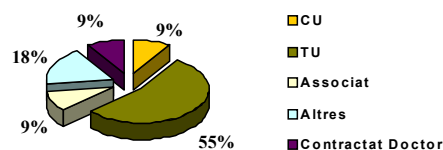


ANY 2018

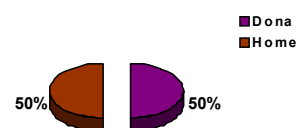
Centre: Altre Altre

Enquestes recollides 11

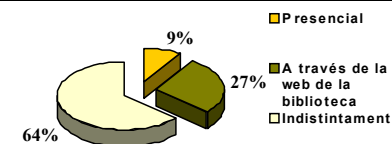
Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		
1	6	0	0	1	0	0	1	2		11 (100,00%)



Gènere			Contestades
Dona	Home		
5	5		10



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	
1	3	7	11 (100,00%)

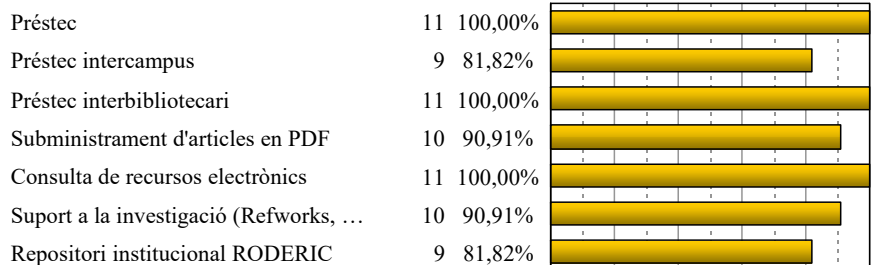


	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,91	0	0	2	0	6	3					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats docents	4,09	0	0	0	2	6	3					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats d'investigació	3,82	0	0	2	1	5	3					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,20	1	0	0	0	8	2					
Llibres electrònics	3,50	1	0	1	5	2	2					
Revistes (impreses i electròniques)	3,82	0	0	3	0	4	4					
Bases de dades	3,82	0	1	1	1	4	4					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,90	1	0	1	1	6	2					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,10	1	0	0	2	5	3					
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	4,00	0	0	1	1	6	3					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,40	1	0	0	1	4	5					

ANY 2018

Centre: Altre Altre

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca

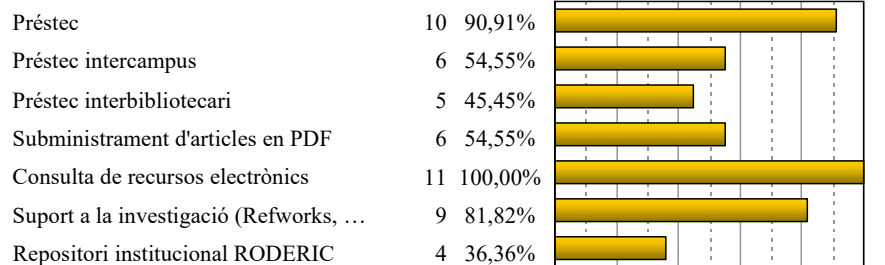


Han contestat a aquest ítem: 11

0% 20% 40% 60% 80% 100%

% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



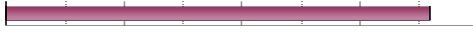
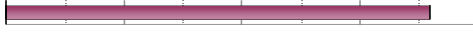



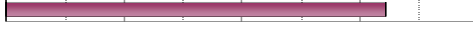

Han contestat a aquest ítem: 11

0% 20% 40% 60% 80% 100%

% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

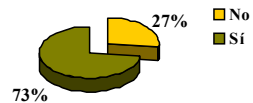
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
Préstec a domicili	4,60	1	0	0	0	4	6					
Préstec interbibliotecari	4,60	6	0	0	0	2	3					
Préstec Intercampus	4,67	5	0	0	0	2	4					
Subministrament d'articles en PDF	4,83	5	0	0	0	1	5					
Consulta de recursos electrònics	4,27	0	0	0	1	6	4					
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,22	2	0	0	2	3	4					
Repositori institucional RODERIC	4,50	9	0	0	0	1	1					

ANY 2018

Centre: **Altre Altre**

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
8	3	11 (100,00%)



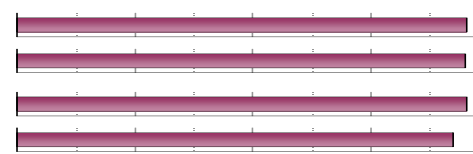
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,62	3	0	0	0	3	5
------	---	---	---	---	---	---



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,82	0	0	0	1	0	10
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,80	1	0	0	0	2	8
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,82	0	0	0	0	2	9
Les vostres queixes i els vostres suggeriments s'han atès correctament	4,70	1	0	0	1	1	8



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,45	0	0	0	1	4	6
---	------	---	---	---	---	---	---

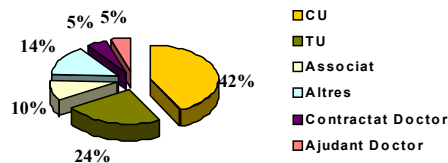


ANY 2018

Centre: C001 FACULTAT DE FÍSICA

Enquestes recollides 21

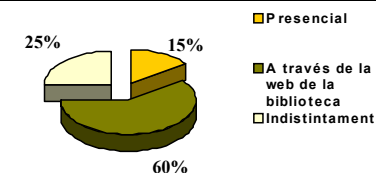
Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		21 (100,00%)
9	5	0	0	1	1	0	2	3		







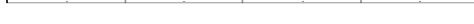






Gènere			Contestades
Dona	Home		18
8	10		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	20 (95,24%)
3	12	5	

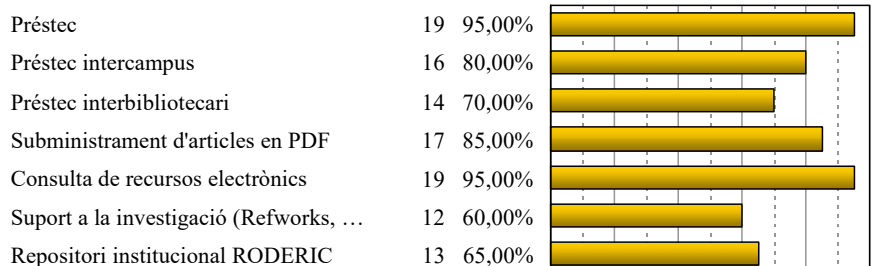


	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció	
		N/C	1	2	3	4		5
INSTAL·LACIONS								
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,79	2	1	2	3	7	6	
FONS								
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats docents	3,70	1	1	1	4	11	3	
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats d'investigació	3,40	1	1	4	4	8	3	
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:								
Llibres impresos	3,47	2	2	1	4	10	2	
Llibres electrònics	3,00	6	1	4	5	4	1	
Revistes (impreses i electròniques)	3,45	1	1	2	6	9	2	
Bases de dades	3,81	5	1	1	2	8	4	
WEB								
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,33	0	2	1	8	8	2	
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,48	0	2	0	8	8	3	
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,20	1	2	5	4	5	4	
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	3,45	1	2	0	7	9	2	

ANY 2018

Centre: C001 FACULTAT DE FÍSICA

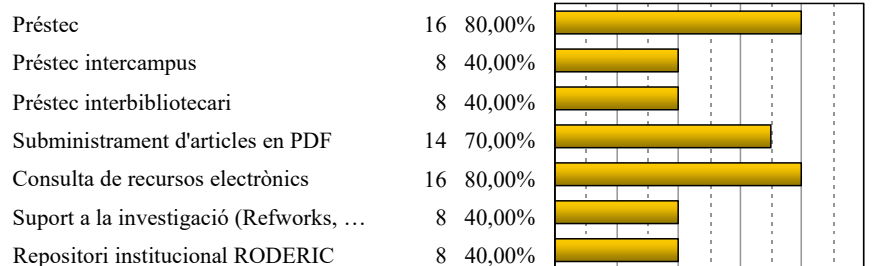
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 20

% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca

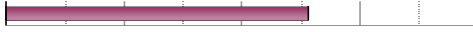
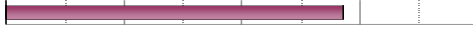



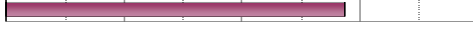



Han contestat a aquest ítem: 20

% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
Préstec a domicili	3,57	7	2	0	3	6	3					
Préstec interbibliotecari	3,86	14	1	0	0	4	2					
Préstec Intercampus	3,88	13	1	0	0	5	2					
Subministrament d'articles en PDF	4,15	8	0	2	0	5	6					
Consulta de recursos electrònics	3,47	6	2	0	3	9	1					
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	3,88	13	0	0	2	5	1					
Repositori institucional RODERIC	3,38	13	1	0	3	3	1					

ANY 2018

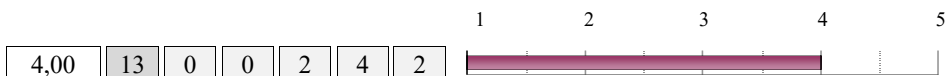
Centre: C001 FACULTAT DE FÍSICA

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
8	13	21 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,06	3	1	1	2	6	8
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,26	2	1	0	1	8	9
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,13	6	1	0	1	7	6
Les vostres queixes i els vostres suggeriments s'han atès correctament	3,46	8	3	2	0	2	6

GLOBAL

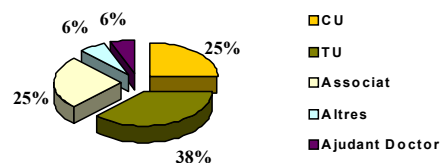
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	3,67	0	1	1	5	11	3
---	------	---	---	---	---	----	---

ANY 2018

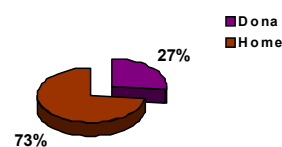
Centre: C002 FACULTAT DE QUÍMICA

Enquestes recollides 16

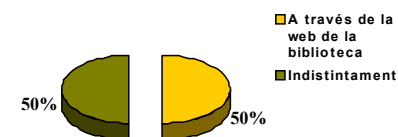
Tipologia de PDI										Contestades 16 (100,00%)
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		
4	6	0	0	0	1	0	4	1		



Gènere			Contestades 15
Dona	Home		
4	11		



Ús de la biblioteca			Contestades 16 (100,00%)
Presencial	Web	Indistintament	
0	8	8	

