

ANY 2012

 Biblioteca 1 **Biblioteca de Ciències Eduard Boscà**

 Enquestes recollides **16**

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta						1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4					
RECURSOS											
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	3,69	0	3	0	3	3	7				
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	3,88	0	1	2	3	2	8				
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,19	0	1	0	2	5	8				
La intranet del SBD m'és utilitat per al desenvolupament del meu treball	3,50	0	1	1	7	3	4				
POLÍTICA I ESTRATÈGIA											
Conec la Carta de Serveis que ha el·laborat el SBD	4,31	0	0	0	2	7	7				
Conec la missió del SBD	4,56	0	0	0	2	3	11				
Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,62	0	1	0	5	8	2				
El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,12	0	0	3	9	3	1				
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD	3,06	0	0	5	5	6	0				
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,31	0	2	2	3	7	2				
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,44	0	1	2	4	7	2				
PROCESSOS											
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,80	1	0	2	3	6	4				
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,40	1	1	2	4	6	2				
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD	4,27	1	0	0	2	7	6				
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	3,13	1	0	4	5	6	0				
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	3,81	0	1	2	0	9	4				

Biblioteca 1 Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

PERSONES	Frequències de resposta							1	2	3	4	5
	MIT.JANES	N/C	1	2	3	4	5					
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,81	0	0	0	1	1	14					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,94	0	0	1	4	6	5					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,57	2	0	1	4	9	0					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	2,87	1	1	4	6	4	0					
Es fomenta el treball en equip	2,67	1	2	4	6	3	0					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	4,00	2	0	1	1	9	3					
La formació rebuda és suficient per al desenvolupament de les tasques assignades ...	3,27	1	0	4	4	6	1					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,07	2	4	5	5	0	0					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ...	4,00	2	0	1	1	9	3					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	2,79	2	2	3	5	4	0					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	3,33	1	1	2	4	7	1					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	3,67	1	1	1	3	7	3					
LIDERATGE												
El SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,40	6	0	2	3	4	1					
La direcció del SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ...	3,00	3	1	2	6	4	0					
La direcció del SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	2,79	2	1	4	6	3	0					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,36	2	1	2	4	5	2					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	3,08	3	2	0	6	5	0					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,00	2	2	2	4	6	0					
Frequències de resposta												
En general, estic satisfet/a amb el meu treball	MIT.JANES	N/C	1	2	3	4	5					
	3,60	1	0	1	5	8	1					

ANY 2012

 Biblioteca 2 **Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians**

 Enquestes recollides **26**

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
RECURSOS												
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	3,08	1	4	3	9	5	4					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	3,58	0	0	4	6	13	3					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	3,38	0	2	3	7	11	3					
La intranet del SBD m'és utilitat per al desenvolupament del meu treball	2,92	0	4	7	8	1	6					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis que ha el·laborat el SBD	4,44	1	0	0	3	8	14					
Conec la missió del SBD	4,24	1	1	0	5	5	14					
Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,84	1	1	1	8	6	9					
El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	2,60	1	6	5	10	1	3					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD	2,58	0	9	4	5	5	3					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,36	1	4	2	5	9	5					
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,32	1	2	5	7	5	6					
PROCESSOS												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,31	0	5	2	5	8	6					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	2,85	0	6	5	6	5	4					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD	3,72	1	4	1	2	9	9					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	2,44	1	4	12	4	4	1					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	3,28	1	3	4	6	7	5					

ANY 2012

 Biblioteca 2 **Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians**


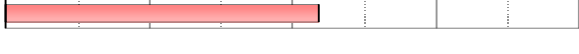
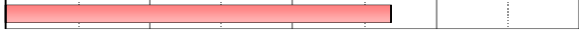

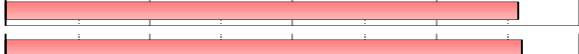
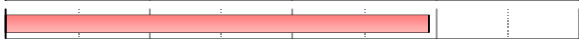
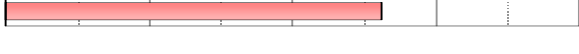


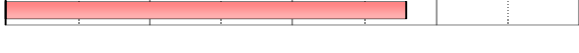

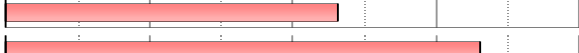
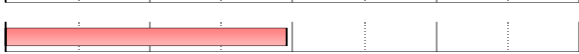
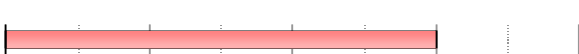


