

ANY 2014

 Biblioteca 1 **Biblioteca de Ciències Eduard Boscà**

 Enquestes recollides **16**

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta						1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4					
RECURSOS											
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	3,00	0	3	4	3	2	4				
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	3,56	0	2	1	3	6	4				
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	3,93	1	0	1	3	7	4				
La intranet del SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	4,00	0	0	0	4	8	4				
POLÍTICA I ESTRATÈGIA											
Conec la Carta de Serveis que ha el·laborat el SBD	4,00	1	0	1	3	6	5				
Conec la missió del SBD	4,00	1	0	2	2	5	6				
Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,44	0	1	2	5	5	3				
El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,75	0	0	0	7	6	3				
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD	3,12	0	0	5	5	5	1				
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,06	0	2	4	3	5	2				
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,79	2	0	1	3	8	2				
PROCESSOS											
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,56	0	2	2	1	7	4				
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,00	2	3	2	2	6	1				
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD	4,12	0	0	1	2	7	6				
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	3,50	2	0	3	3	6	2				
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	4,00	0	1	1	1	7	6				

ANY 2014

Biblioteca 1

Biblioteca de Ciències Eduard Boscà

PERSONES	MITJANES	N/C	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
			1	2	3	4	5					
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,12	0	0	2	1	6	7					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,44	0	1	4	3	3	5					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,53	1	1	1	3	9	1					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	3,06	0	2	3	5	4	2					
Es fomenta el treball en equip	2,87	1	3	3	4	3	2					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,69	0	1	1	5	4	5					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades ...	3,38	0	1	3	4	5	3					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,38	0	4	6	3	2	1					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ...	3,40	1	2	3	1	5	4					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	2,87	1	3	1	6	5	0					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	2,80	1	4	2	3	5	1					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	3,53	1	1	2	3	6	3					
LIDERATGE												
El SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,92	4	0	1	3	4	4					
La direcció del SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ...	3,46	3	0	1	7	3	2					
La direcció del SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,54	3	0	1	6	4	2					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,29	2	2	2	2	6	2					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	3,08	4	2	0	5	5	0					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,00	2	3	1	4	5	1					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball												
	3,40	1	1	2	4	6	2					

ANY 2014

 Biblioteca 2 **Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians**

 Enquestes recollides **23**

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta						1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4					
RECURSOS											
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	3,13	0	3	3	7	8	2				
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	3,22	0	2	6	2	11	2				
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	3,27	1	2	5	4	7	4				
La intranet del SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	3,39	0	1	2	10	7	3				
POLÍTICA I ESTRATÈGIA											
Conec la Carta de Serveis que ha el·laborat el SBD	4,35	0	0	0	2	11	10				
Conec la missió del SBD	4,22	0	1	1	1	9	11				
Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,74	0	2	2	4	7	8				
El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	2,76	2	1	8	8	3	1				
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD	2,73	1	3	7	8	1	3				
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	2,96	0	5	4	7	1	6				
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,48	0	0	4	9	5	5				
PROCESSOS											
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,57	0	3	2	4	7	7				
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,30	0	3	4	4	7	5				
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD	3,74	0	1	3	4	8	7				
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	2,73	1	5	6	4	4	3				
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	3,52	0	2	1	9	5	6				

ANY 2014

 Biblioteca 2 **Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians**

PERSONES	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
Conec les tasques del meu lloc de treball	3,83	0	2	2	4	5	10					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	2,91	0	4	7	2	7	3					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	2,61	0	7	4	5	5	2					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	2,52	0	7	5	6	2	3					
Es fomenta el treball en equip	2,77	1	3	7	7	2	3					
Disposo de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,26	0	2	5	5	7	4					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades ...	3,09	1	3	3	8	5	3					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,36	1	7	6	5	2	2					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ...	3,39	0	4	3	4	4	8					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,00	0	4	5	5	5	4					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	2,78	0	6	3	7	4	3					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	3,17	0	4	2	6	8	3					
LIDERATGE	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
El SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	2,90	3	3	6	5	2	4					
La direcció del SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ...	2,32	1	7	6	6	1	2					
La direcció del SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	2,18	1	8	7	4	1	2					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	2,65	0	3	10	4	4	2					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	3,05	1	6	1	5	6	4					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	2,87	0	7	1	7	4	4					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball	3,39	0	1	4	5	11	2					

