

ANY 2013

 Biblioteca 1 **Biblioteca de Ciències Eduard Boscà**

 Enquestes recollides **14**

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
<b>RECURSOS</b>												
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	3,57	0	2	2	1	4	5					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	3,79	0	0	4	0	5	5					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,07	0	0	1	2	6	5					
La intranet del SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	3,14	0	2	2	3	6	1					
<b>POLÍTICA I ESTRATÈGIA</b>												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat el SBD	3,79	0	0	2	5	1	6					
Conec la missió del SBD	4,00	0	0	2	2	4	6					
Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,54	1	0	4	2	3	4					
El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	2,83	2	2	2	5	2	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD	2,77	1	1	3	7	2	0					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,08	2	2	2	4	1	3					
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,33	2	1	2	3	4	2					
<b>PROCESSOS</b>												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,50	0	1	1	2	10	0					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,08	2	1	2	4	5	0					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD	4,07	0	1	0	1	7	5					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	2,86	0	1	3	8	1	1					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	3,79	0	2	0	0	9	3					

ANY 2013

Biblioteca 1

Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

PERSONES	MITJANES	N/C	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5																															
			1	2	3	4	5																																				
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,14	0	1	1	1	3	8																																				
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,50	0	1	2	2	7	2																																				
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,43	0	1	2	3	6	2																																				
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	3,29	0	2	2	2	6	2																																				
Es fomenta el treball en equip	3,07	0	2	2	4	5	1																																				
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,50	0	1	1	4	6	2																																				
La formació rebuda és suficient per al desenvolupament de les tasques assignades ...	3,79	0	0	3	2	4	5																																				
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,86	0	2	4	3	4	1																																				
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ...	3,64	0	0	2	4	5	3																																				
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,36	0	1	2	3	7	1																																				
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	3,50	0	1	3	1	6	3																																				
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	3,79	0	1	1	3	4	5																																				
<b>LIDERATGE</b>																																											
El SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,23	1	1	2	4	5	1																																				
La direcció del SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ...	3,08	1	1	2	6	3	1																																				
La direcció del SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	2,92	2	0	5	5	0	2																																				
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	2,86	0	2	2	6	4	0																																				
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	3,36	0	1	3	2	6	2																																				
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,14	0	1	2	6	4	1																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">En general, estic satisfet/a amb el meu treball</th> <th rowspan="2">MITJANES</th> <th rowspan="2">N/C</th> <th colspan="5">Freqüències de resposta</th> <th rowspan="2">1</th> <th rowspan="2">2</th> <th rowspan="2">3</th> <th rowspan="2">4</th> <th rowspan="2">5</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>3,93</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>8</td> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>													En general, estic satisfet/a amb el meu treball	MITJANES	N/C	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		3,93	0	1	1	0	8	4					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball	MITJANES	N/C	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5																															
			1	2	3	4	5																																				
	3,93	0	1	1	0	8	4																																				

ANY 2013

 Biblioteca 2 **Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians**

 Enquestes recollides **31**

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
<b>RECURSOS</b>												
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	3,23	0	3	5	8	12	3					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	3,52	0	1	5	5	17	3					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	3,32	0	3	4	7	14	3					
La intranet del SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	2,71	0	7	6	9	7	2					
<b>POLÍTICA I ESTRATÈGIA</b>												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat el SBD	4,37	1	0	1	4	8	17					
Conec la missió del SBD	4,32	0	0	1	4	10	16					
Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,71	0	1	3	8	11	8					
El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	2,80	1	2	9	13	5	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD	2,55	0	6	10	8	6	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	2,94	0	5	7	7	9	3					
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,20	1	2	8	7	8	5					
<b>PROCESSOS</b>												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,67	1	3	1	7	11	8					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,10	0	4	4	11	9	3					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD	3,97	1	1	2	5	11	11					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	2,59	2	5	9	10	3	2					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	3,68	0	1	4	6	13	7					