PERSONES	MITJANES	N/C	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5																															
			1	2	3	4	5																																				
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,12	0	2	0	2	11	11																																				
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,12	0	5	2	8	7	4																																				
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,12	0	2	4	11	7	2																																				
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	2,15	0	9	8	6	2	1																																				
Es fomenta el treball en equip	2,54	0	7	7	5	5	2																																				
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,42	0	3	3	7	6	7																																				
La formació rebuda és suficient per al desenvolupament de les tasques assignades ...	3,15	0	5	2	7	8	4																																				
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,00	3	11	5	4	2	1																																				
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ...	3,25	2	5	2	4	8	5																																				
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	2,52	1	8	5	5	5	2																																				
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	2,88	2	3	7	6	6	2																																				
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	3,22	3	2	3	9	6	3																																				
LIDERATGE																																											
El SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,00	3	4	4	6	6	3																																				
La direcció del SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ...	2,43	3	6	7	6	2	2																																				
La direcció del SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	2,27	4	9	4	5	2	2																																				
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	2,64	1	5	4	12	3	1																																				
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	2,88	1	5	4	8	5	3																																				
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	2,69	0	5	7	7	5	2																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">En general, estic satisfet/a amb el meu treball</th> <th rowspan="2">MITJANES</th> <th rowspan="2">N/C</th> <th colspan="5">Freqüències de resposta</th> <th rowspan="2">1</th> <th rowspan="2">2</th> <th rowspan="2">3</th> <th rowspan="2">4</th> <th rowspan="2">5</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>3,69</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>8</td> <td>12</td> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>													En general, estic satisfet/a amb el meu treball	MITJANES	N/C	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		3,69	0	0	2	8	12	4					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball	MITJANES	N/C	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5																															
			1	2	3	4	5																																				
	3,69	0	0	2	8	12	4																																				

ANY 2012

 Biblioteca 3 **Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà**

 Enquestes recollides **26**

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
RECURSOS												
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	2,19	0	8	8	7	3	0					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	3,19	0	2	5	7	10	2					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	3,69	0	1	2	6	12	5					
La intranet del SBD m'és utilitat per al desenvolupament del meu treball	3,36	1	1	3	10	8	3					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis que ha el·laborat el SBD	4,58	0	0	0	0	11	15					
Conec la missió del SBD	4,60	1	0	0	0	10	15					
Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,96	0	0	4	1	13	8					
El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,62	2	0	2	7	13	2					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD	3,12	1	2	4	9	9	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,24	1	3	4	5	10	3					
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,79	2	1	3	3	10	7					
PROCESSOS												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,84	1	0	2	7	9	7					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,32	1	2	3	9	7	4					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD	4,31	0	0	0	2	14	10					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	2,96	2	3	5	8	6	2					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	4,00	0	0	3	5	7	11					

ANY 2012

Biblioteca 3

Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

PERSONES	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5																					
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5																										
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,42	0	0	0	2	11	13																										
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,31	0	1	6	7	8	4																										
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,00	1	4	5	4	11	1																										
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	2,08	0	8	10	6	2	0																										
Es fomenta el treball en equip	2,50	0	6	7	8	4	1																										
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,54	0	2	3	4	13	4																										
La formació rebuda és suficient per al desenvolupament de les tasques assignades ...	3,19	0	3	2	11	7	3																										
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	1,88	1	11	6	8	0	0																										
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ...	4,09	3	0	0	5	11	7																										
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	2,75	2	4	9	2	7	2																										
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	3,19	0	2	4	10	7	3																										
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	3,54	0	0	5	6	11	4																										
LIDERATGE																																	
El SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,95	4	0	0	6	11	5																										
La direcció del SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ...	3,52	5	0	2	9	7	3																										
La direcció del SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,18	4	1	4	9	6	2																										
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,32	1	1	2	12	8	2																										
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	2,96	3	5	1	9	6	2																										
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,00	3	4	3	8	5	3																										
En general, estic satisfet/a amb el meu treball																																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">Freqüències de resposta</th> </tr> <tr> <th>MITJANES</th> <th>N/C</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3,96</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>5</td> <td>16</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>													Freqüències de resposta							MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	3,96	1	0	0	5	16	4
Freqüències de resposta																																	
MITJANES	N/C	1	2	3	4	5																											
3,96	1	0	0	5	16	4																											

