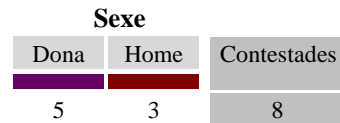


ANY 2020

Biblioteca: 1

**Biblioteca de Ciències Eduard Boscà**

Enquestes recollides: 11



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc. )	3,27	0	1	3	2	2	3					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	3,64	0	0	1	4	4	2					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	3,91	0	1	0	2	4	4					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	4,20	1	0	0	2	4	4					
<b>POLÍTICA I ESTRATÈGIA</b>												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	4,00	0	0	1	3	2	5					
Conec la missió de l'SBD	4,18	0	0	1	2	2	6					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,40	1	1	3	1	1	4					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,40	1	0	1	5	3	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	3,55	0	0	1	3	7	0					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,36	0	1	1	3	5	1					
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,82	0	0	1	3	4	3					
<b>PROCESSOS</b>												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,36	0	1	1	3	5	1					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,10	1	2	0	4	3	1					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	4,09	0	0	1	2	3	5					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	3,64	0	1	0	3	5	2					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	4,09	0	1	0	0	6	4					

ANY 2020

Biblioteca: 1

**Biblioteca de Ciències Eduard Boscà**

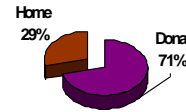
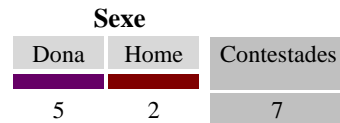
PERSONES	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
Conec les tasques del meu lloc de treball	3,91	0	1	0	2	4	4					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,27	0	2	1	1	6	1					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,80	1	1	0	1	6	2					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	3,78	2	0	0	4	3	2					
Es fomenta el treball en equip	3,27	0	1	2	3	3	2					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,73	0	1	0	3	4	3					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al	3,45	0	1	0	6	1	3					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	3,20	1	2	0	4	2	2					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament de l'S	3,73	0	2	0	1	4	4					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	2,91	0	3	1	2	4	1					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	3,50	1	0	3	1	4	2					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	3,45	0	2	1	1	4	3					
LIDERATGE												
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	4,12	3	0	0	2	3	3					
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en e	3,22	2	0	2	4	2	1					
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,38	3	0	1	4	2	1					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,45	0	1	0	4	5	1					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	3,73	0	1	0	2	6	2					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,73	0	1	0	2	6	2					
Freqüències de resposta												
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball	3,36	0	1	1	4	3	2					

ANY 2020

Biblioteca: 6

**Biblioteca d'Educació Maria Moliner**

Enquestes recollides: 10



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc. )	4,22	1	0	0	0	7	2					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	4,56	1	0	0	0	4	5					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,40	0	0	0	0	6	4					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	4,25	2	0	0	1	4	3					
<b>POLÍTICA I ESTRATÈGIA</b>												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	4,11	1	0	1	1	3	4					
Conec la missió de l'SBD	4,56	1	0	0	0	4	5					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,44	1	0	1	3	5	0					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,78	1	0	1	2	4	2					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	3,56	1	0	1	4	2	2					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	4,56	1	0	0	0	4	5					
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	4,22	1	0	1	0	4	4					
<b>PROCESSOS</b>												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	4,00	0	1	0	0	6	3					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,90	0	1	0	1	5	3					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	3,88	2	1	0	1	3	3					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	3,40	0	1	1	1	7	0					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	4,00	0	1	0	0	6	3					

ANY 2020

Biblioteca: 6

**Biblioteca d'Educació Maria Moliner**

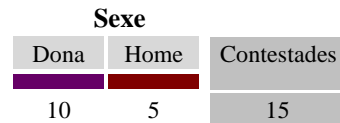
PERSONES	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,50	0	0	1	0	2	7					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	4,50	0	0	0	0	5	5					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,50	0	1	1	1	6	1					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	3,30	0	2	0	3	3	2					
Es fomenta el treball en equip	4,40	0	0	0	0	6	4					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	4,30	0	0	1	0	4	5					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al	4,30	0	0	0	1	5	4					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	3,50	0	0	1	4	4	1					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament de l'S	4,40	0	0	1	0	3	6					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	4,10	0	0	0	2	5	3					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	4,60	0	0	0	0	4	6					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	4,10	0	0	0	3	3	4					
LIDERATGE												
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,62	2	0	1	2	4	1					
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en e	3,00	2	2	1	1	3	1					
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	2,88	2	2	1	1	4	0					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,90	0	1	0	1	5	3					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	4,70	0	0	0	1	1	8					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	4,80	0	0	0	0	2	8					
Freqüències de resposta												
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball	4,20	0	0	0	0	8	2					

