

ANY 2020

 Enquestes recollides: **134**

<i>Biblioteca</i>	<i>Freqüència</i>
Biblioteca de Ciències Eduard Boscà	11
Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians	37
Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà	24
Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova	7
Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives	5
Biblioteca d'Educació Maria Moliner	10
Serveis Centrals	18
Biblioteca històrica	15
Altres (arxiu històric, arxiu intermedi, biblioteca dipòsit, històric)	7



RECURSOS	Freqüències de resposta							Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
L'espai on treballo reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia)	3,62	1	5	11	42	46	29					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material bibliotecari)	4,02	1	3	4	20	66	40					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball	4,08	1	3	2	18	68	42					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	3,95	7	3	6	26	51	41					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	4,15	3	0	7	20	50	54					
Conec la missió de l'SBD	4,33	4	1	3	11	52	63					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,76	5	5	10	29	52	33					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aqueixos	3,51	6	3	13	47	46	19					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	3,61	4	5	13	33	56	23					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,99	6	5	6	20	51	46					
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,97	8	4	8	21	48	45					

ANY 2020

PROCESSOS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,86	0	6	6	26	59	37					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,61	1	9	8	41	43	32					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	4,10	4	3	3	20	56	48					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos process	3,46	11	10	9	38	47	19					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui	4,09	1	4	5	16	58	50					
PERSONES												
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,29	0	2	1	15	54	62					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,79	1	7	8	30	49	39					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,49	1	8	18	30	55	22					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	3,33	9	9	16	44	37	19					
Es fomenta el treball en equip	3,85	4	9	7	19	54	41					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,97	1	4	6	23	57	43					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al	3,66	2	7	9	35	52	29					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,98	13	16	21	46	25	13					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament de l'S	3,98	4	6	4	23	51	46					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,58	3	13	8	28	54	28					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	3,75	4	10	5	29	49	37					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	3,92	2	5	7	23	56	41					
LIDERATGE												
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,81	14	4	10	24	49	33					
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en e	3,46	15	7	14	37	39	22					
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,30	12	9	21	33	42	17					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,56	3	10	8	37	50	26					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip	4,01	3	8	2	23	46	52					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de	4,03	1	7	3	22	48	53					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball	3,98	1	2	7	20	67	37					