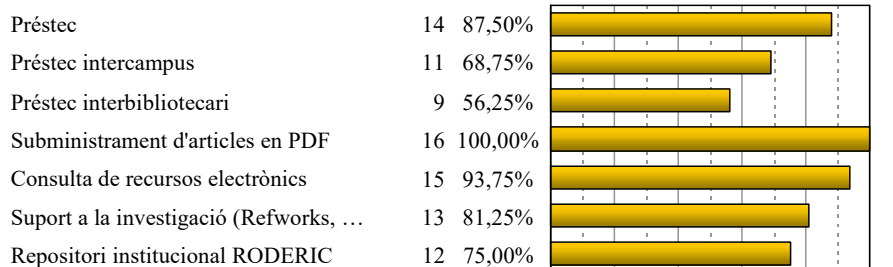


	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció	
		N/C	1	2	3	4		5
INSTAL·LACIONS								
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,00	1	0	1	0	12	2	
FONS								
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats docents	4,00	1	0	0	2	11	2	
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats d'investigació	3,93	2	0	0	4	7	3	
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:								
Llibres impresos	3,79	2	0	1	2	10	1	
Llibres electrònics	3,27	5	0	2	4	5	0	
Revistes (impreses i electròniques)	3,69	0	0	1	5	8	2	
Bases de dades	4,14	2	0	1	1	7	5	
WEB								
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,19	0	0	2	9	5	0	
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,44	0	0	1	7	8	0	
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,29	2	1	2	3	8	0	
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	3,53	1	2	0	2	10	1	

ANY 2018

Centre: C002 FACULTAT DE QUÍMICA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca

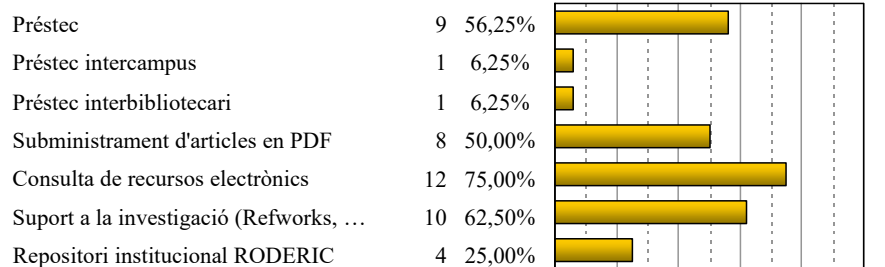


Han contestat a aquest ítem: 16

0% 20% 40% 60% 80% 100%

% respecte als que han contestat a la pregunta

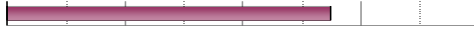




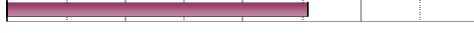

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 16

0% 20% 40% 60% 80% 100%

% respecte als que han contestat a la pregunta

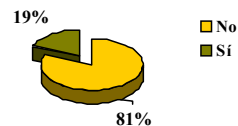
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:											
Préstec a domicili	3,75	8	0	1	2	3	2				
Préstec interbibliotecari	3,00	15	0	0	1	0	0				
Préstec Intercampus	3,00	15	0	0	1	0	0				
Subministrament d'articles en PDF	4,38	8	0	0	1	3	4				
Consulta de recursos electrònics	3,70	6	1	0	2	5	2				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	3,56	7	1	0	2	5	1				
Repositori institucional RODERIC	4,00	12	0	0	0	4	0				

ANY 2018

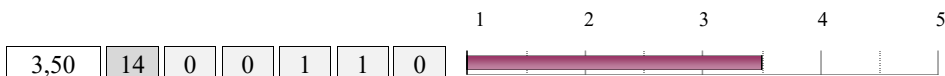
Centre: C002 FACULTAT DE QUÍMICA

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
3	13	16 (100,00%)

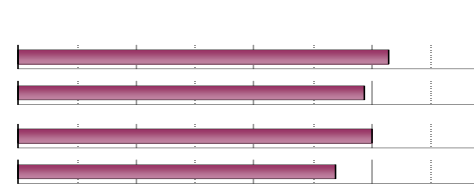


En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,15	3	0	0	3	5	5
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	3,94	0	0	0	5	7	4
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,00	3	0	0	3	7	3
Les vostres queixes i els vostres suggeriments s'han atès correctament	3,70	6	1	0	2	5	2



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	3,81	0	0	0	4	11	1
---	------	---	---	---	---	----	---

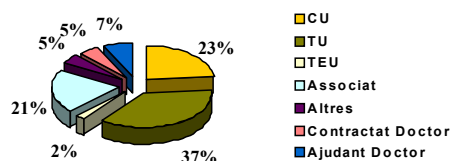


ANY 2018

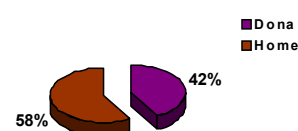
Centre: C003 FACULTAT DE DRET

Enquestes recollides 86

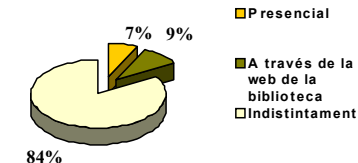
Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		86 (100,00%)
20	32	0	2	4	6	0	18	4		



Gènere			Contestades
Dona	Home		81
34	47		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	85 (98,84%)
6	8	71	

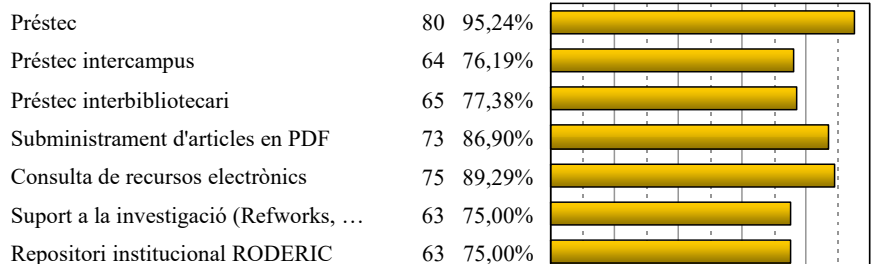


	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,00	5	2	3	12	40	24					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats docents	4,10	6	1	4	11	34	30					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats d'investigació	3,85	6	3	5	13	39	20					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,05	2	1	4	13	38	28					
Llibres electrònics	3,58	15	3	5	24	26	13					
Revistes (impreses i electròniques)	3,85	6	3	6	14	34	23					
Bases de dades	3,99	7	4	4	12	28	31					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,73	3	4	4	18	41	16					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,82	4	3	4	18	37	20					
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,72	4	5	8	12	37	20					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	3,95	3	3	6	8	41	25					

ANY 2018

Centre: C003 FACULTAT DE DRET

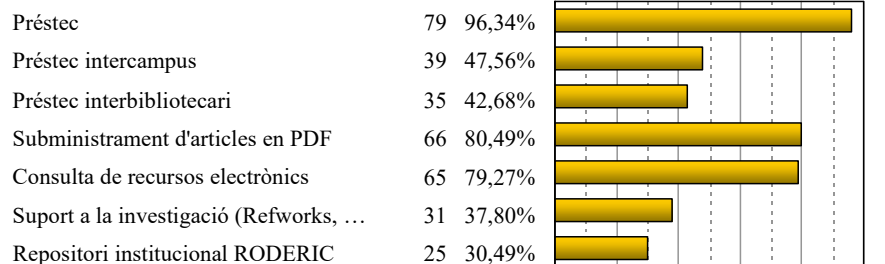
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 84

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca

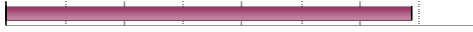
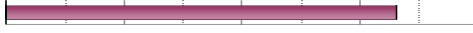



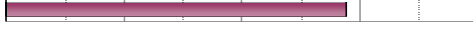



Han contestat a aquest ítem: 82

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
Préstec a domicili	4,44	8	0	3	5	25	45					
Préstec interbibliotecari	4,32	52	0	1	5	10	18					
Préstec Intercampus	4,41	47	0	0	5	13	21					
Subministrament d'articles en PDF	4,48	21	1	1	9	9	45					
Consulta de recursos electrònics	3,97	23	2	3	12	24	22					
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	3,89	58	2	0	9	5	12					
Repositori institucional RODERIC	4,23	64	0	0	5	7	10					

ANY 2018

Centre: C003 FACULTAT DE DRET

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
54	32	86 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,35	32	1	0	5	21	27
------	----	---	---	---	----	----

1 2 3 4 5

ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,30	16	4	2	3	21	40
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,54	5	0	3	5	18	55
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,38	10	2	3	2	26	43
Les vostres queixes i els vostres suggeriments s'han atès correctament	4,18	31	4	2	5	13	31

GLOBAL

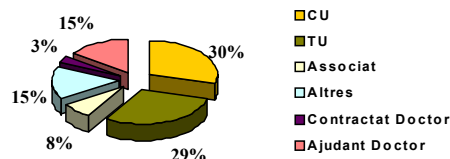
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,11	5	0	5	10	37	29
---	------	---	---	---	----	----	----

ANY 2018

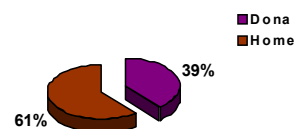
Centre: C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

Enquestes recollides 78

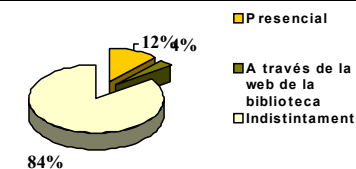
Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		78 (100,00%)
23	23	0	0	2	12	0	6	12		



Gènere			Contestades
Dona	Home		74
29	45		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	78 (100,00%)
9	3	66	

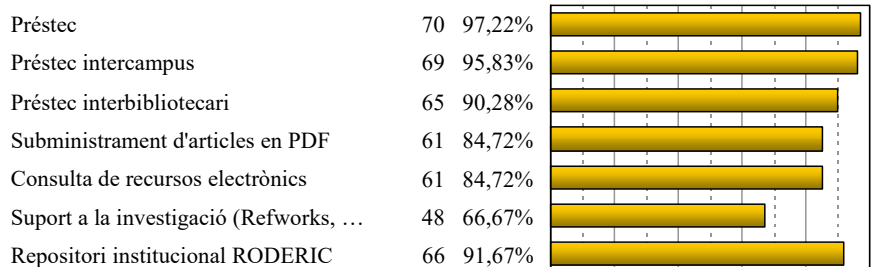


INSTAL·LACIONS	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció	
		N/C	1	2	3	4		5
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,88	2	2	4	15	35	20	
FONS								
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats docents	4,12	2	1	3	11	32	29	
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats d'investigació	3,61	7	2	9	16	32	12	
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:								
Llibres impresos	3,92	1	1	4	15	37	20	
Llibres electrònics	3,40	15	2	14	15	21	11	
Revistes (impreses i electròniques)	3,53	5	2	12	14	35	10	
Bases de dades	3,54	21	2	7	16	22	10	
WEB								
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,16	1	0	2	11	37	27	
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,26	1	0	1	9	36	31	
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	4,35	3	1	2	6	27	39	
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,43	1	0	0	6	32	39	