ANY 2020

Biblioteca: 8

**Biblioteca històrica**

Enquestes recollides: 15



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc. )	3,13	0	1	1	9	3	1					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	3,93	0	1	0	2	8	4					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,07	0	0	0	3	8	4					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	4,07	1	0	0	4	5	5					
<b>POLÍTICA I ESTRATÈGIA</b>												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	4,21	1	0	1	1	6	6					
Conec la missió de l'SBD	4,50	1	0	0	1	5	8					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,93	1	0	1	2	8	3					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,33	0	1	1	6	6	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	3,57	1	0	2	4	6	2					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	4,53	0	0	0	1	5	9					
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	4,50	1	0	0	0	7	7					
<b>PROCESSOS</b>												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,73	0	2	1	2	4	6					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,60	0	2	0	3	7	3					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	4,33	0	0	0	1	8	6					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervien en el mateixos processos / tasques és adequada	3,50	1	1	1	4	6	2					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	4,27	0	0	0	3	5	7					

ANY 2020

Biblioteca: 8

**Biblioteca històrica**

PERSONES	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,47	0	0	0	3	2	10					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	4,13	0	0	0	4	5	6					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,80	0	1	1	2	7	4					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	3,50	1	1	0	6	5	2					
Es fomenta el treball en equip	4,53	0	0	0	1	5	9					
Disposo de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	4,33	0	0	0	2	6	7					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al	3,67	0	1	1	4	5	4					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	3,00	1	3	1	5	3	2					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament de l'S	4,07	0	0	0	5	4	6					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,64	1	2	1	1	6	4					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	4,07	0	1	0	3	4	7					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	4,40	0	0	0	2	5	8					
<b>LIDERATGE</b>												
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,87	0	0	2	2	7	4					
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en e	3,67	3	0	2	2	6	2					
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,43	1	0	4	2	6	2					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,73	0	1	1	3	6	4					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	4,40	0	1	0	1	3	10					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	4,60	0	0	0	1	4	10					
<b>En general, estic satisfet/a amb el meu treball</b>												
	4,20	0	0	1	2	5	7					

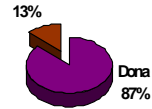
ANY 2020

Biblioteca: 3

**Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà**

Enquestes recollides: 24

Sexe		Contestades
Dona	Home	23
20	3	



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc. )	3,50	0	1	3	8	7	5					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	3,83	0	0	2	5	12	5					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,08	0	0	1	1	17	5					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	3,67	0	0	4	5	10	5					
<b>POLÍTICA I ESTRATÈGIA</b>												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	4,17	1	0	1	3	10	9					
Conec la missió de l'SBD	4,36	2	0	0	2	10	10					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	4,00	2	0	1	5	9	7					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,90	4	0	1	6	7	6					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	3,65	1	1	1	7	10	4					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	4,04	1	1	0	4	10	8					
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,76	3	1	1	5	9	5					
<b>PROCESSOS</b>												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,88	0	0	0	8	11	5					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,67	0	0	3	8	7	6					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	4,09	1	0	0	6	9	8					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	3,45	4	1	3	6	6	4					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	3,92	0	0	2	5	10	7					