ANY 2013

 Biblioteca 3 **Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà**

 Enquestes recollides **18**

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta											
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>RECURSOS</b>												
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	3,17	0	0	3	10	4	1					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	3,56	0	0	3	4	9	2					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	3,72	0	0	3	5	4	6					
La intranet del SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	3,25	2	0	2	9	4	1					
<b>POLÍTICA I ESTRATÈGIA</b>												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat el SBD	4,61	0	0	0	0	7	11					
Conec la missió del SBD	4,50	0	0	0	2	5	11					
Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu	4,18	1	0	1	2	7	7					
El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,41	1	0	3	6	6	2					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD	3,28	0	1	4	4	7	2					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,44	0	2	1	6	5	4					
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,67	0	1	1	5	7	4					
<b>PROCESSOS</b>												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,33	0	2	2	5	6	3					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,00	0	2	5	3	7	1					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD	4,06	0	0	0	4	9	5					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	2,88	2	1	5	6	3	1					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	3,56	0	0	3	5	7	3					

ANY 2013

Biblioteca 3

Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

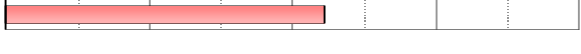
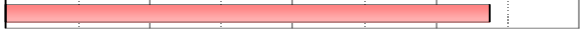
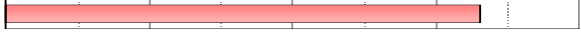

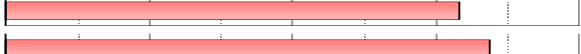
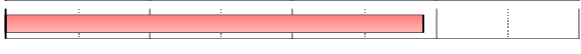
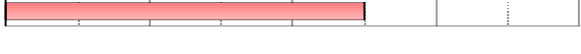


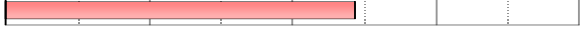
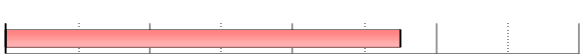
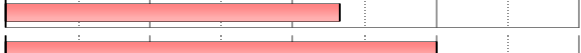
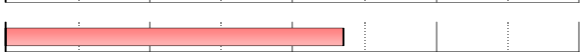
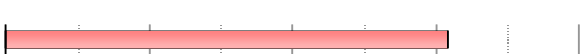


PERSONES	MITJANES	N/C	Frequències de resposta					1	2	3	4	5
			1	2	3	4	5					
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,50	0	0	0	1	7	10					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,44	0	1	3	5	5	4					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,22	0	3	1	6	5	3					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	2,39	0	6	5	3	2	2					
Es fomenta el treball en equip	2,76	1	3	4	5	4	1					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,33	0	1	2	6	8	1					
La formació rebuda és suficient per al desenvolupament de les tasques assignades ...	3,50	0	1	2	5	7	3					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,18	1	5	6	4	2	0					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ...	3,82	1	1	1	3	7	5					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	2,94	0	4	1	7	4	2					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	3,28	0	1	2	8	5	2					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	3,50	0	1	2	5	7	3					
LIDERATGE												
El SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,56	2	0	2	5	7	2					
La direcció del SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ...	3,40	3	0	3	5	5	2					
La direcció del SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,07	3	1	4	5	3	2					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,12	1	1	4	6	4	2					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	3,22	0	2	2	7	4	3					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	2,89	0	2	5	5	5	1					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	Frequències de resposta				
En general, estic satisfet/a amb el meu treball	3,61	0	1	1	4	10	2					

ANY 2013

 Biblioteca 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

 Enquestes recollides **13**

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
<b>RECURSOS</b>												
L'espai on treballo reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	3,23	0	1	1	5	6	0					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	4,38	0	0	0	0	8	5					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,31	0	0	0	2	5	6					
La intranet del SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	3,85	0	0	1	4	4	4					
<b>POLÍTICA I ESTRATÈGIA</b>												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat el SBD	4,17	1	0	0	3	4	5					
Conec la missió del SBD	4,38	0	0	0	2	4	7					
Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,92	1	0	2	1	5	4					
El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,50	1	0	2	4	4	2					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD	3,62	0	1	2	1	6	3					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,38	0	2	2	1	5	3					
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,44	4	0	1	4	3	1					
<b>PROCESSOS</b>												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,75	1	0	2	3	3	4					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,33	1	0	2	5	4	1					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD	4,00	1	0	2	2	2	6					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	3,36	2	1	1	4	3	2					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	4,08	1	0	1	2	4	5					

