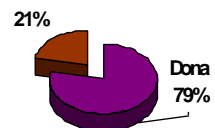
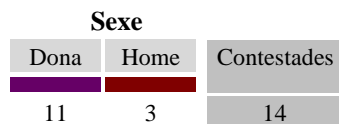


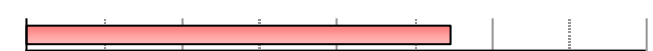

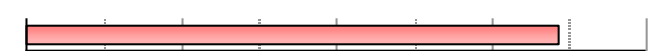
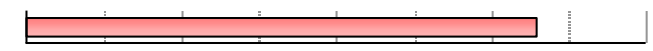
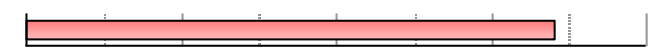

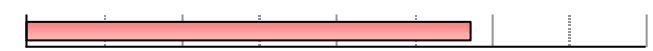
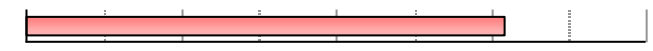
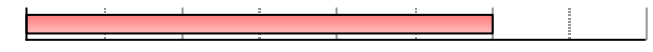
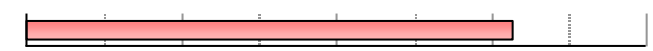

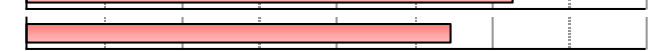


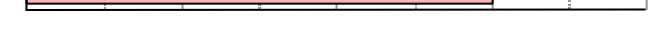
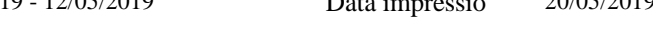
ANY 2019

Biblioteca: 1

Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

 Enquestes recollides **15**


Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	3,73	0	1	1	4	4	5					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	4,00	1	0	0	5	4	5					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,43	1	0	0	1	6	7					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	4,29	1	0	0	1	8	5					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	4,40	0	0	0	4	1	10					
Conec la missió de l'SBD	4,67	0	0	0	2	1	12					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,93	1	0	0	5	5	4					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,87	0	0	0	5	7	3					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	4,08	2	0	0	4	4	5					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	4,00	0	1	0	4	3	7					
Considere que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	4,13	0	0	0	3	7	5					
PROCESSOS												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	4,13	0	0	0	3	7	5					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,73	0	0	1	5	6	3					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	4,33	0	0	0	1	8	6					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	3,67	0	1	1	4	5	4					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	4,00	0	1	1	2	4	7					

Període realització enquesta: 26/03/2019 - 12/05/2019

Data impressió 20/05/2019

ANY 2019

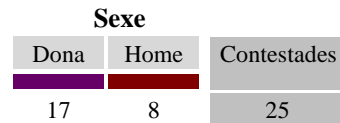
Biblioteca: 1

Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

PERSONES	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5																																							
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5																																												
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,33	0	0	0	3	4	8																																												
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	4,00	0	0	1	4	4	6																																												
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	4,07	1	0	1	3	4	6																																												
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	3,77	2	0	3	2	3	5																																												
Es fomenta el treball en equip	3,53	0	2	3	0	5	5																																												
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,73	0	2	1	1	6	5																																												
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al	3,79	1	1	1	2	6	4																																												
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	3,79	1	0	1	4	6	3																																												
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament de l'S	4,07	0	0	1	2	7	5																																												
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,13	0	1	3	5	5	1																																												
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	3,57	1	1	2	3	4	4																																												
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	3,57	1	1	2	3	4	4																																												
LIDERATGE																																																			
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	4,00	0	0	1	2	8	4																																												
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en	3,93	1	0	1	2	8	3																																												
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,86	1	0	1	3	7	3																																												
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,67	0	0	4	2	4	5																																												
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	3,80	0	1	1	4	3	6																																												
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,80	0	1	1	3	5	5																																												
En general, estic satisfet/a amb el meu treball																																																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="13">Freqüències de resposta</th> </tr> <tr> <th>MITJANES</th> <th>N/C</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th colspan="6"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3,93</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>6</td> <td>4</td> <td colspan="6"></td> </tr> </tbody> </table>													Freqüències de resposta													MITJANES	N/C	1	2	3	4	5							3,93	1	0	1	3	6	4						
Freqüències de resposta																																																			
MITJANES	N/C	1	2	3	4	5																																													
3,93	1	0	1	3	6	4																																													

