

ANY 2017

GLOBAL

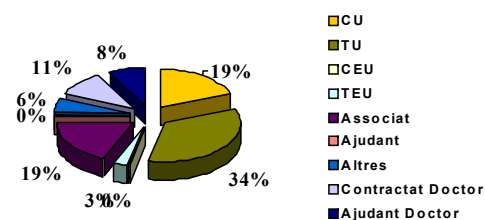
Enquestes recollides 704

**Centre:** *Freqüència*

Altre	10
FACULTAT DE FÍSICA	28
FACULTAT DE QUÍMICA	17
FACULTAT DE DRET	82
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	64
FACULTAT D'ECONOMIA	50
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	86
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	22
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	43
FACULTAT DE FARMÀCIA	23
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	41
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	15
FACULTAT DE MAGISTERI	56
FACULTAT DE PSICOLOGIA	67
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	13
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	19
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	7
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	38
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	23

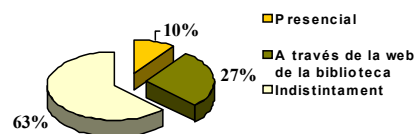
**Tipologia de PDI**

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant Associat	Altres	Contestades
133	242	3	19	76	54	3	41	704 (100,00%)



**Ús de la biblioteca**

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
70	189	435	694 (98,58%)




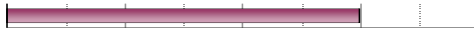

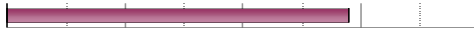



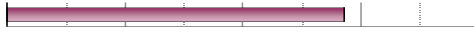










**Gènere**

Dona	Home	Contestades
289	396	685



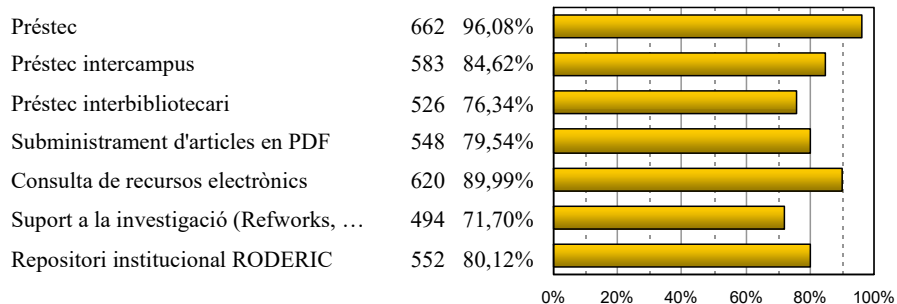
ANY 2017

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
<b>INSTAL·LACIONS</b>												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,12	38	7	18	94	314	233					
<b>FONS</b>												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	3,99	17	9	32	109	341	196					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,70	31	28	54	143	315	133					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,90	45	6	36	118	355	144					
Llibres electrònics	3,52	135	19	66	171	225	88					
Revistes (impreses i electròniques)	3,83	41	20	38	139	301	165					
Bases de dades	4,00	117	13	31	99	243	201					
<b>WEB</b>												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,87	24	18	42	143	287	190					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,91	26	16	37	139	287	199					
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,89	33	19	55	136	229	232					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,05	27	16	28	107	281	245					
<b>SERVEIS</b>												
Valoreu el grau de satisfacció amb els següents serveis:												
Préstec a domicili	4,37	160	9	11	41	193	290					
Préstec interbibliotecari	4,44	455	2	3	23	77	144					
Préstec Intercampus	4,45	389	2	3	19	117	174					
Subministrament d'articles en PDF	4,51	281	3	8	23	126	263					
Consulta de recursos electrònics	4,23	168	6	15	58	229	228					
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,19	406	5	7	34	132	120					
Repositori institucional RODERIC	4,23	394	2	10	28	146	124					

ANY 2017

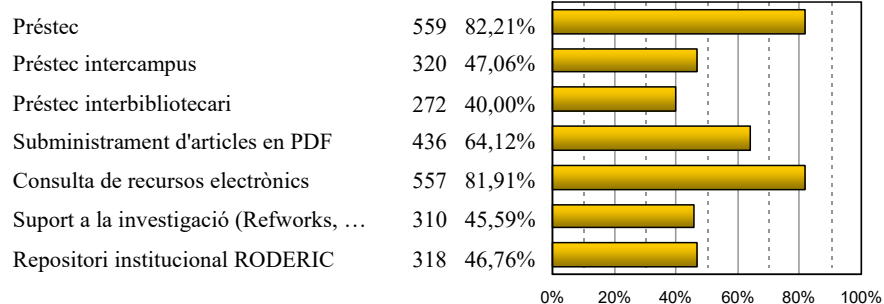
**Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca**



Han contestat a aquest ítem: **689**

% respecte als que han contestat a la pregunta

**Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca**



Han contestat a aquest ítem: **680**

% respecte als que han contestat a la pregunta

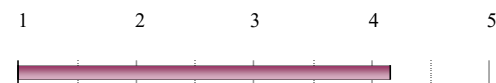
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
253	451	704 ( 100,00% )



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,16	456	3	3	33	121	88
------	-----	---	---	----	-----	----



**ATENCIÓ**

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,59	49	9	8	22	162	454
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,53	70	9	6	36	169	414
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,51	127	11	4	35	157	370
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,38	267	15	11	28	122	261
<b>GLOBAL</b>							
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,20	21	9	16	59	345	254