ANY 2014

 Biblioteca 3 **Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà**

Enquestes recollides 27

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
RECURSOS												
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	2,74	0	4	4	15	3	1					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	3,67	0	1	0	12	8	6					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	3,78	0	1	1	8	10	7					
La intranet del SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	3,64	2	0	4	6	10	5					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat el SBD	4,27	1	1	1	2	8	14					
Conec la missió del SBD	4,27	1	2	0	3	5	16					
Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,81	1	2	2	5	7	10					
El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,58	1	1	1	11	8	5					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD	3,60	2	1	2	7	11	4					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,32	2	2	3	9	7	4					
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,74	0	2	2	7	6	10					
PROCESSOS												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,56	0	1	3	8	10	5					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,52	0	1	2	11	8	5					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD	3,74	0	1	4	5	8	9					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	2,62	1	6	6	8	4	2					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	3,33	0	2	7	4	8	6					

ANY 2014

Biblioteca 3

Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà

PERSONES	MITJANES	N/C	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5																															
			1	2	3	4	5																																				
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,26	0	0	1	4	9	13																																				
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,15	1	3	5	6	9	3																																				
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,33	0	2	5	5	12	3																																				
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	2,69	1	5	7	7	5	2																																				
Es fomenta el treball en equip	2,96	0	3	7	8	6	3																																				
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,37	0	1	4	9	10	3																																				
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades ...	3,44	0	0	3	12	9	3																																				
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,27	1	6	11	6	2	1																																				
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ...	3,74	0	0	4	9	4	10																																				
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,19	0	2	5	9	8	3																																				
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	3,35	1	0	6	7	11	2																																				
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	3,85	0	1	1	7	10	8																																				
LIDERATGE																																											
El SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,67	3	0	2	9	8	5																																				
La direcció del SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ...	3,04	1	1	9	7	6	3																																				
La direcció del SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	2,84	2	3	7	8	5	2																																				
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,04	0	3	5	11	4	4																																				
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	3,30	0	2	4	10	6	5																																				
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	2,96	0	3	5	12	4	3																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">En general, estic satisfet/a amb el meu treball</th> <th rowspan="2">MITJANES</th> <th rowspan="2">N/C</th> <th colspan="5">Freqüències de resposta</th> <th rowspan="2">1</th> <th rowspan="2">2</th> <th rowspan="2">3</th> <th rowspan="2">4</th> <th rowspan="2">5</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>3,70</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>7</td> <td>14</td> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>													En general, estic satisfet/a amb el meu treball	MITJANES	N/C	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		3,70	0	1	1	7	14	4					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball	MITJANES	N/C	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5																															
			1	2	3	4	5																																				
	3,70	0	1	1	7	14	4																																				

ANY 2014

 Biblioteca 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

 Enquestes recollides **19**

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta						1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4					
RECURSOS											
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	3,47	0	0	4	5	7	3				
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	4,37	0	0	0	0	12	7				
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,22	1	0	1	0	11	6				
La intranet del SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	3,58	0	1	1	6	8	3				
POLÍTICA I ESTRATÈGIA											
Conec la Carta de Serveis que ha el·laborat el SBD	3,89	0	2	0	4	5	8				
Conec la missió del SBD	4,53	0	0	1	1	4	13				
Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,67	1	1	1	5	7	4				
El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,18	2	2	1	6	8	0				
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD	3,16	0	2	3	5	8	1				
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,42	0	0	4	5	8	2				
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	4,00	3	0	0	5	6	5				
PROCESSOS											
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,67	1	0	3	2	11	2				
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,37	0	0	2	9	7	1				
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD	3,94	1	0	4	0	7	7				
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	2,94	2	3	3	4	6	1				
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	3,84	0	0	4	1	8	6				

