

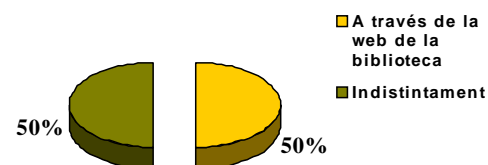
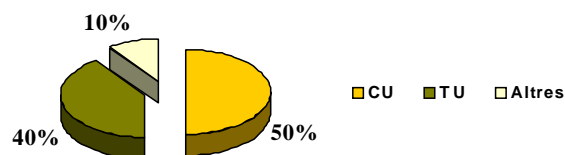
ANY 2015

Centre: C001 FACULTAT DE FÍSICA

Enquestes recollides 10

Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		10 (100,00%)
5	4	0	0	0	0	0	0	1		

Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	10 (100,00%)
0	5	5	

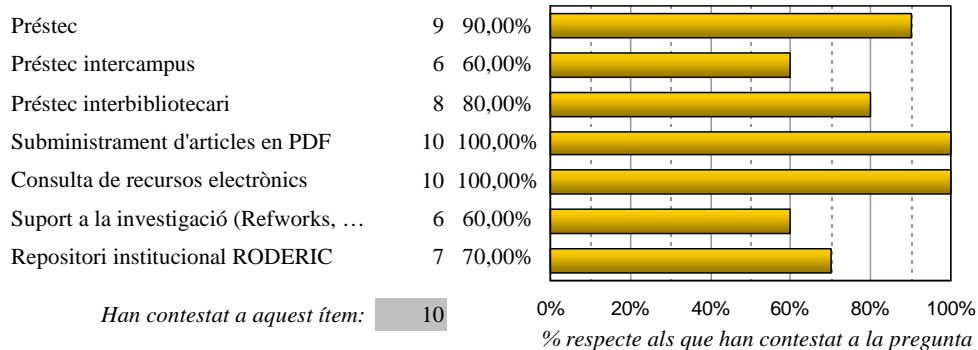


	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció
		N/C	1	2	3	4	
INSTAL·LACIONS							
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,57	3	0	0	1	1	5
FONS							
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	4,00	0	0	0	3	4	3
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,78	1	0	0	2	7	0
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres impresos	3,67	1	0	1	3	3	2
Llibres electrònics	3,57	3	0	1	2	3	1
Revistes (impreses i electròniques)	4,10	0	0	0	1	7	2
Bases de dades	4,12	2	1	0	0	3	4
WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,22	1	0	2	3	4	0
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,56	1	0	1	2	6	0
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,60	0	0	0	5	4	1
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,30	0	0	0	0	7	3

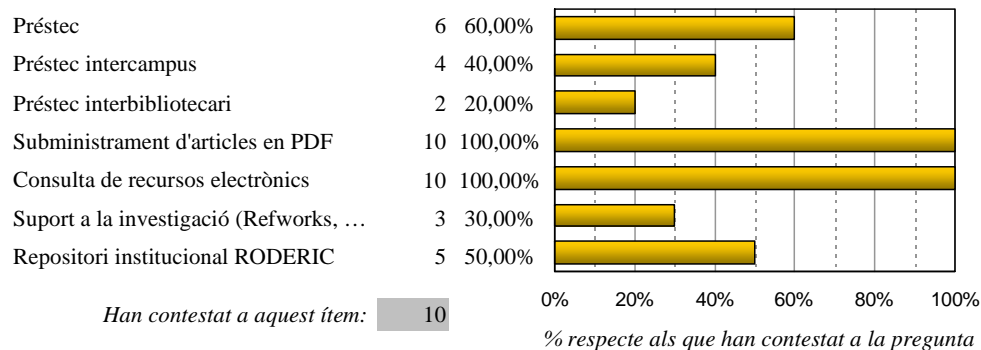
ANY 2015

Centre: C001 FACULTAT DE FÍSICA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

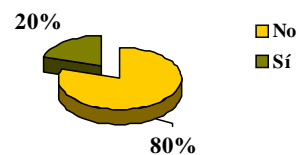
	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,43	3	0	0	1	2	4				
Préstec interbibliotecari	4,50	6	0	0	1	0	3				
Préstec Intercampus	4,33	7	0	0	0	2	1				
Subministrament d'articles en PDF	4,70	0	0	0	0	3	7				
Consulta de recursos electrònics	4,40	0	0	0	0	6	4				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,00	6	0	0	1	2	1				
Repositori institucional RODERIC	3,75	6	0	0	1	3	0				

ANY 2015

Centre: C001 FACULTAT DE FÍSICA

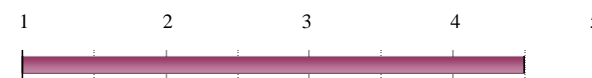
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
2	8	10 (100,00%)



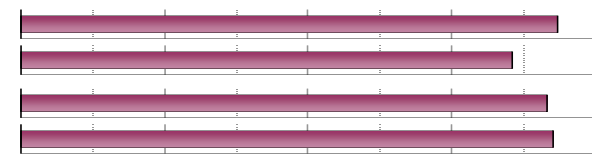
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,50	8	0	0	0	1	1
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,75	2	0	0	0	2	6
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,43	3	0	1	0	1	5
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,67	1	0	0	0	3	6
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,71	3	0	0	0	2	5



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,00	2	0	0	1	6	1
---	------	---	---	---	---	---	---



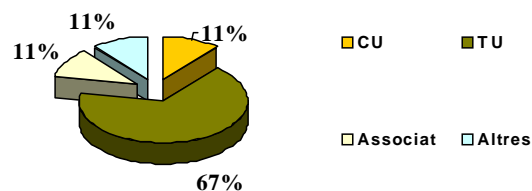
ANY 2015

Centre: C002 FACULTAT DE QUÍMICA

Enquestes recollides 9

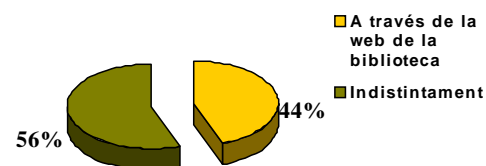
Tipologia de PDI

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
1	6	0	0	0	0	0	1	1	9 (100,00%)



Ús de la biblioteca

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
0	4	5	9 (100,00%)

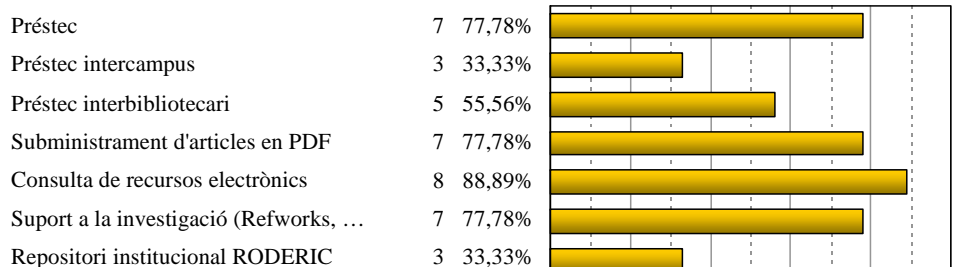


INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,29	2	0	0	0	5	2					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	3,89	0	0	1	0	7	1					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,78	0	1	0	1	5	2					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,75	1	0	0	3	4	1					
Llibres electrònics	4,00	3	0	0	1	4	1					
Revistes (impreses i electròniques)	4,00	0	1	0	0	5	3					
Bases de dades	3,89	0	1	0	1	4	3					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,11	0	0	0	1	6	2					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,12	1	0	0	1	5	2					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,78	0	0	0	4	3	2					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,33	0	0	0	1	4	4					

ANY 2015

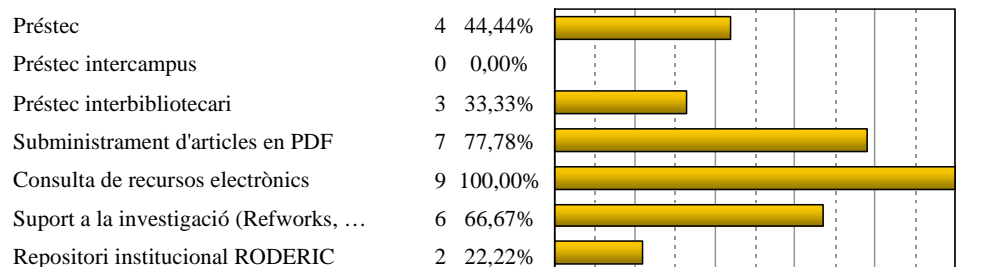
Centre: C002 FACULTAT DE QUÍMICA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: **9** % respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: **9** % respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

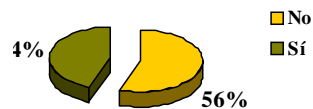
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,60	4	0	0	0	2	3				
Préstec interbibliotecari	4,67	6	0	0	0	1	2				
Préstec Intercampus	4,80	4	0	0	0	1	4				
Subministrament d'articles en PDF	4,83	3	0	0	0	1	5				
Consulta de recursos electrònics	4,25	1	0	0	0	6	2				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	3,50	3	1	1	0	2	2				
Repositori institucional RODERIC	4,00	7	0	0	0	2	0				

ANY 2015

Centre: C002 FACULTAT DE QUÍMICA

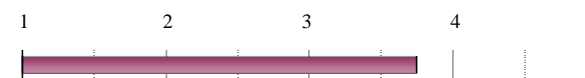
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí No Contestades
4 5 9 (100,00%)



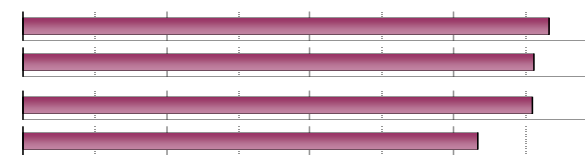
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,75 5 0 0 1 3 0



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,67	0	0	0	0	3	6
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,57	2	0	0	0	3	4
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,56	0	0	0	0	4	5
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,17	3	0	1	0	2	3



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,62	1	0	0	0	3	5
---	------	---	---	---	---	---	---



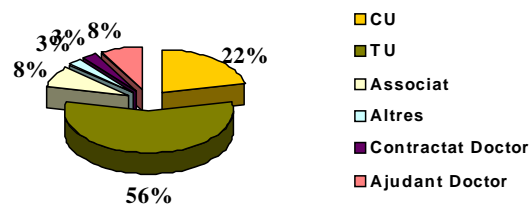
ANY 2015

Centre: C003 FACULTAT DE DRET

Enquestes recollides 37

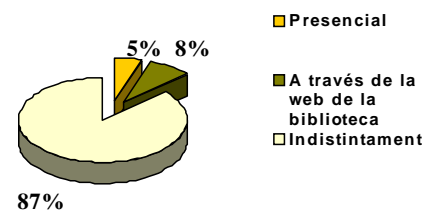
Tipologia de PDI

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
8	21	0	0	1	3	0	3	1	37 (100,00%)



Ús de la biblioteca

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
2	3	32	37 (100,00%)



