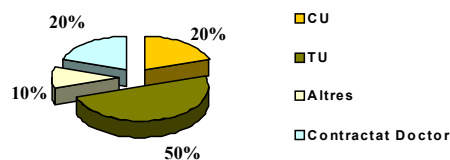


ANY 2017

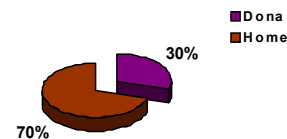
Centre: Altre Altre

Enquestes recollides 10

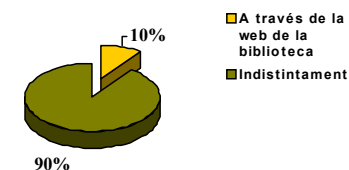
Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		10 (100,00%)
2	5	0	0	2	0	0	0	1		



Gènere			Contestades
Dona	Home		10
3	7		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	10 (100,00%)
0	1	9	

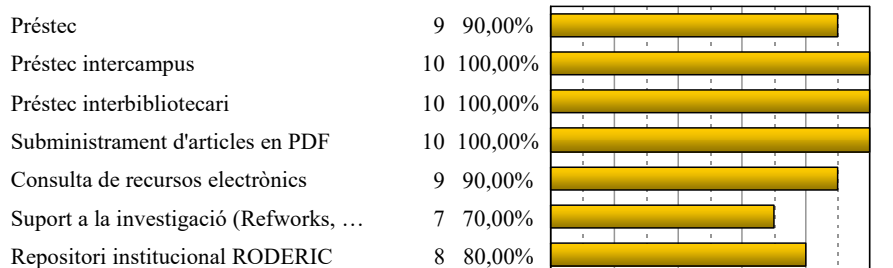


	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció
		N/C	1	2	3	4	
INSTAL·LACIONS							
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,75	2	1	1	0	3	3
FONS							
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats docents	3,56	1	1	1	1	4	2
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats d'investigació	3,70	0	1	1	1	4	3
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres impresos	3,60	0	0	2	1	6	1
Llibres electrònics	3,75	2	1	0	2	2	3
Revistes (impreses i electròniques)	3,70	0	1	0	3	3	3
Bases de dades	3,50	2	1	0	3	2	2
WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,00	0	1	0	1	4	4
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,10	0	1	0	1	3	5
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	4,10	0	1	0	0	5	4
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,10	0	1	0	1	3	5

ANY 2017

Centre: Altre Altre

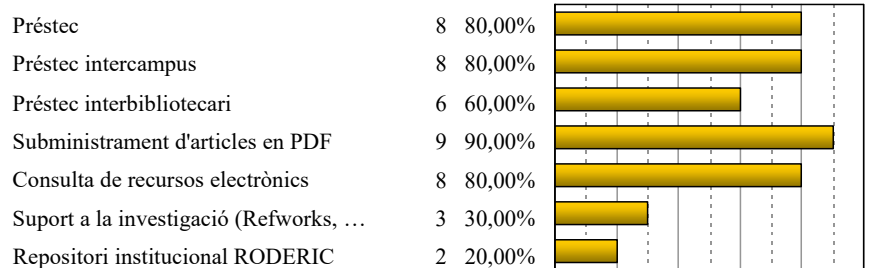
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 10

% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 10

% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,25	2	0	1	0	3	4				
Préstec interbibliotecari	4,50	4	0	0	0	3	3				
Préstec Intercampus	4,62	2	0	0	0	3	5				
Subministrament d'articles en PDF	4,22	1	1	0	1	1	6				
Consulta de recursos electrònics	4,38	2	0	0	0	5	3				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,33	7	0	0	0	2	1				
Repositori institucional RODERIC	4,00	8	0	0	0	2	0				

ANY 2017

Centre: Altre Altre

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
5	5	10 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,80	5	1	0	0	2	2
------	---	---	---	---	---	---

1 2 3 4 5



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,70	0	0	1	0	0	9
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,56	1	1	0	0	0	8
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,50	2	1	0	0	0	7
Les vostres queixes i els vostres suggeriments s'han atès correctament	4,43	3	1	0	0	0	6

GLOBAL

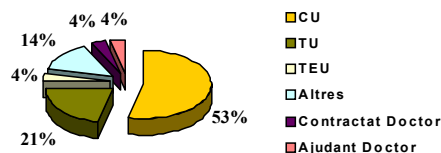
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,30	0	1	0	1	1	7
---	------	---	---	---	---	---	---

ANY 2017

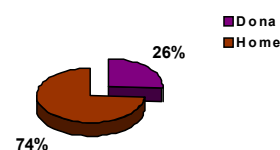
Centre: C001 FACULTAT DE FÍSICA

Enquestes recollides 28

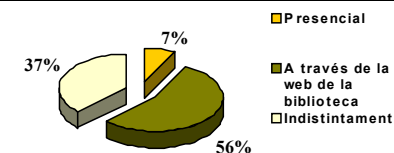
Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		28 (100,00%)
15	6	0	1	1	1	0	0	4		



Gènere			Contestades
Dona	Home		27
7	20		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	27 (96,43%)
2	15	10	

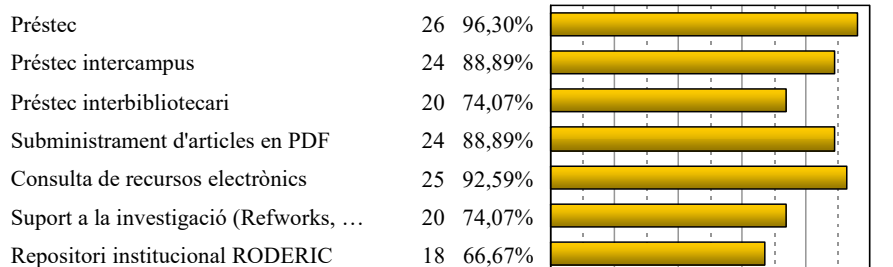


	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció
		N/C	1	2	3	4	
INSTAL·LACIONS							
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,48	5	2	3	2	14	2
FONS							
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats docents	3,74	1	1	0	6	18	2
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats d'investigació	3,46	2	3	1	6	13	3
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres impresos	3,36	3	1	3	10	8	3
Llibres electrònics	2,95	6	2	4	9	7	0
Revistes (impreses i electròniques)	3,93	1	1	0	6	13	7
Bases de dades	3,95	6	1	0	3	13	5
WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,28	3	3	2	9	7	4
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,32	3	3	2	9	6	5
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,45	6	2	4	3	8	5
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	3,74	1	1	3	5	11	7

ANY 2017

Centre: C001 FACULTAT DE FÍSICA

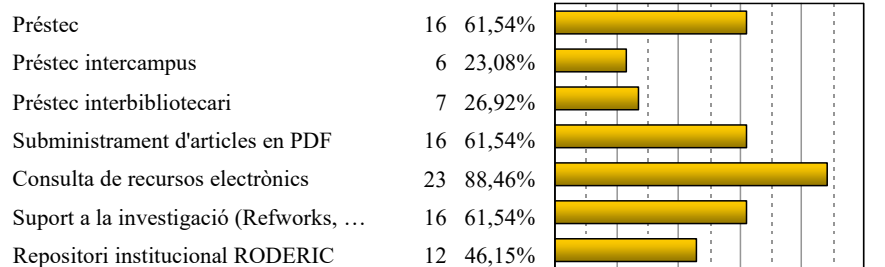
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 27

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 26

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

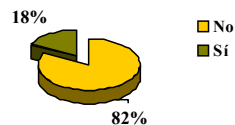
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	3,88	12	1	0	3	8	4				
Préstec interbibliotecari	4,00	22	0	0	0	6	0				
Préstec Intercampus	4,00	22	0	0	2	2	2				
Subministrament d'articles en PDF	4,62	12	0	0	0	6	10				
Consulta de recursos electrònics	4,17	5	0	0	4	11	8				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,00	12	1	0	2	8	5				
Repositori institucional RODERIC	4,00	16	0	0	3	6	3				

ANY 2017

Centre: C001 FACULTAT DE FÍSICA

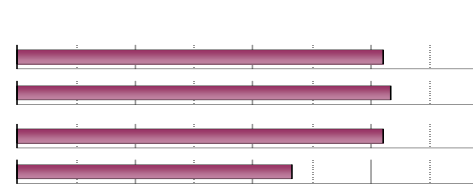
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
5	23	28 (100,00%)



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,11	9	3	0	1	3	12
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,17	10	2	0	1	5	10
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,11	10	3	0	0	4	11
Les vostres queixes i els vostres suggeriments s'han atès correctament	3,33	16	4	0	1	2	5



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	3,72	3	2	2	3	12	6
---	------	---	---	---	---	----	---

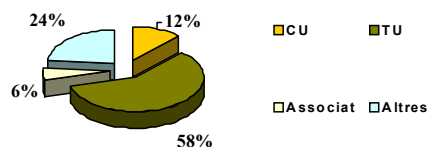


ANY 2017

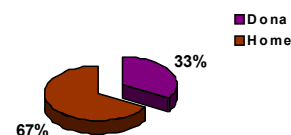
Centre: C002 FACULTAT DE QUÍMICA

Enquestes recollides 17

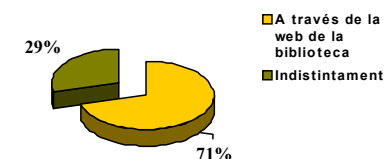
Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		17 (100,00%)
2	10	0	0	0	0	0	1	4		



Gènere			Contestades
Dona	Home		15
5	10		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	17 (100,00%)
0	12	5	

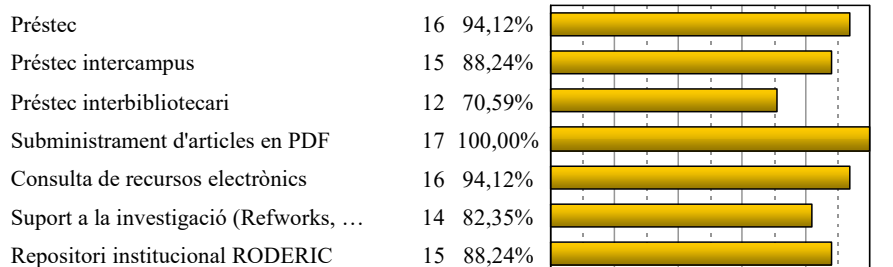


	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció
		N/C	1	2	3	4	
INSTAL·LACIONS							
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,93	2	0	0	3	10	2
FONS							
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats docents	3,60	2	0	0	6	9	0
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats d'investigació	3,53	2	0	0	8	6	1
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres impresos	3,36	3	0	1	7	6	0
Llibres electrònics	3,27	2	0	2	7	6	0
Revistes (impreses i electròniques)	3,86	3	0	1	2	9	2
Bases de dades	4,19	1	0	0	3	7	6
WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,33	2	2	1	3	8	1
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,47	2	2	0	4	7	2
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,12	1	2	2	6	4	2
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	3,87	2	2	0	1	7	5