ANY 2013

 Biblioteca 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

PERSONES	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,54	0	0	0	1	4	8					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,75	1	1	0	3	5	3					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,54	0	1	0	5	5	2					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	2,77	0	3	2	4	3	1					
Es fomenta el treball en equip	3,08	1	2	1	5	2	2					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,77	0	0	1	5	3	4					
La formació rebuda és suficient per al desenvolupament de les tasques assignades ...	3,67	1	0	1	4	5	2					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,31	0	4	2	6	1	0					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ...	3,82	2	1	1	1	4	4					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,00	2	1	1	6	3	0					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	3,83	1	0	1	3	5	3					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	3,92	0	0	1	2	7	3					
LIDERATGE												
El SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,58	1	0	1	4	6	1					
La direcció del SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ...	3,27	2	0	3	4	2	2					
La direcció del SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	2,70	3	2	1	5	2	0					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	2,85	0	3	2	3	4	1					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	3,33	1	0	1	7	3	1					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,31	0	0	2	7	2	2					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball												
	3,54	0	0	2	4	5	2					



ANY 2013

 Biblioteca 5 **Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives**

Enquestes recollides 6

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	MITJANES	N/C	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
			1	2	3	4	5					
<b>RECURSOS</b>												
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	3,67	0	0	1	1	3	1					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	4,17	0	0	0	1	3	2					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,00	0	0	0	2	2	2					
La intranet del SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	4,00	0	0	0	1	4	1					
<b>POLÍTICA I ESTRATÈGIA</b>												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat el SBD	4,67	0	0	0	0	2	4					
Conec la missió del SBD	4,67	0	0	0	0	2	4					
Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu	4,50	0	0	0	0	3	3					
El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,33	0	0	2	1	2	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD	3,50	0	0	1	1	4	0					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	4,33	0	0	0	1	2	3					
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,33	0	0	2	1	2	1					
<b>PROCESSOS</b>												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	4,00	0	0	0	2	2	2					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	4,17	0	0	0	1	3	2					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD	4,67	0	0	0	0	2	4					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	4,00	0	0	1	1	1	3					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	4,67	0	0	0	0	2	4					

ANY 2013

 Biblioteca 5 **Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives**

PERSONES	MITJANES	N/C	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
			1	2	3	4	5					
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,83	0	0	0	0	1	5					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	4,00	0	0	0	2	2	2					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,00	0	0	3	1	1	1					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	3,33	0	0	2	2	0	2					
Es fomenta el treball en equip	4,00	0	0	1	1	1	3					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	4,17	0	0	0	2	1	3					
La formació rebuda és suficient per al desenvolupament de les tasques assignades ...	3,67	0	1	0	2	0	3					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,67	0	1	1	3	1	0					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ...	3,67	0	0	1	1	3	1					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,33	0	0	2	1	2	1					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	4,50	0	0	0	0	3	3					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	4,33	0	0	0	1	2	3					
<b>LIDERATGE</b>												
El SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,83	0	0	0	2	3	1					
La direcció del SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ...	3,17	0	0	1	4	0	1					
La direcció del SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	2,67	0	1	2	2	0	1					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,50	0	0	2	1	1	2					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	4,33	0	0	0	1	2	3					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,83	0	0	2	0	1	3					
<b>En general, estic satisfet/a amb el meu treball</b>												
	4,00	0	0	0	1	4	1					

ANY 2013

Biblioteca 6

**Biblioteca d'Educació Maria Moliner**

Enquestes recollides 8

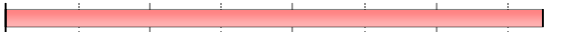
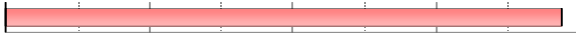
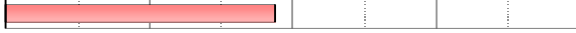

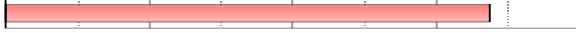
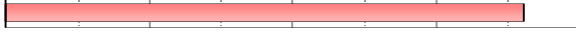
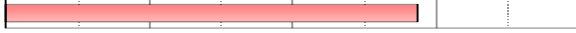
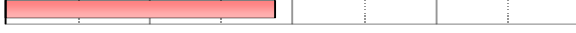
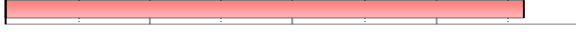
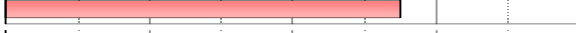