ANY 2019

 Biblioteca: 2 **Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians**



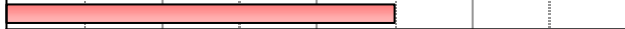

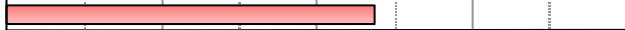
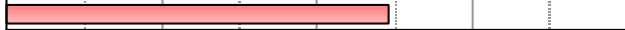
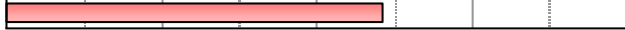





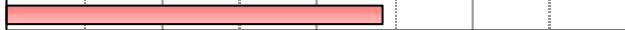






 Enquestes recollides **26**


Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	3,65	0	3	1	5	10	7					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	3,96	0	0	0	8	11	7					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	3,85	0	0	2	6	12	6					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	3,42	0	0	5	10	6	5					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	4,27	0	0	0	2	15	9					
Conec la missió de l'SBD	4,35	0	0	1	0	14	11					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,92	0	1	2	3	12	8					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,40	1	1	2	11	8	3					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	3,20	1	2	7	4	8	4					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,76	1	2	2	4	9	8					
Considere que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,72	1	1	2	5	12	5					
PROCESSOS												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,92	0	0	2	5	12	7					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,23	0	2	5	8	7	4					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	3,92	1	0	2	4	13	6					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	2,92	1	4	5	7	7	2					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	3,85	0	1	2	5	10	8					

ANY 2019

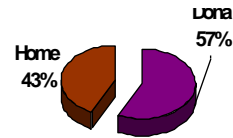
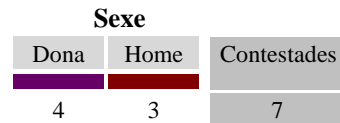
 Biblioteca: 2 **Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians**

PERSONES	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5																										
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5																															
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,16	1	0	0	4	13	8																															
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,52	1	3	2	4	11	5																															
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,50	0	1	4	6	11	4																															
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	2,84	1	3	9	4	7	2																															
Es fomenta el treball en equip	3,38	0	4	0	8	10	4																															
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,46	0	3	3	5	9	6																															
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al	3,42	0	3	2	8	7	6																															
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,85	0	7	3	6	7	3																															
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament de l'S	3,44	1	3	2	6	9	5																															
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,27	0	4	3	7	6	6																															
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	3,38	0	4	0	9	8	5																															
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	3,58	0	3	0	6	13	4																															
LIDERATGE																																						
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,42	2	2	5	3	9	5																															
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en	3,04	2	3	4	10	3	4																															
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	2,80	1	4	6	8	5	2																															
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,04	0	3	5	9	6	3																															
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	3,77	0	2	1	5	11	7																															
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,58	0	2	2	7	9	6																															
En general, estic satisfet/a amb el meu treball																																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">Freqüències de resposta</th> </tr> <tr> <th>MITJANES</th> <th>N/C</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3,81</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>15</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>													Freqüències de resposta							MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	3,81	0	1	2	3	15	5					
Freqüències de resposta																																						
MITJANES	N/C	1	2	3	4	5																																
3,81	0	1	2	3	15	5																																