ANY 2017

Centre: C002 FACULTAT DE QUÍMICA

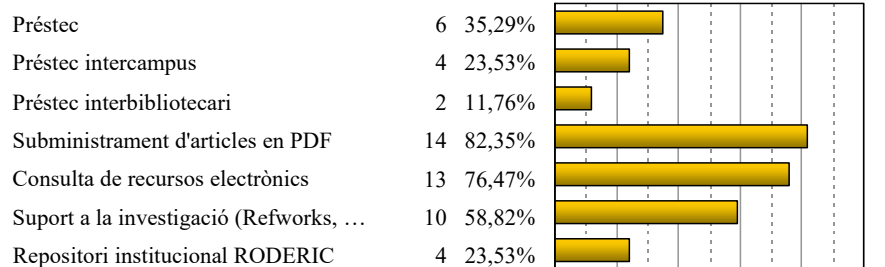
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 17

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

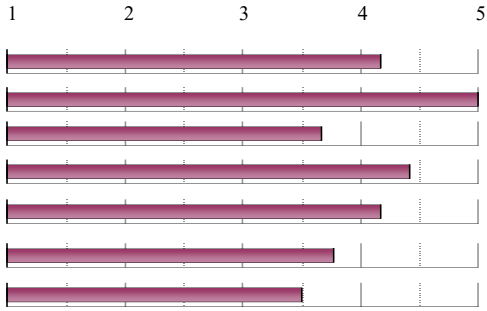
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 17

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:											
Préstec a domicili	4,17	11	0	0	0	5	1				
Préstec interbibliotecari	5,00	15	0	0	0	0	2				
Préstec Intercampus	3,67	14	0	0	1	2	0				
Subministrament d'articles en PDF	4,42	5	0	0	1	5	6				
Consulta de recursos electrònics	4,17	5	0	1	1	5	5				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	3,78	8	0	0	3	5	1				
Repositori institucional RODERIC	3,50	13	0	1	0	3	0				

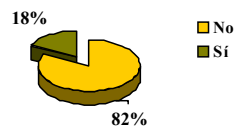


ANY 2017

Centre: C002 FACULTAT DE QUÍMICA

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
3	14	17 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,00	14	0	0	0	3	0
------	----	---	---	---	---	---

1 2 3 4 5

ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,08	4	0	0	2	8	3
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,08	5	0	0	2	7	3
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,17	5	0	0	2	6	4
Les vostres queixes i els vostres suggeriments s'han atès correctament	4,27	6	0	0	1	6	4

GLOBAL

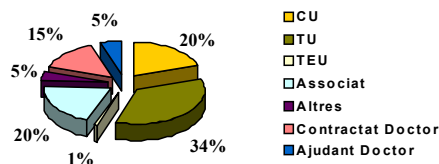
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	3,81	1	0	2	0	13	1
---	------	---	---	---	---	----	---

ANY 2017

Centre: C003 FACULTAT DE DRET

Enquestes recollides 82

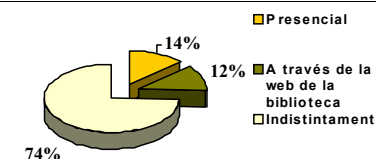
Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		82 (100,00%)
16	29	0	1	12	4	0	16	4		



Gènere			Contestades
Dona	Home		78
40	38		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	81 (98,78%)
11	10	60	

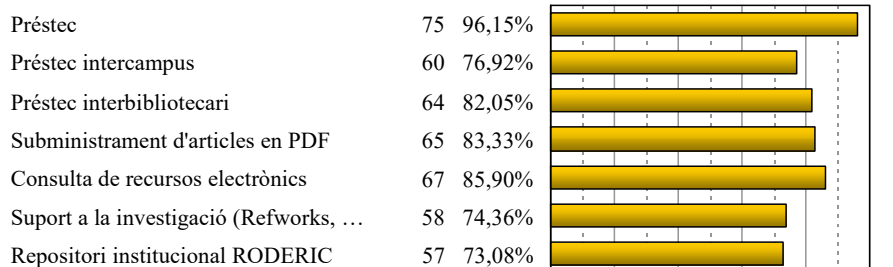


	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,98	2	1	2	19	34	24					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats docents	4,21	1	2	3	8	31	37					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats d'investigació	4,03	4	4	1	10	37	26					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,11	2	2	2	8	41	27					
Llibres electrònics	3,64	16	2	7	19	23	15					
Revistes (impreses i electròniques)	4,00	5	2	3	11	38	23					
Bases de dades	4,17	13	1	2	10	27	29					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,73	1	3	8	18	31	21					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,78	2	3	6	19	30	22					
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,80	2	3	13	12	21	31					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	3,87	3	4	6	14	27	28					

ANY 2017

Centre: C003 FACULTAT DE DRET

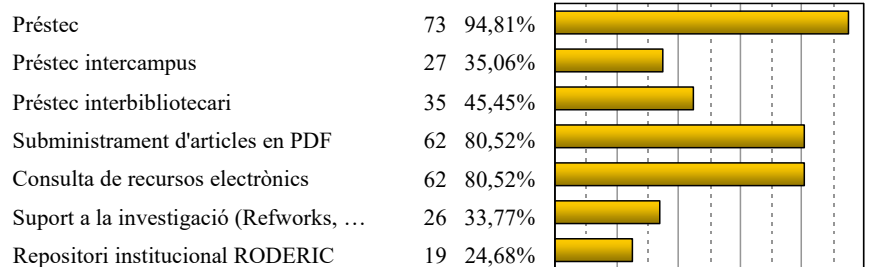
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 78

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 77

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:											
Préstec a domicili	4,28	10	2	2	8	22	38				
Préstec interbibliotecari	4,35	51	1	1	3	7	19				
Préstec Intercampus	4,44	55	0	2	2	5	18				
Subministrament d'articles en PDF	4,65	20	0	3	3	7	49				
Consulta de recursos electrònics	4,06	20	2	2	8	28	22				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,17	58	1	2	2	6	13				
Repositori institucional RODERIC	4,22	64	1	1	2	3	11				

ANY 2017

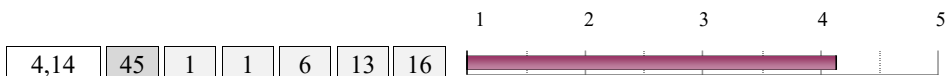
Centre: C003 FACULTAT DE DRET

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
37	45	82 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,53	3	1	0	5	23	50
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,41	6	1	1	9	20	45
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,46	13	1	1	9	12	46
Les vostres queixes i els vostres suggeriments s'han atès correctament	4,23	29	2	5	3	12	31

GLOBAL

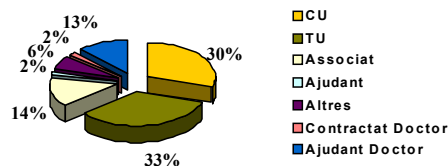
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,09	4	2	5	6	36	29
---	------	---	---	---	---	----	----

ANY 2017

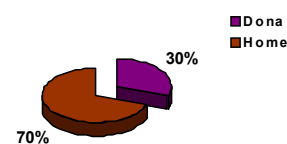
Centre: C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

Enquestes recollides 64

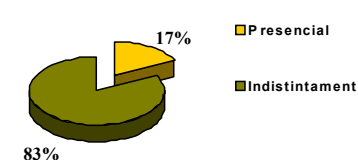
Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		64 (100,00%)
19	22	0	0	1	8	1	9	4		



Gènere			Contestades
Dona	Home		63
19	44		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	64 (100,00%)
11	0	53	

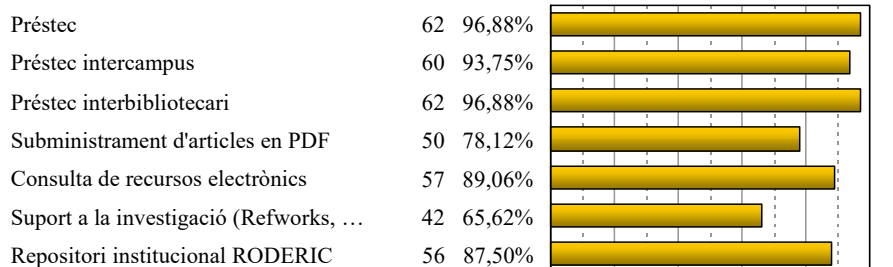


	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció
		N/C	1	2	3	4	
INSTAL·LACIONS							
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,98	1	1	2	12	30	18
FONS							
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats docents	4,06	0	0	4	7	34	19
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats d'investigació	3,63	2	3	6	13	29	11
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres impresos	4,08	1	1	4	1	40	17
Llibres electrònics	3,43	13	3	2	22	18	6
Revistes (impreses i electròniques)	3,76	5	0	7	12	28	12
Bases de dades	3,72	18	0	6	9	23	8
WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,27	1	0	1	6	31	25
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,30	1	0	1	6	29	27
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	4,29	1	1	3	6	20	33
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,45	2	0	3	3	19	37

ANY 2017

Centre: C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

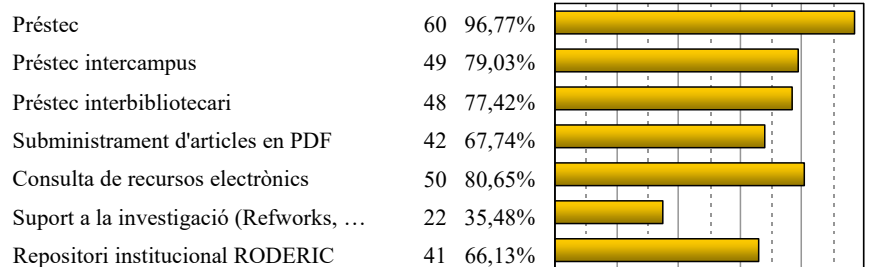
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 64

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 62

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,71	5	0	0	1	15	43				
Préstec interbibliotecari	4,60	19	0	0	3	12	30				
Préstec Intercampus	4,63	15	0	0	1	16	32				
Subministrament d'articles en PDF	4,66	23	0	0	0	14	27				
Consulta de recursos electrònics	4,40	14	0	0	4	22	24				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,59	42	0	0	1	7	14				
Repositori institucional RODERIC	4,41	23	0	1	3	15	22				

ANY 2017

Centre: C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

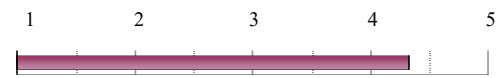
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
25	39	64 (100,00%)



