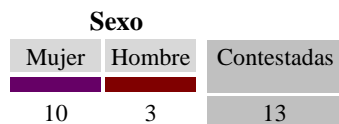


AÑO 2021

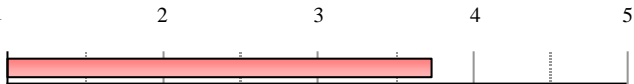
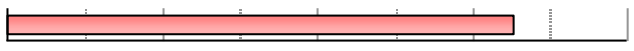
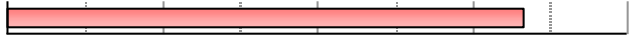

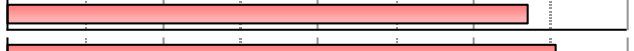
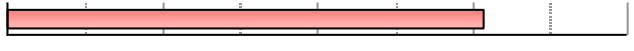




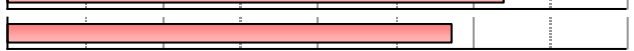
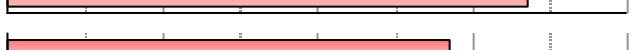



Biblioteca: 1

Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

Encuestas recogidas: 15



Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción

RECURSOS	Frecuencias de respuesta							1	2	3	4	5
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
El espacio donde trabajo reúne las condiciones adecuadas (mobiliario, iluminación, ergonomía, etc.)	3,73	0	0	1	5	6	3					
Los recursos materiales disponibles para desarrollar mi trabajo (ordenador, material de oficina...) son adecuados	4,27	0	0	0	1	9	5					
Las aplicaciones informáticas que utilizo están adaptadas a las necesidades de mi puesto de trabajo y facilitan mi trabajo	4,33	0	0	0	1	8	6					
La intranet de SBD es útil para el desarrollo de mi trabajo	3,93	0	0	0	4	8	3					
POLÍTICA Y ESTRATEGIA												
Conozco la Carta de Servicios que ha elaborado el SBD	4,36	1	0	1	2	2	9					
Conozco la misión del SBD	4,53	0	0	0	2	3	10					
Conozco los objetivos del SBD incluidos en el Plan Operativo	4,07	1	1	0	3	3	7					
El modelo de organización del SBD es adecuado para desarrollar las funciones que este servicio tiene encomendadas	4,00	2	0	0	5	3	5					
Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla el SBD	3,93	1	0	0	6	3	5					
Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla mi biblioteca	4,29	1	0	0	3	4	7					
Considero que la Biblioteca de la UV es un referente dentro de las bibliotecas de la Comunidad Valenciana	4,29	1	0	1	1	5	7					
PPROCESOS												
Los principales procesos / tareas de mi puesto de trabajo están identificados	4,20	0	0	0	4	4	7					
Los principales procesos / tareas de mi puesto de trabajo están documentados	3,87	0	1	0	5	3	6					
Sé quiénes són los responsables de los principales procesos / tareas del SBD	4,36	1	1	0	1	3	9					
La coordinación entre diferentes secciones o unidades que intervienen en los mismos procesos / tareas es adecuada	3,85	2	0	0	6	3	4					
Cuando tengo dudas sobre el desarrollo de un determinado proceso / tarea sé dónde y a quién tengo que recurrir	4,47	0	0	0	1	6	8					

AÑO 2021

Biblioteca: 1

Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

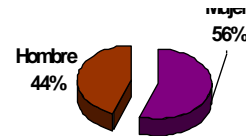
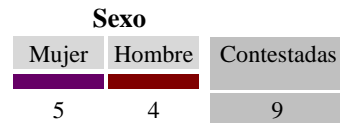
PERSONAS	Frecuencias de respuesta							1	2	3	4	5
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
Conozco las tareas de mi puesto de trabajo	4,40	0	0	0	4	1	10					
Participo en las decisiones que afectan a las tareas de mi puesto de trabajo	4,13	0	0	1	4	2	8					
La carga de trabajo asociada al puesto que desempeño es adecuada	3,80	0	0	2	5	2	6					
Las cargas de trabajo en mi biblioteca están bien distribuidas	3,07	0	3	3	2	4	3					
Se fomenta el trabajo en equipo	3,80	0	2	0	2	6	5					
Dispongo de la información actualizada para realizar mi trabajo	4,00	0	0	1	4	4	6					
La formación recibida es adecuada para el desempeño de las tareas asignadas a mi pu	3,87	0	0	2	2	7	4					
Las posibilidades de promoción en la Universitat de València son adecuadas	3,29	1	1	1	7	3	2					
Tengo clara la repercusión de mi trabajo dentro del proceso global de funcionamiento	3,93	1	0	1	3	6	4					
El trabajo que desarrollo está reconocido y valorado	3,47	0	1	1	6	4	3					
La comunicación entre el personal de mi biblioteca es fluida	4,17	3	0	0	3	4	5					
El ambiente de trabajo de mi biblioteca es adecuado	4,33	0	0	0	3	4	8					
LIDERAZGO												
El SBD se implica activamente en el desarrollo de la misión i valores de la UV	4,07	1	0	1	3	4	6					
La dirección del SBD apoya acciones individuales o de equipo para introducir mejoras	3,50	3	0	3	2	5	2					
La dirección del SBD genera un clima de comunicación y de crítica constructiva	3,36	4	0	3	2	5	1					
Estoy informado/a de les decisiones que afectan a mi trabajo	3,86	1	0	2	2	6	4					
La dirección de mi Biblioteca/Sección Central apoya acciones individuales o de equipo para introducir mejoras en los procesos / tareas	4,21	1	0	1	1	6	6					
La dirección de mi Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicación y de crítica constructiva	4,27	0	0	0	3	5	7					
Frecuencias de respuesta												
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estoy satisfecho con mi trabajo	4,07	0	0	1	2	7	5					