ANY 2019

 Biblioteca: 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

Enquestes recollides 8



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	4,00	0	0	0	2	4	2					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	4,38	0	0	0	1	3	4					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,00	0	1	0	1	2	4					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	3,75	0	1	1	0	3	3					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	4,14	1	0	1	1	1	4					
Conec la missió de l'SBD	4,43	1	0	0	1	2	4					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	4,33	2	0	0	2	0	4					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	4,17	2	0	1	0	2	3					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	3,62	0	0	1	3	2	2					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,62	0	0	2	1	3	2					
Considere que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	4,00	0	0	1	1	3	3					
PROCESSOS												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,75	0	1	1	1	1	4					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,38	0	1	1	2	2	2					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	4,38	0	0	1	0	2	5					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	3,88	0	0	1	2	2	3					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	3,75	0	1	1	1	1	4					

ANY 2019

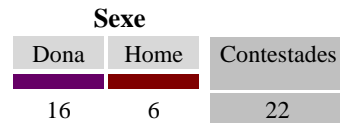
 Biblioteca: 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

PERSONES	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5																																							
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5																																												
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,62	0	0	0	1	1	6																																												
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,88	0	1	0	1	3	3																																												
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,62	0	0	3	0	2	3																																												
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	3,50	0	0	3	1	1	3																																												
Es fomenta el treball en equip	3,62	0	0	2	1	3	2																																												
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,75	0	0	2	1	2	3																																												
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al	3,62	0	0	2	2	1	3																																												
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	3,50	0	1	1	2	1	3																																												
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament de l'S	4,38	0	0	1	0	2	5																																												
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,50	0	0	3	1	1	3																																												
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	4,00	0	0	1	1	3	3																																												
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	4,25	0	0	0	2	2	4																																												
LIDERATGE																																																			
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	4,29	1	0	1	0	2	4																																												
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en	4,00	2	0	1	0	3	2																																												
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	4,00	2	0	1	0	3	2																																												
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,86	1	0	1	2	1	3																																												
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	4,29	1	0	1	0	2	4																																												
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	4,71	1	0	0	1	0	6																																												
En general, estic satisfet/a amb el meu treball																																																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="13">Freqüències de resposta</th> </tr> <tr> <th>MITJANES</th> <th>N/C</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th colspan="6"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4,00</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>4</td> <td colspan="6"></td> </tr> </tbody> </table>													Freqüències de resposta													MITJANES	N/C	1	2	3	4	5							4,00	0	0	1	2	1	4						
Freqüències de resposta																																																			
MITJANES	N/C	1	2	3	4	5																																													
4,00	0	0	1	2	1	4																																													

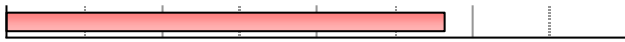
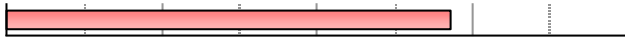
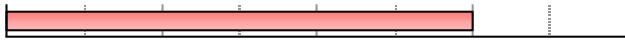
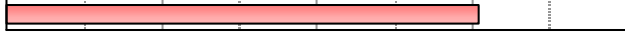

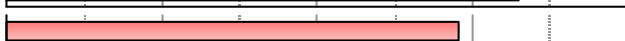
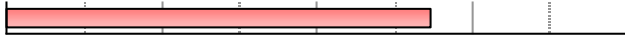
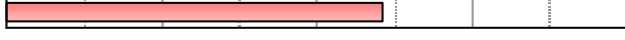

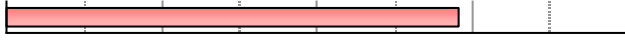


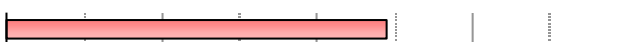



ANY 2019

Biblioteca: 3

Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

 Enquestes recollides **23**


Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	3,83	0	0	1	7	10	5					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	3,87	0	0	1	5	13	4					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,00	0	0	2	1	15	5					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	4,04	0	0	1	3	13	6					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	4,30	0	0	0	3	10	10					
Conec la missió de l'SBD	4,30	0	0	0	3	10	10					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,91	0	0	2	6	7	8					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,74	0	1	1	4	14	3					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	3,43	2	2	0	6	13	0					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	4,13	0	2	0	2	8	11					
Considere que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,91	1	2	1	3	7	9					
PROCESSOS												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	4,00	2	0	1	3	12	5					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,57	2	1	2	5	10	3					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	4,25	3	0	0	5	5	10					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	3,45	3	1	4	4	7	4					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	3,90	2	0	1	7	6	7					

