

ANY 2015

GLOBAL

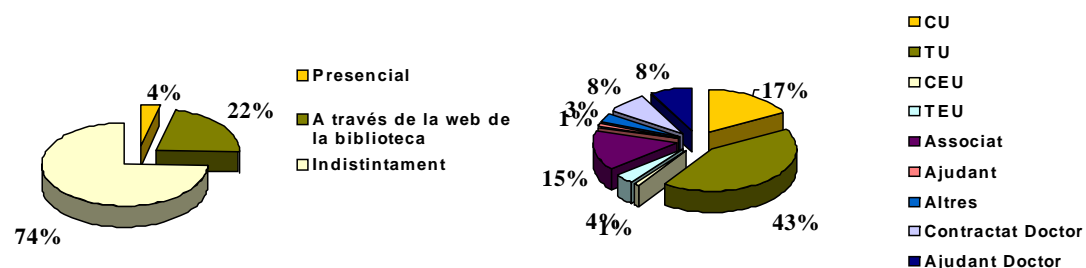
Enquestes recollides 296

Centre: **Freqüència**

Altre	2
FACULTAT DE FÍSICA	10
FACULTAT DE QUÍMICA	9
FACULTAT DE DRET	37
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	24
FACULTAT D'ECONOMIA	33
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	30
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	9
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	16
FACULTAT DE FARMÀCIA	10
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	19
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	13
FACULTAT DE MAGISTERI	28
FACULTAT DE PSICOLOGIA	21
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	8
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	2
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	4
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	14
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	7

Tipologia de PDI

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
51	125	3	11	23	24	4	45	10	296 (100,00%)



Ús de la biblioteca

Preencial	Web	Indistintament	Contestades
11	64	221	296 (100,00%)

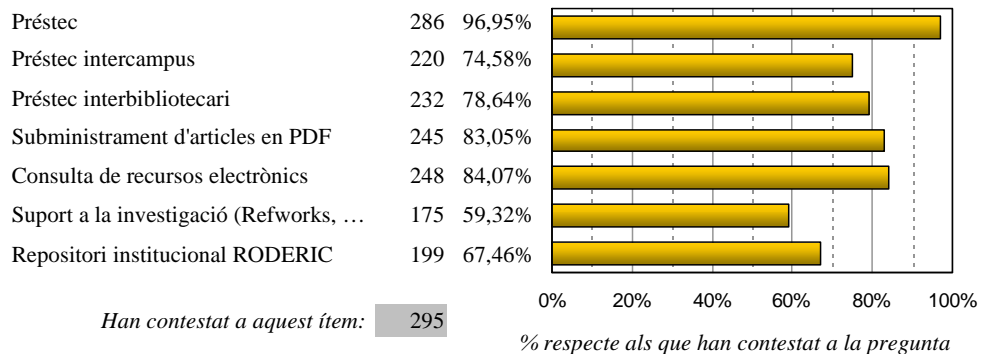
ANY 2015

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

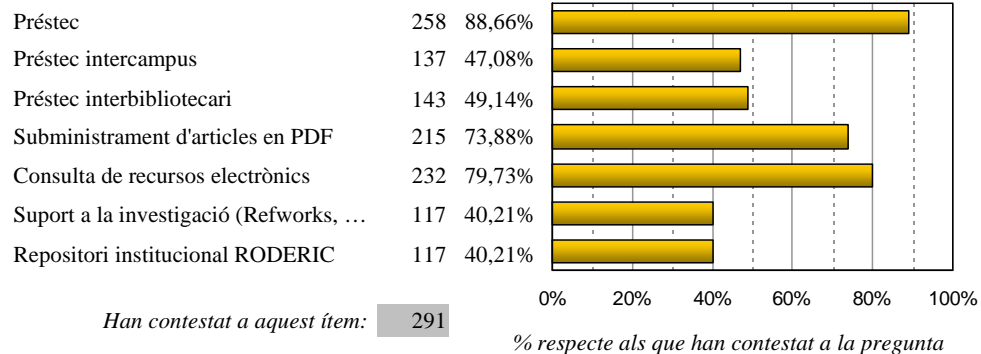
	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,16	13	1	8	36	137	101					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	4,02	3	2	11	43	159	78					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,86	6	5	21	53	141	70					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,86	13	4	16	55	150	58					
Llibres electrònics	3,41	37	19	29	74	100	37					
Revistes (impreses i electròniques)	3,96	11	5	13	50	138	79					
Bases de dades	4,02	28	7	15	40	110	96					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,85	7	11	16	54	132	76					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,04	11	5	20	36	123	101					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,84	6	13	22	61	95	99					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,23	4	4	10	29	122	127					
SERVEIS												
Valoreu el grau de satisfacció amb els següents serveis:												
Préstec a domicili	4,51	28	6	4	10	75	173					
Préstec interbibliotecari	4,45	131	5	3	12	38	107					
Préstec Intercampus	4,47	131	3	2	11	48	101					
Subministrament d'articles en PDF	4,50	68	4	4	15	57	148					
Consulta de recursos electrònics	4,25	46	5	5	26	101	113					
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	3,99	153	8	6	15	64	50					
Repositori institucional RODERIC	3,90	157	11	4	21	55	48					

ANY 2015

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



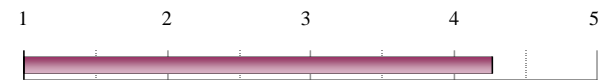
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
155	134	289 (97,64%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,27	151	1	2	17	62	63
------	-----	---	---	----	----	----



ATENCIÓ	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,59	10	5	3	13	63	202
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,55	23	4	6	14	62	187
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,51	35	4	4	18	63	172
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,41	92	7	7	15	42	133
GLOBAL							
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,25	5	2	4	25	149	111

