

ANY 2012

GLOBAL

 Enquestes recollides **127**

<i>Biblioteca:</i>	<i>Freqüència</i>
Biblioteca de Ciències Eduard Boscà	16
Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians	26
Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà	26
Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova	9
Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives	8
Biblioteca d'Educació Maria Moliner	7
Serveis Centrals	20
Biblioteca històrica	9
Altres (arxiu històric, arxiu intermedi, biblioteca dipòsit, històric)	6

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia)	2,95	1	23	26	30	28	19					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material bibliogràfic)	3,67	1	7	12	27	49	31					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball	3,85	1	4	7	24	60	31					
La intranet del SBD m'és utilitat per al desenvolupament del meu treball	3,37	3	8	20	41	28	27					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat el SBD	4,45	2	1	1	12	38	73					
Conec la missió del SBD	4,48	5	1	2	11	31	77					
Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu	4,00	4	3	9	17	50	44					
El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aqueix	3,17	6	10	22	40	35	14					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD	3,00	3	18	25	34	33	14					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,29	8	17	18	21	39	24					
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,56	6	8	19	22	41	31					

ANY 2012

PROCESSOS	MITJANES	N/C	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
			1	2	3	4	5					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,65	3	9	12	25	45	33					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,13	10	16	19	33	32	17					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD	3,98	4	6	8	15	47	47					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos proces	2,97	10	11	36	26	34	10					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui	3,66	2	8	17	22	41	37					
PERSONES												
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,36	1	2	4	12	37	71					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,42	2	16	15	27	35	32					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,28	6	10	19	33	45	14					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	2,54	5	29	35	28	23	7					
Es fomenta el treball en equip	2,73	5	29	25	30	26	12					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,55	5	9	12	29	47	25					
La formació rebuda és suficient per al desenvolupament de les tasques assignades al m	3,20	2	16	16	37	39	17					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,09	10	50	26	25	12	4					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament del S	3,73	11	8	9	20	48	31					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	2,78	7	23	28	28	34	7					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	3,15	4	15	23	30	38	17					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	3,46	4	10	15	30	45	23					
LIDERATGE												
El SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,49	18	4	14	33	41	17					
La direcció del SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en e	2,97	15	15	21	40	24	12					
La direcció del SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	2,84	16	21	21	36	21	12					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,12	6	12	22	41	32	14					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip	3,23	12	21	8	34	28	24					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de	3,02	7	24	17	31	28	20					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball	3,64	4	6	10	25	63	19					