ANY 2018

Centre: C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

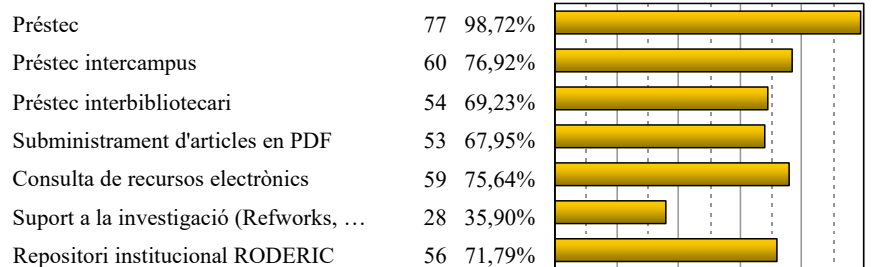
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 72

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 78

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,68	4	0	0	5	14	55				
Préstec interbibliotecari	4,46	26	0	0	8	12	32				
Préstec Intercampus	4,54	19	0	1	5	14	39				
Subministrament d'articles en PDF	4,60	26	0	0	2	17	33				
Consulta de recursos electrònics	4,15	23	0	1	12	20	22				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,57	50	0	0	0	12	16				
Repositori institucional RODERIC	4,19	25	0	2	5	27	19				

ANY 2018

Centre: C004 FACULTAT DE GEOGRAFIA I HISTÒRIA

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
41	37	78 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,42	38	0	0	2	19	19
------	----	---	---	---	----	----

1 2 3 4 5

ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,54	10	0	1	7	14	46	
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,67	2	1	0	1	19	55	
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,64	3	0	1	3	18	53	
Les vostres queixes i els vostres suggeriments s'han atès correctament	4,54	26	2	0	3	10	37	

GLOBAL

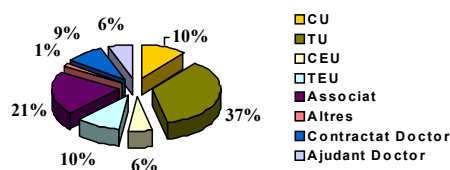
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,32	2	0	1	7	35	33	
---	------	---	---	---	---	----	----	--

ANY 2018

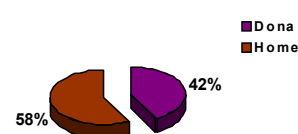
Centre: C005 FACULTAT D'ECONOMIA

Enquestes recollides 67

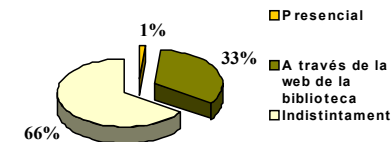
Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		67 (100,00%)
7	24	4	7	6	4	0	14	1		



Gènere			Contestades
Dona	Home		64
27	37		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	67 (100,00%)
1	22	44	

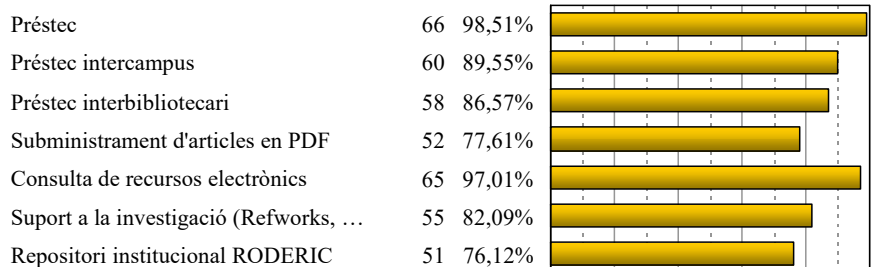


	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,28	3	1	3	8	17	35					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats docents	4,14	3	0	1	9	34	20					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats d'investigació	4,10	4	0	4	6	33	20					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,10	5	0	2	9	32	19					
Llibres electrònics	3,71	15	0	6	18	13	15					
Revistes (impreses i electròniques)	4,12	3	0	3	12	23	26					
Bases de dades	4,09	9	1	6	5	21	25					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,95	3	2	6	8	25	23					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,11	3	1	6	6	23	28					
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,78	4	3	8	12	17	23					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,20	2	1	4	6	24	30					

ANY 2018

Centre: C005 FACULTAT D'ECONOMIA

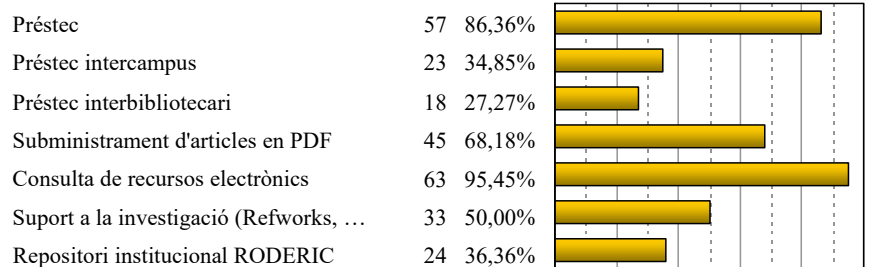
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 67

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 66

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,32	10	1	3	3	20	30				
Préstec interbibliotecari	4,18	50	1	0	1	8	7				
Préstec Intercampus	4,30	44	1	1	0	9	12				
Subministrament d'articles en PDF	4,59	23	0	0	3	12	29				
Consulta de recursos electrònics	4,40	4	0	1	6	23	33				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,38	35	0	0	5	10	17				
Repositori institucional RODERIC	4,33	43	0	1	3	7	13				

ANY 2018

Centre: C005 FACULTAT D'ECONOMIA

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
46	21	67 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,33	22	0	1	5	17	22
------	----	---	---	---	----	----

1 2 3 4 5

ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,53	8	1	0	5	14	39
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,61	1	0	0	3	20	43
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,56	6	0	0	7	13	41
Les vostres queixes i els vostres suggeriments s'han atès correctament	4,45	18	2	1	4	8	34

GLOBAL

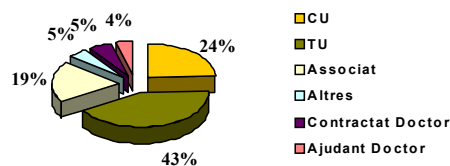
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,37	0	0	0	8	26	33
---	------	---	---	---	---	----	----

ANY 2018

Centre: C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ

Enquestes recollides 96

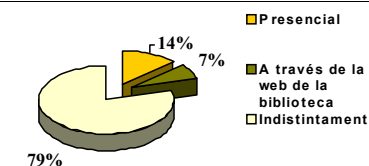
Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		96 (100,00%)
23	41	0	0	5	4	0	18	5		



Gènere			Contestades
Dona	Home		93
46	47		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	96 (100,00%)
13	7	76	

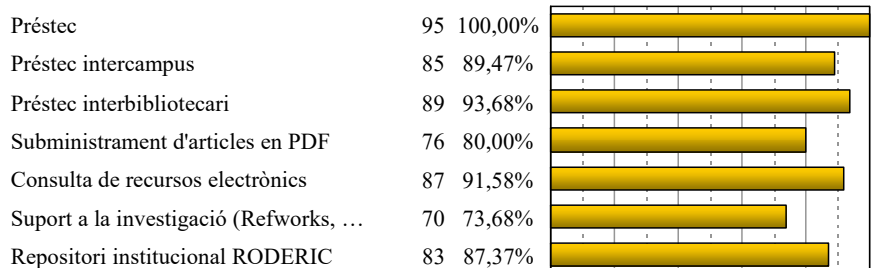


	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció
		N/C	1	2	3	4	
INSTAL·LACIONS							
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,19	2	0	1	9	55	29
FONS							
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats docents	3,84	2	1	4	19	55	15
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats d'investigació	3,32	11	8	7	27	36	7
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres impresos	3,67	1	1	7	27	47	13
Llibres electrònics	3,44	15	1	13	25	33	9
Revistes (impreses i electròniques)	3,48	8	3	15	21	35	14
Bases de dades	3,70	19	1	9	16	37	14
WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,12	4	0	4	18	33	37
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,18	5	0	2	18	33	38
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	4,22	4	1	7	10	27	47
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,25	3	0	2	15	34	42

ANY 2018

Centre: C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ

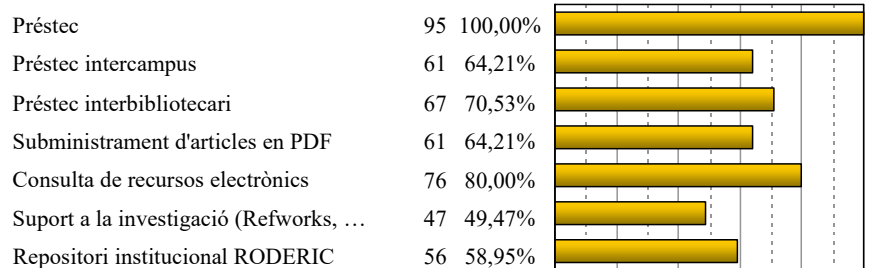
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 95

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 95

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

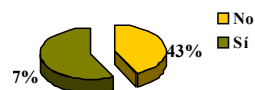
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,71	3	0	0	1	25	67				
Préstec interbibliotecari	4,53	32	1	3	1	15	44				
Préstec Intercampus	4,54	39	0	0	3	20	34				
Subministrament d'articles en PDF	4,66	38	0	0	3	14	41				
Consulta de recursos electrònics	4,19	22	0	1	16	25	32				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,20	52	1	1	6	16	20				
Repositori institucional RODERIC	4,16	41	0	7	5	15	28				

ANY 2018

Centre: **C006 FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ**

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
55	41	96 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,30	42	0	1	8	19	26
------	----	---	---	---	----	----

1 2 3 4 5

ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,63	14	0	2	4	16	60
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,79	1	0	0	3	14	78
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,81	2	0	0	3	12	79
Les vostres queixes i els vostres suggeriments s'han atès correctament	4,51	25	1	1	5	18	46

GLOBAL

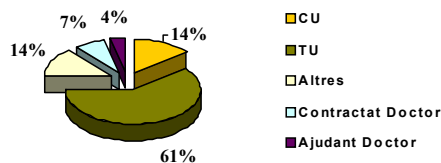
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,31	1	0	2	8	44	41
---	------	---	---	---	---	----	----

ANY 2018

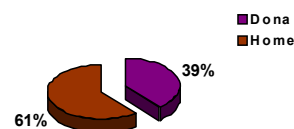
Centre: C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

Enquestes recollides 28

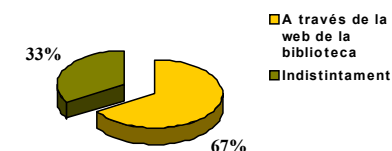
Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		28 (100,00%)
4	17	0	0	2	1	0	0	4		



Gènere			Contestades
Dona	Home		28
11	17		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	27 (96,43%)
0	18	9	