ANY 2012

 Biblioteca 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

Enquestes recollides 9

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
RECURSOS												
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	2,89	0	2	1	2	4	0					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	4,25	1	0	0	1	4	3					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	3,89	0	0	0	2	6	1					
La intranet del SBD m'és utilitat per al desenvolupament del meu treball	3,38	1	0	1	4	2	1					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis que ha el·laborat el SBD	3,67	0	1	0	2	4	2					
Conec la missió del SBD	4,12	1	0	0	1	5	2					
Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,50	1	0	2	2	2	2					
El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	2,71	2	1	2	3	0	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD	2,75	1	1	2	4	0	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,62	1	0	2	1	3	2					
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,29	2	0	2	2	2	1					
PROCESSOS												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	2,88	1	1	2	2	3	0					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	2,71	2	1	2	2	2	0					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD	3,14	2	0	2	3	1	1					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	2,57	2	0	4	2	1	0					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	2,89	0	1	3	2	2	1					

ANY 2012

 Biblioteca 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

PERSONES	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
Conec les tasques del meu lloc de treball	3,56	0	0	2	3	1	3					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	2,88	1	1	1	4	2	0					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	2,89	0	1	2	4	1	1					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	2,67	0	1	4	2	1	1					
Es fomenta el treball en equip	2,43	2	2	1	3	1	0					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,11	0	0	2	5	1	1					
La formació rebuda és suficient per al desenvolupament de les tasques assignades ...	2,89	0	1	1	5	2	0					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,00	1	3	3	1	1	0					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ...	3,25	1	0	2	4	0	2					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	2,67	0	0	3	6	0	0					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	2,89	0	1	2	3	3	0					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	3,33	0	0	1	4	4	0					
LIDERATGE												
El SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,00	1	0	1	6	1	0					
La direcció del SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ...	2,62	1	1	1	6	0	0					
La direcció del SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	2,29	2	2	2	2	1	0					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,12	1	0	3	2	2	1					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	3,25	1	1	0	3	4	0					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	2,88	1	1	1	4	2	0					
Freqüències de resposta												
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball	3,11	0	0	2	4	3	0					

ANY 2012

 Biblioteca 5 **Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives**

Enquestes recollides 8

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
RECURSOS												
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	1,75	0	2	6	0	0	0					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	3,38	0	1	0	3	3	1					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	3,71	1	0	1	2	2	2					
La intranet del SBD m'és utilitat per al desenvolupament del meu treball	3,38	0	0	1	4	2	1					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis que ha el·laborat el SBD	4,75	0	0	0	0	2	6					
Conec la missió del SBD	4,75	0	0	0	0	2	6					
Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu	4,62	0	0	0	0	3	5					
El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,50	0	0	1	4	1	2					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD	3,25	0	0	2	3	2	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	2,29	1	4	0	0	3	0					
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,75	0	0	1	1	5	1					
PROCESSOS												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,50	0	1	1	1	3	2					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	2,67	2	1	1	3	1	0					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD	3,88	0	0	1	1	4	2					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	2,86	1	1	1	3	2	0					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	3,25	0	1	1	2	3	1					

ANY 2012

 Biblioteca 5 **Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives**

PERSONES	MITJANES	N/C	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
			1	2	3	4	5					
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,38	0	0	1	0	2	5					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	2,88	0	3	0	1	3	1					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,62	0	0	1	1	6	0					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	2,29	1	3	1	1	2	0					
Es fomenta el treball en equip	1,71	1	4	2	0	1	0					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	2,62	0	2	1	3	2	0					
La formació rebuda és suficient per al desenvolupament de les tasques assignades ...	2,50	0	2	2	2	2	0					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,38	0	4	0	1	3	0					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ...	3,38	0	1	1	1	4	1					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	2,50	0	3	0	3	2	0					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	1,50	0	5	2	1	0	0					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	1,38	0	5	3	0	0	0					
LIDERATGE												
El SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,38	0	0	3	1	2	2					
La direcció del SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ...	2,62	0	2	1	3	2	0					
La direcció del SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	2,71	1	2	1	2	1	1					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	2,62	0	2	1	3	2	0					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	2,43	1	3	1	0	3	0					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	2,00	0	4	1	2	1	0					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball												
	3,50	0	1	1	0	5	1					