INSTAL·LACIONS

	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,84	0	1	1	8	20	7					

FONS

La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	3,89	0	1	1	10	14	11					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,69	1	2	4	3	21	6					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,71	2	1	3	5	22	4					
Llibres electrònics	3,46	2	2	4	12	10	7					
Revistes (impreses i electròniques)	3,92	1	1	3	6	14	12					
Bases de dades	4,14	0	0	2	4	18	13					

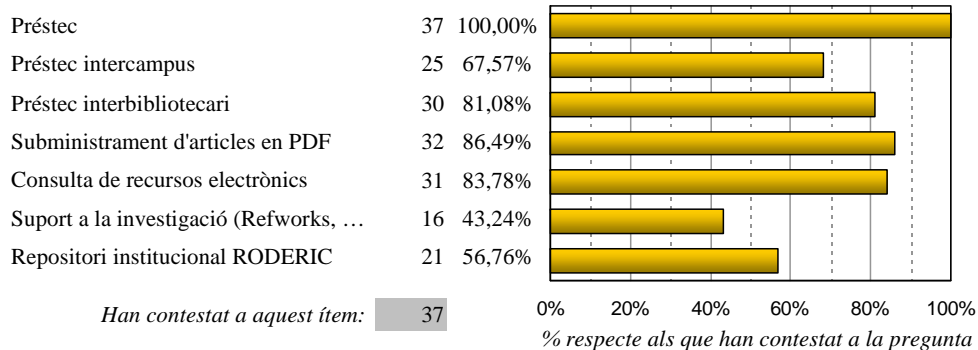
WEB

La pàgina web de la biblioteca és clara	3,59	0	4	1	9	15	8					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,86	1	2	2	5	17	10					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,68	0	3	3	7	14	10					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,19	0	1	1	6	11	18					

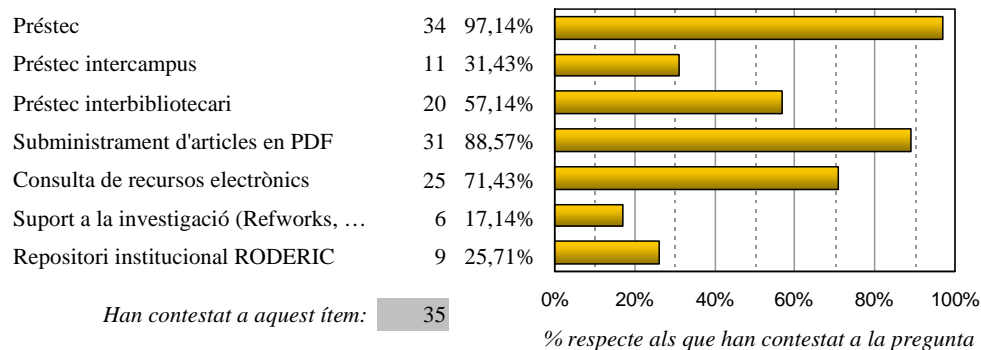
ANY 2015

Centre: C003 FACULTAT DE DRET

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,28	1	1	1	2	15	17				
Préstec interbibliotecari	4,20	22	0	1	3	3	8				
Préstec Intercampus	4,09	15	0	1	5	7	9				
Subministrament d'articles en PDF	4,67	4	0	1	2	4	26				
Consulta de recursos electrònics	4,19	6	1	1	2	14	13				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	3,89	28	0	0	4	2	3				
Repositori institucional RODERIC	3,46	24	2	1	2	5	3				

ANY 2015

Centre: C003 FACULTAT DE DRET

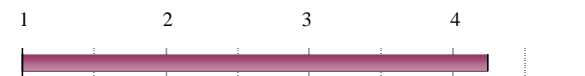
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
18	18	36 (97,30%)



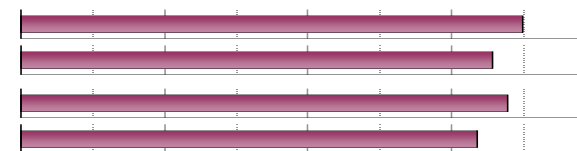
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,25	21	0	1	3	3	9
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,50	1	0	0	4	10	22
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,29	2	0	2	3	13	17
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,40	2	0	0	7	7	21
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,19	11	2	1	2	6	15



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	3,97	1	1	1	4	22	8
---	------	---	---	---	---	----	---



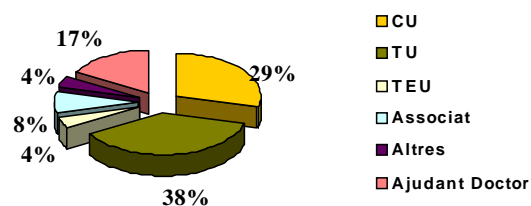
ANY 2015

Centre: C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

Enquestes recollides 24

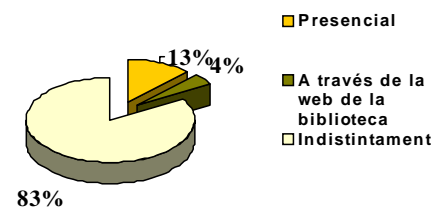
Tipologia de PDI

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
7	9	0	1	0	4	0	2	1	24 (100,00%)



Ús de la biblioteca

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
3	1	20	24 (100,00%)



INSTAL·LACIONS

	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,29	0	0	0	2	13	9					

FONS

La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	4,33	0	0	1	1	11	11					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,96	0	0	1	5	12	6					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,25	0	0	1	2	11	10					
Llibres electrònics	3,29	3	3	2	5	8	3					
Revistes (impreses i electròniques)	4,00	0	0	1	4	13	6					
Bases de dades	3,77	2	1	2	3	11	5					

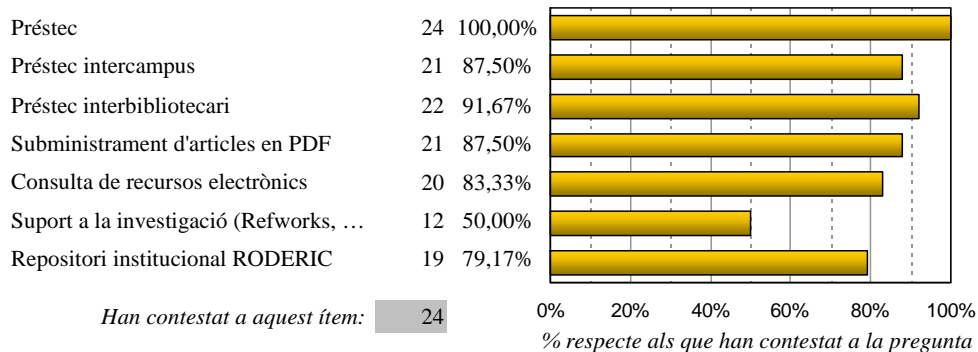
WEB

La pàgina web de la biblioteca és clara	4,46	0	0	0	2	9	13					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,62	0	0	0	0	9	15					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,46	0	0	1	2	6	15					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,62	0	0	0	1	7	16					

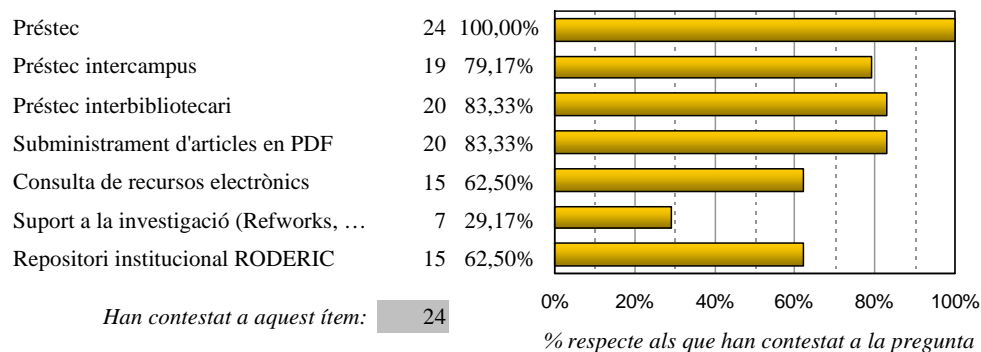
ANY 2015

Centre: C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta						
		N/C	1	2	3	4		5
Préstec a domicili	4,92	0	0	0	0	2	22	
Préstec interbibliotecari	4,75	4	0	0	0	5	15	
Préstec Intercampus	4,70	4	0	0	1	4	15	
Subministrament d'articles en PDF	4,79	5	0	0	1	2	16	
Consulta de recursos electrònics	4,24	7	1	0	1	7	8	
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	3,45	13	3	0	1	3	4	
Repositori institucional RODERIC	3,78	6	4	0	1	4	9	

ANY 2015

Centre: C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

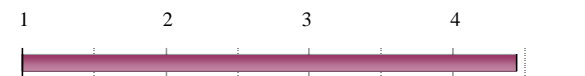
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
11	12	23 (95,83%)



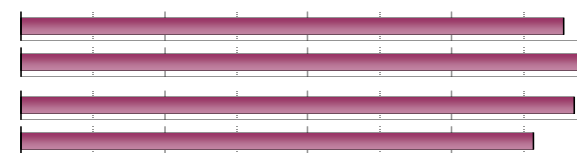
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,45	13	0	0	1	4	6
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,79	0	0	0	1	3	20
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,91	1	0	0	0	2	21
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,86	3	0	0	0	3	18
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,58	5	0	1	1	3	14



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,50	0	0	0	1	10	13
---	------	---	---	---	---	----	----



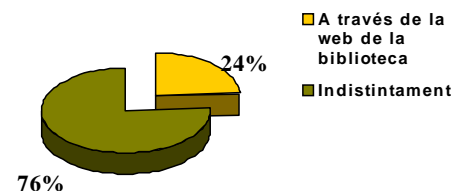
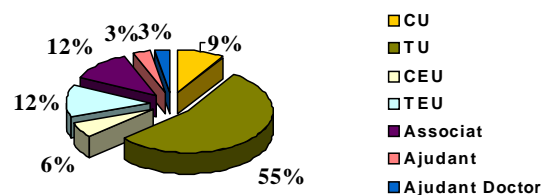
ANY 2015

Centre: C005 FACULTAT D'ECONOMIA

Enquestes recollides 33

Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		33 (100,00%)
3	18	2	4	0	1	1	4	0		