AÑO 2021

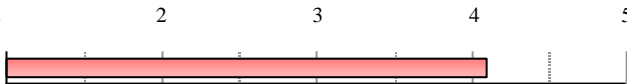

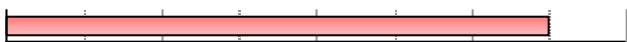
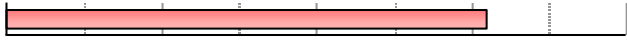
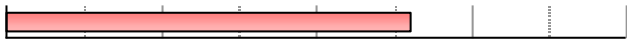

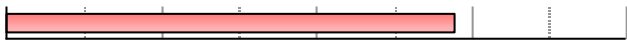
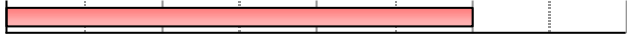
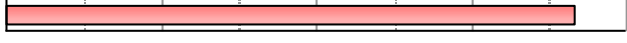
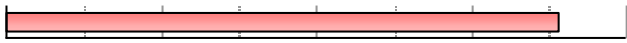






Biblioteca: 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

Encuestas recogidas: 10



Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción

RECURSOS	Frecuencias de respuesta							1	2	3	4	5
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
El espacio donde trabajo reúne las condiciones adecuadas (mobiliario, iluminación, ergonomía, etc.)	4,10	0	0	1	1	4	4					
Los recursos materiales disponibles para desarrollar mi trabajo (ordenador, material de oficina...) son adecuados	4,50	0	0	0	0	5	5					
Las aplicaciones informáticas que utilizo están adaptadas a las necesidades de mi puesto de trabajo y facilitan mi trabajo	4,50	0	0	0	0	5	5					
La intranet de SBD es útil para el desarrollo de mi trabajo	4,10	0	0	0	1	7	2					
POLÍTICA Y ESTRATEGIA												
Conozco la Carta de Servicios que ha elaborado el SBD	3,60	0	1	0	3	4	2					
Conozco la misión del SBD	4,40	0	0	0	1	4	5					
Conozco los objetivos del SBD incluidos en el Plan Operativo	3,60	0	0	1	4	3	2					
El modelo de organización del SBD es adecuado para desarrollar las funciones que este servicio tiene encomendadas	3,89	1	0	0	3	4	2					
Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla el SBD	4,00	1	0	0	3	3	3					
Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla mi biblioteca	4,67	1	0	0	0	3	6					
Considero que la Biblioteca de la UV es un referente dentro de las bibliotecas de la Comunidad Valenciana	4,56	1	0	0	0	4	5					
PPROCESOS												
Los principales procesos / tareas de mi puesto de trabajo están identificados	3,80	0	1	1	0	5	3					
Los principales procesos / tareas de mi puesto de trabajo están documentados	3,30	0	1	1	3	4	1					
Sé quiénes són los responsables de los principales procesos / tareas del SBD	4,00	0	0	0	2	6	2					
La coordinación entre diferentes secciones o unidades que intervienen en los mismos procesos / tareas es adecuada	3,78	1	0	0	3	5	1					
Cuando tengo dudas sobre el desarrollo de un determinado proceso / tarea sé dónde y a quién tengo que recurrir	3,78	1	0	1	1	6	1					

AÑO 2021

Biblioteca: 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

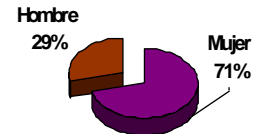
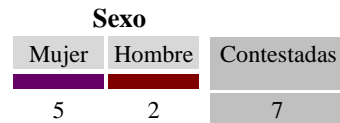
PERSONAS	Frecuencias de respuesta							1	2	3	4	5	
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5						
Conozco las tareas de mi puesto de trabajo	4,60	0	0	0	1	2	7						
Participo en las decisiones que afectan a las tareas de mi puesto de trabajo	4,40	0	0	1	0	3	6						
La carga de trabajo asociada al puesto que desempeño es adecuada	3,80	0	0	2	1	4	3						
Las cargas de trabajo en mi biblioteca están bien distribuidas	3,33	1	1	0	4	3	1						
Se fomenta el trabajo en equipo	4,44	1	1	0	0	1	7						
Dispongo de la información actualizada para realizar mi trabajo	3,70	0	2	0	0	5	3						
La formación recibida es adecuada para el desempeño de las tareas asignadas a mi pu	3,44	1	2	0	1	4	2						
Las posibilidades de promoción en la Universitat de València son adecuadas	3,38	2	0	1	3	4	0						
Tengo clara la repercusión de mi trabajo dentro del proceso global de funcionamiento	4,56	1	0	0	1	2	6						
El trabajo que desarrollo está reconocido y valorado	3,78	1	1	0	1	5	2						
La comunicación entre el personal de mi biblioteca es fluida	4,22	1	1	0	0	3	5						
El ambiente de trabajo de mi biblioteca es adecuado	4,12	2	1	0	1	1	5						
LIDERAZGO													
El SBD se implica activamente en el desarrollo de la misión i valores de la UV	4,22	1	0	0	2	3	4						
La dirección del SBD apoya acciones individuales o de equipo para introducir mejoras	3,56	1	1	0	2	5	1						
La dirección del SBD genera un clima de comunicación y de crítica constructiva	3,44	1	1	0	3	4	1						
Estoy informado/a de les decisiones que afectan a mi trabajo	4,10	0	0	0	2	5	3						
La dirección de mi Biblioteca/Sección Central apoya acciones individuales o de equipo para introducir mejoras en los procesos / tareas	4,67	1	0	0	1	1	7						
La dirección de mi Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicación y de crítica constructiva	4,56	1	0	0	2	0	7						
		Frecuencias de respuesta											
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5						
En general, estoy satisfecho con mi trabajo	4,20	0	0	1	0	5	4						

