

ANY 2014

GLOBAL

 Enquestes recollides **129**

Biblioteca:	Freqüència
Biblioteca de Ciències Eduard Boscà	16
Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians	23
Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà	27
Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova	19
Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives	8
Biblioteca d'Educació Maria Moliner	7
Serveis Centrals	12
Biblioteca històrica	9
Altres (arxiu històric, arxiu intermedi, biblioteca dipòsit, històric)	8

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
RECURSOS												
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia)	3,18	2	12	21	43	34	17					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material)	3,77	0	5	10	26	57	31					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball	3,89	3	3	10	20	58	35					
La intranet del SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	3,69	2	4	11	34	49	29					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat el SBD	4,23	2	5	2	15	42	63					
Conec la missió del SBD	4,32	2	5	4	8	38	72					
Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,73	2	10	9	25	44	39					
El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aqueix	3,24	8	11	14	46	35	15					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD	3,22	3	12	22	34	42	16					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,36	3	12	20	32	35	27					
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,74	8	4	10	33	41	33					

ANY 2014

PROCESSOS	MITJANES	N/C	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
			1	2	3	4	5					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,71	3	7	14	18	56	31					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,38	2	12	17	33	41	24					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD	3,91	1	5	12	18	47	46					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos proces	3,00	6	18	26	31	34	14					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui	3,72	1	7	17	21	43	40					
PERSONES												
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,26	0	2	6	13	43	65					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,46	2	11	23	21	41	31					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,37	2	15	18	22	49	23					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	2,91	1	25	24	33	29	17					
Es fomenta el treball en equip	3,21	4	13	26	29	36	21					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,59	0	6	15	32	49	27					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades ...	3,41	2	9	13	39	49	17					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,41	6	32	39	27	20	5					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament del S	3,73	2	8	13	27	36	43					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,16	1	16	19	37	40	16					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	3,28	3	15	18	31	41	21					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	3,75	1	8	9	25	51	35					
LIDERATGE												
El SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,59	18	4	17	28	34	28					
La direcció del SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en e	3,09	11	12	23	38	32	13					
La direcció del SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	2,98	12	20	19	36	27	15					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,12	2	16	26	31	35	19					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip	3,54	8	13	7	35	34	32					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de	3,35	6	17	10	35	35	26					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball	3,70	1	5	10	25	66	22					