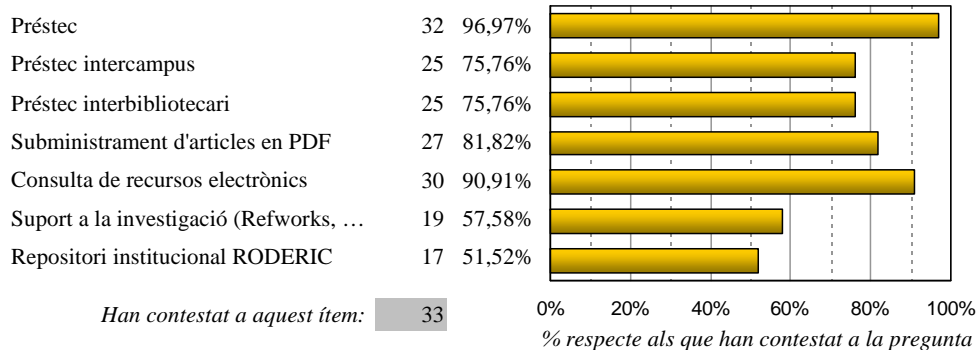
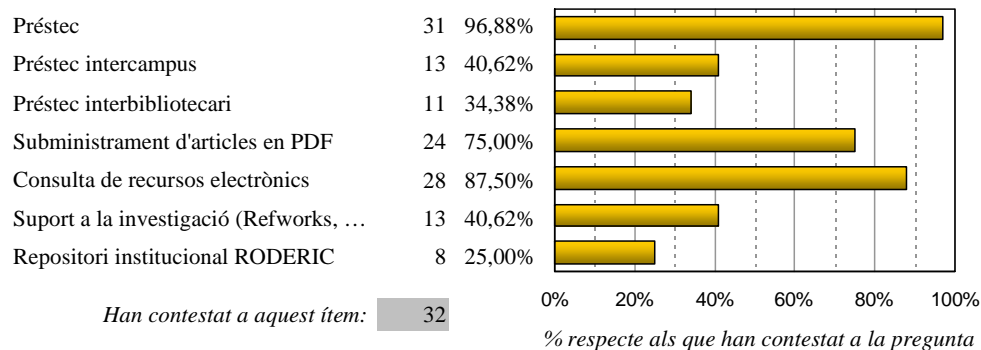
Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	33 (100,00%)
0	8	25	



	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,06	0	0	3	4	14	12					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	4,06	0	0	1	3	22	7					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,85	0	0	3	7	15	8					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,88	1	2	1	2	21	6					
Llibres electrònics	3,04	5	3	3	13	8	1					
Revistes (impreses i electròniques)	4,00	2	1	2	4	13	11					
Bases de dades	3,67	3	1	4	7	10	8					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,59	1	3	2	5	17	5					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,81	2	2	2	4	15	8					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,72	1	3	2	6	11	10					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,15	0	1	1	3	15	13					

ANY 2015

Centre: C005 FACULTAT D'ECONOMIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca

SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,12	1	2	0	3	14	13				
Préstec interbibliotecari	4,44	17	1	0	0	5	10				
Préstec Intercampus	4,08	21	1	0	1	5	5				
Subministrament d'articles en PDF	4,12	7	2	1	2	8	13				
Consulta de recursos electrònics	4,10	2	0	1	8	9	13				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	3,80	18	1	2	0	8	4				
Repositori institucional RODERIC	3,20	23	1	2	2	4	1				

ANY 2015

Centre: C005 FACULTAT D'ECONOMIA

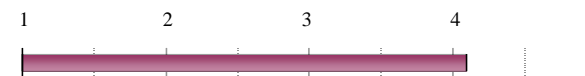
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
21	11	32 (96,97%)



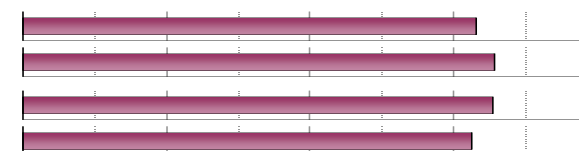
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,10	13	0	0	5	8	7
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,16	1	2	1	3	10	16
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,29	5	1	0	4	8	15
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,28	4	0	2	3	9	15
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,13	10	1	1	3	7	11



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,09	0	0	1	3	21	8
---	------	---	---	---	---	----	---



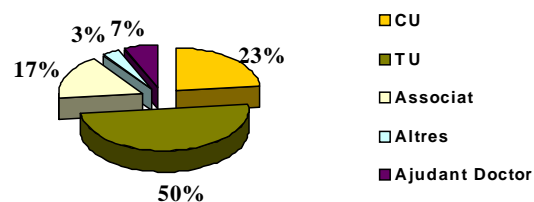
ANY 2015

Centre: C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ

Enquestes recollides 30

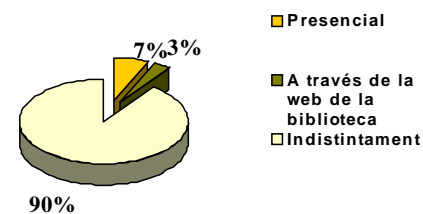
Tipologia de PDI

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
7	15	0	0	0	2	0	5	1	30 (100,00%)



Ús de la biblioteca

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
2	1	27	30 (100,00%)

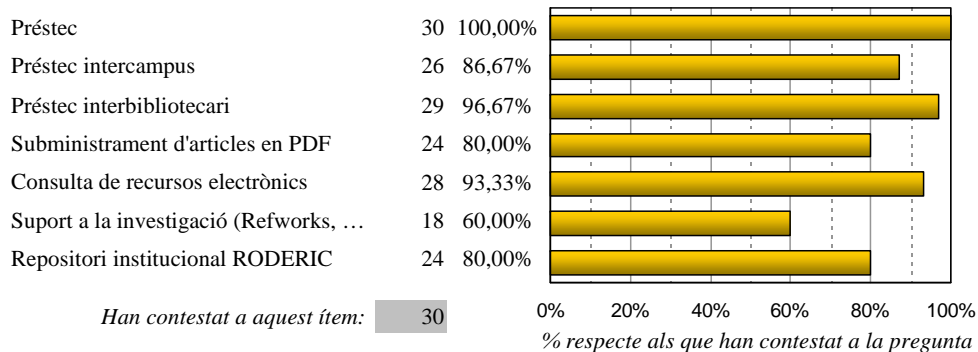


	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,07	0	0	0	6	16	8					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	3,90	1	0	1	6	17	5					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,43	0	1	5	8	12	4					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,62	1	0	4	8	12	5					
Llibres electrònics	3,19	3	2	6	7	9	3					
Revistes (impreses i electròniques)	3,57	0	0	4	10	11	5					
Bases de dades	3,56	3	1	2	10	9	5					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,10	1	0	1	4	15	9					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,03	1	0	2	4	14	9					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,20	0	0	1	8	5	16					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,31	1	0	0	3	14	12					

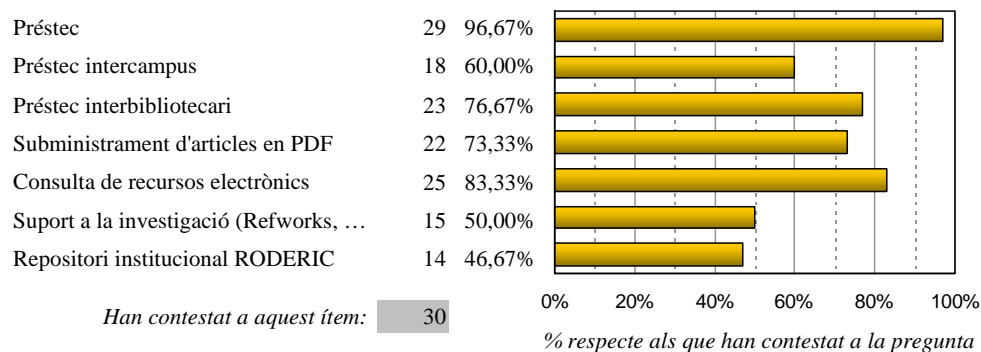
ANY 2015

Centre: C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,73	0	1	0	0	4	25				
Préstec interbibliotecari	4,37	11	1	0	2	4	12				
Préstec Intercampus	4,62	6	0	0	1	7	16				
Subministrament d'articles en PDF	4,48	9	0	1	1	6	13				
Consulta de recursos electrònics	4,12	5	0	1	5	9	10				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,12	13	2	0	2	3	10				
Repositori institucional RODERIC	4,00	14	2	0	2	4	8				

ANY 2015

Centre: C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ

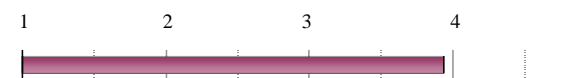
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
19	10	29 (96,67%)



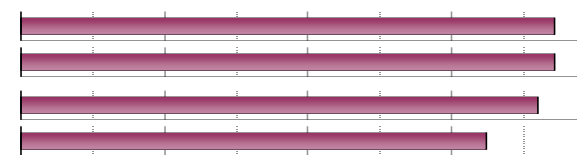
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,94	13	1	1	2	7	6
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,72	1	0	0	2	4	23
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,72	1	0	0	2	4	23
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,61	2	0	1	0	8	19
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,25	10	1	0	3	5	11



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,17	0	0	1	3	16	10
---	------	---	---	---	---	----	----

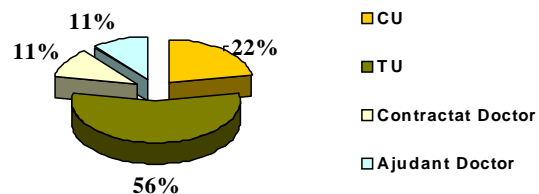


ANY 2015

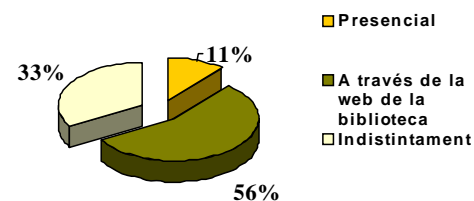
Centre: C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

Enquestes recollides 9

Tipologia de PDI									
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
2	5	0	0	1	1	0	0	0	9 (100,00%)



Ús de la biblioteca			
Presencial	Web	Indistintament	Contestades
1	5	3	9 (100,00%)

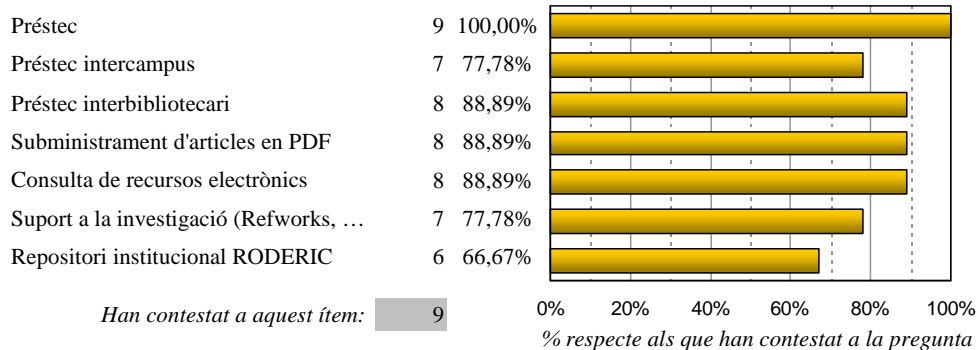


	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,00	0	0	0	2	5	2					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	3,67	0	0	1	2	5	1					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,78	0	0	1	1	6	1					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,33	0	0	1	4	4	0					
Llibres electrònics	3,11	0	1	1	4	2	1					
Revistes (impreses i electròniques)	3,56	0	0	0	5	3	1					
Bases de dades	3,88	1	0	0	2	5	1					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,33	0	1	0	3	5	0					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,56	0	0	2	2	3	2					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,38	1	0	1	4	2	1					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,11	0	0	1	1	3	4					