AÑO 2021

Biblioteca: 8

Biblioteca històrica

Encuestas recogidas: 8



Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción

RECURSOS	Frecuencias de respuesta							1	2	3	4	5
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
El espacio donde trabajo reúne las condiciones adecuadas (mobiliario, iluminación, ergonomía, etc.)	3,00	0	1	1	3	3	0					
Los recursos materiales disponibles para desarrollar mi trabajo (ordenador, material de oficina...) son adecuados	4,25	0	0	0	1	4	3					
Las aplicaciones informáticas que utilizo están adaptadas a las necesidades de mi puesto de trabajo y facilitan mi trabajo	4,50	0	0	0	0	4	4					
La intranet de SBD es útil para el desarrollo de mi trabajo	3,88	0	0	0	2	5	1					
POLÍTICA Y ESTRATEGIA												
Conozco la Carta de Servicios que ha elaborado el SBD	4,50	0	0	0	1	2	5					
Conozco la misión del SBD	4,75	0	0	0	0	2	6					
Conozco los objetivos del SBD incluidos en el Plan Operativo	4,25	0	0	0	1	4	3					
El modelo de organización del SBD es adecuado para desarrollar las funciones que este servicio tiene encomendadas	3,88	0	0	0	2	5	1					
Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla el SBD	3,75	0	0	0	3	4	1					
Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla mi biblioteca	4,88	0	0	0	0	1	7					
Considero que la Biblioteca de la UV es un referente dentro de las bibliotecas de la Comunidad Valenciana	4,38	0	0	0	1	3	4					
PPROCESOS												
Los principales procesos / tareas de mi puesto de trabajo están identificados	4,25	0	0	0	1	4	3					
Los principales procesos / tareas de mi puesto de trabajo están documentados	3,50	0	1	0	2	4	1					
Sé quiénes són los responsables de los principales procesos / tareas del SBD	4,12	0	0	0	2	3	3					
La coordinación entre diferentes secciones o unidades que intervienen en los mismos procesos / tareas es adecuada	4,00	0	0	0	2	4	2					
Cuando tengo dudas sobre el desarrollo de un determinado proceso / tarea sé dónde y a quién tengo que recurrir	4,50	0	0	0	0	4	4					

AÑO 2021

Biblioteca: 8

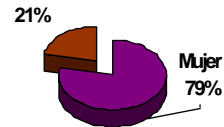
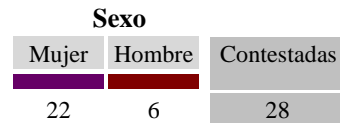
Biblioteca històrica

	Frecuencias de respuesta							1	2	3	4	5
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
PERSONAS												
Conozco las tareas de mi puesto de trabajo	4,75	0	0	0	0	2	6					
Participo en las decisiones que afectan a las tareas de mi puesto de trabajo	4,75	0	0	0	0	2	6					
La carga de trabajo asociada al puesto que desempeño es adecuada	3,50	0	1	0	2	4	1					
Las cargas de trabajo en mi biblioteca están bien distribuidas	3,50	0	1	0	1	6	0					
Se fomenta el trabajo en equipo	4,75	0	0	0	1	0	7					
Dispongo de la información actualizada para realizar mi trabajo	4,50	0	0	0	1	2	5					
La formación recibida es adecuada para el desempeño de las tareas asignadas a mi pu	3,88	0	1	0	0	5	2					
Las posibilidades de promoción en la Universitat de València son adecuadas	3,14	1	0	1	4	2	0					
Tengo clara la repercusión de mi trabajo dentro del proceso global de funcionamiento	4,00	0	0	0	2	4	2					
El trabajo que desarrollo está reconocido y valorado	4,25	0	0	0	1	4	3					
La comunicación entre el personal de mi biblioteca es fluida	4,00	0	0	0	1	6	1					
El ambiente de trabajo de mi biblioteca es adecuado	4,25	0	0	0	1	4	3					
LIDERAZGO												
El SBD se implica activamente en el desarrollo de la misión i valores de la UV	4,00	0	0	0	1	6	1					
La dirección del SBD apoya acciones individuales o de equipo para introducir mejoras	3,75	0	0	1	1	5	1					
La dirección del SBD genera un clima de comunicación y de crítica constructiva	3,75	0	0	0	3	4	1					
Estoy informado/a de les decisiones que afectan a mi trabajo	4,25	0	0	0	1	4	3					
La dirección de mi Biblioteca/Sección Central apoya acciones individuales o de equipo para introducir mejoras en los procesos / tareas	4,88	0	0	0	0	1	7					
La dirección de mi Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicación y de crítica constructiva	4,88	0	0	0	0	1	7					
En general, estoy satisfecho con mi trabajo												
	4,12	0	0	0	1	5	2					

AÑO 2021

Biblioteca: 3

Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

 Encuestas recogidas: **30**


Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción

RECURSOS	Frecuencias de respuesta							1	2	3	4	5
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
El espacio donde trabajo reúne las condiciones adecuadas (mobiliario, iluminación, ergonomía, etc.)	3,87	0	1	2	4	16	7					
Los recursos materiales disponibles para desarrollar mi trabajo (ordenador, material de oficina...) son adecuados	3,90	0	1	2	3	17	7					
Las aplicaciones informáticas que utilizo están adaptadas a las necesidades de mi puesto de trabajo y facilitan mi trabajo	3,77	0	1	2	8	11	8					
La intranet de SBD es útil para el desarrollo de mi trabajo	3,87	0	0	2	8	12	8					
POLÍTICA Y ESTRATEGIA												
Conozco la Carta de Servicios que ha elaborado el SBD	3,80	0	1	1	8	13	7					
Conozco la misión del SBD	3,97	0	1	0	8	11	10					
Conozco los objetivos del SBD incluidos en el Plan Operativo	3,55	1	1	2	12	8	6					
El modelo de organización del SBD es adecuado para desarrollar las funciones que este servicio tiene encomendadas	3,46	2	1	3	11	8	5					
Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla el SBD	3,30	0	3	3	11	8	5					
Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla mi biblioteca	3,69	1	2	4	5	8	10					
Considero que la Biblioteca de la UV es un referente dentro de las bibliotecas de la Comunidad Valenciana	3,52	1	2	4	7	9	7					
PPROCESOS												
Los principales procesos / tareas de mi puesto de trabajo están identificados	3,67	0	0	4	10	8	8					
Los principales procesos / tareas de mi puesto de trabajo están documentados	3,43	0	1	5	9	10	5					
Sé quiénes són los responsables de los principales procesos / tareas del SBD	3,93	1	1	2	5	11	10					
La coordinación entre diferentes secciones o unidades que intervienen en los mismos procesos / tareas es adecuada	3,13	0	2	6	10	10	2					
Cuando tengo dudas sobre el desarrollo de un determinado proceso / tarea sé dónde y a quién tengo que recurrir	3,93	1	0	3	8	6	12					