ANY 2014

 Biblioteca 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

PERSONES	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,42	0	0	1	1	6	11					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,47	0	2	3	3	6	5					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,95	0	0	2	1	12	4					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	3,21	0	2	2	6	8	1					
Es fomenta el treball en equip	3,18	2	1	5	3	6	2					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,68	0	0	3	4	8	4					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades ...	3,42	0	1	1	7	9	1					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,76	2	1	6	6	4	0					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ...	3,63	0	0	3	5	7	4					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,21	0	0	4	8	6	1					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	3,26	0	2	3	6	4	4					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	4,21	0	0	1	0	12	6					
LIDERATGE												
El SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,75	3	0	3	2	7	4					
La direcció del SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ...	3,20	4	0	5	3	6	1					
La direcció del SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	2,80	4	3	2	5	5	0					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,11	0	2	4	5	6	2					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	3,72	1	0	2	5	7	4					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,33	1	0	3	7	7	1					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball												
	3,63	0	1	0	5	12	1					

ANY 2014

 Biblioteca 5 **Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives**

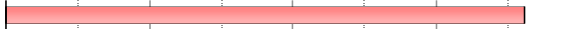
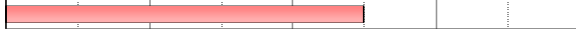
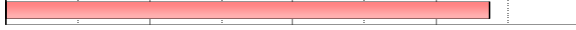
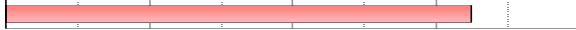
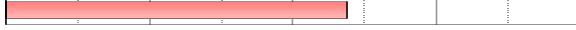
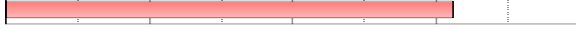
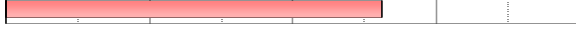

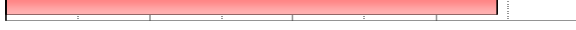


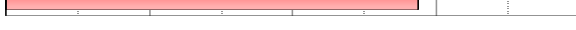
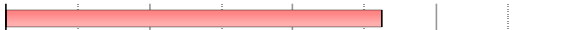
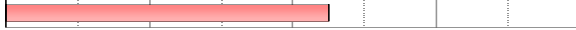
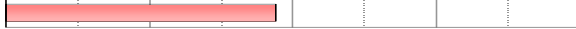
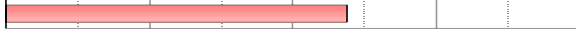



Enquestes recollides 8

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta											
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
RECURSOS												
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	3,86	1	0	0	3	2	2					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	4,25	0	0	0	2	2	4					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,50	0	0	0	1	2	5					
La intranet del SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	4,00	0	0	1	2	1	4					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat el SBD	4,25	0	0	0	2	2	4					
Conec la missió del SBD	4,62	0	0	0	1	1	6					
Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu	4,00	0	0	0	2	4	2					
El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,71	1	0	1	1	4	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD	3,62	0	0	1	2	4	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,75	0	0	1	3	1	3					
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,57	1	0	1	2	3	1					
PROCESSOS												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	4,57	1	0	0	0	3	4					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	4,25	0	0	1	0	3	4					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD	4,25	0	0	0	2	2	4					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	3,88	0	0	1	2	2	3					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	4,29	1	0	0	1	3	3					

ANY 2014

 Biblioteca 5 **Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives**

PERSONES	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,62	0	0	0	0	3	5					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,50	0	0	0	5	2	1					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	4,38	0	0	0	2	1	5					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	4,25	0	0	0	2	2	4					
Es fomenta el treball en equip	3,38	0	1	0	3	3	1					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	4,12	0	0	0	2	3	3					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades ...	3,62	0	1	0	1	5	1					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,62	0	3	0	2	3	0					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ...	4,43	1	0	0	0	4	3					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,38	0	1	1	1	4	1					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	3,75	0	0	1	2	3	2					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	3,88	0	0	1	1	4	2					
LIDERATGE												
El SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,62	0	0	2	0	5	1					
La direcció del SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ...	3,25	0	1	1	2	3	1					
La direcció del SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	2,88	0	2	1	2	2	1					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,38	0	1	2	0	3	2					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	4,00	0	1	0	1	2	4					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,88	0	1	0	1	3	3					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball												
	4,38	0	0	1	0	2	5					