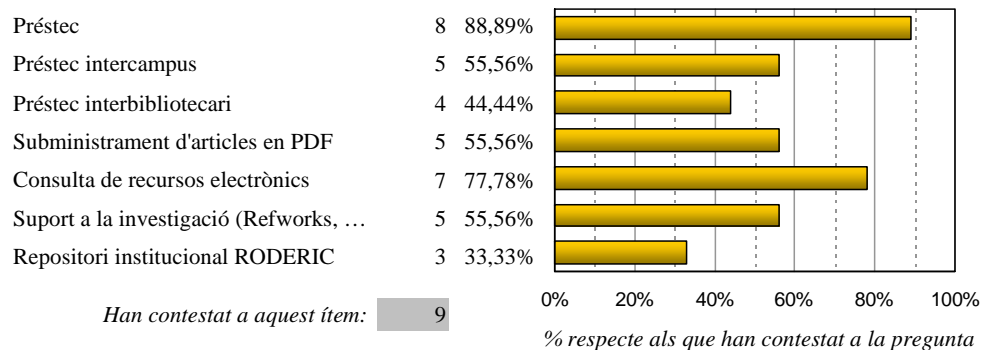
ANY 2015

Centre: C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,38	1	0	0	1	3	4				
Préstec interbibliotecari	3,83	3	1	0	1	1	3				
Préstec Intercampus	4,00	4	1	0	0	1	3				
Subministrament d'articles en PDF	4,00	3	1	0	0	2	3				
Consulta de recursos electrònics	4,22	0	0	0	0	7	2				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,17	3	0	0	1	3	2				
Repositori institucional RODERIC	3,00	5	0	0	4	0	0				

ANY 2015

Centre: C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

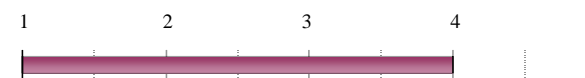
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
3	6	9 (100,00%)



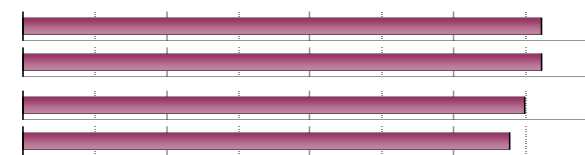
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,00	6	0	0	1	1	1
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,62	1	0	0	0	3	5
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,62	1	0	0	0	3	5
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,50	1	0	0	0	4	4
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,40	4	0	0	1	1	3



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,11	0	0	0	2	4	3
---	------	---	---	---	---	---	---



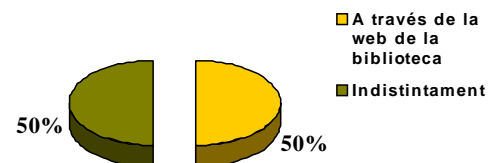
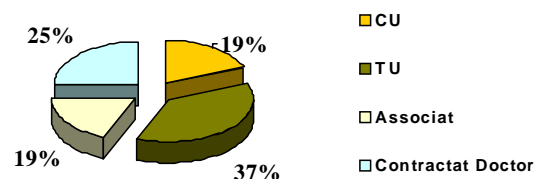
ANY 2015

Centre: C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA

Enquestes recollides 16

Tipologia de PDI									
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
3	6	0	0	4	0	0	3	0	16 (100,00%)

Ús de la biblioteca			
Presencial	Web	Indistintament	Contestades
0	8	8	16 (100,00%)

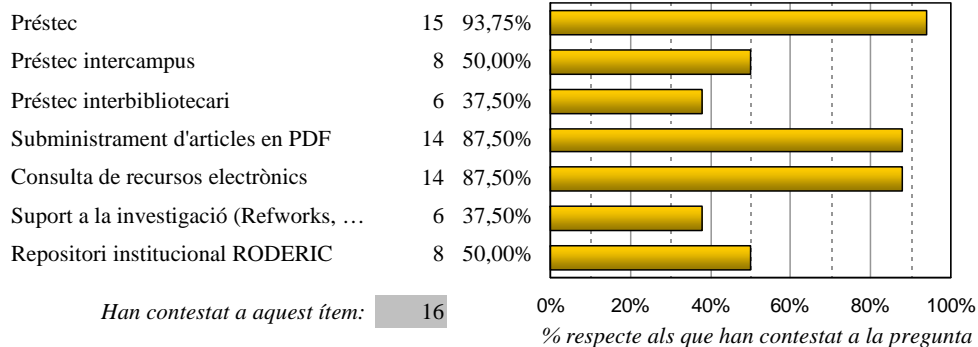


	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,20	1	0	0	2	8	5					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	4,12	0	0	0	2	10	4					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	4,20	1	0	0	1	10	4					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,87	1	0	0	5	7	3					
Llibres electrònics	3,75	4	0	1	4	4	3					
Revistes (impreses i electròniques)	4,07	1	1	0	2	6	6					
Bases de dades	4,31	3	0	0	2	5	6					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,62	0	2	0	5	4	5					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,94	0	0	2	2	7	5					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,53	1	1	1	5	5	3					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,06	0	1	0	1	9	5					

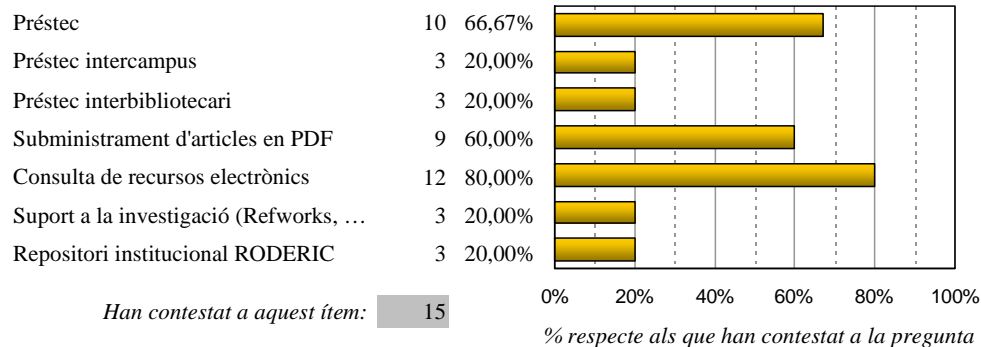
ANY 2015

Centre: C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

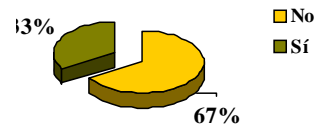
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,75	4	0	0	0	3	9				
Préstec interbibliotecari	4,50	12	0	0	0	2	2				
Préstec Intercampus	4,75	12	0	0	0	1	3				
Subministrament d'articles en PDF	4,45	5	0	0	1	4	6				
Consulta de recursos electrònics	4,54	3	0	0	1	4	8				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,43	9	0	0	1	2	4				
Repositori institucional RODERIC	4,40	11	0	0	1	1	3				

ANY 2015

Centre: C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA

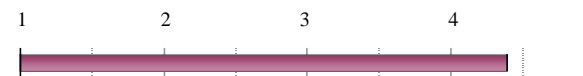
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
5	10	15 (93,75%)



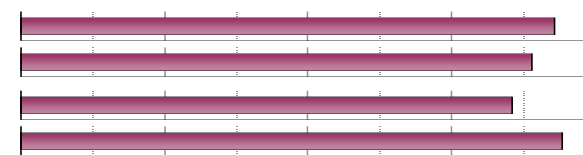
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,40	11	0	0	0	3	2
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,73	1	0	0	0	4	11
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,57	2	0	1	0	3	10
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,43	2	0	0	3	2	9
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,78	7	0	0	0	2	7



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,31	0	0	0	2	7	7
---	------	---	---	---	---	---	---



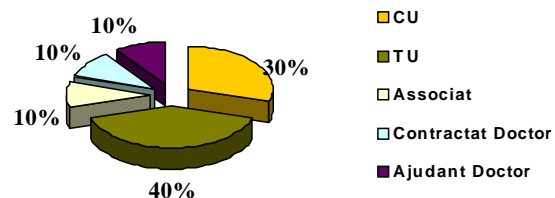
ANY 2015

Centre: C010 FACULTAT DE FARMÀCIA

Enquestes recollides 10

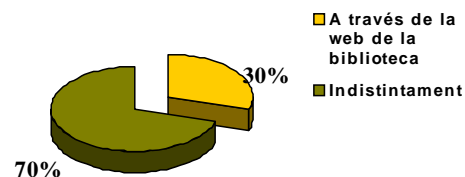
Tipologia de PDI

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
3	4	0	0	1	1	0	1	0	10 (100,00%)



Ús de la biblioteca

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
0	3	7	10 (100,00%)

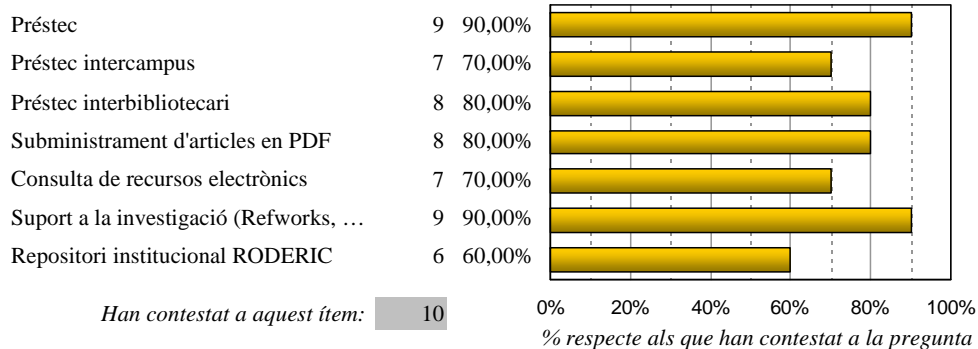


INSTAL·LACIONS	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,33	1	0	1	5	2	1					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	3,89	1	0	1	1	5	2					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,70	0	0	2	2	3	3					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,44	1	0	1	3	5	0					
Llibres electrònics	2,57	3	2	1	2	2	0					
Revistes (impreses i electròniques)	4,10	0	0	0	2	5	3					
Bases de dades	4,22	1	0	1	0	4	4					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,50	0	0	3	1	4	2					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,60	0	0	3	0	5	2					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,50	0	0	2	2	5	1					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,10	0	0	1	0	6	3					