AÑO 2021

Biblioteca: 3

Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

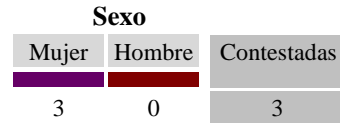
	Frecuencias de respuesta							1	2	3	4	5
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
PERSONAS												
Conozco las tareas de mi puesto de trabajo	4,23	0	0	1	5	10	14					
Participo en las decisiones que afectan a las tareas de mi puesto de trabajo	3,60	0	3	2	6	12	7					
La carga de trabajo asociada al puesto que desempeño es adecuada	3,46	2	1	6	5	11	5					
Las cargas de trabajo en mi biblioteca están bien distribuidas	3,00	2	3	8	8	4	5					
Se fomenta el trabajo en equipo	3,55	1	3	5	3	9	9					
Dispongo de la información actualizada para realizar mi trabajo	3,62	1	2	1	8	13	5					
La formación recibida es adecuada para el desempeño de las tareas asignadas a mi pu	3,55	1	1	4	7	12	5					
Las posibilidades de promoción en la Universitat de València son adecuadas	2,77	0	7	4	10	7	2					
Tengo clara la repercusión de mi trabajo dentro del proceso global de funcionamiento	3,57	2	2	5	3	11	7					
El trabajo que desarrollo está reconocido y valorado	3,50	2	2	2	9	10	5					
La comunicación entre el personal de mi biblioteca es fluida	3,28	1	4	3	9	7	6					
El ambiente de trabajo de mi biblioteca es adecuado	3,66	1	2	3	7	8	9					
LIDERAZGO												
El SBD se implica activamente en el desarrollo de la misión i valores de la UV	3,57	2	1	4	7	10	6					
La dirección del SBD apoya acciones individuales o de equipo para introducir mejoras	3,22	3	3	5	7	7	5					
La dirección del SBD genera un clima de comunicación y de crítica constructiva	3,33	3	3	4	7	7	6					
Estoy informado/a de les decisiones que afectan a mi trabajo	3,43	0	4	2	7	11	6					
La dirección de mi Biblioteca/Sección Central apoya acciones individuales o de equipo para introducir mejoras en los procesos / tareas	3,78	3	3	1	5	8	10					
La dirección de mi Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicación y de crítica constructiva	3,69	1	3	2	6	8	10					
Frecuencias de respuesta												
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estoy satisfecho con mi trabajo	3,93	0	1	1	6	13	9					

AÑO 2021

Biblioteca: 5

Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives

Encuestas recogidas: 4



Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción

RECURSOS	Frecuencias de respuesta							1	2	3	4	5
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
El espacio donde trabajo reúne las condiciones adecuadas (mobiliario, iluminación, ergonomía, etc.)	3,75	0	0	0	1	3	0					
Los recursos materiales disponibles para desarrollar mi trabajo (ordenador, material de oficina...) son adecuados	4,00	0	0	1	0	1	2					
Las aplicaciones informáticas que utilizo están adaptadas a las necesidades de mi puesto de trabajo y facilitan mi trabajo	4,25	0	0	0	0	3	1					
La intranet de SBD es útil para el desarrollo de mi trabajo	4,00	0	0	0	1	2	1					
POLÍTICA Y ESTRATEGIA												
Conozco la Carta de Servicios que ha elaborado el SBD	4,50	0	0	0	0	2	2					
Conozco la misión del SBD	4,50	0	0	0	0	2	2					
Conozco los objetivos del SBD incluidos en el Plan Operativo	4,00	0	0	1	0	1	2					
El modelo de organización del SBD es adecuado para desarrollar las funciones que este servicio tiene encomendadas	4,25	0	0	0	0	3	1					
Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla el SBD	3,75	0	0	0	1	3	0					
Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla mi biblioteca	2,75	0	0	2	1	1	0					
Considero que la Biblioteca de la UV es un referente dentro de las bibliotecas de la Comunidad Valenciana	4,25	0	0	0	0	3	1					
PPROCESOS												
Los principales procesos / tareas de mi puesto de trabajo están identificados	2,25	0	0	3	1	0	0					
Los principales procesos / tareas de mi puesto de trabajo están documentados	2,50	0	1	0	3	0	0					
Sé quiénes són los responsables de los principales procesos / tareas del SBD	2,75	0	0	2	1	1	0					
La coordinación entre diferentes secciones o unidades que intervienen en los mismos procesos / tareas es adecuada	2,50	0	0	3	0	1	0					
Cuando tengo dudas sobre el desarrollo de un determinado proceso / tarea sé dónde y a quién tengo que recurrir	3,00	0	1	1	0	1	1					

AÑO 2021

Biblioteca: 5

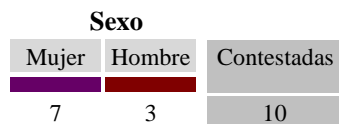
Biblioteca de Psicologia i Esport Joan Lluís Vives