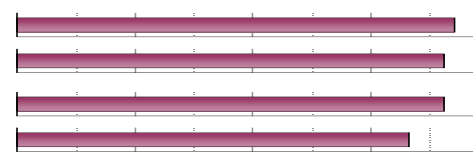
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,33	40	0	0	2	12	10
------	----	---	---	---	----	----



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,72	0	0	1	1	13	49
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,63	1	0	0	5	13	45
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,62	11	1	0	2	12	38
Les vostres queixes i els vostres suggeriments s'han atès correctament	4,33	13	2	2	2	16	29



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,34	0	0	2	4	28	30
---	------	---	---	---	---	----	----

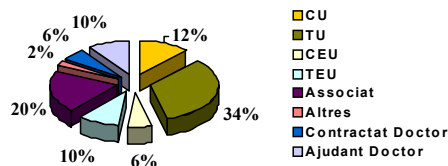


ANY 2017

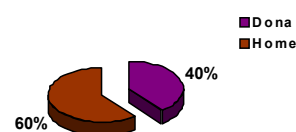
Centre: C005 FACULTAT D'ECONOMIA

Enquestes recollides 50

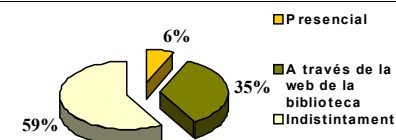
Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		50 (100,00%)
6	17	3	5	3	5	0	10	1		



Gènere			Contestades
Dona	Home		48
19	29		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	48 (96,00%)
3	17	28	

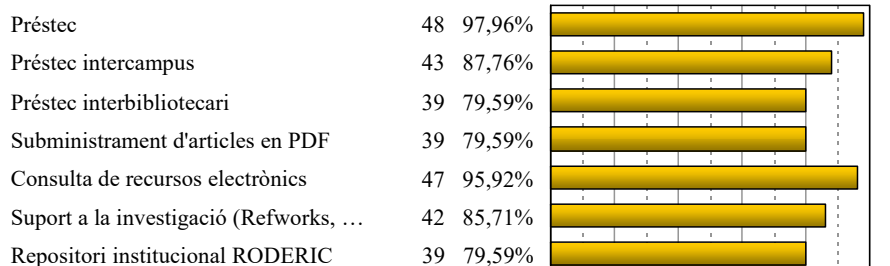


	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,27	1	0	3	5	17	24					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats docents	4,27	1	0	3	4	19	23					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats d'investigació	4,10	2	1	1	9	18	19					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,15	3	0	3	3	25	16					
Llibres electrònics	3,78	10	0	5	11	12	12					
Revistes (impreses i electròniques)	4,27	1	0	2	8	14	25					
Bases de dades	4,14	7	1	2	8	11	21					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,92	2	1	6	6	18	17					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,90	2	1	7	6	16	18					
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,83	2	1	6	13	8	20					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,08	2	1	2	7	20	18					

ANY 2017

Centre: C005 FACULTAT D'ECONOMIA

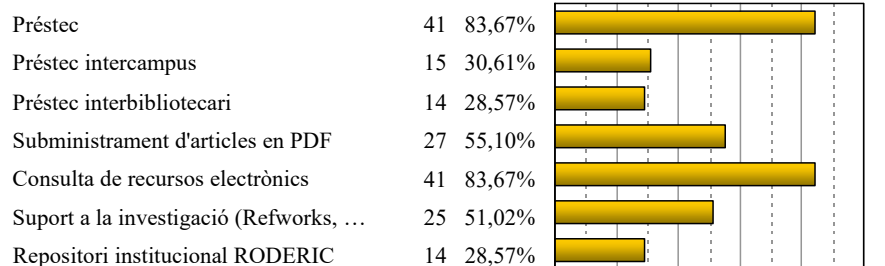
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 49

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca

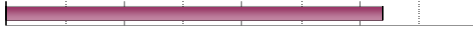
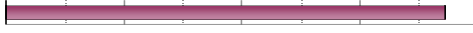



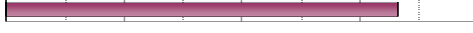



Han contestat a aquest ítem: 49

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
Préstec a domicili	4,20	10	1	1	6	13	19					
Préstec interbibliotecari	4,73	39	0	0	0	3	8					
Préstec Intercampus	4,60	35	0	0	0	6	9					
Subministrament d'articles en PDF	4,54	26	0	0	2	7	15					
Consulta de recursos electrònics	4,21	12	1	0	6	14	17					
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,33	26	1	0	1	10	12					
Repositori institucional RODERIC	4,29	36	0	0	2	6	6					

ANY 2017

Centre: C005 FACULTAT D'ECONOMIA

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
27	23	50 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,22	23	0	1	3	12	11
------	----	---	---	---	----	----

1 2 3 4 5

ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,49	1	1	1	4	10	33	
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,48	4	1	1	3	11	30	
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,55	8	1	0	2	11	28	
Les vostres queixes i els vostres suggeriments s'han atès correctament	4,34	21	1	0	4	7	17	

GLOBAL

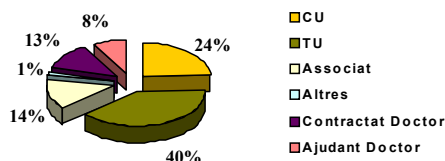
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,31	1	0	2	2	24	21	
---	------	---	---	---	---	----	----	--

ANY 2017

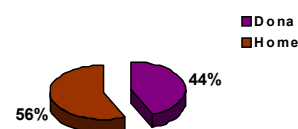
Centre: C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ

Enquestes recollides 86

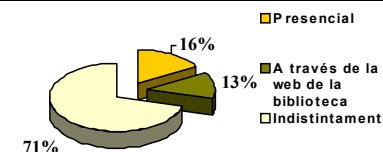
Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		86 (100,00%)
21	34	0	0	11	7	0	12	1		



Gènere			Contestades
Dona	Home		85
37	48		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	85 (98,84%)
14	11	60	

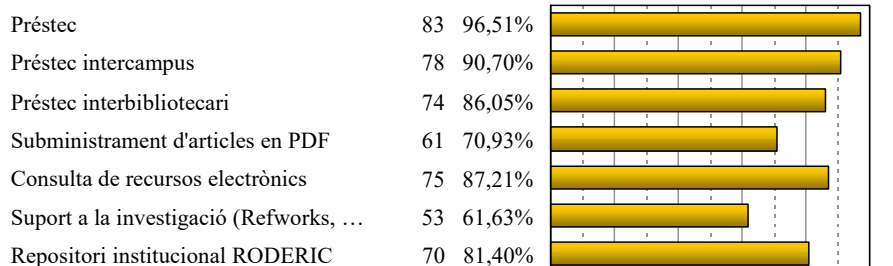


	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,02	0	1	2	18	38	27					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats docents	3,75	2	0	7	22	40	15					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats d'investigació	3,13	2	8	15	24	32	5					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,64	1	0	8	26	40	11					
Llibres electrònics	3,24	16	3	15	21	24	7					
Revistes (impreses i electròniques)	3,25	6	8	8	29	26	9					
Bases de dades	3,40	16	6	8	18	28	10					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,93	1	1	4	18	39	23					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,92	1	2	3	19	37	24					
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	4,11	1	1	3	16	31	34					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,19	2	0	4	12	32	36					

ANY 2017

Centre: C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ

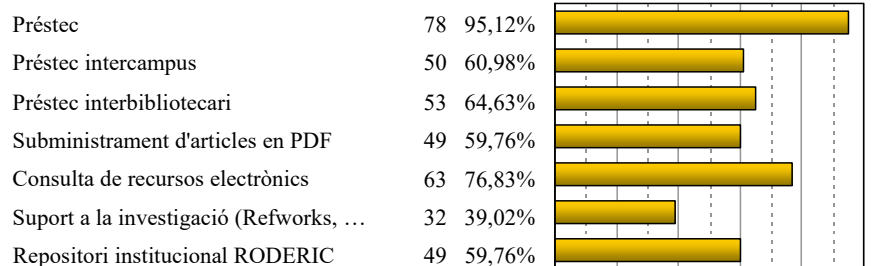
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 86

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

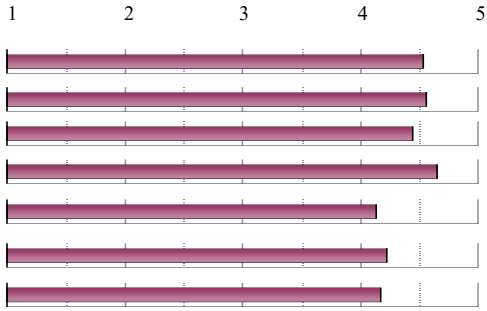
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 82

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:											
Préstec a domicili	4,53	11	0	2	4	21	48				
Préstec interbibliotecari	4,56	38	0	0	4	13	31				
Préstec Intercampus	4,44	36	0	0	4	20	26				
Subministrament d'articles en PDF	4,65	38	0	1	2	10	35				
Consulta de recursos electrònics	4,14	29	1	4	7	19	26				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,23	55	1	0	5	10	15				
Repositori institucional RODERIC	4,17	38	1	3	5	17	22				

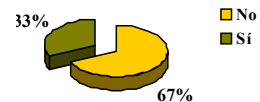


ANY 2017

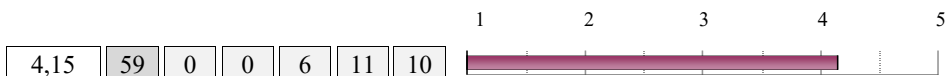
Centre: C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
28	58	86 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,69	1	0	1	0	23	61
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,67	1	0	0	3	22	60
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,55	10	0	0	4	26	46
Les vostres queixes i els vostres suggeriments s'han atès correctament	4,50	30	0	1	5	15	35

GLOBAL

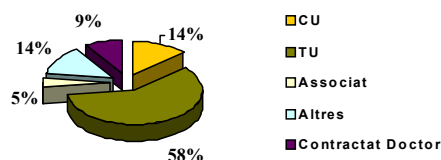
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,25	2	0	0	10	43	31
---	------	---	---	---	----	----	----

ANY 2017

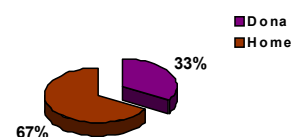
Centre: C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

Enquestes recollides 22

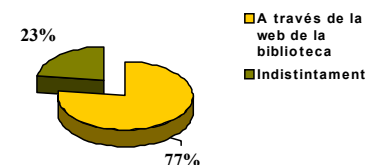
Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		22 (100,00%)
3	13	0	0	2	0	0	1	3		



Gènere			Contestades
Dona	Home		21
7	14		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	22 (100,00%)
0	17	5	