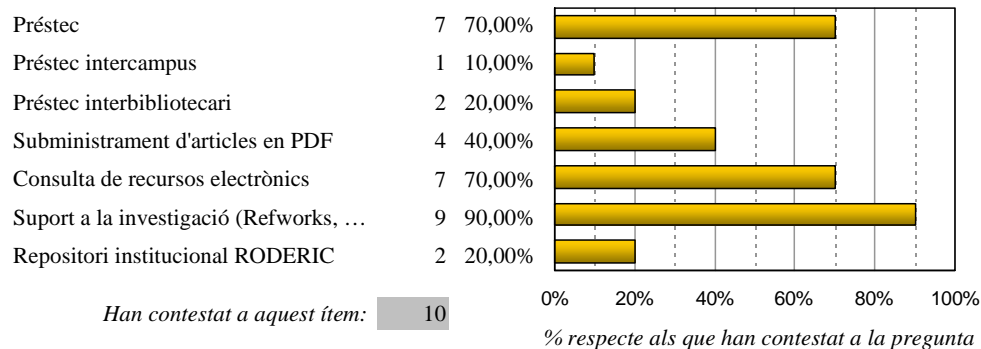
ANY 2015

Centre: C010 FACULTAT DE FARMÀCIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,14	3	0	0	2	2	3				
Préstec interbibliotecari	3,67	7	0	1	0	1	1				
Préstec Intercampus	4,33	7	0	0	0	2	1				
Subministrament d'articles en PDF	4,67	4	0	0	0	2	4				
Consulta de recursos electrònics	4,14	3	0	0	2	2	3				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,11	1	0	0	2	4	3				
Repositori institucional RODERIC	4,67	7	0	0	0	1	2				

ANY 2015

Centre: C010 FACULTAT DE FARMÀCIA

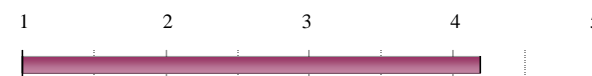
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
5	5	10 (100,00%)



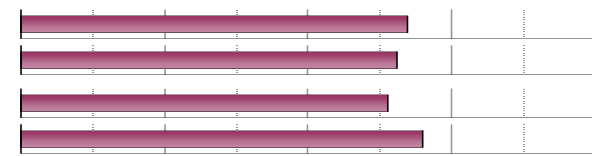
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,20	5	0	0	0	4	1
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	3,70	0	2	0	1	3	4
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	3,62	2	1	0	2	3	2
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	3,56	1	1	0	3	3	2
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	3,80	5	0	0	2	2	1



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,10	0	0	0	2	5	3
---	------	---	---	---	---	---	---

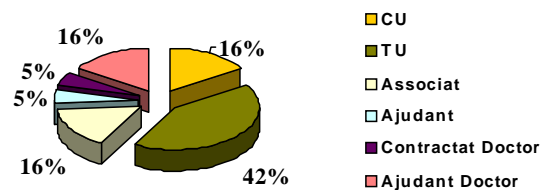


ANY 2015

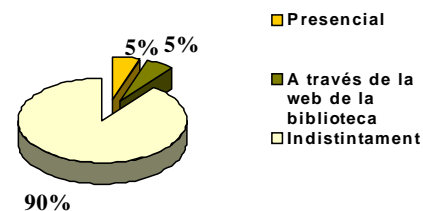
 Centre: **C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ**



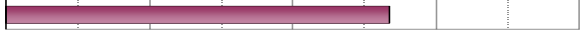

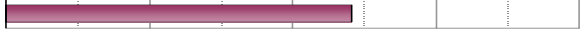




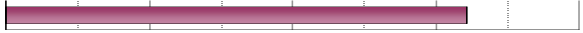

 Enquestes recollides **19**
Tipologia de PDI

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
3	8	0	0	1	3	1	3	0	19 (100,00%)


Ús de la biblioteca

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
1	1	17	19 (100,00%)

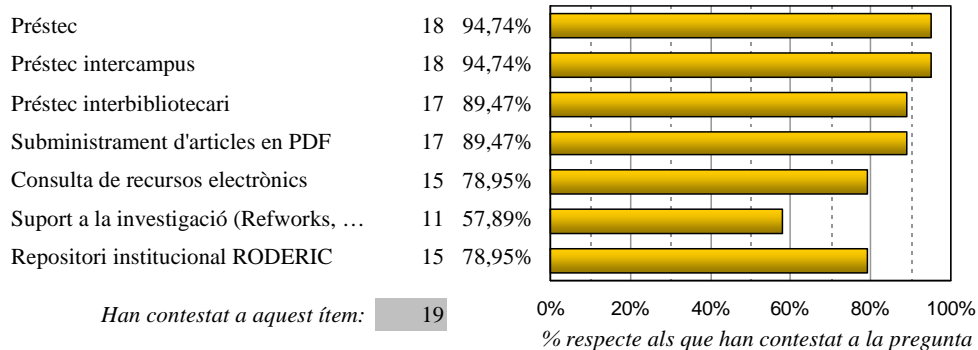


	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,28	1	0	0	1	11	6					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	4,00	0	0	0	4	11	4					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,68	0	0	1	8	6	4					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,84	0	0	0	7	8	4					
Llibres electrònics	3,41	2	1	2	5	7	2					
Revistes (impreses i electròniques)	3,89	0	0	1	4	10	4					
Bases de dades	4,18	2	0	2	1	6	8					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,26	0	0	1	1	9	8					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,47	0	0	1	1	5	12					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,22	1	0	1	3	5	9					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,33	1	0	0	1	10	7					

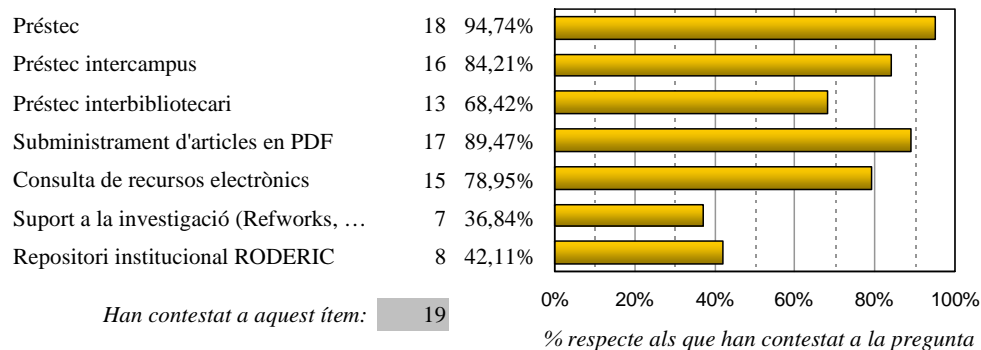
ANY 2015

Centre: C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,68	0	0	0	0	6	13				
Préstec interbibliotecari	4,35	2	1	0	2	3	11				
Préstec Intercampus	4,43	5	0	1	1	3	9				
Subministrament d'articles en PDF	4,68	0	0	0	1	4	14				
Consulta de recursos electrònics	4,36	5	1	1	0	2	10				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,43	12	0	0	0	4	3				
Repositori institucional RODERIC	4,44	10	0	0	0	5	4				

ANY 2015

Centre: **C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ**

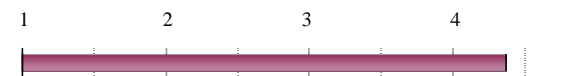
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
9	9	18 (94,74%)



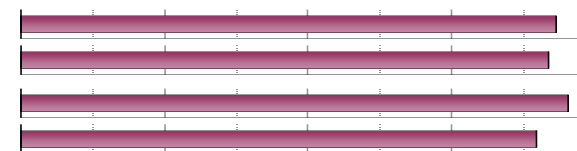
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,38	11	0	0	1	3	4
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,74	0	0	0	1	3	15
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,68	0	0	0	2	2	15
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,82	2	0	0	0	3	14
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,60	4	1	0	0	2	12



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,33	1	0	0	1	10	7
---	------	---	---	---	---	----	---



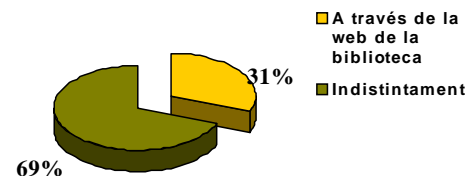
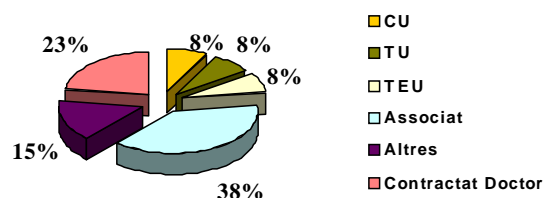
ANY 2015

Centre: C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA

Enquestes recollides 13

Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		13 (100,00%)
1	1	0	1	3	0	0	5	2		

Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	13 (100,00%)
0	4	9	

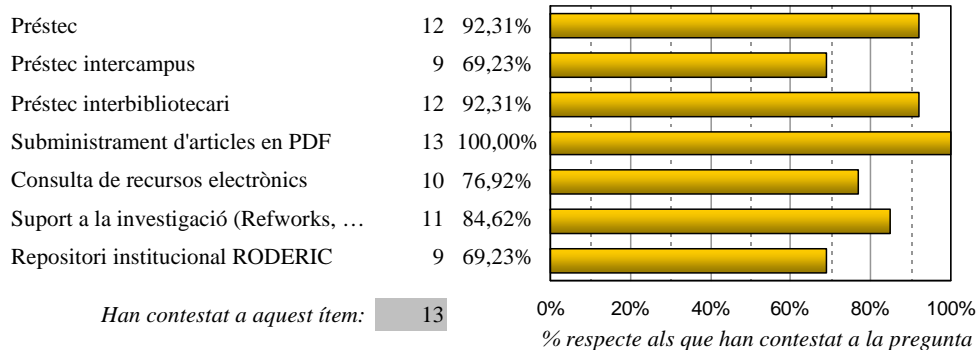


	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,33	1	0	1	0	5	6					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	4,38	0	0	0	0	8	5					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	4,00	0	0	1	1	8	3					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,92	1	0	1	2	6	3					
Llibres electrònics	3,85	0	0	1	2	8	2					
Revistes (impreses i electròniques)	4,00	0	0	1	0	10	2					
Bases de dades	4,38	0	0	1	0	5	7					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,54	0	0	2	4	5	2					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,83	1	0	1	2	7	2					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,77	0	2	0	2	4	5					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,15	0	0	0	2	7	4					

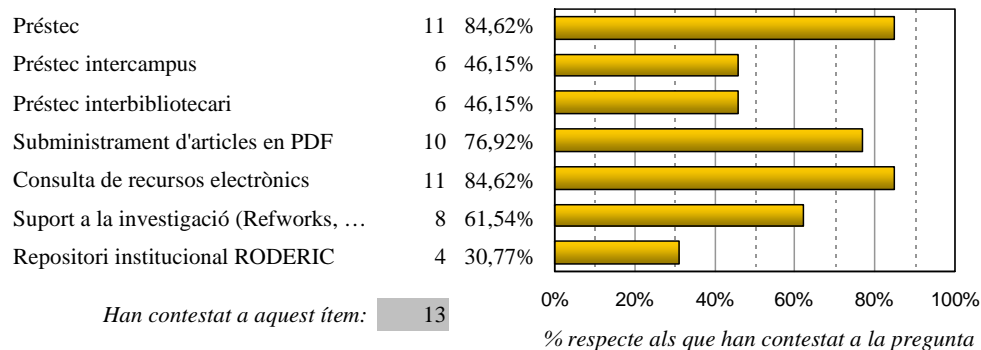
ANY 2015

Centre: C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,31	0	0	1	0	6	6				
Préstec interbibliotecari	4,57	6	0	0	0	3	4				
Préstec Intercampus	4,40	3	0	0	0	6	4				
Subministrament d'articles en PDF	4,64	2	0	0	0	4	7				
Consulta de recursos electrònics	4,45	2	0	0	0	6	5				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	3,70	3	0	2	0	7	1				
Repositori institucional RODERIC	3,43	6	1	1	0	4	1				