ANY 2012

Biblioteca 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

Enquestes recollides 7

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta						1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4					
RECURSOS											
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	4,29	0	0	0	1	3	3				
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	4,29	0	0	0	1	3	3				
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,29	0	0	0	1	3	3				
La intranet del SBD m'és utilitat per al desenvolupament del meu treball	3,43	0	0	2	1	3	1				
POLÍTICA I ESTRATÈGIA											
Conec la Carta de Serveis que ha el·laborat el SBD	5,00	0	0	0	0	0	7				
Conec la missió del SBD	4,86	0	0	0	0	1	6				
Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu	4,71	0	0	0	0	2	5				
El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	4,00	0	0	1	0	4	2				
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD	4,00	0	0	0	2	3	2				
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	4,43	0	0	0	1	2	4				
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	4,14	0	0	1	0	3	3				
PROCESSOS											
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	4,43	0	0	0	1	2	4				
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,57	0	0	0	4	2	1				
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD	4,29	0	0	0	2	1	4				
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	4,14	0	0	1	0	3	3				
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	3,86	0	0	2	0	2	3				

ANY 2012

Biblioteca 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

PERSONES	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,86	0	0	0	0	1	6					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	4,29	0	0	1	0	2	4					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,14	0	1	0	4	1	1					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	3,43	0	0	1	3	2	1					
Es fomenta el treball en equip	4,00	0	0	1	0	4	2					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,71	0	0	1	2	2	2					
La formació rebuda és suficient per al desenvolupament de les tasques assignades ...	3,71	0	0	2	0	3	2					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,83	1	0	3	2	0	1					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ...	4,29	0	1	0	0	1	5					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,43	0	1	0	1	5	0					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	4,29	0	0	1	0	2	4					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	4,29	0	0	0	1	3	3					
LIDERATGE												
El SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,57	0	0	1	2	3	1					
La direcció del SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ...	3,33	1	0	1	3	1	1					
La direcció del SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,33	1	0	1	3	1	1					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	4,14	0	0	0	2	2	3					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	4,86	0	0	0	0	1	6					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	4,71	0	0	0	0	2	5					
Freqüències de resposta												
MITJANES	N/C	1	2	3	4	5						
En general, estic satisfet/a amb el meu treball	4,00	0	0	0	1	5	1					

ANY 2012

Biblioteca 7 Serveis Centrals

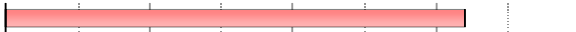
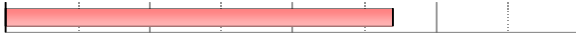
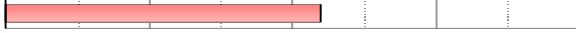

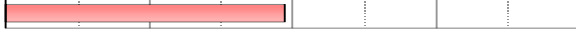
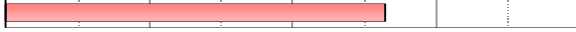
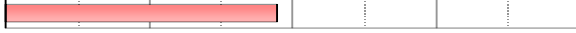

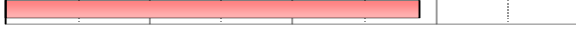



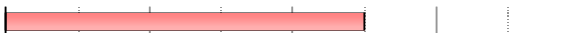
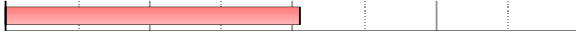

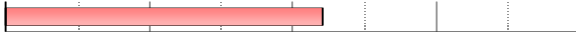
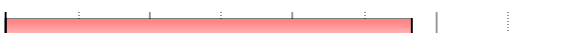

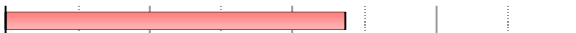
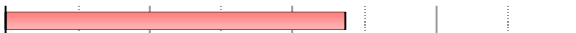
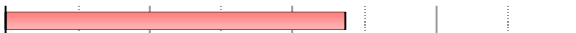
Enquestes recollides 20

