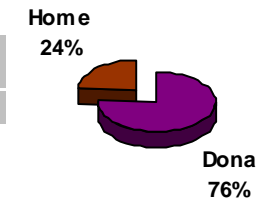


ANY 2019

 Enquestes recollides **127**

<i>Biblioteca</i>	<i>Freqüència</i>
Biblioteca de Ciències Eduard Boscà	15
Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians	26
Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà	23
Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova	8
Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives	8
Biblioteca d'Educació Maria Moliner	9
Serveis Centrals	18
Biblioteca històrica	11
Altres (arxiu històric, arxiu intermedi, biblioteca dipòsit, històric)	9

Sexe		Contestades
Dona	Home	
92	29	121



	Freqüències de resposta							1	Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció					5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5		2	3	4			
RECURSOS														
L'espai on treballo reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia)	3,71	0	7	9	32	45	34							
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material bibliogràfic)	4,02	1	0	4	30	51	41							
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball	4,10	1	1	6	17	58	44							
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	3,90	5	2	7	22	61	30							
POLÍTICA I ESTRATÈGIA														
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	4,26	4	0	2	18	49	54							
Conec la missió de l'SBD	4,34	3	0	1	16	47	60							
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,87	8	2	9	28	44	36							
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aqueix	3,64	6	3	10	33	57	18							
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	3,61	8	6	11	30	48	24							
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	4,02	5	6	5	18	45	48							
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	4,01	4	5	5	19	49	45							

ANY 2019

PROCESSOS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,98	2	3	5	20	61	36					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,47	3	9	15	32	45	23					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	4,20	5	2	4	14	49	53					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos proces	3,45	8	8	12	36	45	18					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui	3,94	3	6	6	20	49	43					
PERSONES												
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,34	2	1	1	13	50	60					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,97	3	6	5	19	51	43					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,73	3	3	12	28	53	28					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	3,29	8	7	21	39	34	18					
Es fomenta el treball en equip	3,83	1	8	7	23	48	40					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,81	1	7	7	28	45	39					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al	3,60	4	7	9	35	47	25					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	3,16	8	13	19	38	34	15					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament de l'S	3,85	4	7	6	20	55	35					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,49	2	8	12	37	47	21					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	3,78	2	7	8	29	43	38					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	3,89	4	7	6	22	47	41					
LIDERATGE												
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,87	11	4	7	21	52	32					
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en	3,58	14	7	9	31	44	22					
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,33	10	10	12	42	35	18					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,57	4	6	16	31	42	28					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip	4,07	5	5	5	16	47	49					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de	4,11	4	5	5	16	42	55					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball	4,02	6	2	5	16	64	34					