

ANY 2013

GLOBAL

 Enquestes recollides **124**

<i>Biblioteca:</i>	<i>Freqüència</i>
Biblioteca de Ciències Eduard Boscà	14
Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians	31
Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà	18
Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova	13
Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives	6
Biblioteca d'Educació Maria Moliner	8
Serveis Centrals	20
Biblioteca històrica	8
Altres (arxiu històric, arxiu intermedi, biblioteca dipòsit, històric)	6

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonom)	3,28	0	13	17	35	40	19					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, materi	3,89	0	2	14	13	62	33					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu llo	3,92	0	4	8	22	50	40					
La intranet del SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	3,33	5	10	17	34	40	18					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis que ha el·laborat el SBD	4,31	4	0	6	14	37	63					
Conec la missió del SBD	4,29	1	1	5	13	42	62					
Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,82	6	3	15	19	44	37					
El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aque	3,13	7	10	24	37	33	13					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD	3,12	3	15	22	28	45	11					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,41	7	15	15	21	39	27					
Considere que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Com	3,58	10	6	17	25	37	29					

ANY 2013

PROCESSOS	MITJANES	N/C	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
			1	2	3	4	5					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,61	2	10	8	27	51	26					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,28	4	12	16	32	47	13					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD	4,07	4	3	7	18	43	49					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos proces	3,01	9	13	26	38	23	15					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui	3,85	2	5	12	17	50	38					
PERSONES												
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,35	0	3	3	10	39	69					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,63	2	9	15	22	42	34					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,27	1	12	23	28	40	20					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	2,70	5	27	29	29	21	13					
Es fomenta el treball en equip	3,08	5	21	18	29	32	19					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,66	2	8	10	26	49	29					
La formació rebuda és suficient per al desenvolupament de les tasques assignades al m	3,47	2	9	17	30	40	26					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,34	5	37	27	34	19	2					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament del S	3,70	5	8	13	20	44	34					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,15	5	19	16	28	40	16					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	3,32	4	11	25	24	35	25					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	3,59	1	8	15	25	47	28					
LIDERATGE												
El SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,47	11	5	15	31	46	16					
La direcció del SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en e	3,08	16	13	19	37	24	15					
La direcció del SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	2,87	18	19	21	34	19	13					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,12	3	14	23	34	34	16					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip	3,46	10	10	15	28	34	27					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de	3,28	6	13	20	31	29	25					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball	3,69	1	4	12	26	57	24					