PERSONAS	Frecuencias de respuesta							1	2	3	4	5
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
Conozco las tareas de mi puesto de trabajo	3,00	0	0	1	2	1	0					
Participo en las decisiones que afectan a las tareas de mi puesto de trabajo	2,50	0	1	1	1	1	0					
La carga de trabajo asociada al puesto que desempeño es adecuada	2,00	0	0	4	0	0	0					
Las cargas de trabajo en mi biblioteca están bien distribuidas	1,50	0	2	2	0	0	0					
Se fomenta el trabajo en equipo	2,75	0	0	2	1	1	0					
Dispongo de la información actualizada para realizar mi trabajo	2,75	0	0	2	1	1	0					
La formación recibida es adecuada para el desempeño de las tareas asignadas a mi pu	2,50	0	0	2	2	0	0					
Las posibilidades de promoción en la Universitat de València son adecuadas	3,50	0	0	0	2	2	0					
Tengo clara la repercusión de mi trabajo dentro del proceso global de funcionamiento	3,75	0	0	0	1	3	0					
El trabajo que desarrollo está reconocido y valorado	2,75	0	0	1	3	0	0					
La comunicación entre el personal de mi biblioteca es fluida	2,75	0	1	1	1	0	1					
El ambiente de trabajo de mi biblioteca es adecuado	2,50	0	1	2	0	0	1					
LIDERAZGO	Frecuencias de respuesta							1	2	3	4	5
MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5						
El SBD se implica activamente en el desarrollo de la misión i valores de la UV	4,25	0	0	0	0	3	1					
La dirección del SBD apoya acciones individuales o de equipo para introducir mejoras	3,50	0	0	0	2	2	0					
La dirección del SBD genera un clima de comunicación y de crítica constructiva	3,25	0	0	0	3	1	0					
Estoy informado/a de les decisiones que afectan a mi trabajo	3,00	0	0	0	4	0	0					
La dirección de mi Biblioteca/Sección Central apoya acciones individuales o de equipo para introducir mejoras en los procesos / tareas	2,25	0	2	0	1	1	0					
La dirección de mi Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicación y de crítica constructiva	2,00	0	2	1	0	1	0					
Frecuencias de respuesta												
MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5						
En general, estoy satisfecho con mi trabajo	3,50	0	0	1	0	3	0					

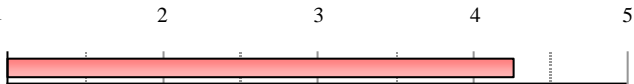

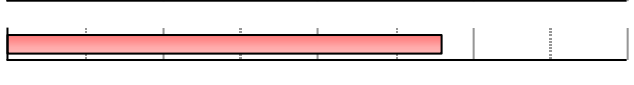
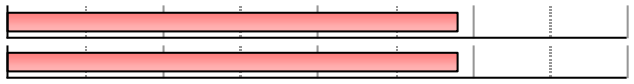

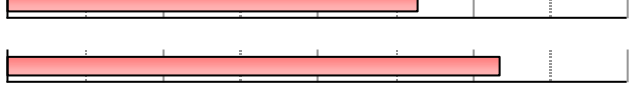
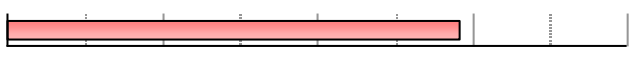

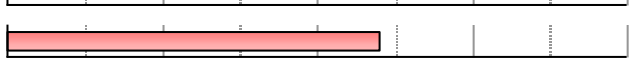


AÑO 2021

 Biblioteca: 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

Encuestas recogidas: 11



Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción

RECURSOS	Frecuencias de respuesta							1	2	3	4	5
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
El espacio donde trabajo reúne las condiciones adecuadas (mobiliario, iluminación, ergonomía, etc.)	4,27	0	0	0	1	6	4					
Los recursos materiales disponibles para desarrollar mi trabajo (ordenador, material de oficina...) son adecuados	4,45	0	0	0	1	4	6					
Las aplicaciones informáticas que utilizo están adaptadas a las necesidades de mi puesto de trabajo y facilitan mi trabajo	4,00	0	0	1	2	4	4					
La intranet de SBD es útil para el desarrollo de mi trabajo	3,80	1	0	1	2	5	2					
POLÍTICA Y ESTRATEGIA												
Conozco la Carta de Servicios que ha elaborado el SBD	3,90	1	0	0	4	3	3					
Conozco la misión del SBD	3,90	1	0	0	3	5	2					
Conozco los objetivos del SBD incluidos en el Plan Operativo	3,10	1	0	2	6	1	1					
El modelo de organización del SBD es adecuado para desarrollar las funciones que este servicio tiene encomendadas	3,55	0	0	0	8	0	3					
Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla el SBD	3,64	0	0	0	6	3	2					
Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla mi biblioteca	4,18	0	0	0	3	3	5					
Considero que la Biblioteca de la UV es un referente dentro de las bibliotecas de la Comunidad Valenciana	3,91	0	0	0	5	2	4					
PPROCESOS												
Los principales procesos / tareas de mi puesto de trabajo están identificados	3,91	0	0	1	3	3	4					
Los principales procesos / tareas de mi puesto de trabajo están documentados	3,73	0	0	0	5	4	2					
Sé quiénes són los responsables de los principales procesos / tareas del SBD	3,91	0	0	0	4	4	3					
La coordinación entre diferentes secciones o unidades que intervienen en los mismos procesos / tareas es adecuada	3,40	1	0	1	5	3	1					
Cuando tengo dudas sobre el desarrollo de un determinado proceso / tarea sé dónde y a quién tengo que recurrir	4,00	0	0	0	3	5	3					