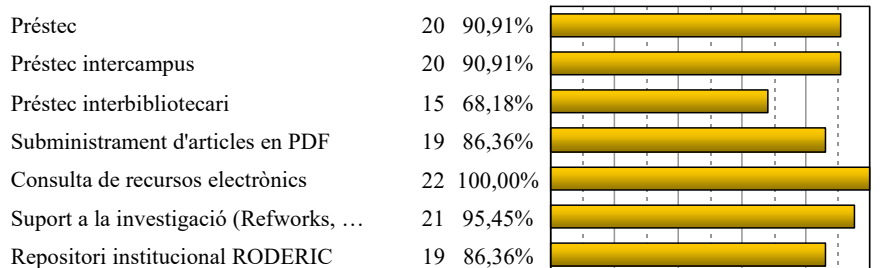


	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció
		N/C	1	2	3	4	
INSTAL·LACIONS							
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,05	3	0	0	2	14	3
FONS							
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats docents	3,64	0	0	1	7	13	1
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats d'investigació	3,27	0	0	4	9	8	1
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres impresos	3,47	3	0	1	8	10	0
Llibres electrònics	3,25	2	0	4	7	9	0
Revistes (impreses i electròniques)	3,55	0	0	1	9	11	1
Bases de dades	3,80	2	0	1	5	11	3
WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,71	1	1	0	5	13	2
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,81	1	1	0	4	13	3
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,68	3	0	3	5	6	5
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,05	0	0	0	6	9	7

ANY 2017

Centre: C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca

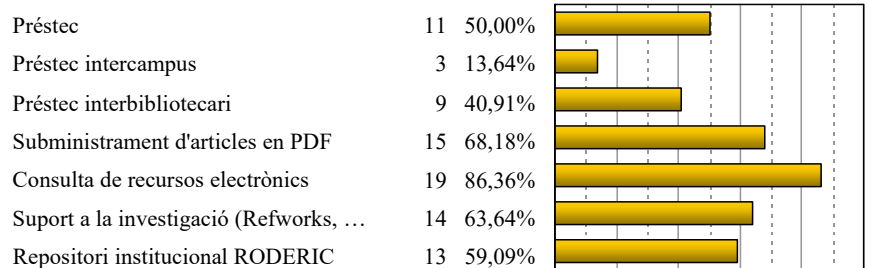


Han contestat a aquest ítem: 22

0% 20% 40% 60% 80% 100%

% respecte als que han contestat a la pregunta

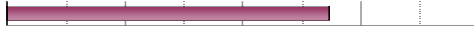

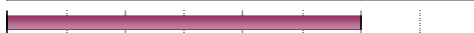



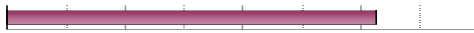
Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 22

0% 20% 40% 60% 80% 100%

% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:											
Préstec a domicili	3,73	11	0	0	3	8	0				
Préstec interbibliotecari	4,11	13	0	0	2	4	3				
Préstec Intercampus	4,00	19	0	0	1	1	1				
Subministrament d'articles en PDF	4,20	7	0	1	3	3	8				
Consulta de recursos electrònics	4,28	4	0	0	3	7	8				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,14	8	0	1	1	7	5				
Repositori institucional RODERIC	4,23	9	0	0	1	8	4				

ANY 2017

Centre: **C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES**

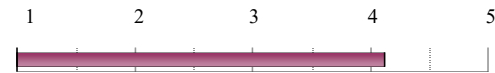
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
8	14	22 (100,00%)



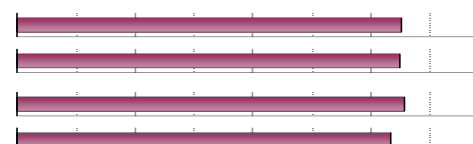
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,12	14	0	0	2	3	3
------	----	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,26	3	0	2	1	6	10
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,25	6	0	1	1	7	7
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,29	8	0	1	1	5	7
Les vostres queixes i els vostres suggeriments s'han atès correctament	4,17	10	0	1	1	5	5



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,05	2	0	0	3	13	4
---	------	---	---	---	---	----	---

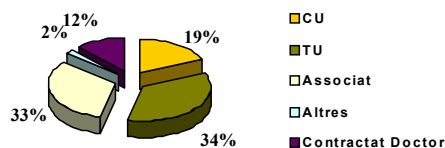


ANY 2017

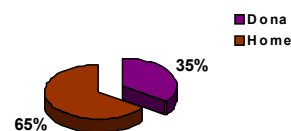
Centre: C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA

Enquestes recollides 43

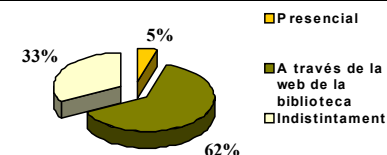
Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		43 (100,00%)
8	15	0	0	5	0	0	14	1		



Gènere			Contestades
Dona	Home		43
15	28		



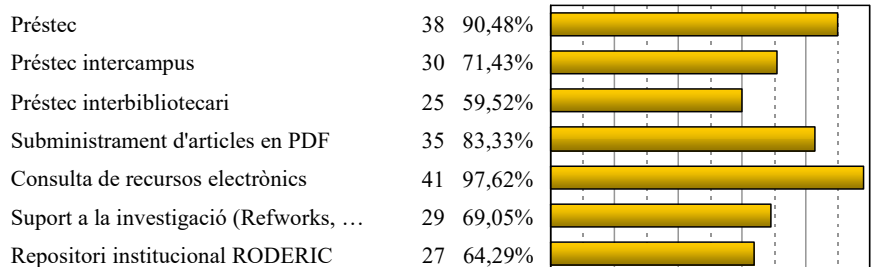
Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	43 (100,00%)
2	27	14	



	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció
		N/C	1	2	3	4	
INSTAL·LACIONS							
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,35	6	0	0	2	20	15
FONS							
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats docents	4,02	1	1	1	7	20	13
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats d'investigació	3,88	0	1	2	6	26	8
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres impresos	3,97	7	0	0	10	17	9
Llibres electrònics	3,91	11	0	1	9	14	8
Revistes (impreses i electròniques)	3,95	0	1	2	9	17	14
Bases de dades	4,28	7	0	3	3	11	19
WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,72	0	2	2	11	19	9
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,72	0	1	4	9	21	8
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,62	4	3	1	13	13	9
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	3,98	1	2	0	10	15	15

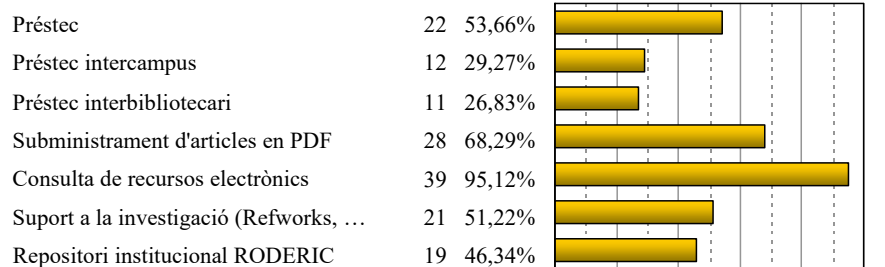
ANY 2017

Centre: C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca


Han contestat a aquest ítem: 42

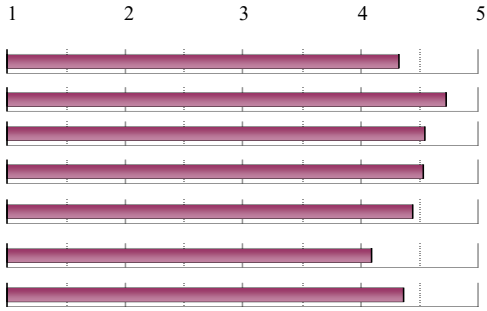
 0% 20% 40% 60% 80% 100%
 % respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca


Han contestat a aquest ítem: 41

 0% 20% 40% 60% 80% 100%
 % respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:											
Préstec a domicili	4,33	22	0	0	2	10	9				
Préstec interbibliotecari	4,73	32	0	0	0	3	8				
Préstec Intercampus	4,55	32	0	0	0	5	6				
Subministrament d'articles en PDF	4,54	15	0	1	1	8	18				
Consulta de recursos electrònics	4,45	5	0	1	2	14	21				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,10	23	0	1	3	9	7				
Repositori institucional RODERIC	4,37	24	0	0	0	12	7				

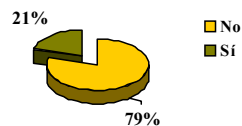


ANY 2017

Centre: C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
9	34	43 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,22	34	0	0	1	5	3
------	----	---	---	---	---	---

1 2 3 4 5

ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,68	3	1	0	1	7	31	
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,56	4	1	0	3	7	28	
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,62	6	0	1	2	7	27	
Les vostres queixes i els vostres suggeriments s'han atès correctament	4,62	17	0	0	2	6	18	

GLOBAL

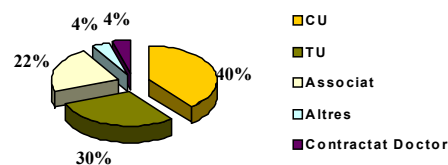
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,19	1	1	0	5	20	16	
---	------	---	---	---	---	----	----	--

ANY 2017

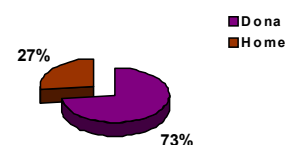
Centre: C010 FACULTAT DE FARMÀCIA

Enquestes recollides 23

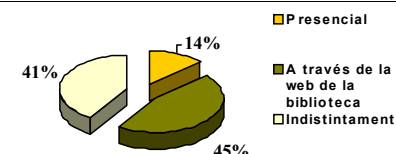
Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		23 (100,00%)
9	7	0	0	1	0	0	5	1		



Gènere			Contestades
Dona	Home		22
16	6		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	22 (95,65%)
3	10	9	

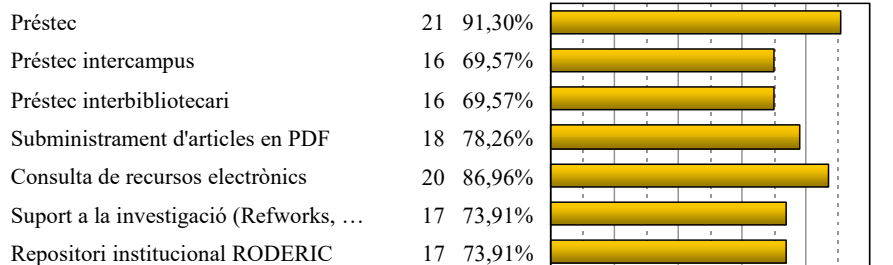


	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció	
		N/C	1	2	3	4		5
INSTAL·LACIONS								
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,89	4	0	0	6	9	4	
FONS								
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats docents	3,57	0	0	2	6	15	0	
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats d'investigació	3,48	2	0	2	7	12	0	
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:								
Llibres impresos	3,67	2	0	0	8	12	1	
Llibres electrònics	3,33	5	0	3	8	5	2	
Revistes (impreses i electròniques)	3,38	2	0	2	9	10	0	
Bases de dades	3,75	3	0	2	4	11	3	
WEB								
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,70	0	0	2	7	10	4	
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,52	0	0	1	12	7	3	
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,43	2	0	2	9	9	1	
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	3,71	2	0	0	8	11	2	