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
RECURSOS												
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	3,40	0	1	4	5	6	4					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	4,30	0	0	0	2	10	8					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,25	0	0	0	1	13	6					
La intranet del SBD m'és utilitat per al desenvolupament del meu treball	3,50	0	2	2	5	6	5					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis que ha el·laborat el SBD	4,26	1	0	1	4	3	11					
Conec la missió del SBD	4,22	2	0	2	2	4	10					
Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,94	2	1	1	1	10	5					
El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	2,79	1	3	5	4	7	0					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD	2,79	1	5	5	2	3	4					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,12	3	3	3	4	3	4					
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,58	1	3	2	2	5	7					
PROCESSOS												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,60	0	2	0	5	10	3					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,21	1	3	3	3	7	3					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD	3,80	0	2	2	2	6	8					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	3,00	0	3	5	2	9	1					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	3,65	0	2	2	2	9	5					

ANY 2012

 Biblioteca 7 **Serveis Centrals**

PERSONES	MITJANES	N/C	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5																														
			1	2	3	4	5																																			
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,20	0	0	1	2	9	8																																			
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,70	0	4	1	1	5	9																																			
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,20	0	2	5	3	7	3																																			
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	2,50	0	6	5	2	7	0																																			
Es fomenta el treball en equip	2,95	0	5	3	3	6	3																																			
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,65	0	2	0	5	9	4																																			
La formació rebuda és suficient per al desenvolupament de les tasques assignades ...	2,90	0	5	2	5	6	2																																			
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	1,74	1	12	3	1	3	0																																			
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ...	3,89	1	1	0	3	11	4																																			
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	2,84	1	3	5	4	6	1																																			
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	3,15	0	3	4	1	11	1																																			
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	3,60	0	2	2	3	8	5																																			
LIDERATGE																																										
El SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,50	2	0	2	6	9	1																																			
La direcció del SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ...	3,05	0	3	5	4	4	4																																			
La direcció del SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,00	0	3	5	5	3	4																																			
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,21	1	2	4	3	8	2																																			
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	3,84	1	3	1	2	3	10																																			
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,63	1	4	1	1	5	8																																			
En general, estic satisfet/a amb el meu treball																																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">En general, estic satisfet/a amb el meu treball</th> <th rowspan="2">MITJANES</th> <th rowspan="2">N/C</th> <th colspan="5">Freqüències de resposta</th> <th rowspan="2">1</th> <th rowspan="2">2</th> <th rowspan="2">3</th> <th rowspan="2">4</th> <th rowspan="2">5</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>En general, estic satisfet/a amb el meu treball</td> <td>3,37</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>10</td> <td>3</td> <td colspan="5"></td> </tr> </tbody> </table>												En general, estic satisfet/a amb el meu treball	MITJANES	N/C	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	En general, estic satisfet/a amb el meu treball	3,37	1	4	1	1	10	3					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball	MITJANES	N/C	Freqüències de resposta					1	2	3	4				5																											
			1	2	3	4	5																																			
En general, estic satisfet/a amb el meu treball	3,37	1	4	1	1	10	3																																			

ANY 2012

 Biblioteca 8 **Biblioteca històrica**

Enquestes recollides 9

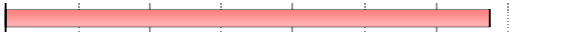

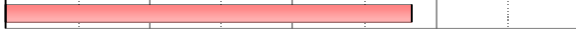


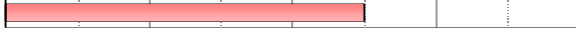
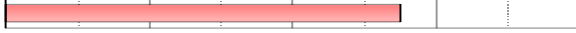