ANY 2014

Biblioteca 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

Enquestes recollides 7

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta						1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4					
RECURSOS											
L'espai on treballo reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	4,29	0	0	0	1	3	3				
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	4,57	0	0	0	0	3	4				
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,57	0	0	0	0	3	4				
La intranet del SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	3,43	0	0	2	1	3	1				
POLÍTICA I ESTRATÈGIA											
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat el SBD	4,57	0	0	0	0	3	4				
Conec la missió del SBD	4,43	0	0	0	0	4	3				
Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu	4,14	0	0	0	1	4	2				
El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,71	0	0	1	2	2	2				
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD	3,43	0	1	0	3	1	2				
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	4,57	0	0	0	0	3	4				
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,86	0	0	0	3	2	2				
PROCESSOS											
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	4,00	0	0	0	1	5	1				
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,14	0	2	0	0	5	0				
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD	4,00	0	1	0	0	3	3				
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	3,43	0	1	0	2	3	1				
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	4,00	0	1	0	0	3	3				

ANY 2014

Biblioteca 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

PERSONES	MITJANES	N/C	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
			1	2	3	4	5					
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,71	0	0	0	0	2	5					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	4,57	0	0	0	0	3	4					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	2,86	0	2	1	2	0	2					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	3,00	0	2	1	1	1	2					
Es fomenta el treball en equip	4,43	0	0	0	0	4	3					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,86	0	1	0	1	2	3					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades ...	3,57	0	1	0	0	6	0					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,71	0	1	2	2	2	0					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ...	4,14	0	1	0	0	2	4					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,86	0	0	0	1	6	0					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	4,43	0	0	0	0	4	3					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	4,57	0	0	0	0	3	4					
LIDERATGE												
El SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,43	0	1	0	3	1	2					
La direcció del SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ...	3,29	0	1	0	3	2	1					
La direcció del SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,43	0	1	0	3	1	2					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,71	0	1	0	1	3	2					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	4,71	0	0	0	0	2	5					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	4,71	0	0	0	0	2	5					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball	MITJANES	N/C	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
En general, estic satisfet/a amb el meu treball	4,29	0	0	0	0	5	2					

ANY 2014

Biblioteca 7 Serveis Centrals

Enquestes recollides 12

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
RECURSOS												
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	2,67	0	2	3	5	1	1					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	3,92	0	0	1	2	6	3					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,17	0	0	0	1	8	3					
La intranet del SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	4,33	0	0	0	2	4	6					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat el SBD	4,08	0	1	0	2	3	6					
Conec la missió del SBD	4,17	0	1	0	0	6	5					
Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,08	0	3	1	2	4	2					
El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	2,50	0	4	1	5	1	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD	3,42	0	1	1	3	6	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,55	1	1	1	2	5	2					
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,42	0	1	2	1	7	1					
PROCESSOS												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,83	0	1	1	0	7	3					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,92	0	1	0	2	5	4					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD	4,00	0	1	0	2	4	5					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	3,08	0	1	2	5	3	1					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	3,75	0	0	2	3	3	4					

ANY 2014

Biblioteca 7 Serveis Centrals

PERSONES	MITJANES	N/C	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
			1	2	3	4	5					
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,42	0	0	0	0	7	5					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	4,27	1	0	1	0	5	5					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	2,83	0	3	3	1	3	2					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	2,33	0	5	1	3	3	0					
Es fomenta el treball en equip	3,92	0	0	1	2	6	3					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,83	0	0	1	1	9	1					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades ...	3,33	0	1	1	4	5	1					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	1,58	0	7	4	0	1	0					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ...	3,75	0	1	0	4	3	4					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	2,83	0	4	1	3	1	3					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	3,50	0	0	1	5	5	1					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	3,67	0	0	1	5	3	3					
LIDERATGE												
El SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,70	2	0	1	3	4	2					
La direcció del SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ...	3,33	0	1	0	6	4	1					
La direcció del SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,17	0	2	0	5	4	1					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,33	0	2	0	4	4	2					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	4,08	0	0	0	4	3	5					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	4,17	0	0	0	2	6	4					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball												
	3,58	0	1	1	1	8	1					