ANY 2015

Centre: C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA

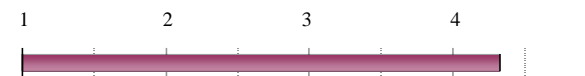
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
6	7	13 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,33	7	0	0	1	2	3
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,69	0	0	0	0	4	9
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,69	0	0	0	0	4	9
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,77	0	0	0	0	3	10
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,60	3	0	0	1	2	7



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,38	0	0	0	0	8	5
---	------	---	---	---	---	---	---



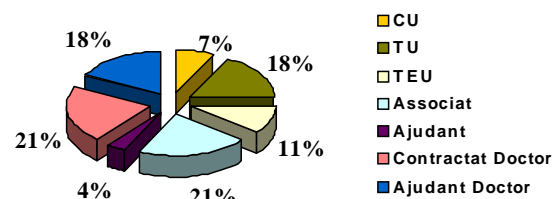
ANY 2015

Centre: C020 FACULTAT DE MAGISTERI

Enquestes recollides 28

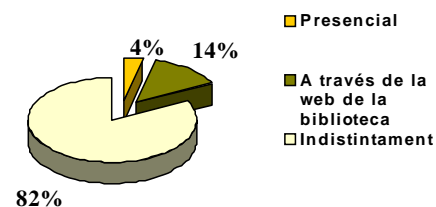
Tipologia de PDI

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
2	5	0	3	6	5	1	6	0	28 (100,00%)



Ús de la biblioteca

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
1	4	23	28 (100,00%)



INSTAL·LACIONS

	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,59	1	0	0	1	9	17					

FONS

La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	4,07	0	0	1	2	19	6					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	4,07	0	0	0	4	18	6					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,14	0	0	1	2	17	8					
Llibres electrònics	3,60	3	1	2	6	13	3					
Revistes (impreses i electròniques)	3,96	1	0	0	5	18	4					
Bases de dades	4,05	6	1	0	4	9	8					

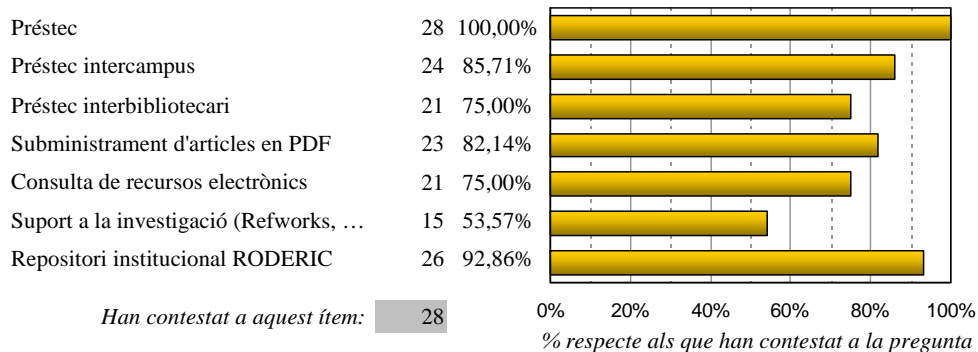
WEB

La pàgina web de la biblioteca és clara	4,11	1	0	1	3	15	8					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,22	1	0	1	2	14	10					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,07	1	0	2	4	11	10					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,50	2	0	0	0	13	13					

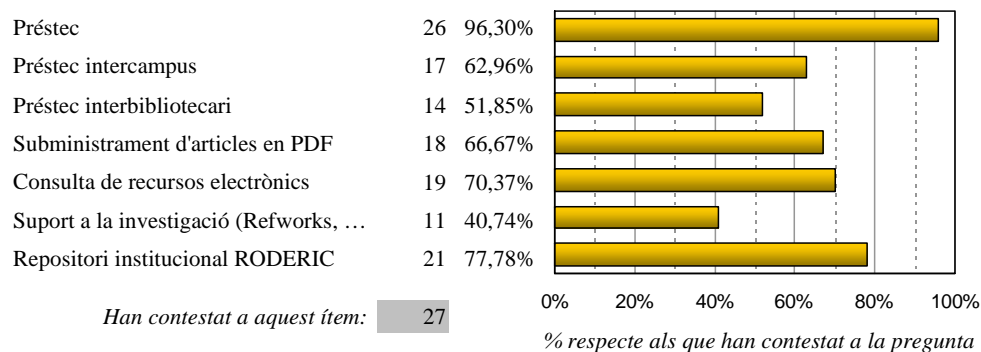
ANY 2015

Centre: C020 FACULTAT DE MAGISTERI

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

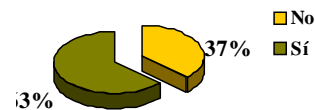
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta						
		N/C	1	2	3	4		5
Préstec a domicili	4,84	3	0	0	0	4	21	
Préstec interbibliotecari	4,79	9	0	0	1	2	16	
Préstec Intercampus	4,81	12	0	0	0	3	13	
Subministrament d'articles en PDF	4,56	10	0	0	2	4	12	
Consulta de recursos electrònics	4,13	5	1	0	3	10	9	
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,24	11	1	0	0	9	7	
Repositori institucional RODERIC	4,21	4	0	0	3	13	8	

ANY 2015

Centre: C020 FACULTAT DE MAGISTERI

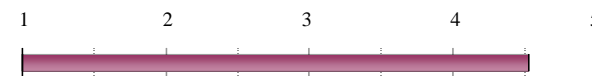
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
17	10	27 (96,43%)



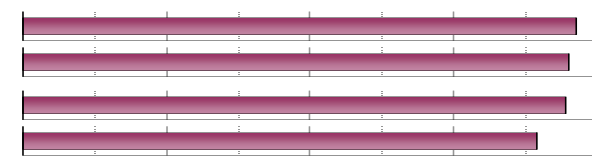
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,53	11	0	0	0	8	9
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,86	0	0	0	0	4	24
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,81	1	0	0	0	5	22
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,79	4	0	0	1	3	20
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,59	6	0	1	1	4	16



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,54	0	0	0	1	11	16
---	------	---	---	---	---	----	----



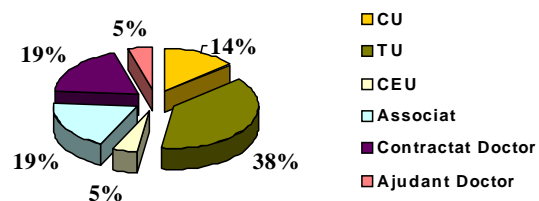
ANY 2015

Centre: C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA

Enquestes recollides 21

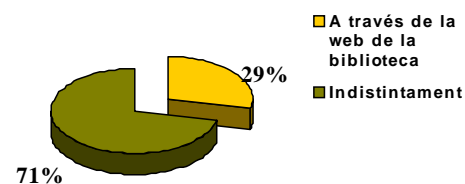
Tipologia de PDI

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
3	8	1	0	4	1	0	4	0	21 (100,00%)



Ús de la biblioteca

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
0	6	15	21 (100,00%)



INSTAL·LACIONS

	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,55	1	0	0	0	9	11					

FONS

La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	4,05	0	1	0	2	12	6					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,90	1	1	2	2	8	7					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,85	1	1	1	2	12	4					
Llibres electrònics	3,63	2	2	1	4	7	5					
Revistes (impreses i electròniques)	4,15	1	1	0	3	7	9					
Bases de dades	4,26	2	1	1	1	5	11					

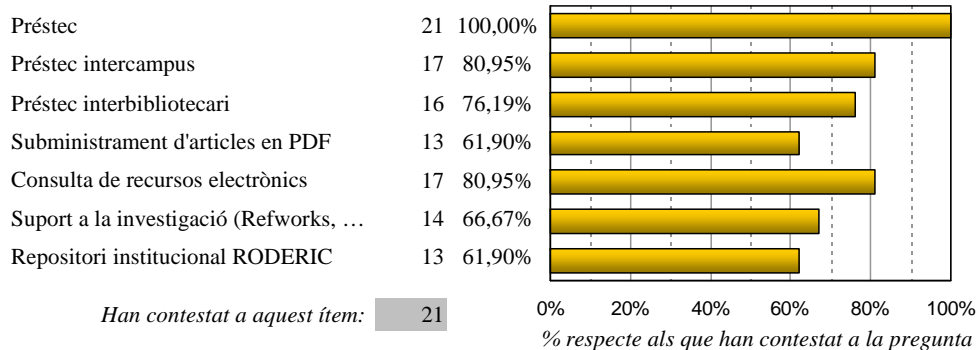
WEB

La pàgina web de la biblioteca és clara	3,63	2	1	2	6	4	6					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,84	2	1	1	5	5	7					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,48	0	2	3	4	7	5					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	3,81	0	1	3	4	4	9					

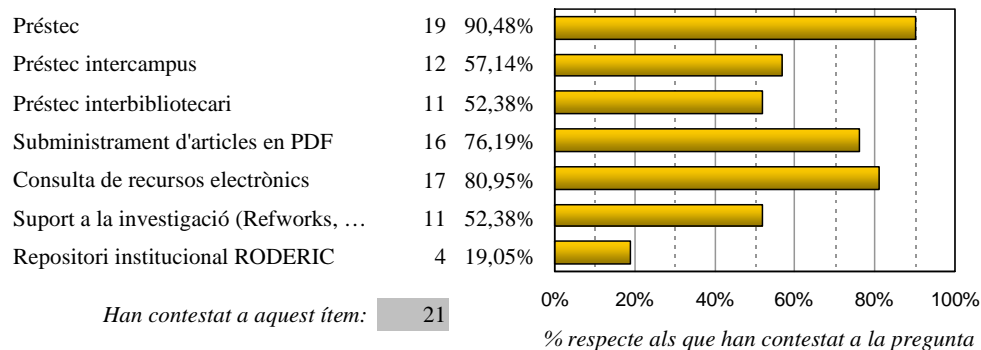
ANY 2015

Centre: C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,50	3	1	0	0	5	12				
Préstec interbibliotecari	4,57	7	0	0	1	4	9				
Préstec Intercampus	4,64	10	0	0	1	2	8				
Subministrament d'articles en PDF	4,00	1	1	1	3	7	8				
Consulta de recursos electrònics	4,21	2	1	1	1	6	10				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,00	8	0	1	1	8	3				
Repositori institucional RODERIC	3,67	15	1	0	1	2	2				