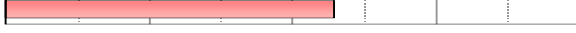



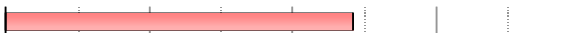





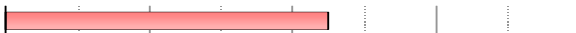
Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta						1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4					
RECURSOS											
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	2,33	0	2	4	1	2	0				
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	2,44	0	3	1	3	2	0				
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	3,44	0	0	1	3	5	0				
La intranet del SBD m'és utilitat per al desenvolupament del meu treball	3,00	1	0	3	2	3	0				
POLÍTICA I ESTRATÈGIA											
Conec la Carta de Serveis que ha el·laborat el SBD	4,56	0	0	0	1	2	6				
Conec la missió del SBD	4,67	0	0	0	1	1	7				
Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu	4,11	0	0	1	0	5	3				
El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,22	0	0	3	2	3	1				
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD	2,78	0	1	2	4	2	0				
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	2,38	1	1	4	2	1	0				
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,11	0	1	2	3	1	2				
PROCESSOS											
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,67	0	0	2	1	4	2				
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	2,17	3	2	2	1	1	0				
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD	3,89	0	0	2	0	4	3				
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	2,67	3	0	3	2	1	0				
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	3,75	1	0	0	4	2	2				

ANY 2012

Biblioteca 8

Biblioteca històrica

PERSONES	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,38	1	0	0	2	1	5					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	2,62	1	2	3	1	0	2					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,83	3	0	1	1	2	2					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	2,71	2	1	2	2	2	0					
Es fomenta el treball en equip	2,38	1	3	0	4	1	0					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,50	3	0	1	2	2	1					
La formació rebuda és suficient per al desenvolupament de les tasques assignades ...	3,75	1	0	1	2	3	2					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,00	1	4	1	2	1	0					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ...	3,29	2	0	2	2	2	1					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	2,75	1	1	3	1	3	0					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	3,38	1	0	1	4	2	1					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	3,89	0	0	0	3	4	2					
LIDERATGE												
El SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,43	2	0	1	2	4	0					
La direcció del SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ...	2,57	2	2	1	2	2	0					
La direcció del SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	2,71	2	2	0	3	2	0					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	2,33	0	1	5	2	1	0					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	2,57	2	1	1	5	0	0					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	2,11	0	3	2	4	0	0					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball												
	3,25	1	1	2	1	2	2					

ANY 2012

 Biblioteca 9 **Altres (arxiu històric, arxiu intermedi, biblioteca dipòsit, històrico-mèdica, jardí botànic)**

Enquestes recollides 6

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
RECURSOS												
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	3,33	0	1	0	2	2	1					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	4,33	0	0	0	1	2	3					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,50	0	0	0	0	3	3					
La intranet del SBD m'és utilitat per al desenvolupament del meu treball	5,00	0	0	0	0	0	6					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat el SBD	4,83	0	0	0	0	1	5					
Conec la missió del SBD	5,00	0	0	0	0	0	6					
Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu	4,83	0	0	0	0	1	5					
El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	4,17	0	0	0	1	3	2					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD	4,00	0	0	1	0	3	2					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	4,33	0	0	1	0	1	4					
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	4,00	0	0	1	0	3	2					
PROCESSOS												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	4,50	0	0	1	0	0	5					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	4,00	0	0	1	1	1	3					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD	4,50	0	0	0	1	1	4					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	4,17	0	0	1	0	2	3					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	4,67	0	0	0	1	0	5					

ANY 2012

 Biblioteca 9 **Altres (arxiu històric, arxiu intermedi, biblioteca dipòsit, històrico-mèdica, jardí botànic)**

	Freqüències de resposta						1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4					
PERSONES											
Conec les tasques del meu lloc de treball	5,00	0	0	0	0	0	6				
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	4,33	0	0	0	1	2	3				
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	4,50	0	0	0	1	1	4				
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	4,80	1	0	0	0	1	4				
Es fomenta el treball en equip	4,50	0	0	0	1	1	4				
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	4,50	0	0	0	0	3	3				
La formació rebuda és suficient per al desenvolupament de les tasques assignades ...	4,33	0	0	0	1	2	3				
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	3,67	0	1	0	1	2	2				
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ...	4,17	0	0	1	0	2	3				
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,67	0	1	0	1	2	2				
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	4,67	0	0	0	1	0	5				
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	4,33	0	0	0	1	2	3				
LIDERATGE											
El SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	4,50	0	0	0	1	1	4				
La direcció del SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ...	3,83	0	0	1	1	2	2				
La direcció del SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,67	0	1	0	1	2	2				
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	4,00	0	0	1	1	1	3				
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	3,83	0	1	0	1	1	3				
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,67	0	1	0	1	2	2				

	Freqüències de resposta						1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball	4,17	0	0	1	0	2	3				