ANY 2017

Centre: C010 FACULTAT DE FARMÀCIA

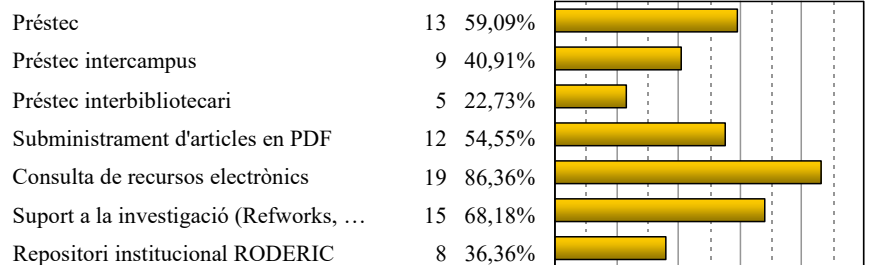
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 23

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca

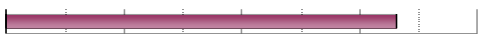
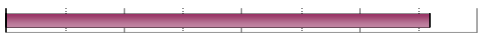
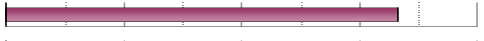
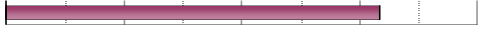
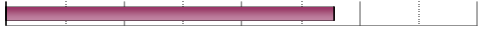
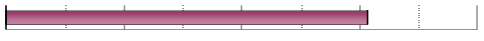



Han contestat a aquest ítem: 22

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

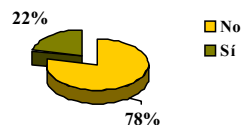
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
Préstec a domicili	4,31	10	0	1	0	6	6					
Préstec interbibliotecari	4,60	18	0	0	1	0	4					
Préstec Intercampus	4,33	14	0	0	1	4	4					
Subministrament d'articles en PDF	4,17	11	0	0	2	6	4					
Consulta de recursos electrònics	3,79	4	0	1	4	12	2					
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,07	8	0	0	1	12	2					
Repositori institucional RODERIC	4,12	15	0	0	0	7	1					

ANY 2017

Centre: C010 FACULTAT DE FARMÀCIA

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
5	18	23 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,40	18	0	0	1	1	3
------	----	---	---	---	---	---

1 2 3 4 5

ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,56	5	0	0	1	6	11
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,35	6	0	0	1	9	7
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,28	5	0	0	2	9	7
Les vostres queixes i els vostres suggeriments s'han atès correctament	4,27	12	0	0	2	4	5

GLOBAL

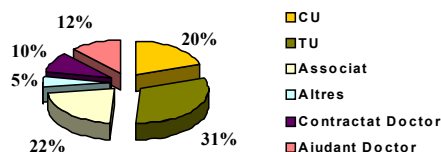
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	3,86	1	0	0	6	13	3
---	------	---	---	---	---	----	---

ANY 2017

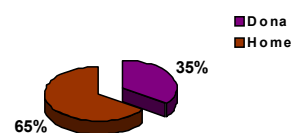
Centre: C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ

Enquestes recollides 41

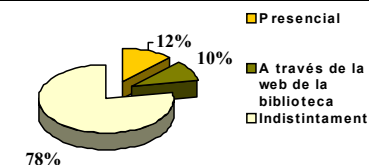
Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		41 (100,00%)
8	13	0	0	4	5	0	9	2		



Gènere			Contestades
Dona	Home		40
14	26		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	41 (100,00%)
5	4	32	

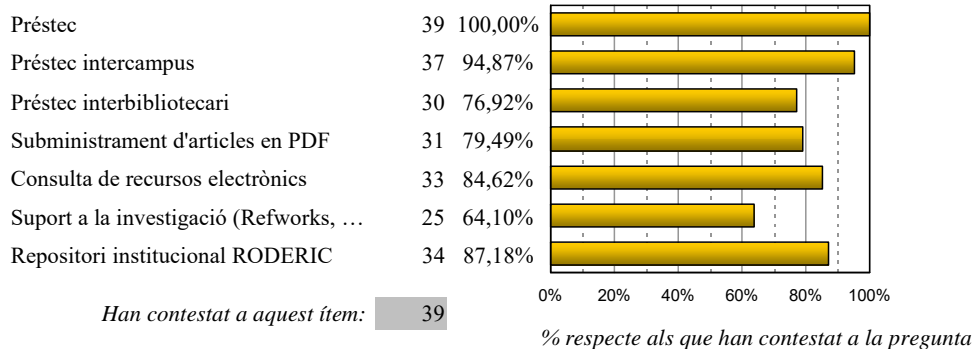


	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,22	1	0	1	4	20	15					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats docents	4,12	0	0	1	7	19	14					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats d'investigació	3,88	1	0	4	5	23	8					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,07	0	0	1	6	23	11					
Llibres electrònics	3,59	9	1	4	9	11	7					
Revistes (impreses i electròniques)	3,79	2	2	2	7	19	9					
Bases de dades	4,06	8	0	0	9	13	11					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,07	0	0	2	6	20	13					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,10	0	0	1	9	16	15					
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	4,25	1	0	2	4	16	18					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,07	0	1	0	8	18	14					

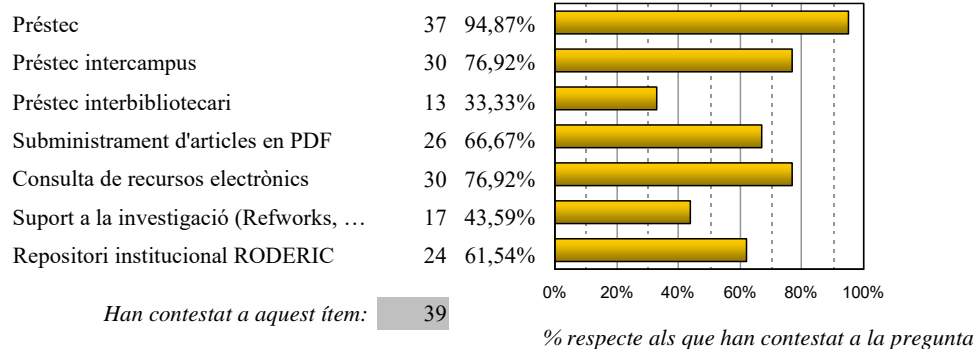
ANY 2017

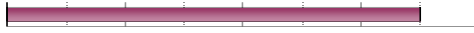

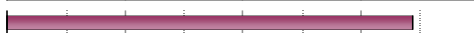



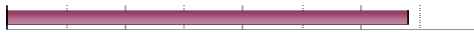
Centre: C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



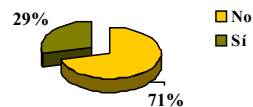
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:											
Préstec a domicili	4,51	4	0	0	3	12	22				
Préstec interbibliotecari	4,15	28	0	0	3	5	5				
Préstec Intercampus	4,45	12	0	0	2	12	15				
Subministrament d'articles en PDF	4,35	15	1	0	1	11	13				
Consulta de recursos electrònics	4,33	11	0	0	4	12	14				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,41	24	0	0	3	4	10				
Repositori institucional RODERIC	4,30	18	0	1	2	9	11				

ANY 2017

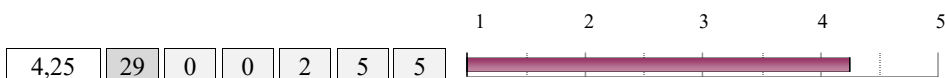
Centre: **C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ**

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
12	29	41 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,78	1	0	0	1	7	32
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,72	2	0	0	1	9	29
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,54	6	0	0	2	12	21
Les vostres queixes i els vostres suggeriments s'han atès correctament	4,48	12	0	1	0	12	16

GLOBAL

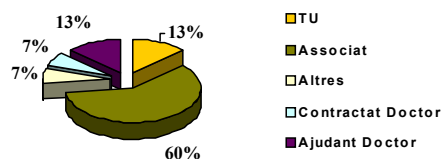
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,32	1	0	0	1	25	14
---	------	---	---	---	---	----	----

ANY 2017

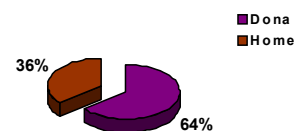
Centre: C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA

Enquestes recollides 15

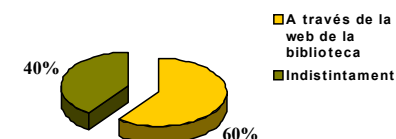
Tipologia de PDI										Contestades 15 (100,00%)
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		
0	2	0	0	1	2	0	9	1		














Gènere			Contestades 14
Dona	Home		
9	5		



Ús de la biblioteca			Contestades 15 (100,00%)
Presencial	Web	Indistintament	
0	9	6	

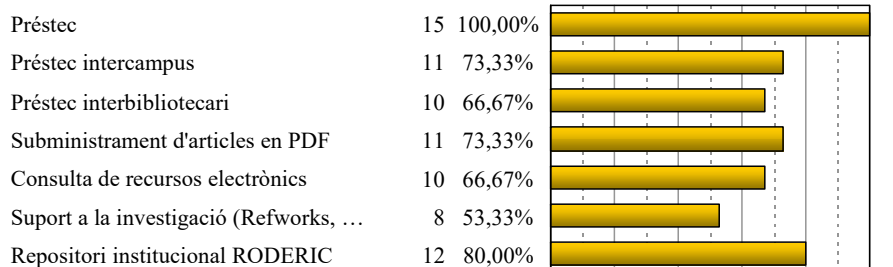


	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció	
		N/C	1	2	3	4		5
INSTAL·LACIONS								
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,27	0	0	0	1	9	5	
FONS								
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats docents	4,27	0	0	0	2	7	6	
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats d'investigació	3,80	0	1	0	3	8	3	
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:								
Llibres impresos	3,93	0	0	0	3	10	2	
Llibres electrònics	3,75	3	0	0	4	7	1	
Revistes (impreses i electròniques)	3,79	1	1	0	1	11	1	
Bases de dades	4,15	2	0	1	0	8	4	
WEB								
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,60	0	0	0	7	7	1	
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,80	0	0	0	4	10	1	
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,47	0	0	2	6	5	2	
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,07	0	0	0	2	10	3	