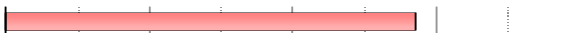
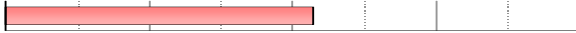

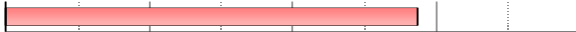
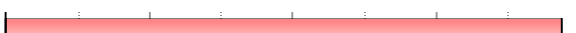

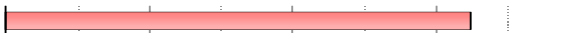
Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta						1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4					
<b>RECURSOS</b>											
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	4,25	0	0	1	0	3	4				
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	4,88	0	0	0	0	1	7				
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,50	0	0	0	0	4	4				
La intranet del SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	3,75	0	0	1	1	5	1				
<b>POLÍTICA I ESTRATÈGIA</b>											
Conec la Carta de Serveis que ha el·laborat el SBD	4,62	0	0	0	1	1	6				
Conec la missió del SBD	4,62	0	0	0	0	3	5				
Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu	4,00	0	0	1	0	5	2				
El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,38	0	1	1	2	2	2				
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD	3,62	0	1	0	2	3	2				
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	4,62	0	0	0	0	3	5				
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	4,38	0	0	0	1	3	4				
<b>PROCESSOS</b>											
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	4,12	0	0	0	2	3	3				
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,62	0	1	0	1	5	1				
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD	4,38	0	0	0	1	3	4				
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	3,62	0	0	1	3	2	2				
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	4,00	0	1	0	0	4	3				

ANY 2013

Biblioteca 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

PERSONES	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,75	0	0	0	0	2	6					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	4,88	0	0	0	0	1	7					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	2,88	0	2	2	0	3	1					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	2,88	0	1	1	4	2	0					
Es fomenta el treball en equip	4,38	0	0	0	1	3	4					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	4,62	0	0	0	0	3	5					
La formació rebuda és suficient per al desenvolupament de les tasques assignades ...	3,88	0	0	1	1	4	2					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,88	0	1	2	3	1	1					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ...	4,62	0	0	0	1	1	6					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,75	0	1	0	0	6	1					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	4,25	0	0	0	2	2	4					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	4,50	0	0	0	1	2	5					
<b>LIDERATGE</b>												
El SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,86	1	0	1	1	3	2					
La direcció del SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ...	3,14	1	1	0	4	1	1					
La direcció del SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,00	0	2	0	3	2	1					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,88	0	1	0	1	3	3					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	4,88	0	0	0	0	1	7					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	4,88	0	0	0	0	1	7					
<b>En general, estic satisfet/a amb el meu treball</b>												
	4,25	0	0	0	1	4	3					

ANY 2013

Biblioteca 7 Serveis Centrals

Enquestes recollides 20

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
<b>RECURSOS</b>												
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	3,00	0	5	2	5	4	4					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	4,30	0	0	1	0	11	8					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,45	0	0	0	2	7	11					
La intranet del SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	3,63	1	1	2	5	6	5					
<b>POLÍTICA I ESTRATÈGIA</b>												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat el SBD	4,00	1	0	3	1	8	7					
Conec la missió del SBD	3,85	0	1	2	2	9	6					
Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,37	1	2	3	4	6	4					
El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	2,90	0	4	5	3	5	3					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD	3,20	0	3	2	5	8	2					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,44	4	2	2	2	7	3					
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,74	1	2	2	2	6	7					
<b>PROCESSOS</b>												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,35	0	3	1	3	12	1					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,47	1	2	1	4	10	2					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD	3,84	1	1	2	4	4	8					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	2,74	1	4	5	3	6	1					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	3,85	0	1	3	2	6	8					