ANY 2015

Centre: **C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA**

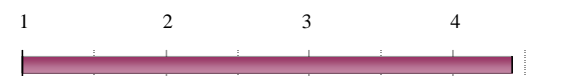
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
14	7	21 (100,00%)



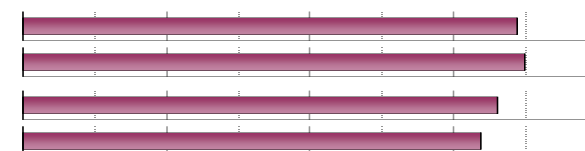
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,42	9	0	0	1	5	6
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,45	1	1	1	1	2	15
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,50	1	1	2	0	0	17
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,31	5	2	1	0	0	13
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,20	6	2	1	0	1	11



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,14	0	1	0	2	10	8
---	------	---	---	---	---	----	---



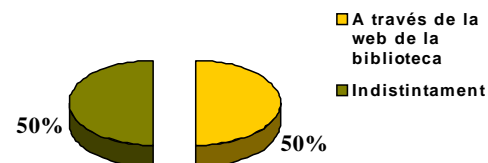
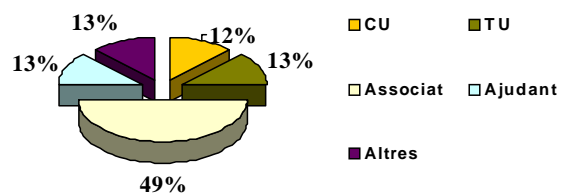
ANY 2015

Centre: C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

Enquestes recollides 8

Tipologia de PDI									
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
1	1	0	0	0	0	1	4	1	8 (100,00%)

Ús de la biblioteca			
Presencial	Web	Indistintament	Contestades
0	4	4	8 (100,00%)

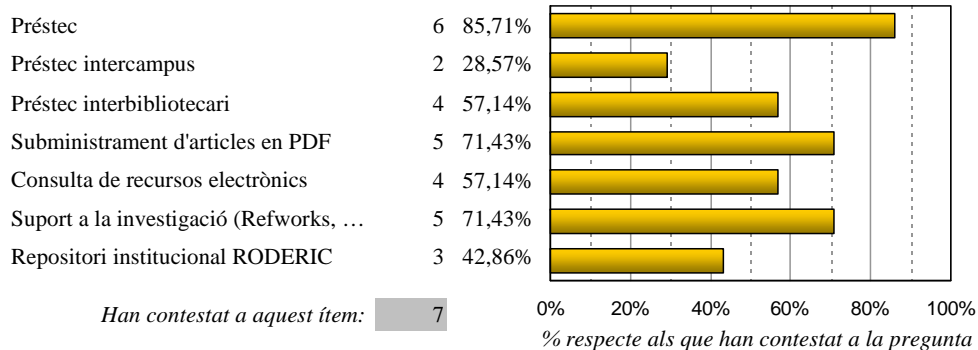


	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,29	1	0	0	0	5	2					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	4,25	0	0	0	1	4	3					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	4,12	0	0	0	2	3	3					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,00	2	0	0	1	4	1					
Llibres electrònics	4,00	2	0	0	1	4	1					
Revistes (impreses i electròniques)	4,29	1	0	0	0	5	2					
Bases de dades	4,12	0	0	0	2	3	3					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,43	1	0	0	4	3	0					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,14	1	0	0	1	4	2					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,57	1	0	2	2	0	3					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,12	0	0	0	2	3	3					

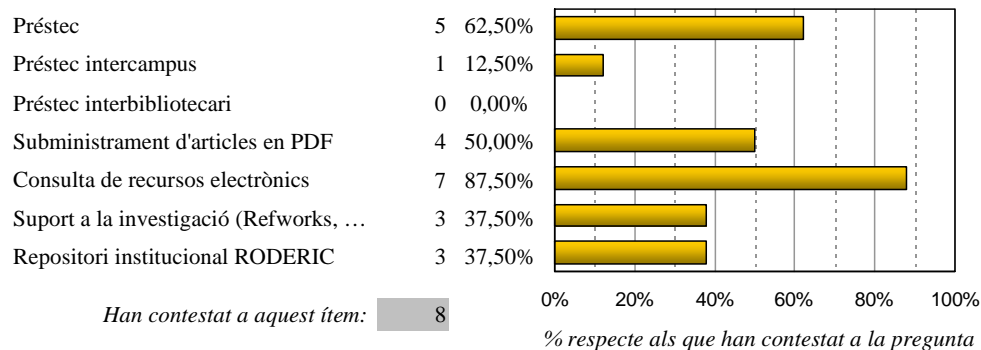
ANY 2015

Centre: C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca

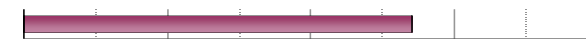

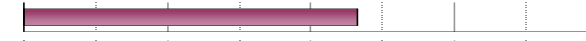
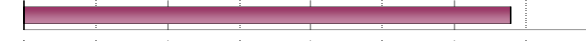
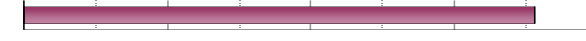
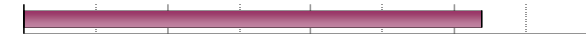



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

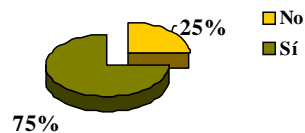
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
Préstec a domicili	3,71	1	1	0	1	3	2					
Préstec interbibliotecari	3,00	5	1	0	1	0	1					
Préstec Intercampus	3,33	5	1	0	0	1	1					
Subministrament d'articles en PDF	4,40	3	0	0	0	3	2					
Consulta de recursos electrònics	4,57	1	0	0	0	3	4					
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,20	3	0	0	0	4	1					
Repositori institucional RODERIC	3,75	4	0	0	2	1	1					

ANY 2015

Centre: C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

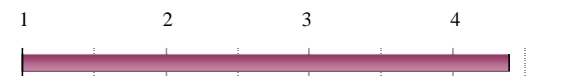
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
6	2	8 (100,00%)



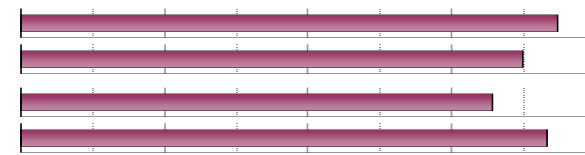
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,40	3	0	0	0	3	2
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,75	0	0	0	0	2	6
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,50	0	0	0	0	4	4
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,29	1	0	0	0	5	2
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,67	2	0	0	0	2	4



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,50	0	0	0	0	4	4
---	------	---	---	---	---	---	---



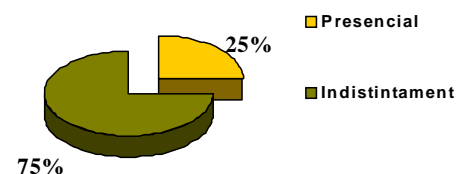
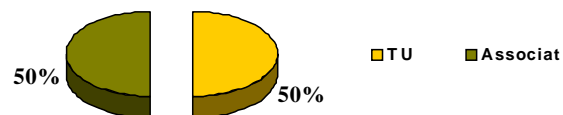
ANY 2015

Centre: C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT

Enquestes recollides 4

Tipologia de PDI									
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
0	2	0	0	0	0	0	2	0	4 (100,00%)

Ús de la biblioteca			
Presencial	Web	Indistintament	Contestades
1	0	3	4 (100,00%)

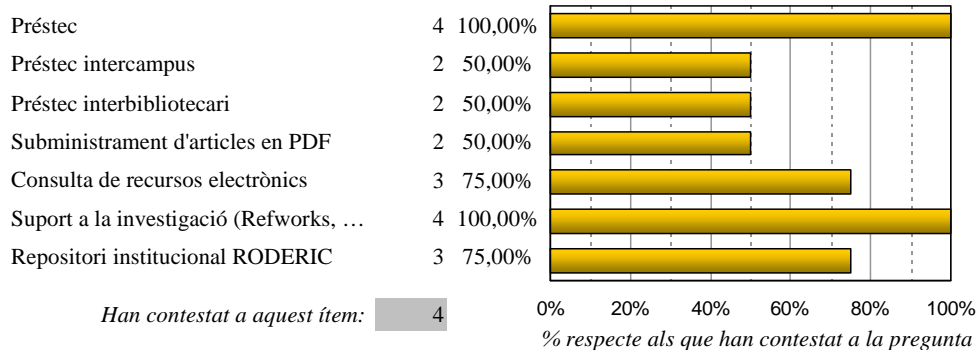


	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,75	0	0	0	2	1	1					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	3,25	0	0	1	2	0	1					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,50	0	0	0	3	0	1					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,75	0	0	0	2	1	1					
Llibres electrònics	2,67	1	1	0	1	1	0					
Revistes (impreses i electròniques)	3,33	1	0	1	0	2	0					
Bases de dades	4,33	1	0	0	0	2	1					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,75	0	0	0	1	3	0					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,00	0	0	0	2	0	2					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,00	0	0	1	0	1	2					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	3,75	0	0	1	1	0	2					

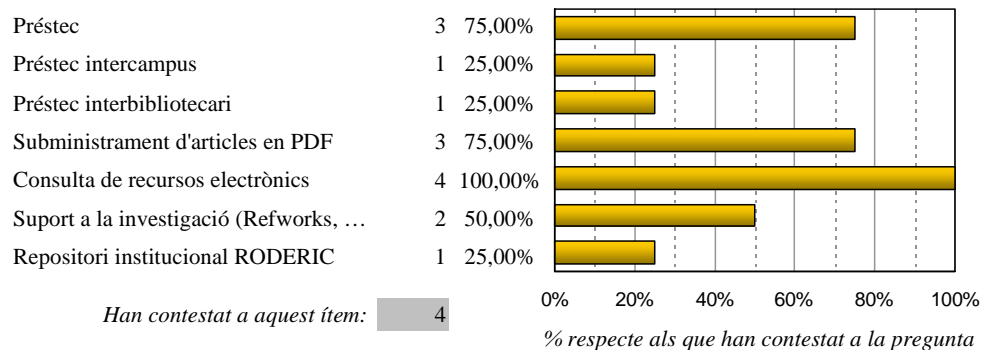
ANY 2015

Centre: C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,67	1	0	0	0	1	2				
Préstec interbibliotecari	5,00	3	0	0	0	0	1				
Préstec Intercampus	5,00	3	0	0	0	0	1				
Subministrament d'articles en PDF	4,00	1	0	0	1	1	1				
Consulta de recursos electrònics	4,00	0	0	0	1	2	1				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	3,00	3	0	0	1	0	0				
Repositori institucional RODERIC		4									

ANY 2015

Centre: C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT

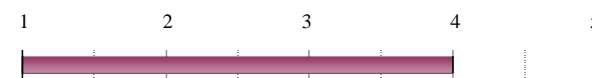
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
2	2	4 (100,00%)