ANY 2014

 Biblioteca 8 **Biblioteca històrica**

Enquestes recollides 9

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
RECURSOS												
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	3,25	1	0	2	3	2	1					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	3,67	0	0	1	2	5	1					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	3,89	0	0	1	1	5	2					
La intranet del SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	3,78	0	1	0	2	3	3					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat el SBD	4,78	0	0	0	0	2	7					
Conec la missió del SBD	4,78	0	0	0	0	2	7					
Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu	4,00	0	0	1	1	4	3					
El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	2,86	2	1	1	4	0	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD	3,00	0	2	2	0	4	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,44	0	0	2	2	4	1					
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	4,57	2	0	0	1	1	5					
PROCESSOS												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,62	1	0	2	0	5	1					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	2,22	0	1	5	3	0	0					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD	3,67	0	1	0	2	4	2					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	2,67	0	1	3	3	2	0					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	3,56	0	1	1	1	4	2					

ANY 2014

Biblioteca 8

Biblioteca històrica

PERSONES	MITJANES	N/C	Frequències de resposta					1	2	3	4	5
			1	2	3	4	5					
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,22	0	0	0	2	3	4					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	4,00	0	0	1	1	4	3					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	4,00	1	0	1	0	5	2					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	2,67	0	1	3	3	2	0					
Es fomenta el treball en equip	3,33	0	1	1	2	4	1					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,89	0	0	0	3	4	2					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades ...	3,89	0	0	1	2	3	3					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,29	2	2	2	2	1	0					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ...	4,22	0	0	0	1	5	3					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,67	0	1	0	2	4	2					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	3,25	1	2	0	1	4	1					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	3,67	0	1	0	2	4	2					
LIDERATGE												
El SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,71	2	0	2	0	3	2					
La direcció del SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ...	3,62	1	0	1	2	4	1					
La direcció del SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	4,00	1	0	1	1	3	3					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,44	0	0	1	4	3	1					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	3,57	2	1	0	2	2	2					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,43	2	2	0	0	3	2					
	MITJANES	N/C	Frequències de resposta									
En general, estic satisfet/a amb el meu treball	4,22	0	0	0	1	5	3					

ANY 2014

 Biblioteca 9 **Altres (arxiu històric, arxiu intermedi, biblioteca dipòsit, històrico-mèdica, jardí botànic)**

Enquestes recollides 8

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta											
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
RECURSOS												
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.)	3,62	0	0	1	1	6	0					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	3,38	0	0	1	3	4	0					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	3,50	0	0	1	2	5	0					
La intranet del SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	3,25	0	1	1	1	5	0					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat el SBD	4,25	0	1	0	0	2	5					
Conec la missió del SBD	4,25	0	1	0	0	2	5					
Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu	4,25	0	1	0	0	2	5					
El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,12	0	2	0	2	3	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD	3,12	0	2	1	1	2	2					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,25	0	2	1	1	1	3					
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,62	0	1	0	2	3	2					
PROCESSOS												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	4,00	0	0	1	2	1	4					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,62	0	1	1	2	0	4					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD	4,25	0	0	0	1	4	3					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	3,25	0	1	2	0	4	1					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	4,12	0	0	1	1	2	4					

ANY 2014

 Biblioteca 9 **Altres (arxiu històric, arxiu intermedi, biblioteca dipòsit, històrico-mèdica, jardí botànic)**

PERSONES	MITJANES	N/C	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
			1	2	3	4	5					
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,50	0	0	0	1	2	5					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,25	0	1	2	1	2	2					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,62	0	0	1	3	2	2					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	3,50	0	1	2	0	2	3					
Es fomenta el treball en equip	3,50	0	1	2	0	2	3					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,38	0	1	1	2	2	2					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades ...	3,43	1	1	1	1	2	2					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	3,12	0	1	2	1	3	1					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ...	4,00	0	0	0	3	2	3					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,12	0	1	2	2	1	2					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	3,62	0	1	2	0	1	4					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	3,75	0	1	1	1	1	4					
LIDERATGE												
El SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	4,14	1	0	0	3	0	4					
La direcció del SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ...	3,43	1	1	0	2	3	1					
La direcció del SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,57	1	1	0	2	2	2					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,00	0	2	2	0	2	2					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	3,62	0	1	0	3	1	3					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,71	1	1	0	2	1	3					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball												
	3,75	0	0	1	2	3	2					