

ANY 2018

GLOBAL

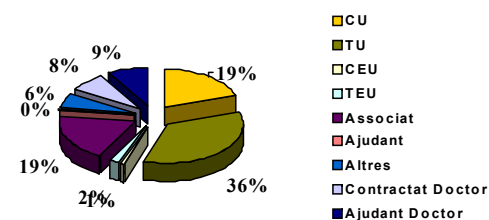
Enquestes recollides **807**

**Centre:** *Freqüència*

Altre	11
FACULTAT DE FÍSICA	21
FACULTAT DE QUÍMICA	16
FACULTAT DE DRET	86
FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA	78
FACULTAT D'ECONOMIA	67
FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ	96
FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES	28
FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA	61
FACULTAT DE FARMÀCIA	41
FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ	47
FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA	20
FACULTAT DE MAGISTERI	71
FACULTAT DE PSICOLOGIA	81
FACULTAT DE FISIOTERÀPIA	13
FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES	16
FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ES	6
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS	31
ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA	17

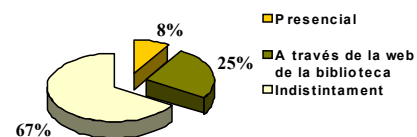
**Tipologia de PDI**

CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant Associat	Altres	Contestades
157	286	8	16	63	69	1	157	807 ( 100,00% )



**Ús de la biblioteca**

Presencial	Web	Indistintament	Contestades
67	201	532	800 ( 99,13% )



**Gènere**

Dona	Home	Contestades
340	440	780



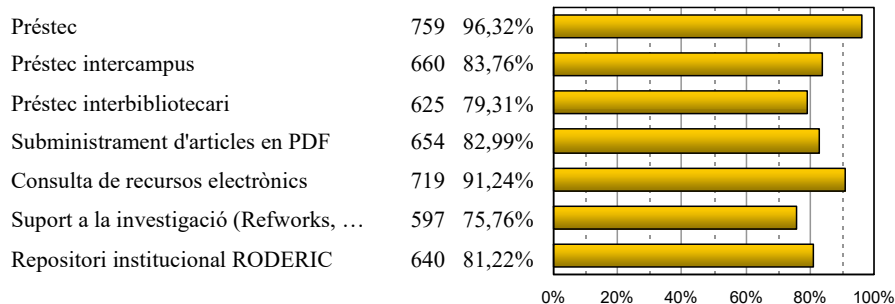
**ANY 2018**

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
<b>INSTAL·LACIONS</b>												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,17	39	10	23	83	361	291					
<b>FONS</b>												
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats docents	3,99	31	11	31	122	403	209					
La col·lecció bibliogràfica de la UV s'adequa a les seues necessitats d'investigació	3,72	66	21	65	154	359	142					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,88	48	10	39	157	377	176					
Llibres electrònics	3,59	141	16	73	195	269	113					
Revistes (impreses i electròniques)	3,82	47	15	63	151	346	185					
Bases de dades	4,01	123	12	41	106	292	233					
<b>WEB</b>												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,87	33	18	55	158	322	221					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,99	36	13	33	145	334	246					
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,88	40	27	69	138	266	267					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que pot realitzar a la Web	4,07	29	16	29	115	341	277					
<b>SERVEIS</b>												
Valoreu el grau de satisfacció amb els següents serveis:												
Préstec a domicili	4,45	150	7	12	37	222	379					
Préstec interbibliotecari	4,37	510	4	8	27	94	164					
Préstec Intercampus	4,49	446	2	4	23	118	214					
Subministrament d'articles en PDF	4,54	286	3	6	29	152	331					
Consulta de recursos electrònics	4,23	168	8	10	87	258	276					
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,27	436	4	4	49	146	168					
Repositori institucional RODERIC	4,23	421	1	13	47	162	163					

ANY 2018

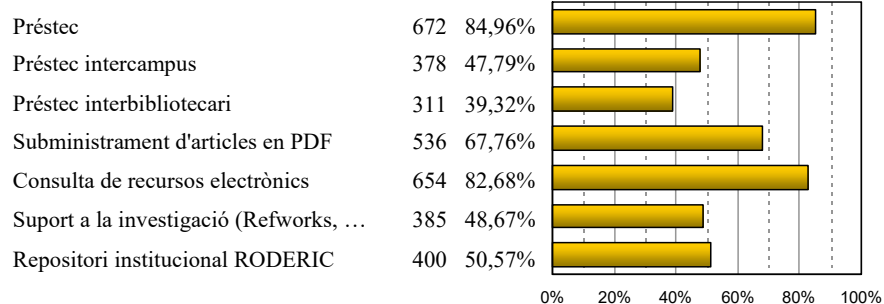
**Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca**



Han contestat a aquest ítem: **788**

% respecte als que han contestat a la pregunta

**Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca**



Han contestat a aquest ítem: **791**

% respecte als que han contestat a la pregunta

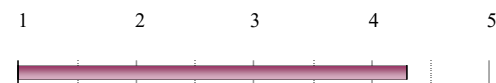
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
416	391	807 ( 100,00% )

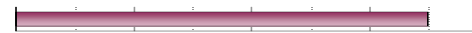





En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,30	400	1	3	48	176	179
------	-----	---	---	----	-----	-----



**ATENCIÓ**

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,50	130	11	11	43	173	439	
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessite	4,61	48	7	8	29	186	529	
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,57	76	9	7	41	175	499	
Les vostres queixes i suggeriments s'han atès correctament	4,44	282	19	13	32	113	348	
<b>GLOBAL</b>								
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,26	21	6	15	71	368	326	