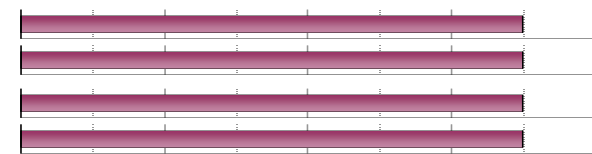
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,00	2	0	0	0	2	0
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,50	0	0	0	0	2	2
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,50	0	0	0	0	2	2
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,50	0	0	0	0	2	2
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,50	2	0	0	0	1	1



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,25	0	0	0	0	3	1
---	------	---	---	---	---	---	---



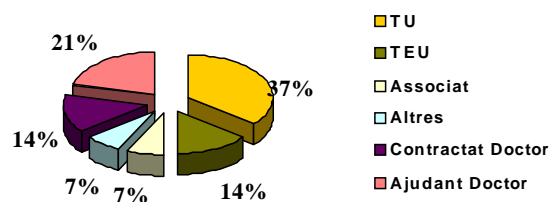
ANY 2015

Centre: C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

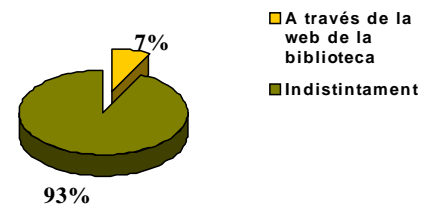
Enquestes recollides 14

Tipologia de PDI

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
0	5	0	2	2	3	0	1	1	14 (100,00%)


Ús de la biblioteca

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
0	1	13	14 (100,00%)

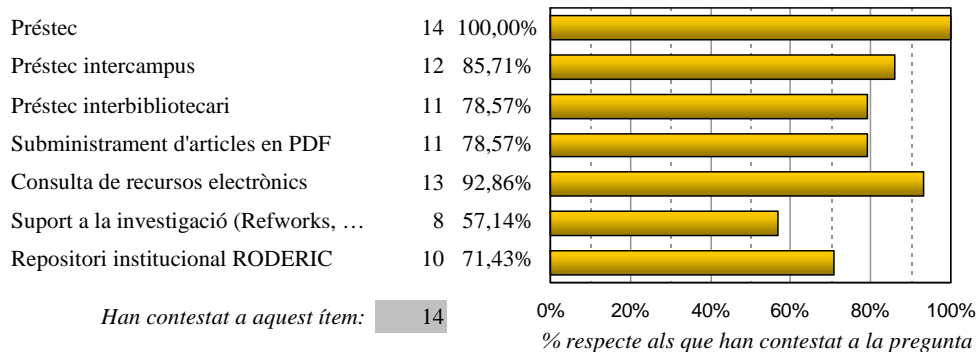


	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,14	0	0	0	2	8	4					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	4,00	1	0	1	3	4	5					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	4,38	1	0	0	2	4	7					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,14	0	0	0	3	6	5					
Llibres electrònics	3,69	1	0	3	2	4	4					
Revistes (impreses i electròniques)	4,17	2	0	0	3	4	5					
Bases de dades	4,23	1	0	0	2	6	5					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,21	0	0	1	1	6	6					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,21	0	0	2	1	3	8					
El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	3,57	0	2	1	1	7	3					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,14	0	0	1	2	5	6					

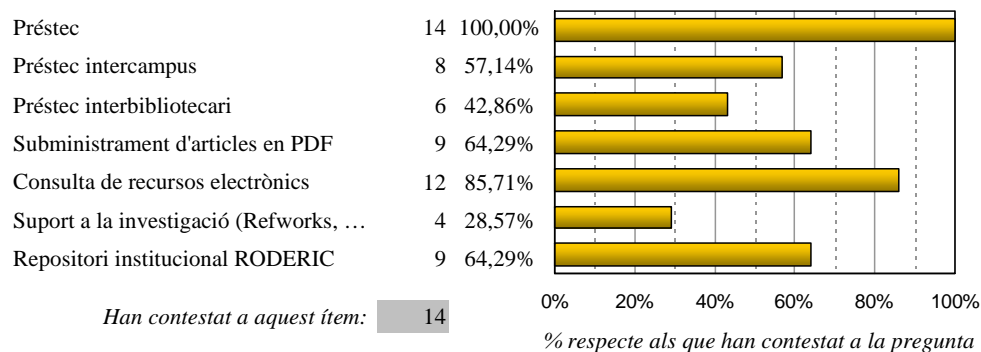
ANY 2015

Centre: C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,62	1	0	1	0	2	10				
Préstec interbibliotecari	4,88	6	0	0	0	1	7				
Préstec Intercampus	4,62	6	0	0	1	1	6				
Subministrament d'articles en PDF	4,78	5	0	0	0	2	7				
Consulta de recursos electrònics	4,25	2	0	0	2	5	5				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,00	11	0	0	1	1	1				
Repositori institucional RODERIC	4,38	6	0	0	1	3	4				

ANY 2015

Centre: **C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS**

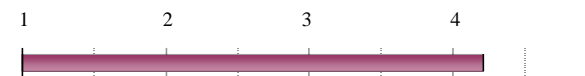
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
9	5	14 (100,00%)



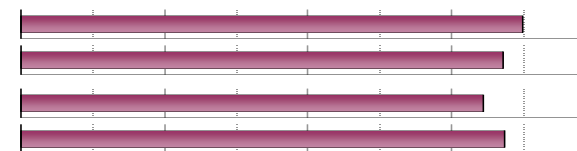
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,22	5	0	0	1	5	3
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,50	0	0	1	0	4	9
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,36	0	1	0	1	3	9
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	4,23	1	1	0	1	4	7
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,38	6	0	1	1	0	6



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,29	0	0	1	1	5	7
---	------	---	---	---	---	---	---



ANY 2015

Centre: C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA

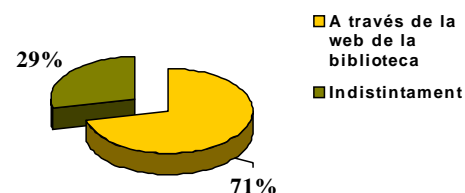
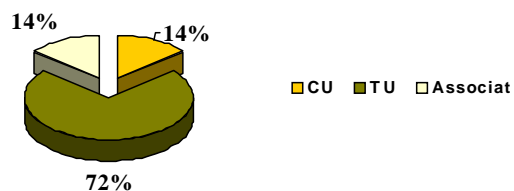
Enquestes recollides 7

Tipologia de PDI

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	Contestades
1	5	0	0	0	0	0	1	0	7 (100,00%)

Ús de la biblioteca

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
0	5	2	7 (100,00%)


INSTAL·LACIONS

	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,67	1	0	2	0	2	2					

FONS

La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	3,86	0	0	0	1	6	0					
---	------	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--

La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	4,33	1	0	0	1	2	3					
--	------	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--

Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:

Llibres impresos	3,83	1	0	0	1	5	0					
Llibres electrònics	3,71	0	0	0	2	5	0					
Revistes (impreses i electròniques)	4,50	1	0	0	0	3	3					
Bases de dades	4,50	1	0	0	0	3	3					

WEB

La pàgina web de la biblioteca és clara	4,14	0	0	0	0	6	1					
---	------	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--

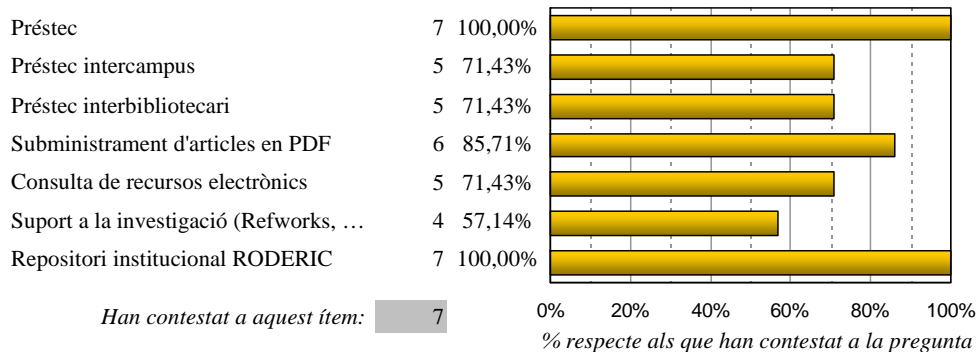
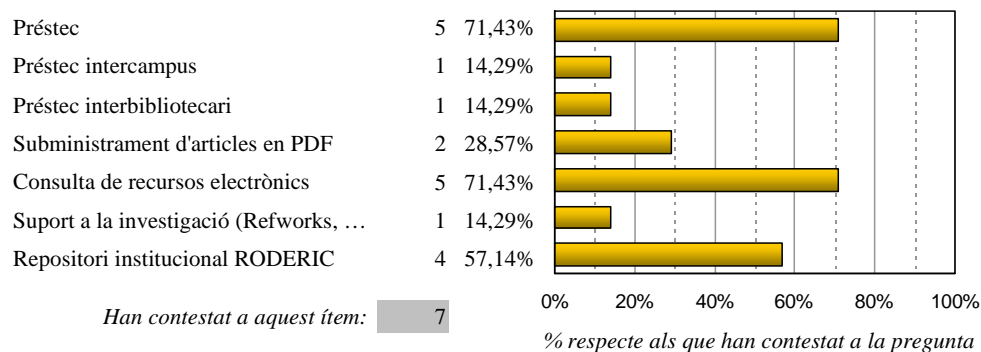
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,43	0	0	0	1	2	4					
--	------	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--

El catàleg de la biblioteca, Trobes, és fàcil d'usar	4,00	0	0	1	0	4	2					
--	------	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--

Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,29	0	0	1	0	2	4					
--	------	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--

ANY 2015

Centre: C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca

SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

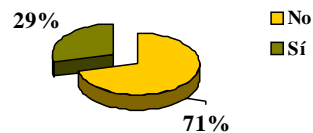
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,20	2	0	1	0	1	3				
Préstec interbibliotecari	3,33	4	0	1	0	2	0				
Préstec Intercampus	4,00	6	0	0	0	1	0				
Subministrament d'articles en PDF	5,00	5	0	0	0	0	2				
Consulta de recursos electrònics	4,60	2	0	0	0	2	3				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,00	5	0	0	0	2	0				
Repositori institucional RODERIC	4,25	3	0	0	0	3	1				

ANY 2015

Centre: C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
2	5	7 (100,00%)



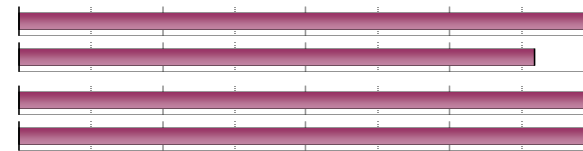
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

5,00	5	0	0	0	0	2
------	---	---	---	---	---	---

1 2 3 4 5

ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	5,00	2	0	0	0	0	5
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,60	2	0	0	0	2	3
L'atenció telefònica, per correu electrònic o altres mitjans és adequada	5,00	5	0	0	0	0	2
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	5,00	5	0	0	0	0	2



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,29	0	0	0	1	3	3
---	------	---	---	---	---	---	---