Període realització enquesta: 26/03/2019 - 12/05/2019

Data impressió 20/05/2019

ANY 2019

Biblioteca: 3

Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

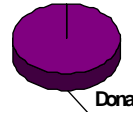
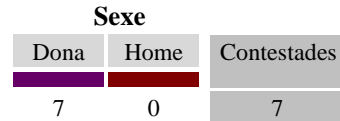
PERSONES	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,52	0	0	0	1	9	13					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,91	0	1	1	5	8	8					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,83	0	1	1	3	14	4					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	3,09	0	2	2	13	4	2					
Es fomenta el treball en equip	4,04	0	1	1	3	9	9					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	4,04	0	0	1	5	9	8					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al	3,74	0	0	1	8	10	4					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	3,10	2	2	4	7	6	2					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament de l'S	3,77	1	2	0	5	9	6					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,30	0	1	3	10	6	3					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	3,52	0	1	4	6	6	6					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	3,39	0	2	3	7	6	5					
LIDERATGE												
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,77	1	1	0	7	9	5					
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en	3,23	1	3	0	10	7	2					
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,05	1	3	1	12	4	2					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,61	0	1	2	5	12	3					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	4,17	0	1	1	1	10	10					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	4,30	0	1	1	0	9	12					
Freqüències de resposta												
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball	4,00	0	0	0	6	11	6					

ANY 2019

Biblioteca: 5

Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives

Enquestes recollides 8



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	Frequències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	3,75	0	0	0	3	4	1					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	4,00	0	0	0	3	2	3					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	3,75	0	0	0	3	4	1					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	3,88	0	0	0	2	5	1					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	4,38	0	0	0	1	3	4					
Conec la missió de l'SBD	4,25	0	0	0	1	4	3					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,62	0	0	0	4	3	1					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,62	0	0	0	3	5	0					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	3,25	0	0	2	3	2	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,75	0	0	0	3	4	1					
Considere que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,62	0	0	0	4	3	1					
PROCESSOS												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	4,00	0	0	0	2	4	2					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,62	0	1	0	2	3	2					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	3,88	0	0	1	1	4	2					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	3,50	0	0	0	4	4	0					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	4,00	0	0	0	3	2	3					

ANY 2019

Biblioteca: 5

Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives

PERSONES	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5																																	
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5																																						
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,25	0	0	0	1	4	3																																						
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,88	0	0	1	0	6	1																																						
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,88	0	0	0	2	5	1																																						
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	3,50	2	0	1	1	4	0																																						
Es fomenta el treball en equip	3,62	0	0	0	4	3	1																																						
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,50	0	0	0	5	2	1																																						
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al	3,50	0	0	1	3	3	1																																						
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,38	0	0	5	3	0	0																																						
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament de l'S	3,75	0	0	0	3	4	1																																						
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,75	0	0	0	2	6	0																																						
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	4,00	0	0	0	2	4	2																																						
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	4,25	0	0	0	0	6	2																																						
LIDERATGE																																													
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,62	0	0	0	3	5	0																																						
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en	3,50	0	0	0	4	4	0																																						
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	2,88	0	0	1	7	0	0																																						
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,12	0	0	2	3	3	0																																						
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	3,75	0	0	1	2	3	2																																						
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,88	0	0	1	1	4	2																																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">En general, estic satisfet/a amb el meu treball</th> <th colspan="7">Freqüències de resposta</th> <th rowspan="2">1</th> <th rowspan="2">2</th> <th rowspan="2">3</th> <th rowspan="2">4</th> <th rowspan="2">5</th> </tr> <tr> <th>MITJANES</th> <th>N/C</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>En general, estic satisfet/a amb el meu treball</td> <td>4,25</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>6</td> <td>2</td> <td colspan="5"></td> </tr> </tbody> </table>													En general, estic satisfet/a amb el meu treball	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	En general, estic satisfet/a amb el meu treball	4,25	0	0	0	0	6	2					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5																																	
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5																																						
En general, estic satisfet/a amb el meu treball	4,25	0	0	0	0	6	2																																						