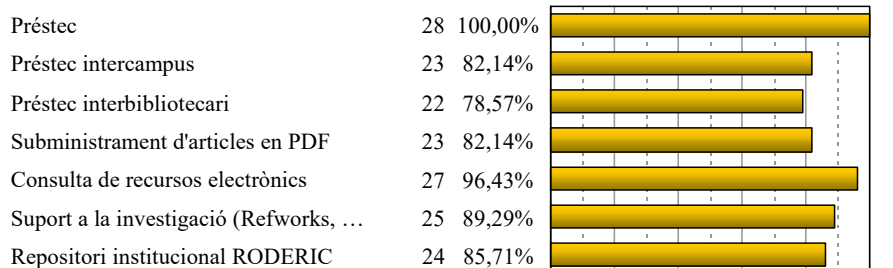


	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,00	3	0	0	5	15	5					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats docents	3,46	2	0	4	8	12	2					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats d'investigació	3,21	4	1	4	8	11	0					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,27	6	0	2	13	6	1					
Llibres electrònics	3,50	6	0	1	11	8	2					
Revistes (impreses i electròniques)	3,62	2	0	1	8	17	0					
Bases de dades	3,67	7	0	0	7	14	0					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,23	2	1	6	9	6	4					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,56	1	0	4	8	11	4					
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,26	1	2	3	13	4	5					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	3,67	1	0	3	7	13	4					

ANY 2018

Centre: C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

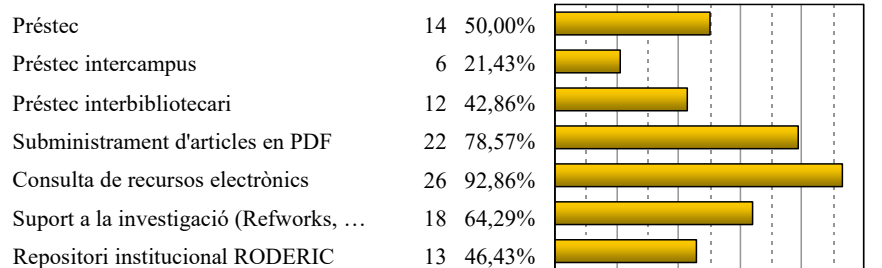
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 28

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 28

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:											
Préstec a domicili	4,14	14	0	0	1	10	3				
Préstec interbibliotecari	4,18	17	0	0	1	7	3				
Préstec Intercampus	4,33	22	0	0	1	2	3				
Subministrament d'articles en PDF	4,50	6	0	0	0	11	11				
Consulta de recursos electrònics	4,27	2	0	0	2	15	9				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,00	11	0	1	4	6	6				
Repositori institucional RODERIC	4,23	15	0	0	2	6	5				

ANY 2018

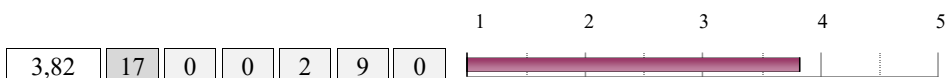
Centre: C007 FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
13	15	28 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,28	3	0	1	1	13	10
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,32	3	0	0	1	15	9
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,38	4	0	0	0	15	9
Les vostres queixes i els vostres suggeriments s'han atès correctament	4,20	13	0	1	2	5	7

GLOBAL

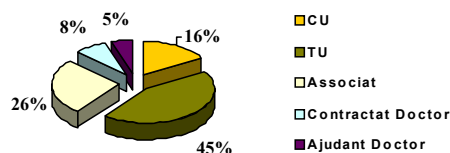
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,04	2	0	0	4	17	5
---	------	---	---	---	---	----	---

ANY 2018

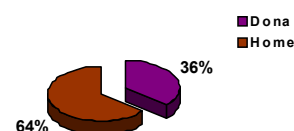
Centre: C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA

Enquestes recollides 61

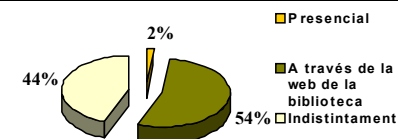
Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		61 (100,00%)
10	27	0	0	5	3	0	16	0		














Gènere			Contestades
Dona	Home		61
22	39		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	61 (100,00%)
1	33	27	

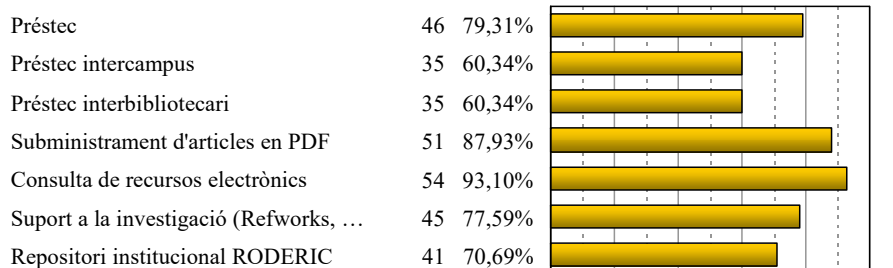


	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,26	7	1	0	5	26	22					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats docents	3,98	1	1	2	10	31	16					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats d'investigació	3,77	5	2	3	14	24	13					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,83	9	1	5	10	22	14					
Llibres electrònics	3,64	5	2	6	13	24	11					
Revistes (impreses i electròniques)	3,85	1	3	2	12	27	16					
Bases de dades	4,18	5	1	2	8	20	25					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,60	4	2	4	17	26	8					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,82	4	1	1	17	26	12					
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,61	4	2	8	13	21	13					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	3,75	4	2	2	17	23	13					

ANY 2018

Centre: C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA

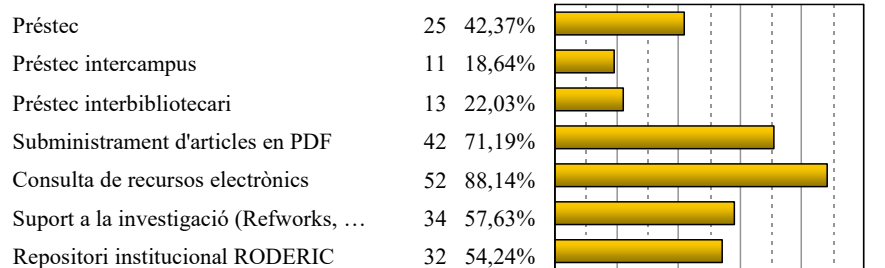
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: **58**

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: **59**

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

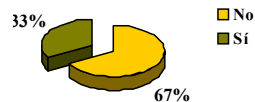
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,42	37	0	0	3	8	13				
Préstec interbibliotecari	4,33	49	0	1	1	3	7				
Préstec Intercampus	4,44	52	0	0	1	3	5				
Subministrament d'articles en PDF	4,50	21	0	0	3	14	23				
Consulta de recursos electrònics	4,23	9	1	0	6	24	21				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,21	27	0	0	6	15	13				
Repositori institucional RODERIC	4,22	29	0	0	5	15	12				

ANY 2018

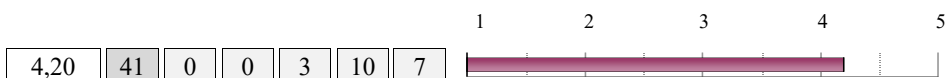
Centre: C009 FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLOGIA

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
20	41	61 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,52	13	0	0	5	13	30
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,60	8	0	1	2	14	36
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,54	11	0	0	5	13	32
Les vostres queixes i els vostres suggeriments s'han atès correctament	4,51	24	1	0	2	10	24

GLOBAL

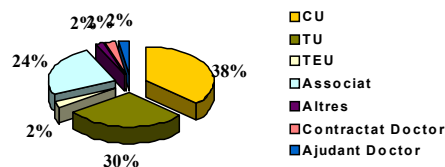
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,17	1	1	1	5	33	20
---	------	---	---	---	---	----	----

ANY 2018

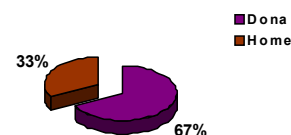
Centre: C010 FACULTAT DE FARMÀCIA

Enquestes recollides 41

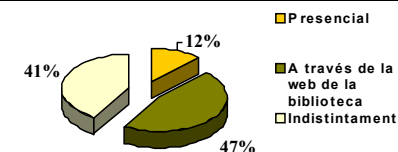
Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		41 (100,00%)
15	12	0	1	1	1	0	10	1		



Gènere			Contestades
Dona	Home		40
27	13		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	41 (100,00%)
5	19	17	

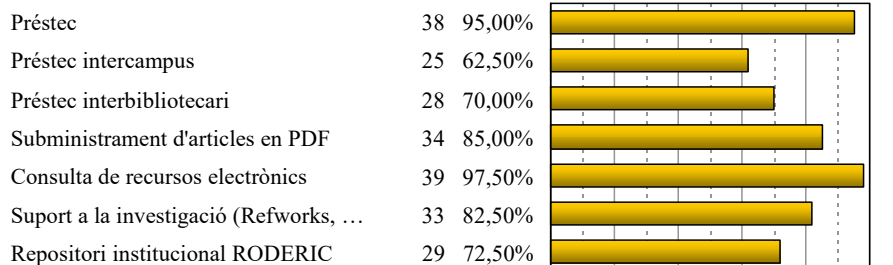


	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció
		N/C	1	2	3	4	
INSTAL·LACIONS							
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	3,95	3	1	1	4	25	7
FONS							
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats docents	3,61	3	2	3	5	26	2
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats d'investigació	3,59	4	1	4	7	22	3
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres impresos	3,63	6	1	2	12	14	6
Llibres electrònics	3,31	6	0	7	12	14	2
Revistes (impreses i electròniques)	3,88	1	0	2	8	23	7
Bases de dades	4,00	1	0	3	6	19	12
WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,65	1	2	3	11	15	9
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,82	2	1	2	9	18	9
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,52	1	1	4	15	13	7
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	3,80	0	1	2	11	17	10

ANY 2018

Centre: C010 FACULTAT DE FARMÀCIA

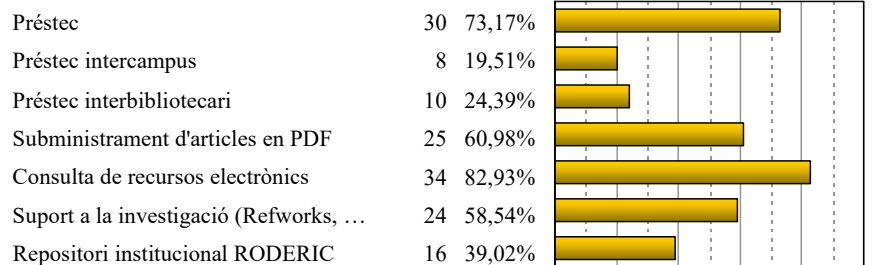
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: **40**

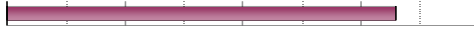

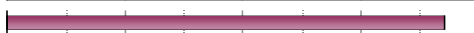



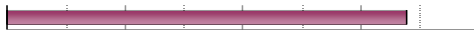
0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: **41**

