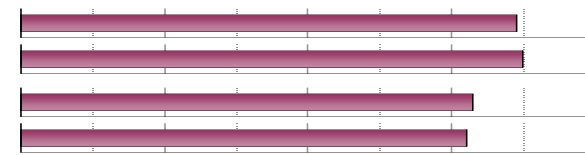
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,38	5	0	0	1	3	4
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,46	0	0	0	0	7	6
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,50	1	0	0	1	4	7
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,15	0	1	0	2	3	7
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,11	4	1	0	1	2	5



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,17	1	0	0	2	6	4
---	------	---	---	---	---	---	---

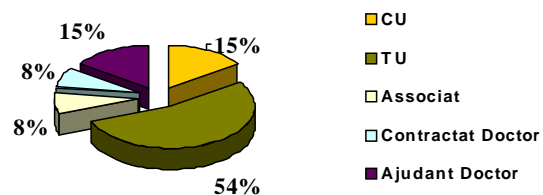


ANY 2014

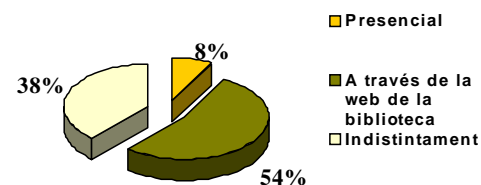
Centre: C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA

Enquestes recollides 13

Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		13 (100,00%)
2	7	0	0	1	2	0	1	0		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	13 (100,00%)
1	7	5	

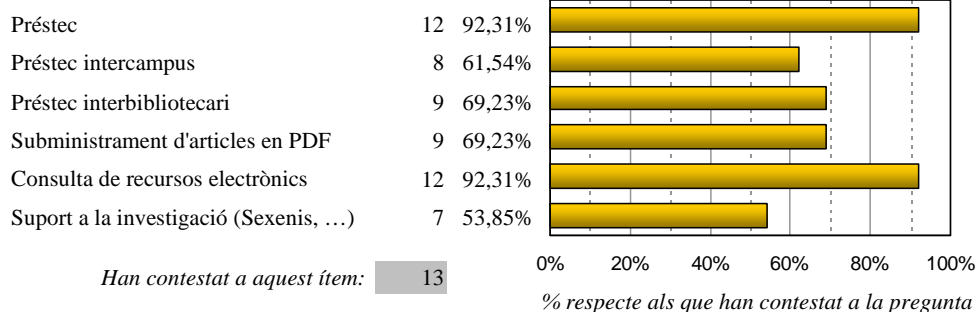


	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,80	3	0	0	3	6	1					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	3,75	1	0	1	3	6	2					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	4,17	1	0	1	1	5	5					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,83	1	0	1	3	5	3					
Llibres electrònics	3,54	0	0	3	1	8	1					
Revistes (impreses i electròniques)	4,08	0	0	0	4	4	5					
Bases de dades	4,08	1	1	0	2	3	6					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,25	1	1	3	3	2	3					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,58	1	1	0	4	5	2					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,54	0	1	1	4	4	3					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,08	0	0	1	2	5	5					

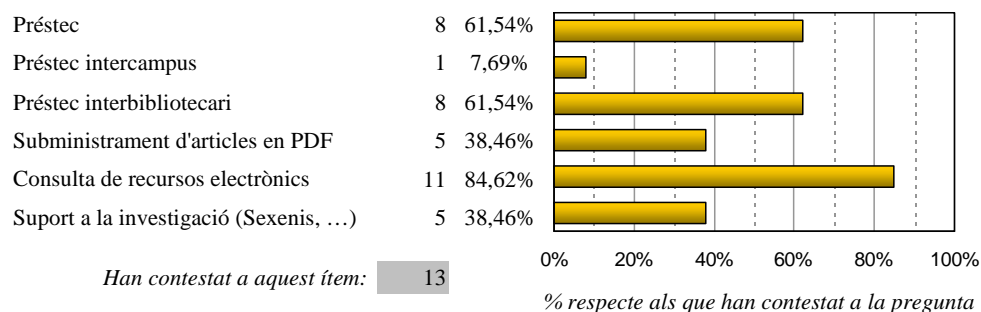
ANY 2014

Centre: C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

	MITJANES	Freqüències de resposta						
		N/C	1	2	3	4		5
Préstec a domicili	4,12	5	0	0	2	3	3	
Préstec interbibliotecari	4,38	5	0	0	0	5	3	
Préstec Intercampus	5,00	12	0	0	0	0	1	
Subministrament d'articles en PDF	5,00	8	0	0	0	0	5	
Consulta de recursos electrònics	4,30	3	1	0	0	3	6	
Suport a la investigació (Roderic, Refworks, Sexenis...)	3,40	8	0	1	1	3	0	

ANY 2014

Centre: C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA

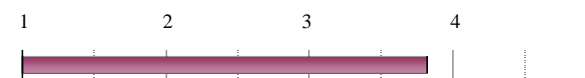
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
6	7	13 (100,00%)



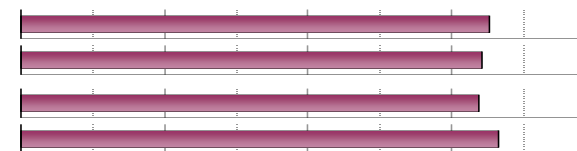
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,83	7	0	1	1	2	2
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,27	2	0	1	1	3	6
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,22	4	0	0	2	3	4
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,20	3	0	1	1	3	5
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,33	7	0	0	1	2	3



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,00	1	1	0	1	6	4
---	------	---	---	---	---	---	---