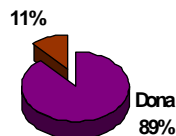
ANY 2019

Biblioteca: 6

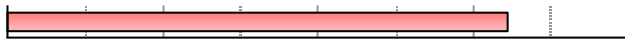

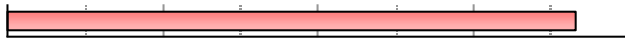
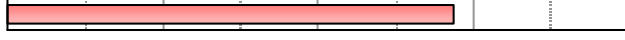

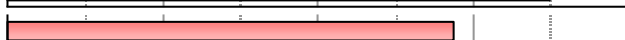

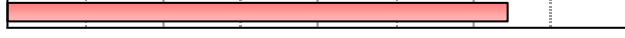




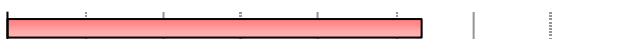
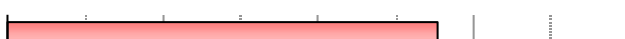


Biblioteca d'Educació Maria Moliner

Enquestes recollides 9

Sexe		Contestades
Dona	Home	
8	1	9



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	4,22	0	0	1	1	2	5					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	4,78	0	0	0	0	2	7					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,67	0	0	0	0	3	6					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	3,88	1	0	0	2	5	1					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	4,38	1	0	0	1	3	4					
Conec la missió de l'SBD	4,50	1	0	0	0	4	4					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,88	1	0	2	0	3	3					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,75	1	0	1	1	5	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	4,22	0	0	0	1	5	3					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	4,56	0	0	0	0	4	5					
Considere que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	4,50	1	0	0	1	2	5					
PROCESSOS												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	4,11	0	1	0	0	4	4					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,56	0	1	0	3	3	2					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	4,11	0	1	0	0	4	4					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	3,67	0	1	0	1	6	1					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	3,78	0	1	0	0	7	1					

Període realització enquesta: 26/03/2019 - 12/05/2019

Data impressió 20/05/2019

ANY 2019

Biblioteca: 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

PERSONES	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5																										
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5																															
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,33	0	0	1	0	3	5																															
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	4,44	0	0	0	2	1	6																															
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,78	0	0	1	3	2	3																															
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	3,67	0	0	1	3	3	2																															
Es fomenta el treball en equip	4,56	0	0	0	0	4	5																															
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	4,22	0	1	0	0	3	5																															
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al	3,88	1	1	0	0	5	2																															
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	3,62	1	0	1	2	4	1																															
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament de l'S	4,22	0	0	1	0	4	4																															
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	4,12	1	0	0	0	7	1																															
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	4,56	0	0	0	0	4	5																															
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	4,78	0	0	0	0	2	7																															
LIDERATGE																																						
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	4,25	1	0	0	1	4	3																															
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en	3,88	1	0	1	1	4	2																															
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,67	0	1	0	2	4	2																															
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	4,11	0	1	0	1	2	5																															
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	4,67	0	0	0	0	3	6																															
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	4,89	0	0	0	0	1	8																															
En general, estic satisfet/a amb el meu treball																																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">Freqüències de resposta</th> </tr> <tr> <th>MITJANES</th> <th>N/C</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4,38</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>5</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>													Freqüències de resposta							MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	4,38	1	0	0	0	5	3					
Freqüències de resposta																																						
MITJANES	N/C	1	2	3	4	5																																
4,38	1	0	0	0	5	3																																