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:											
Préstec a domicili	4,30	11	1	1	2	10	16				
Préstec interbibliotecari	4,11	32	0	0	2	4	3				
Préstec Intercampus	4,71	34	0	0	0	2	5				
Subministrament d'articles en PDF	4,52	16	0	0	0	12	13				
Consulta de recursos electrònics	4,41	7	0	0	2	16	16				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,39	18	0	0	2	10	11				
Repositori institucional RODERIC	4,20	26	0	0	2	8	5				

ANY 2018

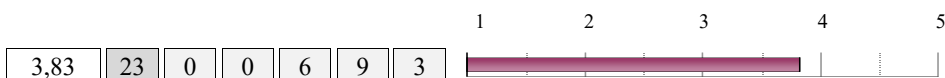
Centre: **C010 FACULTAT DE FARMÀCIA**

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
18	23	41 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,33	11	1	0	1	14	14
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,27	8	2	0	2	12	17
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,21	8	2	0	4	10	17
Les vostres queixes i els vostres suggeriments s'han atès correctament	4,33	17	1	0	2	8	13

GLOBAL

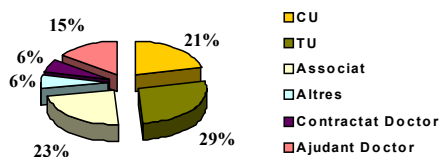
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,05	2	1	0	3	27	8
---	------	---	---	---	---	----	---

ANY 2018

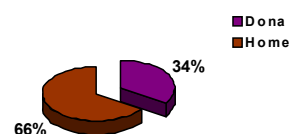
Centre: C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ

Enquestes recollides 47

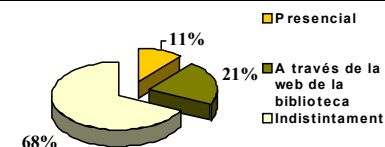
Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		47 (100,00%)
10	13	0	0	3	7	0	11	3		



Gènere			Contestades
Dona	Home		47
16	31		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	47 (100,00%)
5	10	32	

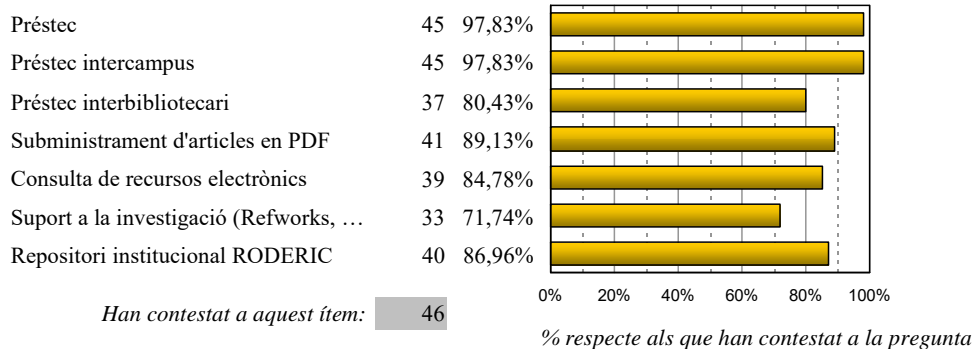


	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció
		N/C	1	2	3	4	
INSTAL·LACIONS							
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,02	1	1	2	6	23	14
FONS							
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats docents	4,04	1	1	3	8	15	19
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats d'investigació	3,67	1	2	6	7	21	10
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres impresos	3,93	1	1	3	9	18	15
Llibres electrònics	3,71	12	0	3	9	18	5
Revistes (impreses i electròniques)	3,73	2	2	6	9	13	15
Bases de dades	3,94	11	0	4	5	16	11
WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,94	0	0	7	6	17	17
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,13	0	0	4	4	21	18
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	4,02	1	0	5	8	14	19
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,23	0	0	1	5	23	18

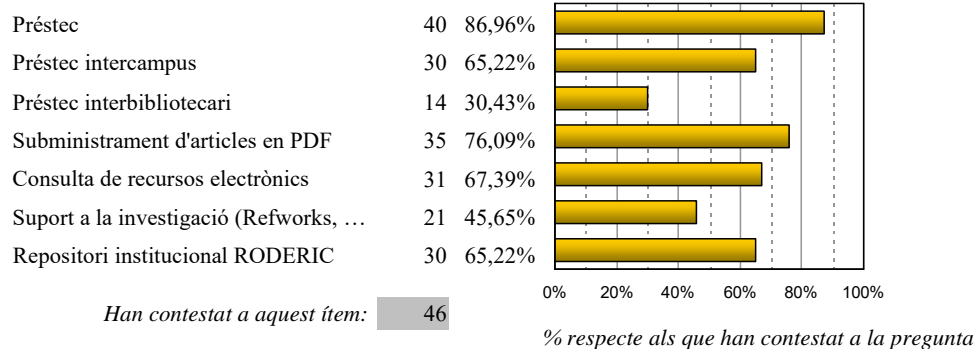
ANY 2018

Centre: C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:											
Préstec a domicili	4,55	7	0	1	1	13	25				
Préstec interbibliotecari	4,38	34	0	0	1	6	6				
Préstec Intercampus	4,42	21	0	1	2	8	15				
Subministrament d'articles en PDF	4,33	14	0	2	3	10	18				
Consulta de recursos electrònics	4,00	16	0	1	8	12	10				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,35	27	0	0	2	9	9				
Repositori institucional RODERIC	4,38	18	0	0	3	12	14				

ANY 2018

Centre: C011 FACULTAT DE FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ

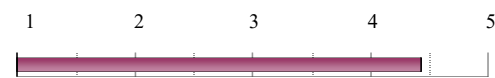
Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
24	23	47 (100,00%)



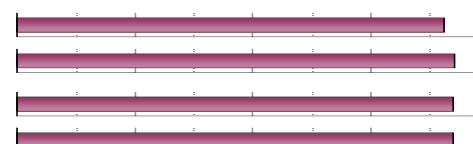
En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,43	24	0	0	2	9	12
------	----	---	---	---	---	----



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,62	2	0	1	3	8	33
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,72	1	1	0	0	9	36
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,70	3	1	0	2	5	36
Les vostres queixes i els vostres suggeriments s'han atès correctament	4,70	17	0	1	0	6	23



GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,37	1	0	1	3	20	22
---	------	---	---	---	---	----	----

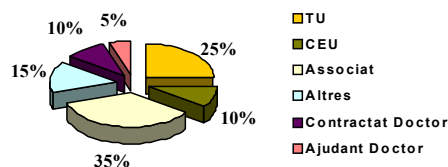


ANY 2018

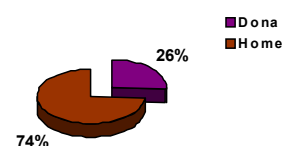
Centre: C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA

Enquestes recollides 20

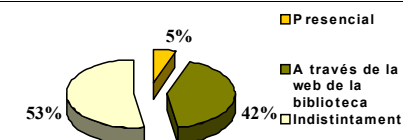
Tipologia de PDI										Contestades 20 (100,00%)
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		
0	5	2	0	2	1	0	7	3		



Gènere			Contestades 19
Dona	Home		
5	14		



Ús de la biblioteca			Contestades 19 (95,00%)
Presencial	Web	Indistintament	
1	8	10	

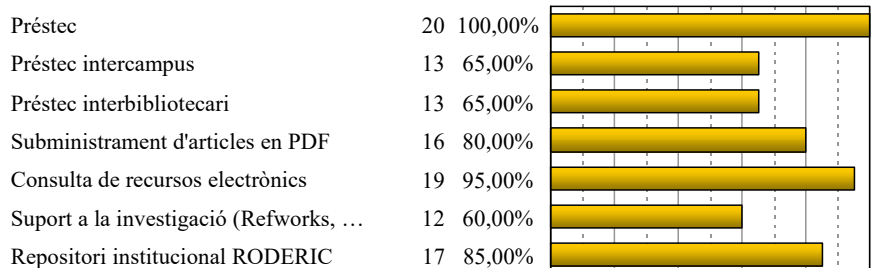


	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,22	2	0	0	2	10	6					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats docents	3,82	3	0	1	5	7	4					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats d'investigació	3,67	2	0	2	4	10	2					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,95	1	0	0	5	10	4					
Llibres electrònics	3,83	2	1	1	3	8	5					
Revistes (impreses i electròniques)	3,67	2	0	1	6	9	2					
Bases de dades	4,00	2	0	1	5	5	7					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,55	0	0	4	5	7	4					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,89	1	0	1	6	6	6					
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,44	2	0	3	7	5	3					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	3,68	1	0	3	3	10	3					

ANY 2018

Centre: C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA

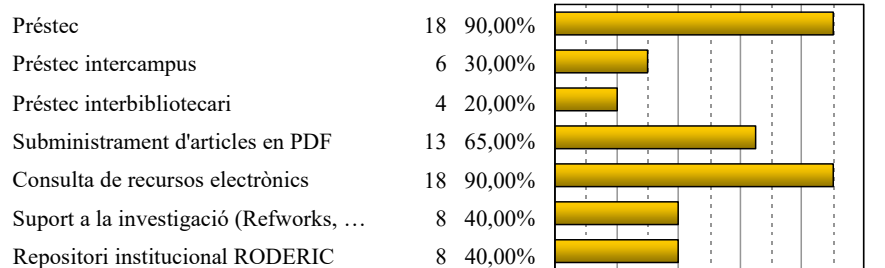
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 20

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 20

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

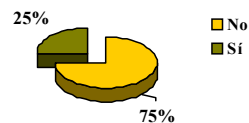
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,12	3	0	1	2	8	6				
Préstec interbibliotecari	3,50	16	0	1	1	1	1				
Préstec Intercampus	4,00	14	0	0	2	2	2				
Subministrament d'articles en PDF	4,33	8	0	1	0	5	6				
Consulta de recursos electrònics	4,28	2	0	0	2	9	7				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,50	12	0	0	1	2	5				
Repositori institucional RODERIC	4,38	12	0	0	1	3	4				

ANY 2018

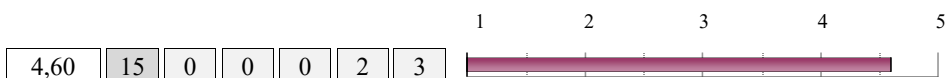
Centre: **C014 FACULTAT D'INFERMERIA I PODOLOGIA**

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
5	15	20 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,56	4	0	0	1	5	10
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,47	1	0	0	1	8	10
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,61	2	0	0	0	7	11
Les vostres queixes i els vostres suggeriments s'han atès correctament	4,20	10	0	1	2	1	6

GLOBAL

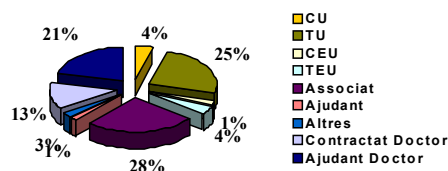
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,35	0	0	0	2	9	9
---	------	---	---	---	---	---	---