ANY 2017

Centre: C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA

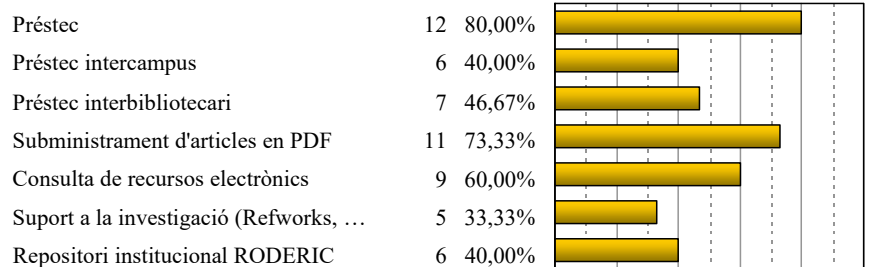
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 15

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 15

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

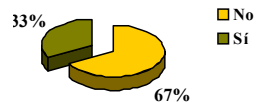
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,17	3	1	0	0	6	5				
Préstec interbibliotecari	3,60	10	1	0	0	3	1				
Préstec Intercampus	3,50	9	1	0	1	3	1				
Subministrament d'articles en PDF	3,90	5	1	0	0	7	2				
Consulta de recursos electrònics	3,89	6	1	0	0	6	2				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,40	10	0	0	0	3	2				
Repositori institucional RODERIC	4,00	10	0	0	1	3	1				

ANY 2017

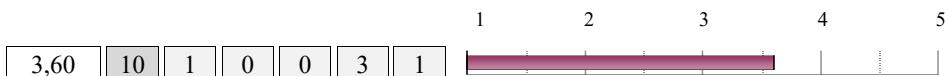
Centre: C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
5	10	15 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,71	1	0	0	0	4	10
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,54	2	0	0	0	6	7
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,69	2	0	0	0	4	9
Les vostres queixes i els vostres suggeriments s'han atès correctament	4,40	5	0	0	1	4	5

GLOBAL

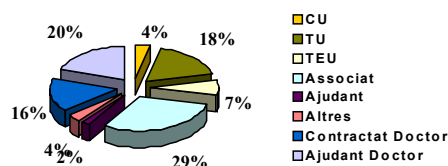
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,38	2	0	0	0	8	5
---	------	---	---	---	---	---	---

ANY 2017

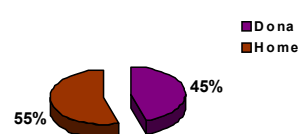
Centre: C020 FACULTAT DE MAGISTERI

Enquestes recollides 56

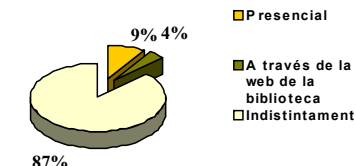
Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		56 (100,00%)
2	10	0	4	9	11	1	17	2		



Gènere			Contestades
Dona	Home		55
25	30		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	55 (98,21%)
5	2	48	

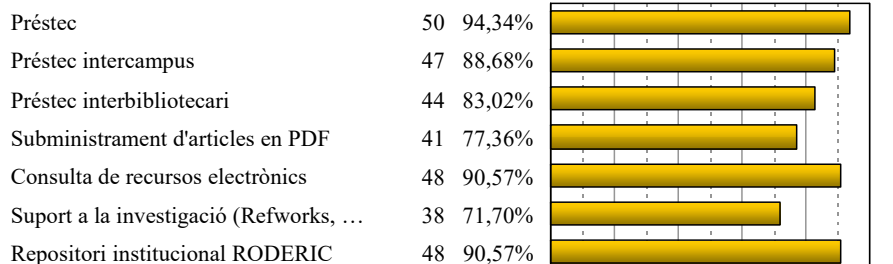


	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,53	1	0	0	3	20	32					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats docents	4,02	2	1	3	6	28	16					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats d'investigació	3,80	1	0	5	11	29	10					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,96	2	0	4	7	30	13					
Llibres electrònics	3,78	11	1	3	8	26	7					
Revistes (impreses i electròniques)	3,83	3	3	4	5	28	13					
Bases de dades	4,00	9	2	3	3	24	15					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,21	4	0	2	4	27	19					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,17	4	0	1	8	24	19					
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	4,23	4	0	0	7	26	19					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,13	4	1	0	8	25	18					

ANY 2017

Centre: C020 FACULTAT DE MAGISTERI

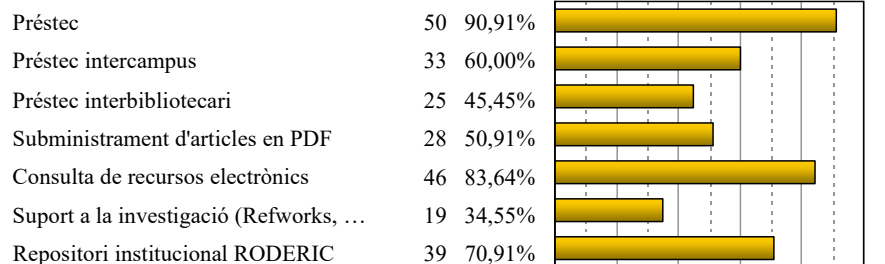
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 53

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 55

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,57	7	0	2	1	13	33				
Préstec interbibliotecari	4,58	32	0	1	1	5	17				
Préstec Intercampus	4,67	23	0	0	1	9	23				
Subministrament d'articles en PDF	4,65	30	0	1	1	4	20				
Consulta de recursos electrònics	4,17	14	0	1	8	16	17				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,06	39	1	0	2	8	6				
Repositori institucional RODERIC	4,21	17	0	0	6	19	14				

ANY 2017

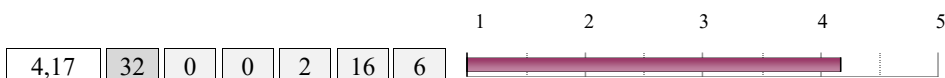
Centre: C020 FACULTAT DE MAGISTERI

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
26	30	56 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,78	1	0	0	2	8	45
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,80	1	0	0	2	7	46
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,71	7	0	1	2	7	39
Les vostres queixes i els vostres suggeriments s'han atès correctament	4,64	17	1	0	2	6	30

GLOBAL

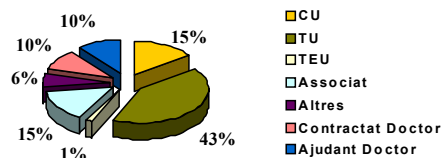
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,44	1	0	0	4	23	28
---	------	---	---	---	---	----	----

ANY 2017

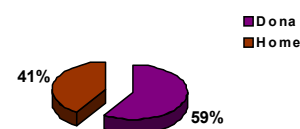
Centre: C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA

Enquestes recollides 67

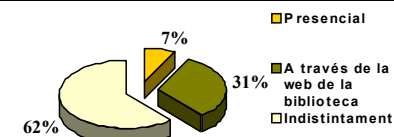
Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		67 (100,00%)
10	28	0	1	7	7	0	10	4		



Gènere			Contestades
Dona	Home		66
39	27		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	67 (100,00%)
5	21	41	

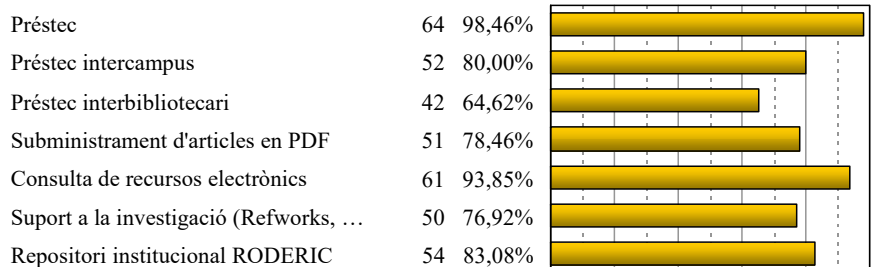


	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció
		N/C	1	2	3	4	
INSTAL·LACIONS							
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,48	1	0	1	5	21	39
FONS							
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats docents	3,94	1	3	3	10	29	21
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats d'investigació	3,55	3	6	4	14	29	11
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres impresos	3,80	6	2	5	8	34	12
Llibres electrònics	3,40	9	4	9	14	22	9
Revistes (impreses i electròniques)	4,06	3	0	3	9	33	19
Bases de dades	4,35	4	0	1	8	22	32
WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,72	2	3	4	20	19	19
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,89	3	2	4	14	23	21
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,73	0	2	6	16	27	16
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,01	0	0	6	10	28	23

ANY 2017

Centre: C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca

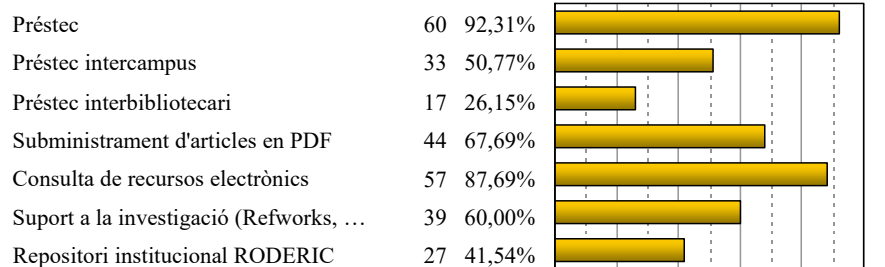


Han contestat a aquest ítem: 65

0% 20% 40% 60% 80% 100%

% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



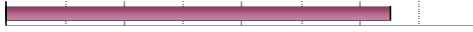

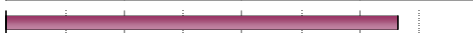



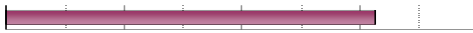
Han contestat a aquest ítem: 65

0% 20% 40% 60% 80% 100%

% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,26	9	2	0	6	23	27				
Préstec interbibliotecari	3,93	52	0	0	5	6	4				
Préstec Intercampus	4,33	34	0	1	0	19	13				
Subministrament d'articles en PDF	4,42	24	0	0	3	19	21				
Consulta de recursos electrònics	4,34	11	1	2	3	21	29				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,13	29	0	2	4	19	13				
Repositori institucional RODERIC	4,27	41	0	0	1	17	8				

ANY 2017

Centre: C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
27	40	67 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,19	40	0	0	4	14	9
------	----	---	---	---	----	---

1 2 3 4 5

ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,63	2	1	1	1	15	47
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,54	4	1	2	0	19	41
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,56	12	2	0	0	16	37
Les vostres queixes i els vostres suggeriments s'han atès correctament	4,47	22	2	0	1	14	28