ANY 2020

Biblioteca: 3

**Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà**

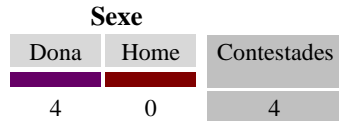
PERSONES	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5																											
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5																																
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,25	0	0	0	3	12	9																																
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,33	0	2	3	10	3	6																																
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,08	0	2	6	7	6	3																																
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	3,04	1	1	8	6	5	3																																
Es fomenta el treball en equip	3,78	1	1	1	5	11	5																																
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,83	0	0	1	7	11	5																																
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al	3,61	1	0	2	10	6	5																																
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	3,10	4	3	3	5	7	2																																
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament de l'S	3,90	3	1	1	4	8	7																																
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,39	1	2	2	7	9	3																																
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	3,73	2	1	0	7	10	4																																
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	3,57	1	1	3	5	10	4																																
LIDERATGE																																							
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,81	3	0	2	5	9	5																																
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en e	3,40	4	1	4	6	4	5																																
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,27	2	1	5	6	7	3																																
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,54	0	1	2	8	9	4																																
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	3,96	0	1	0	6	9	8																																
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	4,08	0	1	0	5	8	10																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">En general, estic satisfet/a amb el meu treball</th> <th colspan="7">Freqüències de resposta</th> </tr> <tr> <th>MITJANES</th> <th>N/C</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3,92</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>5</td> <td>13</td> <td>5</td> <td colspan="5"></td> </tr> </tbody> </table>													En general, estic satisfet/a amb el meu treball	Freqüències de resposta							MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	3,92	0	0	1	5	13	5					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball	Freqüències de resposta																																						
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5																																
3,92	0	0	1	5	13	5																																	



ANY 2020

 Biblioteca: 5 **Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives**

Enquestes recollides: 5



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc. )	3,80	0	0	0	2	2	1					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	3,80	0	1	0	0	2	2					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	3,40	0	1	0	1	2	1					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	3,80	0	1	0	0	2	2					
<b>POLÍTICA I ESTRATÈGIA</b>												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	4,60	0	0	0	0	2	3					
Conec la missió de l'SBD	4,60	0	0	0	0	2	3					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	4,20	0	0	0	1	2	2					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,80	0	0	0	2	2	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	3,80	0	0	0	2	2	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	4,60	0	0	0	0	2	3					
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	4,20	0	0	0	1	2	2					
<b>PROCESSOS</b>												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	4,00	0	0	0	1	3	1					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	4,20	0	0	0	1	2	2					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	4,60	0	0	0	0	2	3					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	3,60	0	0	0	2	3	0					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	4,40	0	0	0	0	3	2					

ANY 2020

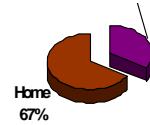
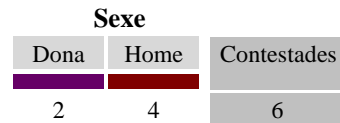
 Biblioteca: 5 **Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives**

PERSONES	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5	
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5						
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,40	0	0	0	0	3	2						
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	4,00	0	0	0	1	3	1						
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	4,20	0	0	0	0	4	1						
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	4,00	0	0	0	1	3	1						
Es fomenta el treball en equip	4,20	0	0	0	0	4	1						
Disposo de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	4,40	0	0	0	0	3	2						
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al	3,80	0	0	0	1	4	0						
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,40	0	0	3	2	0	0						
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament de l'S	4,40	0	0	0	0	3	2						
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,80	0	0	0	1	4	0						
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	4,00	0	0	0	2	1	2						
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	4,60	0	0	0	0	2	3						
<b>LIDERATGE</b>													
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	4,20	0	0	0	0	4	1						
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en e	3,80	0	0	0	1	4	0						
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,20	0	0	1	2	2	0						
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,60	0	0	0	3	1	1						
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	4,20	0	0	0	1	2	2						
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	4,20	0	0	0	1	2	2						
<b>En general, estic satisfet/a amb el meu treball</b>													
		Freqüències de resposta											
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5						
En general, estic satisfet/a amb el meu treball	4,80	0	0	0	0	1	4						

ANY 2020

 Biblioteca: 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

Enquestes recollides: 7



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc. )	4,14	0	0	0	1	4	2					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	4,29	0	0	0	1	3	3					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,00	0	0	1	0	4	2					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	4,33	1	0	0	1	2	3					
<b>POLÍTICA I ESTRATÈGIA</b>												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	4,00	0	0	0	2	3	2					
Conec la missió de l'SBD	4,14	0	0	1	0	3	3					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,57	0	0	1	1	5	0					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,71	0	0	2	0	3	2					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	3,71	0	0	1	1	4	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	4,14	0	0	1	1	1	4					
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	4,33	1	0	0	1	2	3					
<b>PROCESSOS</b>												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	4,29	0	0	0	0	5	2					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	4,14	0	0	0	1	4	2					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	4,14	0	0	0	1	4	2					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervien en el mateixos processos / tasques és adequada	4,33	1	0	0	1	2	3					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	4,83	1	0	0	0	1	5					