ANY 2018

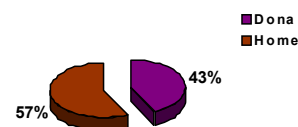
Centre: C020 FACULTAT DE MAGISTERI

Enquestes recollides 71

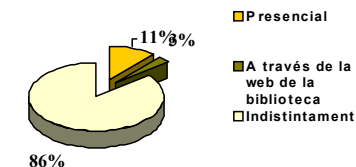
Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		71 (100,00%)
3	18	1	3	9	15	1	19	2		



Gènere			Contestades
Dona	Home		70
30	40		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	71 (100,00%)
8	2	61	

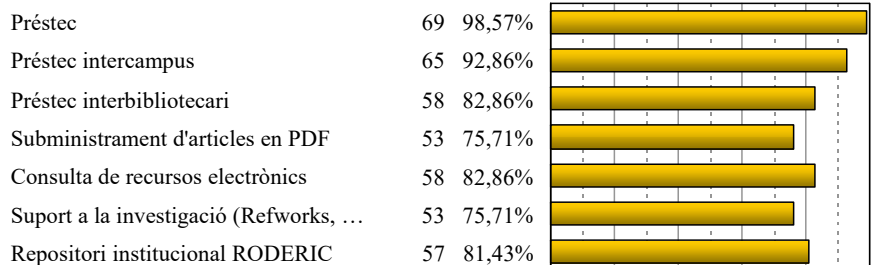


	Freqüències de resposta						Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,59	0	0	1	2	22	46					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats docents	4,04	1	1	1	10	40	18					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats d'investigació	3,88	6	1	4	11	35	14					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,99	1	0	4	10	39	17					
Llibres electrònics	3,81	13	2	1	14	30	11					
Revistes (impreses i electròniques)	4,01	2	0	3	12	35	19					
Bases de dades	4,07	14	1	1	10	26	19					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,19	3	2	1	6	32	27					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,22	3	2	0	5	35	26					
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	4,16	4	2	4	6	24	31					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,21	3	2	1	7	29	29					

ANY 2018

Centre: C020 FACULTAT DE MAGISTERI

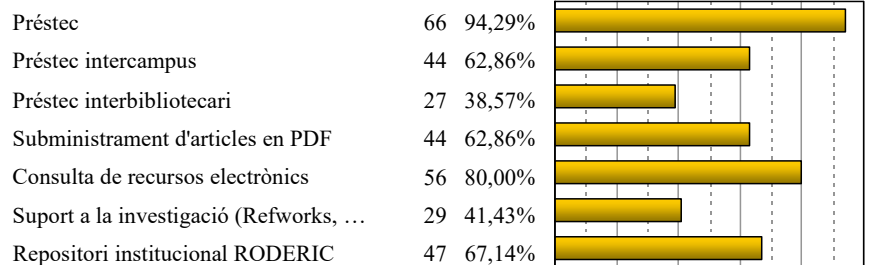
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 70

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta


Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 70

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:											
Préstec a domicili	4,61	7	2	1	0	14	47				
Préstec interbibliotecari	4,52	44	1	1	0	6	19				
Préstec Intercampus	4,71	29	0	1	0	9	32				
Subministrament d'articles en PDF	4,63	28	1	0	1	10	31				
Consulta de recursos electrònics	4,41	17	1	1	3	19	30				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,32	43	0	0	3	13	12				
Repositori institucional RODERIC	4,33	25	0	1	4	20	21				



ANY 2018

Centre: C020 FACULTAT DE MAGISTERI

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
41	30	71 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,28	32	0	0	7	14	18
------	----	---	---	---	----	----

1 2 3 4 5

ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,67	10	1	0	2	12	46
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,72	0	1	2	1	8	59
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,63	0	1	1	3	13	53
Les vostres queixes i els vostres suggeriments s'han atès correctament	4,62	13	2	1	2	7	46

GLOBAL

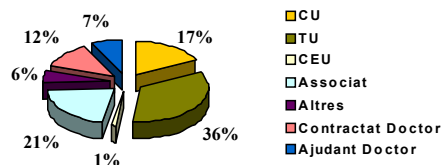
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,57	2	1	2	1	18	47
---	------	---	---	---	---	----	----

ANY 2018

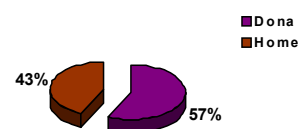
Centre: C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA

Enquestes recollides 81

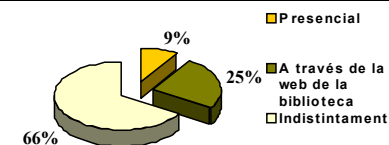
Tipologia de PDI										Contestades 81 (100,00%)
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		
14	28	1	0	10	6	0	17	5		



Gènere			Contestades 79
Dona	Home		
45	34		



Ús de la biblioteca			Contestades 80 (98,77%)
Presencial	Web	Indistintament	
7	20	53	



INSTAL·LACIONS

	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció
		N/C	1	2	3	4	
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,46	0	0	0	6	32	43

FONS

La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats docents	4,12	4	1	1	9	43	23
---	------	---	---	---	---	----	----

La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats d'investigació	3,85	3	0	6	16	40	16
--	------	---	---	---	----	----	----

Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:								
Llibres impresos	3,96	6	0	1	16	43	15	
Llibres electrònics	3,55	12	2	6	21	32	8	
Revistes (impreses i electròniques)	4,01	3	0	3	14	40	21	
Bases de dades	4,46	3	0	0	5	32	41	

WEB

La pàgina web de la biblioteca és clara	3,95	3	1	6	15	30	26
---	------	---	---	---	----	----	----

La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,01	3	1	5	13	32	27
--	------	---	---	---	----	----	----

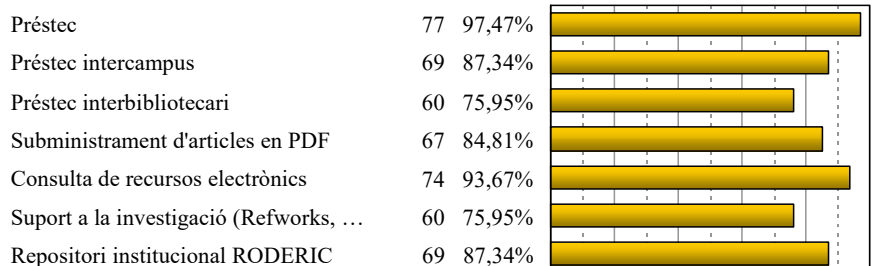
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	4,01	5	2	5	13	26	30
--	------	---	---	---	----	----	----

Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,15	2	0	4	11	33	31
---	------	---	---	---	----	----	----

ANY 2018

Centre: C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca

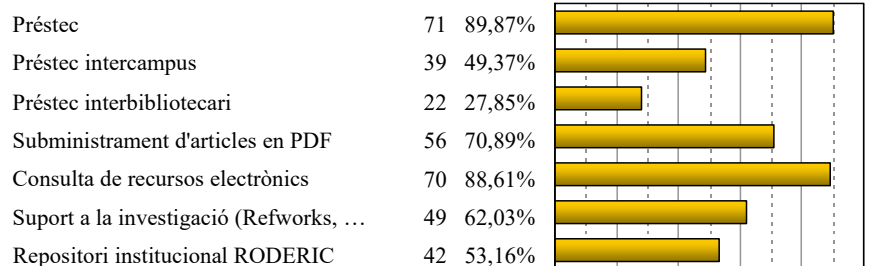


Han contestat a aquest ítem: 79

0% 20% 40% 60% 80% 100%

% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



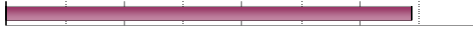
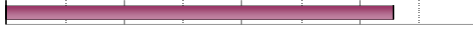



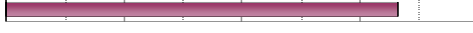

Han contestat a aquest ítem: 79

0% 20% 40% 60% 80% 100%

% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	4,45	12	0	1	1	33	34				
Préstec interbibliotecari	4,29	60	0	1	1	10	9				
Préstec Intercampus	4,57	44	0	0	0	16	21				
Subministrament d'articles en PDF	4,67	27	0	0	1	16	37				
Consulta de recursos electrònics	4,39	12	0	1	8	23	37				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,33	33	0	2	2	22	22				
Repositori institucional RODERIC	4,28	41	0	1	3	20	16				

ANY 2018

Centre: C021 FACULTAT DE PSICOLOGIA

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
42	39	81 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,38	39	0	0	2	22	18
------	----	---	---	---	----	----

1 2 3 4 5

ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,67	17	0	3	0	12	49
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,72	2	0	2	0	16	61
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,70	2	0	2	1	16	60
Les vostres queixes i els vostres suggeriments s'han atès correctament	4,67	32	0	2	0	10	37

GLOBAL

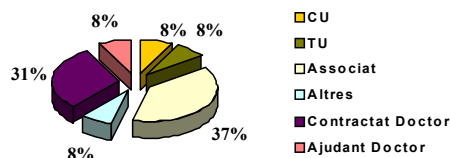
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,44	3	0	0	4	36	38
---	------	---	---	---	---	----	----

ANY 2018

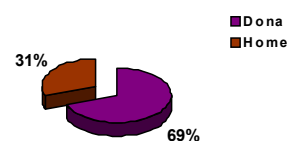
Centre: C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

Enquestes recollides 13

Tipologia de PDI										Contestades 13 (100,00%)
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		
1	1	0	0	4	1	0	5	1		



Gènere			Contestades 13
Dona	Home		
9	4		



Ús de la biblioteca			Contestades 13 (100,00%)
Presencial	Web	Indistintament	
0	7	6	

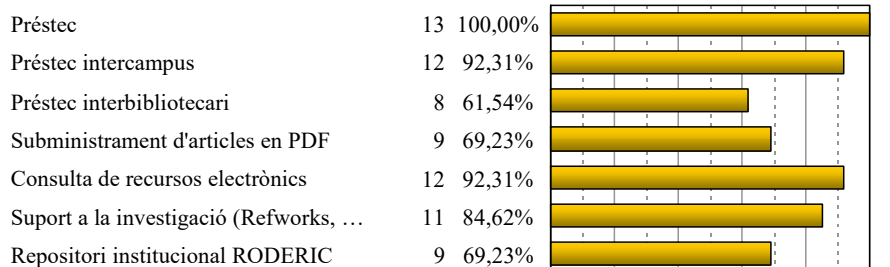


	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció
		N/C	1	2	3	4	
INSTAL·LACIONS							
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,09	2	0	0	3	4	4
FONS							
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats docents	4,15	0	0	0	1	9	3
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats d'investigació	3,75	1	0	1	3	6	2
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres impresos	4,00	0	0	0	3	7	3
Llibres electrònics	4,00	3	0	0	2	6	2
Revistes (impreses i electròniques)	4,00	2	0	1	1	6	3
Bases de dades	4,08	1	0	1	2	4	5
WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,46	0	1	3	2	3	4
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,77	0	1	1	3	3	5
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,62	0	1	2	3	2	5
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	3,85	0	1	1	2	4	5