AÑO 2021

 Biblioteca: 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

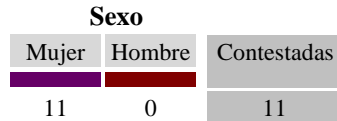
PERSONAS	Frecuencias de respuesta							1	2	3	4	5
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
Conozco las tareas de mi puesto de trabajo	4,45	0	0	0	1	4	6					
Participo en las decisiones que afectan a las tareas de mi puesto de trabajo	4,18	0	0	0	2	5	4					
La carga de trabajo asociada al puesto que desempeño es adecuada	3,91	0	0	1	3	3	4					
Las cargas de trabajo en mi biblioteca están bien distribuidas	3,70	1	0	1	3	4	2					
Se fomenta el trabajo en equipo	4,09	0	0	1	2	3	5					
Dispongo de la información actualizada para realizar mi trabajo	3,91	0	0	1	2	5	3					
La formación recibida es adecuada para el desempeño de las tareas asignadas a mi pu	3,82	0	0	0	5	3	3					
Las posibilidades de promoción en la Universitat de València son adecuadas	3,20	1	0	2	5	2	1					
Tengo clara la repercusión de mi trabajo dentro del proceso global de funcionamiento	3,90	1	0	1	2	4	3					
El trabajo que desarrollo está reconocido y valorado	4,00	0	0	1	1	6	3					
La comunicación entre el personal de mi biblioteca es fluida	4,18	0	0	0	2	5	4					
El ambiente de trabajo de mi biblioteca es adecuado	4,36	0	0	0	1	5	5					
LIDERAZGO												
El SBD se implica activamente en el desarrollo de la misión i valores de la UV	3,60	1	0	1	3	5	1					
La dirección del SBD apoya acciones individuales o de equipo para introducir mejoras	3,60	1	0	1	4	3	2					
La dirección del SBD genera un clima de comunicación y de crítica constructiva	3,50	1	0	1	5	2	2					
Estoy informado/a de les decisiones que afectan a mi trabajo	3,55	0	0	1	5	3	2					
La dirección de mi Biblioteca/Sección Central apoya acciones individuales o de equipo para introducir mejoras en los procesos / tareas	4,18	0	0	1	2	2	6					
La dirección de mi Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicación y de crítica constructiva	4,00	0	0	1	2	4	4					
Frecuencias de respuesta												
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estoy satisfecho con mi trabajo	3,90	1	0	1	2	4	3					

AÑO 2021

Biblioteca: 7

Serveis Centrals

Encuestas recogidas: 16



Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción

RECURSOS	Frecuencias de respuesta							1	2	3	4	5
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
El espacio donde trabajo reúne las condiciones adecuadas (mobiliario, iluminación, ergonomía, etc.)	3,94	0	2	0	2	5	7					
Los recursos materiales disponibles para desarrollar mi trabajo (ordenador, material de oficina...) son adecuados	4,44	0	0	1	0	6	9					
Las aplicaciones informáticas que utilizo están adaptadas a las necesidades de mi puesto de trabajo y facilitan mi trabajo	4,38	0	0	1	0	7	8					
La intranet de SBD es útil para el desarrollo de mi trabajo	4,00	1	1	0	3	5	6					
POLÍTICA Y ESTRATEGIA												
Conozco la Carta de Servicios que ha elaborado el SBD	3,94	0	1	0	2	9	4					
Conozco la misión del SBD	3,88	0	1	1	1	9	4					
Conozco los objetivos del SBD incluidos en el Plan Operativo	3,75	0	1	1	3	7	4					
El modelo de organización del SBD es adecuado para desarrollar las funciones que este servicio tiene encomendadas	3,44	0	2	1	4	6	3					
Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla el SBD	3,81	0	2	1	1	6	6					
Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla mi biblioteca	3,86	2	2	0	2	4	6					
Considero que la Biblioteca de la UV es un referente dentro de las bibliotecas de la Comunidad Valenciana	3,80	1	2	1	1	5	6					
PPROCESOS												
Los principales procesos / tareas de mi puesto de trabajo están identificados	3,50	0	2	2	2	6	4					
Los principales procesos / tareas de mi puesto de trabajo están documentados	3,27	1	2	2	4	4	3					
Sé quiénes són los responsables de los principales procesos / tareas del SBD	3,88	0	2	2	1	2	9					
La coordinación entre diferentes secciones o unidades que intervienen en los mismos procesos / tareas es adecuada	2,73	1	4	2	4	4	1					
Cuando tengo dudas sobre el desarrollo de un determinado proceso / tarea sé dónde y a quién tengo que recurrir	3,31	0	3	3	1	4	5					

AÑO 2021

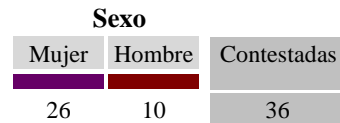
 Biblioteca: 7 **Serveis Centrals**

	Frecuencias de respuesta							1	2	3	4	5
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
PERSONAS												
Conozco las tareas de mi puesto de trabajo	3,75	0	2	2	1	4	7					
Participo en las decisiones que afectan a las tareas de mi puesto de trabajo	3,81	0	2	0	3	5	6					
La carga de trabajo asociada al puesto que desempeño es adecuada	3,38	0	1	3	4	5	3					
Las cargas de trabajo en mi biblioteca están bien distribuidas	2,79	2	4	2	3	3	2					
Se fomenta el trabajo en equipo	3,25	0	4	2	1	4	5					
Dispongo de la información actualizada para realizar mi trabajo	3,75	0	1	1	4	5	5					
La formación recibida es adecuada para el desempeño de las tareas asignadas a mi pu	3,62	0	1	0	8	2	5					
Las posibilidades de promoción en la Universitat de València son adecuadas	2,73	1	4	2	5	2	2					
Tengo clara la repercusión de mi trabajo dentro del proceso global de funcionamiento	4,00	0	2	0	1	6	7					
El trabajo que desarrollo está reconocido y valorado	3,56	0	2	0	5	5	4					
La comunicación entre el personal de mi biblioteca es fluida	3,25	0	5	0	3	2	6					
El ambiente de trabajo de mi biblioteca es adecuado	3,44	0	4	1	1	4	6					
LIDERAZGO												
El SBD se implica activamente en el desarrollo de la misión i valores de la UV	3,79	2	1	2	1	5	5					
La dirección del SBD apoya acciones individuales o de equipo para introducir mejoras	3,75	0	2	0	3	6	5					
La dirección del SBD genera un clima de comunicación y de crítica constructiva	3,62	0	3	0	3	4	6					
Estoy informado/a de les decisiones que afectan a mi trabajo	3,81	0	2	0	2	7	5					
La dirección de mi Biblioteca/Sección Central apoya acciones individuales o de equipo para introducir mejoras en los procesos / tareas	3,27	1	3	2	3	2	5					
La dirección de mi Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicación y de crítica constructiva	3,38	0	4	0	3	4	5					
Frecuencias de respuesta												
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estoy satisfecho con mi trabajo	3,75	0	2	0	4	4	6					