ANY 2020

 Biblioteca: 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

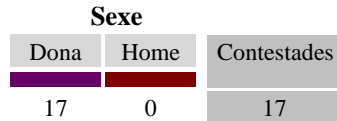
PERSONES	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5																																							
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5																																												
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,43	0	0	0	0	4	3																																												
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,86	0	1	0	0	4	2																																												
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,57	0	1	0	1	4	1																																												
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	3,86	0	1	0	1	2	3																																												
Es fomenta el treball en equip	4,29	0	1	0	0	1	5																																												
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	4,57	0	0	0	0	3	4																																												
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al	4,29	0	0	0	1	3	3																																												
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	3,50	1	0	1	2	2	1																																												
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament de l'S	4,00	1	0	0	2	2	2																																												
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,57	0	1	0	2	2	2																																												
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	3,86	0	1	0	1	2	3																																												
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	4,43	0	0	0	1	2	4																																												
<b>LIDERATGE</b>																																																			
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	4,00	1	0	0	1	4	1																																												
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en e	3,67	1	0	0	3	2	1																																												
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,67	1	0	0	3	2	1																																												
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,33	1	1	0	2	2	1																																												
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	3,71	0	1	0	1	3	2																																												
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,86	0	1	0	1	2	3																																												
<b>En general, estic satisfet/a amb el meu treball</b>																																																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="13">Freqüències de resposta</th> </tr> <tr> <th>MITJANES</th> <th>N/C</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th colspan="6"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4,00</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>4</td> <td>2</td> <td colspan="6"></td> </tr> </tbody> </table>													Freqüències de resposta													MITJANES	N/C	1	2	3	4	5							4,00	0	0	1	0	4	2						
Freqüències de resposta																																																			
MITJANES	N/C	1	2	3	4	5																																													
4,00	0	0	1	0	4	2																																													

ANY 2020

Biblioteca: 7

Serveis Centrals

Enquestes recollides: 18



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc. )	4,00	0	1	1	2	7	7					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	4,39	0	1	0	0	7	10					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,28	0	1	0	2	5	10					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	4,22	0	1	0	2	6	9					
<b>POLÍTICA I ESTRATÈGIA</b>												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	4,39	0	0	1	0	8	9					
Conec la missió de l'SBD	4,39	0	1	0	0	7	10					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,89	0	1	0	5	6	6					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,50	0	1	2	4	9	2					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	4,00	0	1	0	3	8	6					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	4,00	1	1	0	3	7	6					
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	4,24	1	1	1	0	6	9					
<b>PROCESSOS</b>												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,94	0	1	2	2	5	8					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,83	0	2	1	2	6	7					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	4,28	0	1	1	0	6	10					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	3,62	2	2	0	3	8	3					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	4,06	0	1	1	3	4	9					

ANY 2020

Biblioteca: 7

Serveis Centrals

PERSONES	MITJANES	N/C	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
			1	2	3	4	5					
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,33	0	1	0	2	4	11					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	4,06	0	2	0	2	5	9					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,39	0	2	1	6	6	3					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	3,24	1	2	1	7	5	2					
Es fomenta el treball en equip	4,11	0	2	0	2	4	10					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	4,00	1	1	0	4	5	7					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al	3,88	1	1	1	2	8	5					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	3,06	1	2	3	7	2	3					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament de l'S	4,28	0	1	0	1	7	9					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	4,17	0	2	0	0	7	9					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	3,83	0	3	0	1	7	7					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	4,00	0	1	1	1	9	6					
LIDERATGE												
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	4,47	1	1	0	1	3	12					
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en e	4,17	0	1	0	2	7	8					
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	4,11	0	1	0	2	8	7					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	4,06	0	2	0	1	7	8					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	4,12	1	1	0	3	5	8					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	4,11	0	1	1	1	7	8					
Freqüències de resposta												
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball	4,06	0	1	1	1	8	7					