ANY 2018

Centre: C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

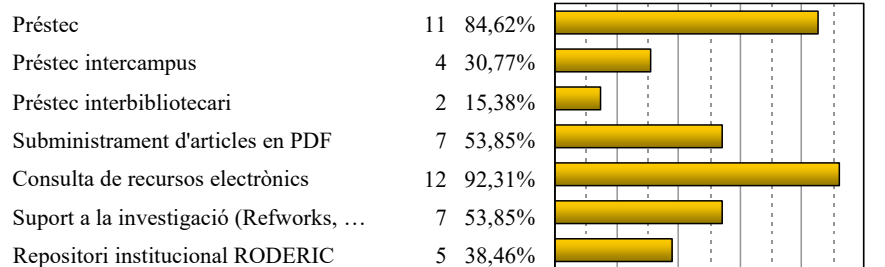
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 13

% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 13

% respecte als que han contestat a la pregunta

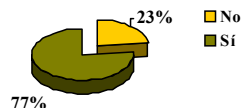
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:											
Préstec a domicili	4,09	2	0	0	2	6	3				
Préstec interbibliotecari	3,50	11	0	0	1	1	0				
Préstec Intercampus	4,00	10	0	0	1	1	1				
Subministrament d'articles en PDF	4,43	6	0	0	1	2	4				
Consulta de recursos electrònics	4,17	1	1	0	1	4	6				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,50	7	0	0	1	1	4				
Repositori institucional RODERIC	4,40	8	0	0	1	1	3				

ANY 2018

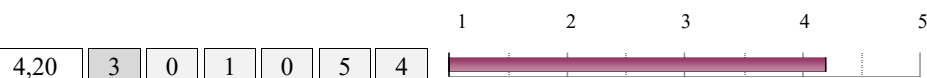
Centre: C023 FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
10	3	13 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,00	1	1	0	1	6	4
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,33	1	0	0	3	2	7
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,08	1	1	0	2	3	6
Les vostres queixes i els vostres suggeriments s'han atès correctament	4,75	9	0	0	0	1	3

GLOBAL

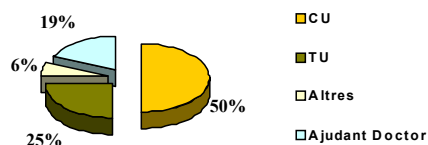
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,08	0	0	1	2	5	5
---	------	---	---	---	---	---	---

ANY 2018

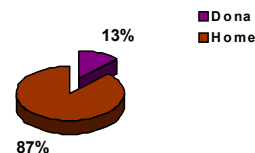
Centre: C024 FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES

Enquestes recollides 16

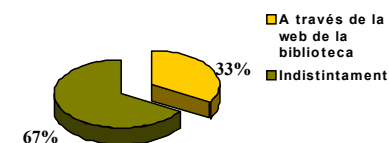
Tipologia de PDI										Contestades 16 (100,00%)
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		
8	4	0	0	0	3	0	0	1		



Gènere			Contestades 16
Dona	Home		
2	14		



Ús de la biblioteca			Contestades 15 (93,75%)
Presencial	Web	Indistintament	
0	5	10	

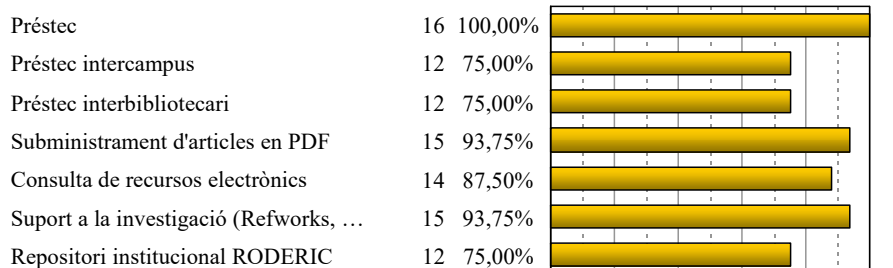


	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,23	3	0	0	0	10	3					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats docents	4,19	0	0	0	2	9	5					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats d'investigació	3,75	0	0	3	0	11	2					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	3,81	0	0	1	3	10	2					
Llibres electrònics	3,50	4	0	1	4	7	0					
Revistes (impreses i electròniques)	4,14	2	0	0	2	8	4					
Bases de dades	4,42	4	0	0	1	5	6					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,62	3	0	1	4	7	1					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,69	3	0	1	3	8	1					
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,47	1	1	1	5	6	2					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	3,94	0	1	0	1	11	3					

ANY 2018

Centre: C024 FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES

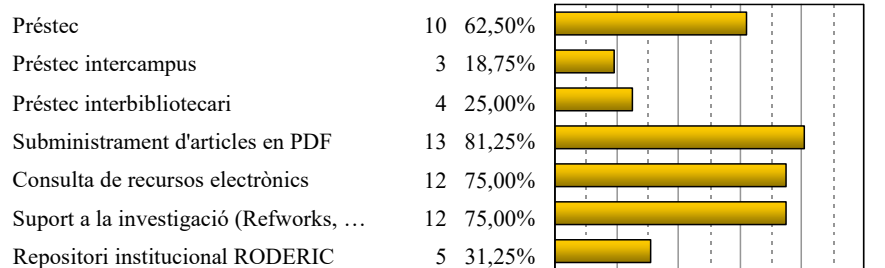
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 16

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 16

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

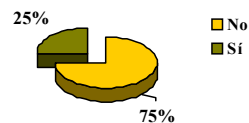
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
Préstec a domicili	3,90	6	0	0	2	7	1				
Préstec interbibliotecari	4,67	13	0	0	0	1	2				
Préstec Intercampus	4,33	13	0	0	0	2	1				
Subministrament d'articles en PDF	4,62	3	0	0	1	3	9				
Consulta de recursos electrònics	4,33	4	0	0	0	8	4				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,42	4	0	0	1	5	6				
Repositori institucional RODERIC	4,00	11	0	0	1	3	1				

ANY 2018

Centre: C024 FACULTAT DE CIÈNCIES MATEMÀTIQUES

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
4	12	16 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,25	12	0	0	0	3	1
------	----	---	---	---	---	---

1 2 3 4 5



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,33	4	0	0	1	6	5
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,50	6	0	0	0	5	5
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,30	6	0	0	2	3	5
Les vostres queixes i els vostres suggeriments s'han atès correctament	4,00	9	0	1	0	4	2

GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,29	2	0	0	1	8	5
---	------	---	---	---	---	---	---

ANY 2018

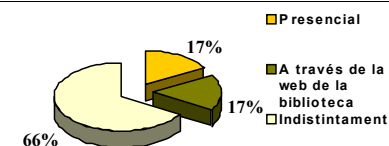
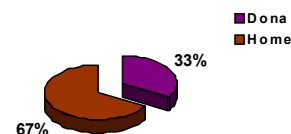
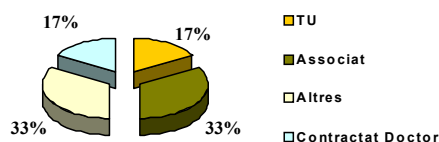
Centre: C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT

Enquestes recollides 6

Tipologia de PDI										Contestades 6 (100,00%)
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		
0	1	0	0	1	0	0	2	2		

Gènere			Contestades 6
Dona	Home		
2	4		

Ús de la biblioteca			Contestades 6 (100,00%)
Presencial	Web	Indistintament	
1	1	4	

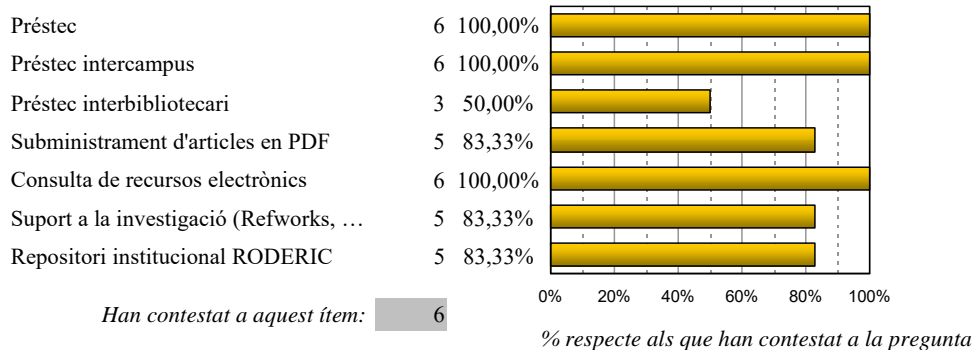


	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció	
		N/C	1	2	3	4		5
INSTAL·LACIONS								
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,00	0	0	1	0	3	2	
FONS								
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats docents	3,83	0	0	1	0	4	1	
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats d'investigació	3,67	0	0	0	3	2	1	
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:								
Llibres impresos	4,00	0	0	1	0	3	2	
Llibres electrònics	4,17	0	0	0	2	1	3	
Revistes (impreses i electròniques)	4,00	0	0	0	1	4	1	
Bases de dades	4,33	0	0	0	0	4	2	
WEB								
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,40	1	0	0	0	3	2	
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,40	1	0	0	0	3	2	
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	4,40	1	0	0	0	3	2	
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,20	1	0	0	1	2	2	

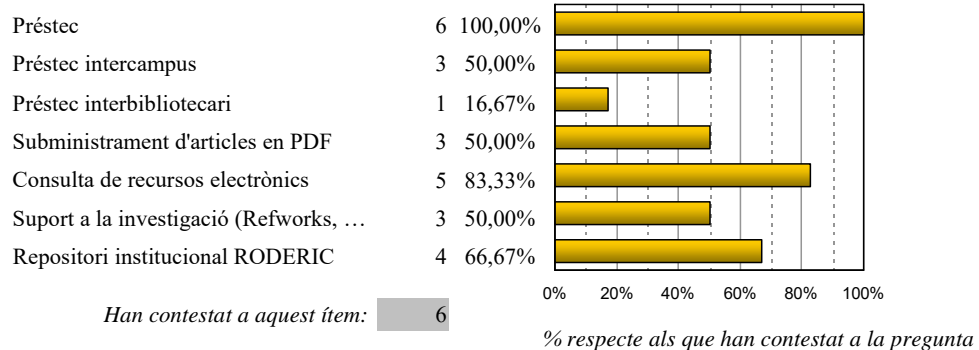
ANY 2018

Centre: C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT

Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



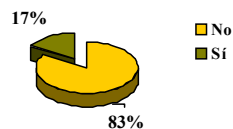
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:											
Préstec a domicili	4,50	0	0	0	0	3	3				
Préstec interbibliotecari	5,00	5	0	0	0	0	1				
Préstec Intercampus	4,67	3	0	0	0	1	2				
Subministrament d'articles en PDF	4,67	3	0	0	0	1	2				
Consulta de recursos electrònics	4,20	1	0	0	1	2	2				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,67	3	0	0	0	1	2				
Repositori institucional RODERIC	4,50	2	0	0	0	2	2				

ANY 2018

Centre: C029 FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
1	5	6 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