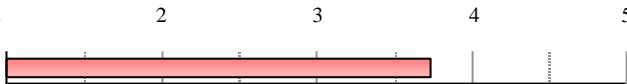

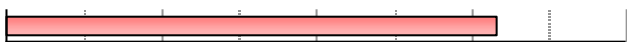
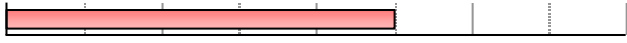
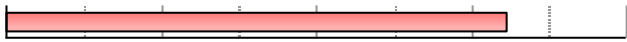

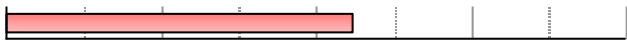
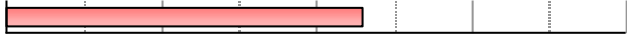
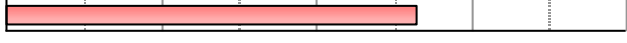
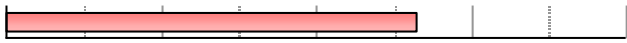






AÑO 2021

 Biblioteca: 2 **Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians**

Encuestas recogidas: 37



Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción

RECURSOS	Frecuencias de respuesta							1	2	3	4	5
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
El espacio donde trabajo reúne las condiciones adecuadas (mobiliario, iluminación, ergonomía, etc.)	3,73	0	0	6	7	15	9					
Los recursos materiales disponibles para desarrollar mi trabajo (ordenador, material de oficina...) son adecuados	4,03	0	0	1	8	17	11					
Las aplicaciones informáticas que utilizo están adaptadas a las necesidades de mi puesto de trabajo y facilitan mi trabajo	4,16	0	0	0	6	19	12					
La intranet de SBD es útil para el desarrollo de mi trabajo	3,50	1	1	5	10	15	5					
POLÍTICA Y ESTRATEGIA												
Conozco la Carta de Servicios que ha elaborado el SBD	4,22	1	0	0	3	22	11					
Conozco la misión del SBD	4,27	0	0	0	5	17	15					
Conozco los objetivos del SBD incluidos en el Plan Operativo	3,57	2	1	3	13	11	7					
El modelo de organización del SBD es adecuado para desarrollar las funciones que este servicio tiene encomendadas	3,23	2	3	6	11	10	5					
Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla el SBD	3,30	0	4	5	10	12	6					
Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla mi biblioteca	3,64	1	3	2	7	17	7					
Considero que la Biblioteca de la UV es un referente dentro de las bibliotecas de la Comunidad Valenciana	3,65	0	2	4	8	14	9					
PPROCESOS												
Los principales procesos / tareas de mi puesto de trabajo están identificados	3,86	0	1	2	7	18	9					
Los principales procesos / tareas de mi puesto de trabajo están documentados	3,62	0	1	4	11	13	8					
Sé quiénes són los responsables de los principales procesos / tareas del SBD	3,73	0	0	2	14	13	8					
La coordinación entre diferentes secciones o unidades que intervienen en los mismos procesos / tareas es adecuada	3,51	0	0	6	10	17	4					
Cuando tengo dudas sobre el desarrollo de un determinado proceso / tarea sé dónde y a quién tengo que recurrir	3,89	0	0	2	8	19	8					

AÑO 2021

Biblioteca: 2

Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians

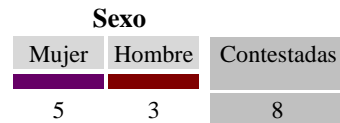
	Frecuencias de respuesta							1	2	3	4	5
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
PERSONAS												
Conozco las tareas de mi puesto de trabajo	4,32	0	0	2	2	15	18					
Participo en las decisiones que afectan a las tareas de mi puesto de trabajo	3,78	0	1	2	12	11	11					
La carga de trabajo asociada al puesto que desempeño es adecuada	3,73	0	0	4	9	17	7					
Las cargas de trabajo en mi biblioteca están bien distribuidas	3,36	1	2	7	9	12	6					
Se fomenta el trabajo en equipo	3,57	2	1	7	6	13	8					
Dispongo de la información actualizada para realizar mi trabajo	3,89	0	1	3	5	18	10					
La formación recibida es adecuada para el desempeño de las tareas asignadas a mi pu	3,53	3	1	5	7	17	4					
Las posibilidades de promoción en la Universitat de València son adecuadas	3,06	5	4	6	9	10	3					
Tengo clara la repercusión de mi trabajo dentro del proceso global de funcionamiento	3,58	1	3	3	7	16	7					
El trabajo que desarrollo está reconocido y valorado	3,46	0	4	4	5	19	5					
La comunicación entre el personal de mi biblioteca es fluida	3,46	0	4	4	7	15	7					
El ambiente de trabajo de mi biblioteca es adecuado	3,97	1	0	1	5	24	6					
LIDERAZGO												
El SBD se implica activamente en el desarrollo de la misión i valores de la UV	3,55	4	2	3	9	13	6					
La dirección del SBD apoya acciones individuales o de equipo para introducir mejoras	3,19	6	2	6	13	4	6					
La dirección del SBD genera un clima de comunicación y de crítica constructiva	3,06	5	3	7	11	7	4					
Estoy informado/a de les decisiones que afectan a mi trabajo	3,29	3	2	6	12	8	6					
La dirección de mi Biblioteca/Sección Central apoya acciones individuales o de equipo para introducir mejoras en los procesos / tareas	3,53	3	2	5	7	13	7					
La dirección de mi Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicación y de crítica constructiva	3,44	3	3	5	8	10	8					
Frecuencias de respuesta												
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estoy satisfecho con mi trabajo	3,97	0	0	0	8	22	7					

