

| ENCUESTA PAS: PUNTOS FUERTES (>65%, 4 y 5 en las encuestas; >3,8 media)                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                       |                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Recursos: recursos materiales <b>(3,89)</b> y aplicaciones informáticas <b>(3,92)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                       |                                                                                                           |
| Política y estrategia: conocimiento de la Carta de Servicios <b>(4,31)</b> , conocimiento de la misión <b>(4,29)</b> y del Plan Operativo del Servicio <b>(3,82)</b>                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                       |                                                                                                           |
| Procesos: conocimiento de los responsables <b>(4,07)</b> y a quién recurrir si surgen dudas <b>(3,85)</b>                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                       |                                                                                                           |
| Personas: conocimiento de las propias tareas <b>(4,35)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                       |                                                                                                           |
| PUNTOS DÉBILES<br>(>40%, 1 y 2 en las encuestas; <3 media)                                                                                                                                                                                                                                                                                                | PROPUESTAS DE MEJORA                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | IMPORTANCIA | TEMPORALIZACIÓN                       | AGENTE                                                                                                    |
| <b>COORDINACIÓN Y COMUNICACIÓN</b><br><br>Coordinación entre secciones o unidades que intervienen en los mismos procesos <b>(3,01)</b> , frente a 2,97 en 2012)<br><br>Comunicación entre el personal de la biblioteca <b>(3,32)</b> , frente a 3,15 en 2012)<br><br>Dirección SBD no genera clima de comunicación <b>(2,87)</b> , frente a 2,84 en 2012) | <b>DENTRO DE CADA BIBLIOTECA:</b><br><br>Creación de un disco y de una lista de distribución para todo el personal de la biblioteca<br><br>Uso de la lista de distribución en cada biblioteca para compartir información, consultar...<br><br>Reuniones periódicas de los responsables de sección y de todo el personal | 2           | HECHO<br><br>HECHO<br><br>MEDIO PLAZO | Dirección de cada biblioteca<br><br>Todo el personal de la biblioteca<br><br>Dirección de cada biblioteca |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |       |                                                                                                                                             |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>ENTRE BIBLIOTECAS Y SECCIONES CENTRALES:</b></p> <p>Intensificar la colaboración y comunicación entre las Secciones Centrales y las Coordinaciones de las bibliotecas, en ambos sentidos, en la planificación y ejecución de nuevos procedimientos y en las propuestas de mejora de los procedimientos , fomentando los grupos de trabajo ya existentes y la creación de nuevos grupos de trabajo cuando sea necesario.</p> | 2 | HECHO | <p>Responsables Secciones Centrales // Bibliotecas: coordinaciones</p> <p>Dirección del SBD // Dirección bibliotecas // Responsables SC</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |                                        |                                                                                                                                                                         |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>ENTRE LAS BIBLIOTECAS:</b></p> <p>Estancias formativas: ofrecer a todo el personal la posibilidad de hacer una estancia formativa en otro puesto de trabajo (<a href="#">ver bases y formulario solicitud</a>). Propuesta de Sociales.</p> <p>Compartir procedimientos específicos de las bibliotecas y que puedan ser consultados por todo el personal (abrir en Espai de Treball apartados para cada biblioteca). Propuesta de Bca Sociales</p> <p>Fomentar los grupos de trabajo ya existentes y la creación de nuevos grupos de trabajo cuando sea necesario</p> | 2 | <p>HECHO</p> <p>HECHO</p> <p>HECHO</p> | <p>Dirección del SBD / Dirección bibliotecas</p> <p>Sección CyF // Bibliotecas: coordinaciones</p> <p>Dirección del SBD // Dirección bibliotecas // Responsables SC</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |              |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|------------------------------|
| <p>Distribución de las cargas de trabajo (<b>2,70</b>, frente a 2,54 en 2012)</p> | <p>Localizar los picos de trabajo en cada biblioteca, cuando sea necesario (inventario, préstamos en determinados días, formación al inicio de curso...)</p> <p>Planificar un refuerzo en los puestos afectados, con personal de otras secciones de la propia biblioteca, cuando sea necesario</p> | <p>1</p> | <p>HECHO</p> | <p>Dirección bibliotecas</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|------------------------------|

|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |              |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|------------|
| <p>La formación recibida no es suficiente para el desarrollo de tareas asignadas (Bca Sociales <b>2,93</b>, frente a 3,15 en 2012)</p> | <p>Consultadas las necesidades de formación al personal de la biblioteca, la demanda se centra en cursos de reciclaje y cursos sobre las novedades que se implanten.</p> <p>Propuestas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formación a la Carta para PAS (1 ó 2 h), para todo el personal, en sesiones de mañana y tarde, en horas de trabajo. Posibles contenidos: Millennium, recursos-e, web, Roderic-Grec, redes sociales, Dialnet, catalogación, formación sobre Summon, etc.</li> <li>- Abrir el curso que se ofrecerá a los nuevos C1 a todo el personal C1</li> <li>- Curso de inglés (nivel inicial)</li> </ul> | <p>3</p> | <p>HECHO</p> | <p>SBD</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|------------|