GLOBAL

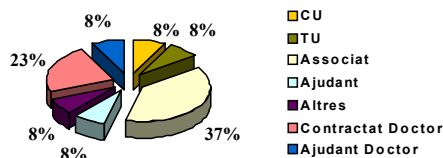
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,27	1	1	1	5	31	28
---	------	---	---	---	---	----	----

ANY 2017

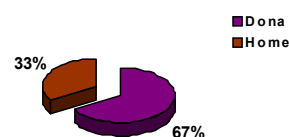
Centre: C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

Enquestes recollides 13

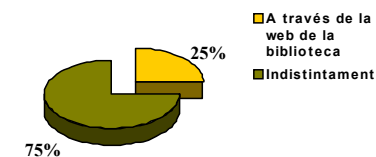
Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		13 (100,00%)
1	1	0	0	3	1	1	5	1		



Gènere			Contestades
Dona	Home		12
8	4		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	12 (92,31%)
0	3	9	

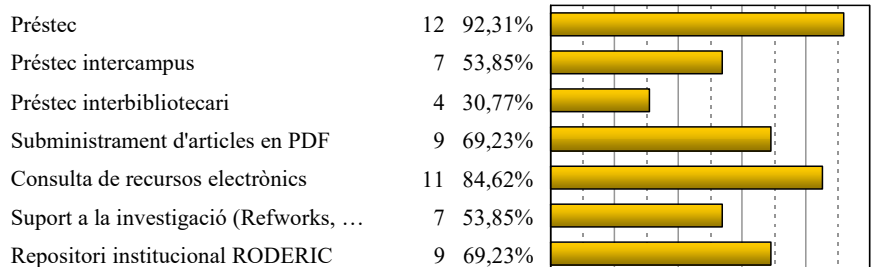


	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,00	1	0	0	3	6	3					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats docents	3,90	3	0	0	2	7	1					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats d'investigació	3,56	4	0	2	1	5	1					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,00	3	0	1	0	7	2					
Llibres electrònics	3,44	4	0	3	0	5	1					
Revistes (impreses i electròniques)	3,83	1	0	1	3	5	3					
Bases de dades	4,64	2	0	0	1	2	8					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,92	1	0	0	4	5	3					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,83	1	0	1	2	7	2					
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,64	2	0	2	2	5	2					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,00	1	1	0	1	6	4					

ANY 2017

Centre: C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

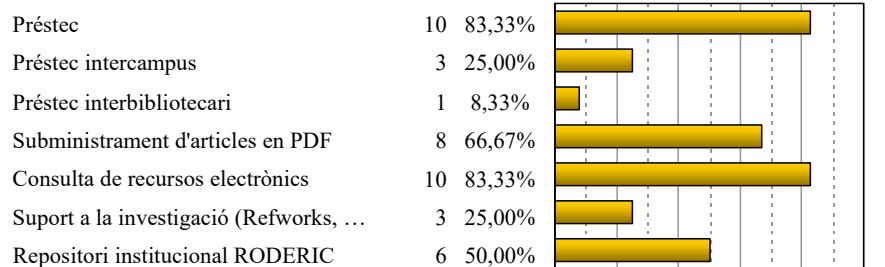
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 13

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta


Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 12

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:											
Préstec a domicili	4,40	3	0	0	0	6	4				
Préstec interbibliotecari	5,00	12	0	0	0	0	1				
Préstec Intercampus	4,50	11	0	0	0	1	1				
Subministrament d'articles en PDF	4,50	5	0	0	1	2	5				
Consulta de recursos electrònics	4,56	4	0	0	0	4	5				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,33	10	0	0	0	2	1				
Repositori institucional RODERIC	4,33	7	0	0	0	4	2				



ANY 2017

Centre: C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
7	6	13 (100,00%)



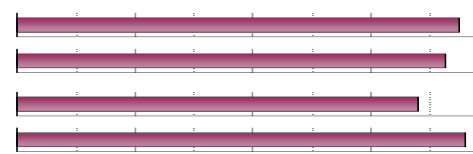
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,83	7	0	0	1	5	0
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,75	1	0	0	0	3	9
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,64	2	0	0	0	4	7
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,40	3	0	0	1	4	5
Les vostres queixes i els vostres suggeriments s'han atès correctament	4,80	8	0	0	0	1	4



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,38	0	0	0	1	6	6
---	------	---	---	---	---	---	---

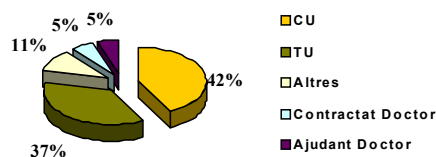


ANY 2017

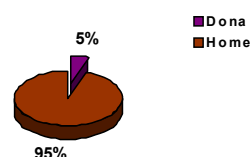
Centre: C024 FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES

Enquestes recollides 19

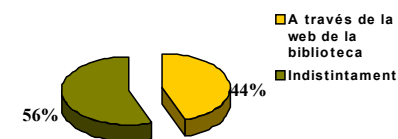
Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		19 (100,00%)
8	7	0	0	1	1	0	0	2		



Gènere			Contestades
Dona	Home		19
1	18		



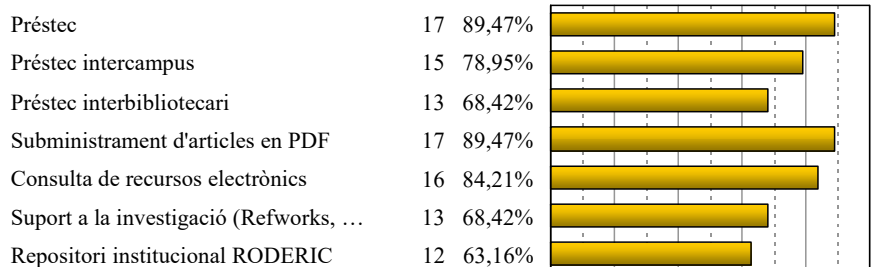
Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	18 (94,74%)
0	8	10	



	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció
		N/C	1	2	3	4	
INSTAL·LACIONS							
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,00	2	0	0	2	13	2
FONS							
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats docents	4,17	1	0	1	1	10	6
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats d'investigació	3,67	1	0	3	3	9	3
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres impresos	3,87	4	0	1	2	10	2
Llibres electrònics	3,46	6	0	2	5	4	2
Revistes (impreses i electròniques)	4,22	1	0	0	3	8	7
Bases de dades	4,21	5	0	1	1	6	6
WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,40	4	0	3	5	5	2
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,67	4	0	2	3	8	2
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,50	1	1	2	6	5	4
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	3,93	5	0	1	3	6	4

ANY 2017

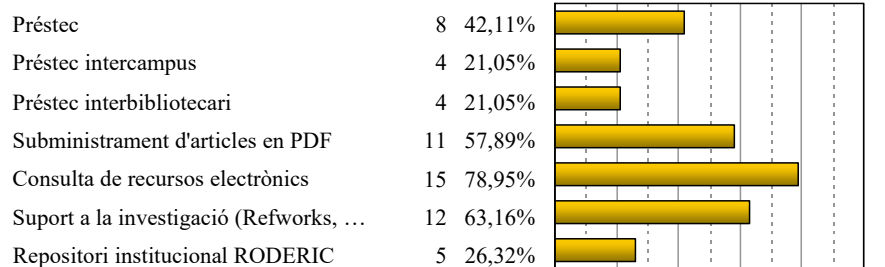
Centre: C024 FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca


Han contestat a aquest ítem: 19

0% 20% 40% 60% 80% 100%

% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca


Han contestat a aquest ítem: 19

0% 20% 40% 60% 80% 100%

% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

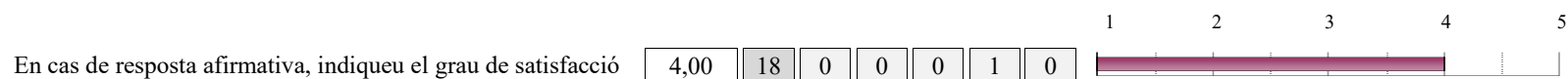
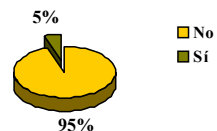
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	3,71	12	0	1	3	0	3				
Préstec interbibliotecari	4,50	15	0	0	0	2	2				
Préstec Intercampus	4,25	15	0	0	1	1	2				
Subministrament d'articles en PDF	4,40	9	0	0	1	4	5				
Consulta de recursos electrònics	4,50	5	0	0	0	7	7				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,09	8	0	0	3	4	4				
Repositori institucional RODERIC	4,50	15	0	0	0	2	2				

ANY 2017

Centre: **C024 FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES**

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
1	18	19 (100,00%)



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,57	5	0	0	0	6	8
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,36	5	0	0	2	5	7
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,47	4	0	0	2	4	9
Les vostres queixes i els vostres suggeriments s'han atès correctament	4,57	12	0	0	0	3	4

GLOBAL

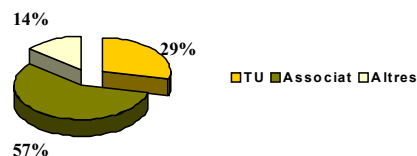
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	3,89	0	0	1	4	10	4
---	------	---	---	---	---	----	---

ANY 2017

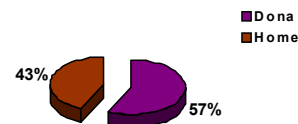
Centre: C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT

Enquestes recollides 7

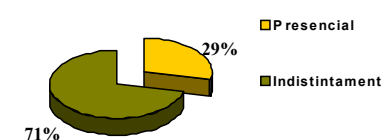
Tipologia de PDI									Contestades 7 (100,00%)
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres	
0	2	0	0	0	0	0	4	1	



Gènere			Contestades 7
Dona	Home		
4	3		



Ús de la biblioteca			Contestades 7 (100,00%)
Presencial	Web	Indistintament	
2	0	5	

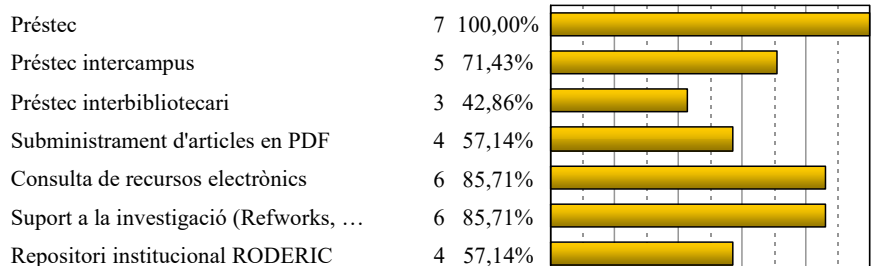


	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,43	0	0	0	0	4	3					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats docents	4,00	0	0	0	1	5	1					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats d'investigació	3,50	1	0	0	4	1	1					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,86	0	0	0	2	4	1					
Llibres electrònics	3,50	1	0	0	4	1	1					
Revistes (impreses i electròniques)	3,50	1	0	0	3	3	0					
Bases de dades	4,00	1	0	0	1	4	1					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,29	0	0	0	1	3	3					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,29	0	0	0	1	3	3					
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	4,43	0	0	0	1	2	4					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,29	0	0	0	1	3	3					