ANY 2013

Biblioteca 7 Serveis Centrals

PERSONES	MITJANES	N/C	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
			1	2	3	4	5					
Conec les tasques del meu lloc de treball	3,95	0	1	2	2	7	8					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,65	0	2	1	4	8	5					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,00	1	4	4	3	4	4					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	2,33	2	7	3	4	3	1					
Es fomenta el treball en equip	2,95	0	5	2	4	7	2					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,70	0	2	1	3	9	5					
La formació rebuda és suficient per al desenvolupament de les tasques assignades ...	3,35	0	2	3	5	6	4					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	1,89	1	10	3	4	2	0					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ...	3,50	0	2	3	2	9	4					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	2,85	0	7	1	3	6	3					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	3,10	0	5	2	3	6	4					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	3,35	0	2	4	3	7	4					
LIDERATGE												
El SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,47	1	1	3	4	8	3					
La direcció del SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ...	3,42	1	4	0	4	6	5					
La direcció del SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,25	0	4	1	5	6	4					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,30	0	3	2	3	10	2					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	3,62	4	2	2	1	6	5					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,56	2	2	0	6	6	4					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball												
	3,26	1	2	3	5	6	3					

ANY 2013

 Biblioteca 8 **Biblioteca històrica**

Enquestes recollides 8

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
<b>RECURSOS</b>												
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	2,50	0	2	2	2	2	0					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	3,25	0	1	1	2	3	1					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	3,62	0	1	0	1	5	1					
La intranet del SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	3,29	1	0	3	1	1	2					
<b>POLÍTICA I ESTRATÈGIA</b>												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat el SBD	4,62	0	0	0	0	3	5					
Conec la missió del SBD	4,50	0	0	0	1	2	5					
Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,86	1	0	1	1	3	2					
El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,29	1	1	0	2	4	0					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD	3,14	1	2	0	0	5	0					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,12	0	2	1	0	4	1					
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,67	2	0	1	2	1	2					
<b>PROCESSOS</b>												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,50	0	1	0	3	2	2					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	2,62	0	2	2	1	3	0					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD	4,00	0	0	1	1	3	3					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	3,14	1	1	1	2	2	1					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	3,57	1	0	1	2	3	1					

ANY 2013

 Biblioteca 8 **Biblioteca històrica**

PERSONES	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,38	0	0	0	0	5	3					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,29	1	1	1	2	1	2					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,62	0	0	1	1	6	0					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	2,33	2	2	2	0	2	0					
Es fomenta el treball en equip	2,71	1	3	0	1	2	1					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,86	1	0	1	1	3	2					
La formació rebuda és suficient per al desenvolupament de les tasques assignades ...	3,75	0	0	0	4	2	2					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,67	2	1	1	3	1	0					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ...	3,71	1	0	1	2	2	2					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,71	1	0	1	1	4	1					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	2,71	1	1	2	2	2	0					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	2,75	0	2	2	0	4	0					
LIDERATGE												
El SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	4,33	2	0	0	0	4	2					
La direcció del SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ...	3,67	2	0	1	2	1	2					
La direcció del SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,33	2	0	0	4	2	0					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,00	1	0	3	2	1	1					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	3,14	1	2	0	1	3	1					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	2,88	0	2	1	2	2	1					
Freqüències de resposta												
MITJANES	N/C	1	2	3	4	5						
En general, estic satisfet/a amb el meu treball	3,88	0	0	2	0	3	3					



ANY 2013

 Biblioteca 9 **Altres (arxiu històric, arxiu intermedi, biblioteca dipòsit, històrico-mèdica, jardí botànic)**

Enquestes recollides 6

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
<b>RECURSOS</b>												
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	3,67	0	0	0	3	2	1					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	3,83	0	0	0	1	5	0					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,17	0	0	0	1	3	2					
La intranet del SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	4,00	1	0	0	1	3	1					
<b>POLÍTICA I ESTRATÈGIA</b>												
Conec la Carta de Serveis que ha el·laborat el SBD	4,40	1	0	0	0	3	2					
Conec la missió del SBD	4,40	1	0	0	0	3	2					
Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu	4,40	1	0	0	1	1	3					
El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	4,00	1	0	0	1	3	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD	4,20	1	0	0	0	4	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	4,40	1	0	0	0	3	2					
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	4,50	0	0	0	0	3	3					
<b>PROCESSOS</b>												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	4,17	0	0	1	0	2	3					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	4,17	0	0	0	2	1	3					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD	4,60	1	0	0	0	2	3					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	4,20	1	0	0	1	2	2					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	4,67	0	0	0	0	2	4					