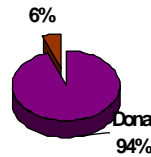
ANY 2019

Biblioteca: 7

Serveis Centrals

 Enquestes recollides **18**

Sexe		Contestades
Dona	Home	
17	1	18



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	3,72	0	1	2	5	3	7					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	4,22	0	0	1	2	7	8					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,39	0	0	1	1	6	10					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	4,12	2	1	0	1	8	6					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	4,22	0	0	1	2	7	8					
Conec la missió de l'SBD	4,44	0	0	0	2	6	10					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,76	1	1	1	4	6	5					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,78	0	1	1	4	7	5					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	3,94	1	1	0	5	4	7					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	4,12	2	1	0	2	6	7					
Considere que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	4,44	0	1	0	0	6	11					
PROCESSOS												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	4,11	0	1	0	1	10	6					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,78	0	1	3	1	7	6					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	4,50	0	1	0	1	3	13					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	3,65	1	1	0	7	5	4					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	4,22	0	1	0	1	8	8					

ANY 2019

 Biblioteca: 7 **Serveis Centrals**

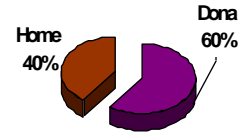
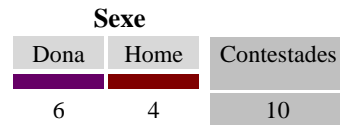
PERSONES	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5																																							
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5																																												
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,22	0	1	0	1	8	8																																												
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	4,18	1	1	0	2	6	8																																												
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,61	0	1	0	7	7	3																																												
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	3,24	1	2	0	10	2	3																																												
Es fomenta el treball en equip	3,78	0	1	1	5	5	6																																												
Disposo de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	4,00	0	1	0	4	6	7																																												
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al	3,67	0	1	1	4	9	3																																												
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	3,41	1	2	0	7	5	3																																												
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament de l'S	4,11	0	1	0	2	8	7																																												
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,83	0	1	0	5	7	5																																												
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	4,00	0	1	0	4	6	7																																												
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	4,24	1	1	1	1	4	10																																												
LIDERATGE																																																			
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	4,22	0	1	0	1	8	8																																												
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en	4,06	2	1	0	2	7	6																																												
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,78	0	1	0	6	6	5																																												
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,83	0	1	0	5	7	5																																												
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	4,12	2	1	0	1	8	6																																												
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	4,00	1	1	0	2	9	5																																												
En general, estic satisfet/a amb el meu treball																																																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="13">Freqüències de resposta</th> </tr> <tr> <th>MITJANES</th> <th>N/C</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th colspan="6"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4,06</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>6</td> <td>7</td> <td colspan="6"></td> </tr> </tbody> </table>													Freqüències de resposta													MITJANES	N/C	1	2	3	4	5							4,06	2	1	1	1	6	7						
Freqüències de resposta																																																			
MITJANES	N/C	1	2	3	4	5																																													
4,06	2	1	1	1	6	7																																													

ANY 2019

Biblioteca: 8

Biblioteca històrica

Enquestes recollides 11



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	3,18	0	2	1	2	5	1					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	3,73	0	0	1	3	5	2					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,00	0	0	1	2	4	4					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	3,90	1	0	0	2	7	1					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	4,20	1	0	0	1	6	3					
Conec la missió de l'SBD	4,20	1	0	0	2	4	4					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	4,11	2	0	0	1	6	2					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,20	1	0	2	4	4	0					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	3,70	1	0	1	3	4	2					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	4,60	1	0	0	0	4	6					
Considere que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	4,18	0	0	1	1	4	5					
PROCESSOS												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,64	0	0	1	3	6	1					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,18	0	1	1	4	5	0					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	4,40	1	0	0	1	4	5					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	3,33	2	0	1	4	4	0					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	4,20	1	0	1	0	5	4					