ANY 2017

Centre: C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca

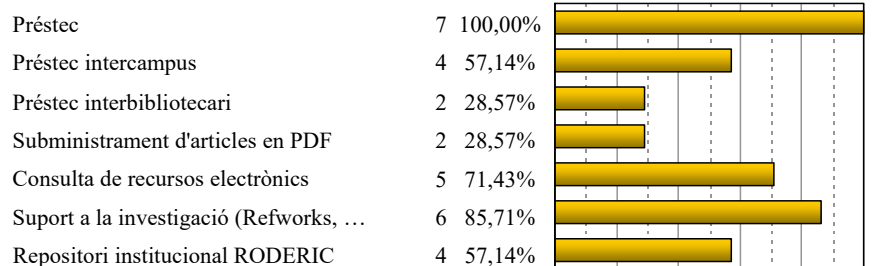


Han contestat a aquest ítem: 7

0% 20% 40% 60% 80% 100%

% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca








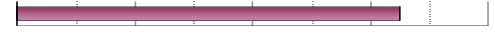

Han contestat a aquest ítem: 7

0% 20% 40% 60% 80% 100%

% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

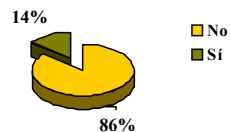
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
Préstec a domicili	4,40	2	0	0	0	3	2					
Préstec interbibliotecari	5,00	6	0	0	0	0	1					
Préstec Intercampus	4,25	3	0	0	1	1	2					
Subministrament d'articles en PDF	4,50	5	0	0	0	1	1					
Consulta de recursos electrònics	4,25	3	0	0	0	3	1					
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,20	2	0	0	0	4	1					
Repositori institucional RODERIC	4,25	3	0	0	0	3	1					

ANY 2017

Centre: **C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT**

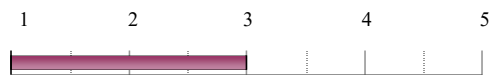
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
1	6	7 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

3,00	6	0	0	1	0	0
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,14	0	0	0	1	4	2
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,71	0	0	0	0	2	5
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,20	2	0	0	1	2	2
Les vostres queixes i els vostres suggeriments s'han atès correctament	4,00	2	0	0	1	3	1

GLOBAL

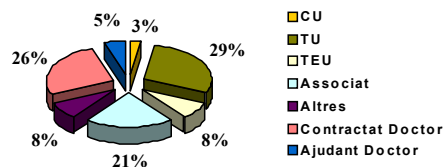
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,29	0	0	0	0	5	2
---	------	---	---	---	---	---	---

ANY 2017

Centre: C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

Enquestes recollides 38

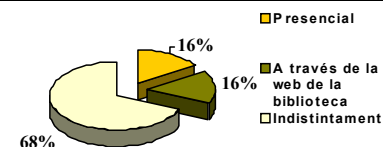
Tipologia de PDI										Contestades 38 (100,00%)
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		
1	11	0	3	10	2	0	8	3		



Gènere			Contestades 37
Dona	Home		
17	20		



Ús de la biblioteca			Contestades 38 (100,00%)
Presencial	Web	Indistintament	
6	6	26	

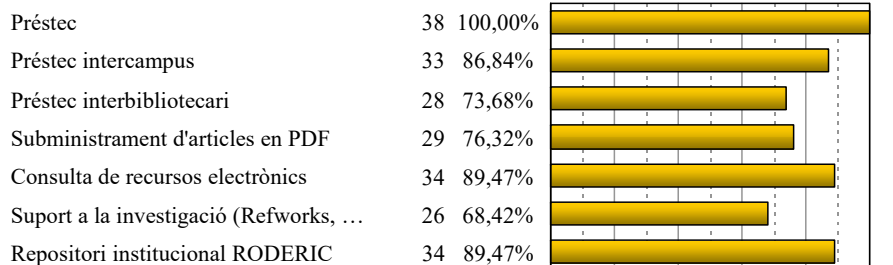


	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,05	0	0	1	6	21	10					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats docents	4,16	0	0	2	5	16	15					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats d'investigació	4,00	2	0	2	7	16	11					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,18	0	0	0	6	19	13					
Llibres electrònics	3,60	8	2	2	7	14	5					
Revistes (impreses i electròniques)	3,82	4	1	2	8	14	9					
Bases de dades	4,06	5	1	1	6	12	13					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,08	1	1	3	5	11	17					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,18	0	0	2	3	19	14					
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	4,14	1	2	1	6	9	19					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	3,89	0	2	1	7	17	11					

ANY 2017

Centre: C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

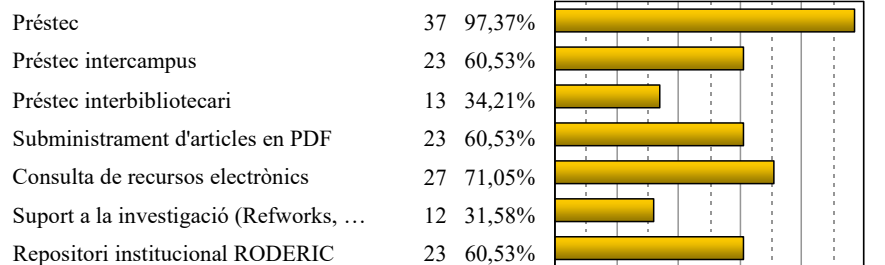
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 38

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 38

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,32	1	2	1	0	14	20				
Préstec interbibliotecari	4,17	26	0	1	1	5	5				
Préstec Intercampus	4,41	16	1	0	1	7	13				
Subministrament d'articles en PDF	4,48	15	0	1	1	7	14				
Consulta de recursos electrònics	4,08	12	0	2	3	12	9				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	3,91	27	0	1	2	5	3				
Repositori institucional RODERIC	4,10	17	0	2	2	9	8				

ANY 2017

Centre: C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
14	24	38 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,29	24	0	1	0	7	6
------	----	---	---	---	---	---

1 2 3 4 5

ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,50	0	1	1	1	10	25
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,45	0	1	1	2	10	24
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,49	3	1	0	2	10	22
Les vostres queixes i els vostres suggeriments s'han atès correctament	4,39	15	1	1	2	3	16

GLOBAL

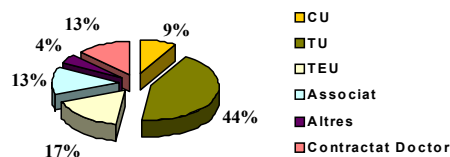
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,16	1	1	1	2	20	13
---	------	---	---	---	---	----	----

ANY 2017

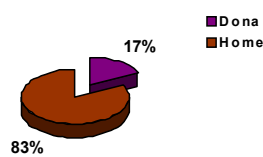
Centre: C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA

Enquestes recollides 23

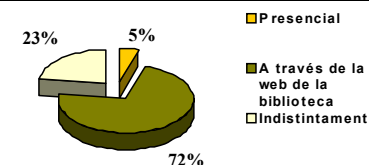
Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		23 (100,00%)
2	10	0	4	3	0	0	3	1		



Gènere			Contestades
Dona	Home		23
4	19		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	22 (95,65%)
1	16	5	

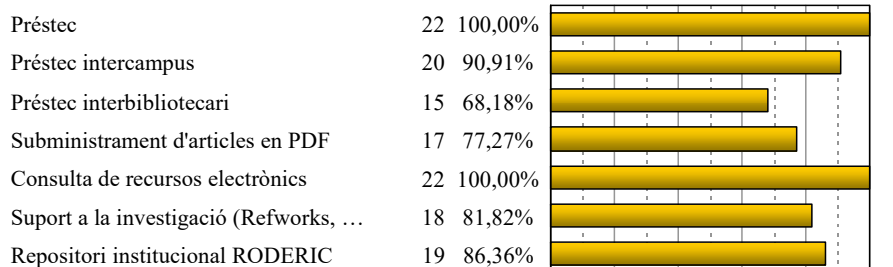


INSTAL·LACIONS	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,65	6	1	2	1	11	2					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats docents	4,14	1	0	0	1	17	4					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats d'investigació	4,19	2	0	1	2	10	8					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,06	5	0	0	2	13	3					
Llibres electrònics	3,86	1	0	0	5	15	2					
Revistes (impreses i electròniques)	4,29	2	0	0	2	11	8					
Bases de dades	4,06	6	0	0	4	8	5					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,64	1	0	2	7	10	3					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,76	2	0	2	6	8	5					
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,67	2	0	3	5	9	4					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,05	2	0	2	0	14	5					

ANY 2017

Centre: C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA

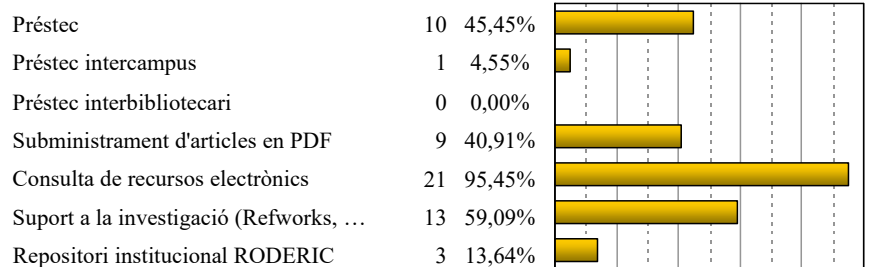
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 22

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 22

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,12	15	0	0	1	5	2				
Préstec interbibliotecari		23									
Préstec Intercampus	5,00	22	0	0	0	0	1				
Subministrament d'articles en PDF	4,50	15	0	0	0	4	4				
Consulta de recursos electrònics	4,24	2	0	1	1	11	8				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,31	10	0	0	1	7	5				
Repositori institucional RODERIC	3,67	20	0	1	0	1	1				

ANY 2017

Centre: C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
8	15	23 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,25	15	0	0	1	4	3
------	----	---	---	---	---	---

1 2 3 4 5



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,29	9	1	0	0	6	7
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,08	10	1	0	1	6	5
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,08	10	1	0	1	6	5
Les vostres queixes i els vostres suggeriments s'han atès correctament	3,83	17	1	0	0	3	2

GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,04	0	1	0	2	14	6
---	------	---	---	---	---	----	---