5,00	5	0	0	0	0	1
------	---	---	---	---	---	---

1 2 3 4 5

ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,80	1	0	0	0	1	4
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,67	0	0	0	0	2	4
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,83	0	0	0	0	1	5
Les vostres queixes i els vostres suggeriments s'han atès correctament	5,00	2	0	0	0	0	4

GLOBAL

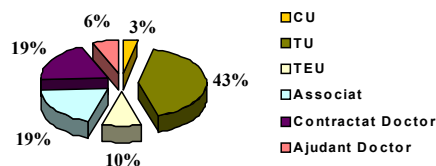
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,33	0	0	0	0	4	2
---	------	---	---	---	---	---	---

ANY 2018

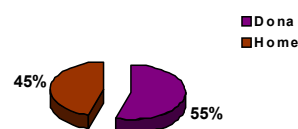
Centre: C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

Enquestes recollides 31

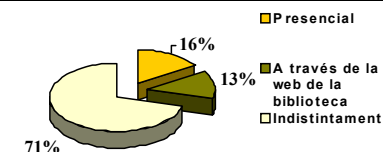
Tipologia de PDI										Contestades 31 (100,00%)
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		
1	13	0	3	6	2	0	6	0		



Gènere			Contestades 31
Dona	Home		
17	14		



Ús de la biblioteca			Contestades 31 (100,00%)
Presencial	Web	Indistintament	
5	4	22	

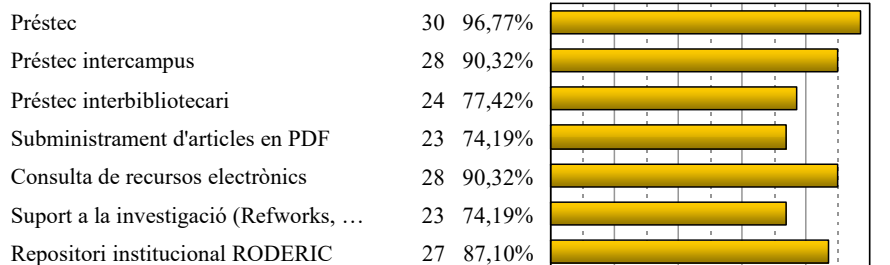


	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					
		N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
INSTAL·LACIONS												
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,32	0	1	1	1	12	16					
FONS												
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats docents	3,87	0	1	2	5	15	8					
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats d'investigació	3,80	6	0	1	9	9	6					
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:												
Llibres impresos	4,00	1	1	1	5	13	10					
Llibres electrònics	3,74	4	2	2	6	8	9					
Revistes (impreses i electròniques)	3,89	3	1	2	6	9	10					
Bases de dades	4,12	7	0	0	4	13	7					
WEB												
La pàgina web de la biblioteca és clara	4,00	1	1	0	6	14	9					
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	4,07	1	1	0	5	14	10					
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	3,80	1	3	1	4	13	9					
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,18	3	1	0	3	13	11					

ANY 2018

Centre: C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

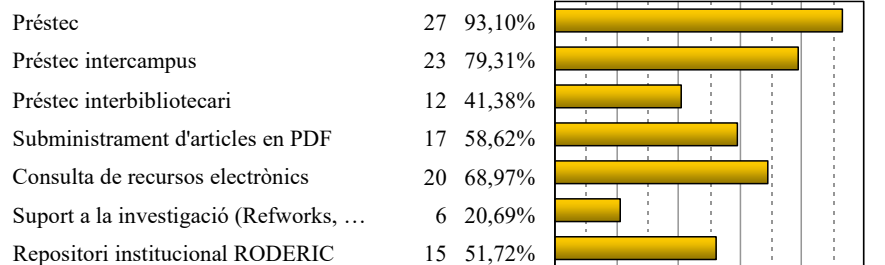
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 31

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca

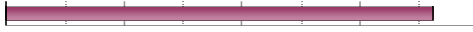
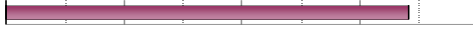



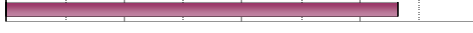



Han contestat a aquest ítem: 29

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

SERVEIS

En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:

SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
Préstec a domicili	4,63	4	0	0	1	8	18					
Préstec interbibliotecari	4,42	19	0	0	2	3	7					
Préstec Intercampus	4,52	8	0	0	1	9	13					
Subministrament d'articles en PDF	4,41	14	1	0	1	4	11					
Consulta de recursos electrònics	4,26	12	0	1	1	9	8					
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,33	25	0	0	0	4	2					
Repositori institucional RODERIC	4,07	16	0	1	2	7	5					

ANY 2018

Centre: C031 FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
19	12	31 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,26	12	0	0	3	8	8
------	----	---	---	---	---	---

1 2 3 4 5



ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,62	5	1	0	2	2	21
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,70	1	1	0	1	3	25
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,71	3	1	0	1	2	24
Les vostres queixes i els vostres suggeriments s'han atès correctament	4,48	10	2	0	1	1	17

GLOBAL

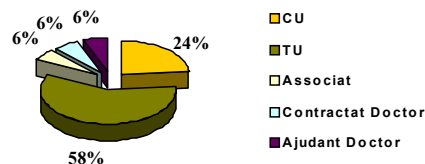
En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	4,29	0	1	0	3	12	15
---	------	---	---	---	---	----	----

ANY 2018

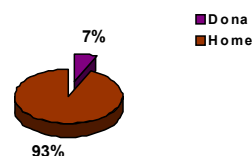
Centre: C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA

Enquestes recollides 17

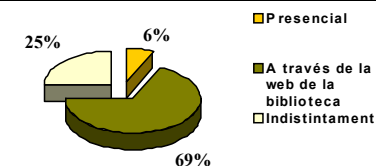
Tipologia de PDI										Contestades
CU	TU	CEU	TEU	Contr. Dr.	Aj. Dr.	Ajudant	Associat	Altres		17 (100,00%)
4	10	0	0	1	1	0	1	0		



Gènere			Contestades
Dona	Home		15
1	14		



Ús de la biblioteca			Contestades
Presencial	Web	Indistintament	16 (94,12%)
1	11	4	

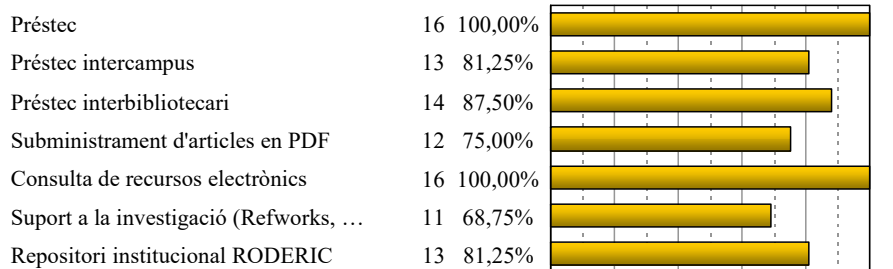


	MITJANES	Freqüències de resposta					Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció
		N/C	1	2	3	4	
INSTAL·LACIONS							
Les instal·lacions de la biblioteca us semblen adequades	4,00	3	0	1	2	7	4
FONS							
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats docents	4,31	1	0	0	1	9	6
La col·lecció bibliogràfica de la UV us sembla adequada per a les vostres necessitats d'investigació	4,29	3	0	0	1	8	5
Valoreu el grau de satisfacció amb els fons bibliogràfics següents:							
Llibres impresos	3,86	3	1	0	1	10	2
Llibres electrònics	4,13	2	0	0	2	9	4
Revistes (impreses i electròniques)	4,46	4	0	0	0	7	6
Bases de dades	4,42	5	0	0	0	7	5
WEB							
La pàgina web de la biblioteca és clara	3,93	3	0	0	4	7	3
La pàgina web de la biblioteca conté prou informació	3,93	3	0	0	4	7	3
El catàleg de la biblioteca, TROBES/TROBES+, és fàcil d'usar	4,12	1	0	0	3	8	5
Esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament dels serveis que podeu realitzar des de la Web	4,13	2	0	0	2	9	4

ANY 2018

Centre: C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA

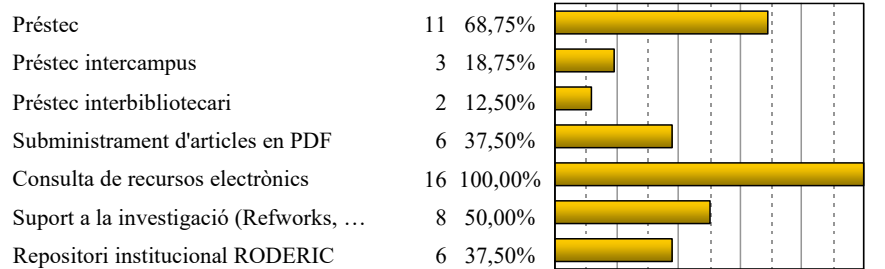
Marca els serveis que CONEGUES que s'oferten a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 16

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

Marca els serveis que UTILITZES a la biblioteca



Han contestat a aquest ítem: 16

0% 20% 40% 60% 80% 100%
% respecte als que han contestat a la pregunta

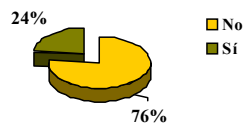
SERVEIS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
		N/C	1	2	3	4					
En cas de que utilitzes els següents serveis, indica el grau de satisfacció:											
Préstec a domicili	3,64	6	1	0	3	5	2				
Préstec interbibliotecari	3,50	15	0	0	1	1	0				
Préstec Intercampus	4,33	14	0	0	1	0	2				
Subministrament d'articles en PDF	4,50	11	0	0	0	3	3				
Consulta de recursos electrònics	4,56	1	0	0	1	5	10				
Suport a la investigació (Refworks, factor d'impacte de les revistes...)	4,50	9	0	0	1	2	5				
Repositori institucional RODERIC	4,17	11	0	0	2	1	3				

ANY 2018

Centre: C032 ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA

Heu rebut formació (presencial/online) sobre la biblioteca, els seus serveis, recursos d'informació, etc.?

Sí	No	Contestades
4	13	17 (100,00%)



En cas de resposta afirmativa, indiqueu el grau de satisfacció

4,75	13	0	0	0	1	3
------	----	---	---	---	---	---

1 2 3 4 5

ATENCIÓ

	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5
Esteu satisfets o satisfetes amb l'atenció i tracte del personal de biblioteca	4,08	5	1	0	1	5	5
El personal de la biblioteca us ajuda a trobar la informació i els materials que necessiteu	4,67	5	0	0	0	4	8
L'atenció, telefònica o per correu electrònic, és adequada	4,45	6	0	0	2	2	7
Les vostres queixes i els vostres suggeriments s'han atès correctament	4,17	11	0	0	1	3	2

GLOBAL

En general, esteu satisfets o satisfetes amb el funcionament de la biblioteca	3,94	0	1	1	0	11	4
---	------	---	---	---	---	----	---