ANY 2020

 Biblioteca: 2 **Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians**

Enquestes recollides: 37

Sexe		Contestades
Dona	Home	
24	12	36



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc. )	3,68	0	1	1	14	14	7					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	4,03	0	0	0	7	22	8					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,03	1	0	0	8	19	9					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	3,72	1	1	2	11	14	8					
<b>POLÍTICA I ESTRATÈGIA</b>												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	4,14	0	0	0	9	14	14					
Conec la missió de l'SBD	4,22	0	0	1	5	16	15					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,65	0	2	3	9	15	8					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,22	0	1	5	19	9	3					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	3,28	1	3	6	9	14	4					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,60	2	2	4	7	15	7					
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,57	0	2	4	11	11	9					
<b>PROCESSOS</b>												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,81	0	1	2	9	16	9					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,38	0	2	3	18	7	7					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	3,89	1	1	1	9	15	10					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	3,11	2	4	4	15	8	4					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	3,97	0	1	2	5	18	11					

ANY 2020

Biblioteca: 2

**Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians**

PERSONES	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,22	0	0	0	5	19	13					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,58	1	0	4	12	15	5					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,51	0	0	7	10	14	6					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	3,17	2	2	7	13	9	4					
Es fomenta el treball en equip	3,31	2	4	4	8	15	4					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,68	0	2	4	6	17	8					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al	3,27	0	4	5	9	15	4					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,64	4	6	7	15	3	2					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament de l'S	3,65	0	2	2	10	16	7					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,35	0	3	4	12	13	5					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	3,22	1	4	2	14	14	2					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	3,67	1	1	2	10	18	5					
<b>LIDERATGE</b>												
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,26	3	3	5	9	14	3					
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en e	3,03	2	3	5	17	8	2					
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	2,83	1	5	9	11	9	2					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,14	2	3	4	15	11	2					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	3,66	2	3	2	7	15	8					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,53	1	3	2	10	15	6					
<b>En general, estic satisfet/a amb el meu treball</b>												
	3,89	1	0	2	7	20	7					

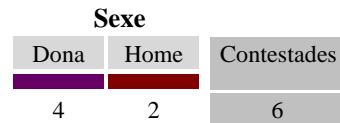


ANY 2020

Biblioteca: 9

Altres (arxiu històric, arxiu intermedi, biblioteca dipòsit, històrico-mèdica, jardí botànic)

Enquestes recollides: 7



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc. )	3,00	0	0	2	4	0	1					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	3,71	0	0	1	1	4	1					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,29	0	0	0	1	3	3					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	4,33	1	0	0	0	4	2					
<b>POLÍTICA I ESTRATÈGIA</b>												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	3,57	0	0	2	1	2	2					
Conec la missió de l'SBD	4,29	0	0	0	1	3	3					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,71	0	1	0	2	1	3					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,71	0	0	0	3	3	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	4,14	0	0	1	0	3	3					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	4,33	1	0	0	1	2	3					
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	4,50	1	0	0	0	3	3					
<b>PROCESSOS</b>												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	4,14	0	0	0	1	4	2					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,43	0	0	1	3	2	1					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	4,14	0	0	0	0	6	1					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	3,67	1	0	0	3	2	1					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	4,29	0	0	0	0	5	2					

ANY 2020

Biblioteca: 9

Altres (arxiu històric, arxiu intermedi, biblioteca dipòsit, històrico-mèdica, jardí botànic)

PERSONES	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,43	0	0	0	0	4	3					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	4,57	0	0	0	0	3	4					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,29	0	0	2	2	2	1					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	3,40	2	0	0	3	2	0					
Es fomenta el treball en equip	4,17	1	0	0	0	5	1					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	4,14	0	0	0	1	4	2					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades al	4,00	0	0	0	1	5	1					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	3,00	1	0	2	2	2	0					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament de l'S	4,43	0	0	0	0	4	3					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	4,00	1	0	0	1	4	1					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	4,57	0	0	0	0	3	4					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	4,57	0	0	0	0	3	4					
LIDERATGE												
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	4,17	1	0	0	2	1	3					
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en e	4,17	1	0	0	1	3	2					
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,80	2	0	0	2	2	1					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	4,00	0	0	1	0	4	2					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	4,43	0	0	0	1	2	4					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	4,43	0	0	0	1	2	4					
Freqüències de resposta												
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball	4,00	0	0	0	1	5	1					