ANY 2019

Biblioteca: 8

Biblioteca històrica

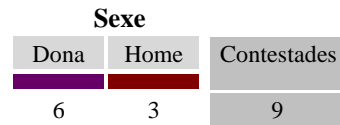
PERSONES	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,55	0	0	0	1	3	7					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	4,36	0	0	0	1	5	5					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,90	1	0	1	3	2	4					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	3,50	1	0	1	4	4	1					
Es fomenta el treball en equip	4,64	0	0	0	0	4	7					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	4,09	0	0	0	3	4	4					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al	3,40	1	1	1	3	3	2					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	3,00	1	0	3	4	3	0					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament de l'S	4,00	1	0	1	0	7	2					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,91	0	0	0	3	6	2					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	4,09	0	0	0	3	4	4					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	4,00	0	0	0	3	5	3					
LIDERATGE	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	4,00	3	0	0	2	4	2					
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en	3,89	2	0	1	1	5	2					
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,44	2	0	1	4	3	1					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	4,00	1	0	1	1	5	3					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	4,55	0	0	0	1	3	7					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	4,82	0	0	0	0	2	9					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball	4,27	0	0	0	0	8	3					

ANY 2019

Biblioteca: 9

Altres (arxiu històric, arxiu intermedi, biblioteca dipòsit, històrico-mèdica, jardí botànic)

Enquestes recollides 9



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	3,33	0	0	2	3	3	1					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	3,56	0	0	1	3	4	1					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	3,89	0	0	0	2	6	1					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	4,11	0	0	0	1	6	2					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	3,88	1	0	0	3	3	2					
Conec la missió de l'SBD	3,67	0	0	0	5	2	2					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,25	1	0	2	3	2	1					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,38	1	0	2	1	5	0					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	3,50	1	1	0	1	6	0					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,62	1	0	1	2	4	1					
Considere que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,62	1	1	0	1	5	1					
PROCESSOS												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	4,00	0	0	0	2	5	2					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,00	1	1	2	2	2	1					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	4,11	0	0	0	1	6	2					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	3,62	1	0	0	3	5	0					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	3,67	0	1	0	1	6	1					

ANY 2019

 Biblioteca: 9 **Altres (arxiu històric, arxiu intermedi, biblioteca dipòsit, històrico-mèdica, jardí botànic)**

PERSONES	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5																																							
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5																																												
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,12	1	0	0	1	5	2																																												
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	4,12	1	0	0	0	7	1																																												
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,62	1	0	1	1	6	0																																												
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	3,62	1	0	1	1	6	0																																												
Es fomenta el treball en equip	3,88	1	0	0	2	5	1																																												
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,50	1	0	0	4	4	0																																												
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al	3,38	1	0	0	5	3	0																																												
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,86	2	1	1	3	2	0																																												
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament de l'S	3,38	1	1	0	2	5	0																																												
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,12	1	1	0	4	3	0																																												
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	3,88	1	0	1	1	4	2																																												
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	4,29	2	0	0	0	5	2																																												
LIDERATGE																																																			
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,83	3	0	0	2	3	1																																												
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en	3,67	3	0	1	1	3	1																																												
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,33	3	1	1	0	3	1																																												
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,43	2	0	1	3	2	1																																												
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	3,86	2	0	0	2	4	1																																												
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	4,00	2	0	0	2	3	2																																												
En general, estic satisfet/a amb el meu treball																																																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="13">Freqüències de resposta</th> </tr> <tr> <th>MITJANES</th> <th>N/C</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th colspan="6"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3,86</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>6</td> <td>0</td> <td colspan="6"></td> </tr> </tbody> </table>													Freqüències de resposta													MITJANES	N/C	1	2	3	4	5							3,86	2	0	0	1	6	0						
Freqüències de resposta																																																			
MITJANES	N/C	1	2	3	4	5																																													
3,86	2	0	0	1	6	0																																													

ANY 2019

Biblioteca: 9 Altres (arxiu històric, arxiu intermedi, biblioteca dipòsit, històrico-mèdica, jardí botànic)