AÑO 2021

Biblioteca: 9

Altres (arxiu històric, arxiu intermedi, biblioteca dipòsit, històrico-mèdica, jardí botànic)

Encuestas recogidas: 9



Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima satisfacción

RECURSOS	Frecuencias de respuesta							1	2	3	4	5
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
El espacio donde trabajo reúne las condiciones adecuadas (mobiliario, iluminación, ergonomía, etc.)	3,22	0	0	3	1	5	0					
Los recursos materiales disponibles para desarrollar mi trabajo (ordenador, material de oficina...) son adecuados	4,25	1	0	0	0	6	2					
Las aplicaciones informáticas que utilizo están adaptadas a las necesidades de mi puesto de trabajo y facilitan mi trabajo	4,25	1	0	0	1	4	3					
La intranet de SBD es útil para el desarrollo de mi trabajo	4,00	2	0	1	0	4	2					
POLÍTICA Y ESTRATEGIA												
Conozco la Carta de Servicios que ha elaborado el SBD	3,75	1	0	1	2	3	2					
Conozco la misión del SBD	3,89	0	0	2	0	4	3					
Conozco los objetivos del SBD incluidos en el Plan Operativo	3,38	1	0	2	2	3	1					
El modelo de organización del SBD es adecuado para desarrollar las funciones que este servicio tiene encomendadas	3,43	2	0	0	5	1	1					
Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla el SBD	3,43	2	1	0	2	3	1					
Se facilita la participación en las acciones y proyectos que desarrolla mi biblioteca	4,38	1	0	0	1	3	4					
Considero que la Biblioteca de la UV es un referente dentro de las bibliotecas de la Comunidad Valenciana	4,12	1	1	0	0	3	4					
PPROCESOS												
Los principales procesos / tareas de mi puesto de trabajo están identificados	4,00	0	0	0	1	7	1					
Los principales procesos / tareas de mi puesto de trabajo están documentados	3,00	0	0	2	6	0	1					
Sé quiénes són los responsables de los principales procesos / tareas del SBD	3,78	0	1	0	2	3	3					
La coordinación entre diferentes secciones o unidades que intervienen en los mismos procesos / tareas es adecuada	3,67	3	0	1	1	3	1					
Cuando tengo dudas sobre el desarrollo de un determinado proceso / tarea sé dónde y a quién tengo que recurrir	3,56	0	1	0	2	5	1					

AÑO 2021

 Biblioteca: 9 **Altres (arxiu històric, arxiu intermedi, biblioteca dipòsit, històric-mèdica, jardí botànic)**

PERSONAS	Frecuencias de respuesta							1	2	3	4	5
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
Conozco las tareas de mi puesto de trabajo	4,44	0	0	0	0	5	4					
Participo en las decisiones que afectan a las tareas de mi puesto de trabajo	4,44	0	0	0	0	5	4					
La carga de trabajo asociada al puesto que desempeño es adecuada	3,50	1	0	1	2	5	0					
Las cargas de trabajo en mi biblioteca están bien distribuidas	3,78	0	0	2	0	5	2					
Se fomenta el trabajo en equipo	4,00	1	1	0	0	4	3					
Dispongo de la información actualizada para realizar mi trabajo	3,89	0	1	0	0	6	2					
La formación recibida es adecuada para el desempeño de las tareas asignadas a mi pu	3,44	0	1	0	3	4	1					
Las posibilidades de promoción en la Universitat de València son adecuadas	2,86	2	2	0	3	1	1					
Tengo clara la repercusión de mi trabajo dentro del proceso global de funcionamiento	3,89	0	1	0	0	6	2					
El trabajo que desarrollo está reconocido y valorado	3,75	1	0	0	4	2	2					
La comunicación entre el personal de mi biblioteca es fluida	4,44	0	0	0	1	3	5					
El ambiente de trabajo de mi biblioteca es adecuado	4,33	0	0	0	1	4	4					
LIDERAZGO												
El SBD se implica activamente en el desarrollo de la misión i valores de la UV	4,14	2	0	0	1	4	2					
La dirección del SBD apoya acciones individuales o de equipo para introducir mejoras	3,62	1	0	0	4	3	1					
La dirección del SBD genera un clima de comunicación y de crítica constructiva	3,43	2	0	1	3	2	1					
Estoy informado/a de les decisiones que afectan a mi trabajo	3,67	0	1	0	2	4	2					
La dirección de mi Biblioteca/Sección Central apoya acciones individuales o de equipo para introducir mejoras en los procesos / tareas	4,50	1	0	0	1	2	5					
La dirección de mi Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicación y de crítica constructiva	4,44	0	0	0	1	3	5					
Frecuencias de respuesta												
	MEDIAS	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estoy satisfecho con mi trabajo	4,22	0	0	0	1	5	3					

AÑO 2021

Biblioteca: 9 **Altres (arxiu històric, arxiu intermedi, biblioteca dipòsit, històrico-mèdica, jardí botànic)**