

ENCUESTA PAS 2015: PUNTOS FUERTES

Recursos: recursos materiales **(3,94)** y aplicaciones informáticas **(3,93)**

Política y estrategia: conocimiento de la misión **(4,12)**, conocimiento de la Carta de Servicios **(4,03)**

Procesos: conocimiento de los responsables **(4,09)**, a quién recurrir si surgen dudas **(3,92)**, principales procesos/tareas de mi puesto de trabajo están identificados **(3,74)**

Personas: conocimiento de las propias tareas **(4,26)**, ambiente de trabajo en bca es adecuado **(3,81)**, información para mi trabajo **(3,78)**, tengo clara la repercusión de mi trabajo en el SBD **(3,76)**,

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
<p>Coordinación entre secciones o unidades que intervienen en los mismos procesos (3,21)</p>	<p>Mantener la colaboración y comunicación entre las Secciones Centrales y las Coordinaciones de las bibliotecas, en ambos sentidos, en la planificación y ejecución de nuevos procedimientos y en las propuestas de mejora de los procedimientos.</p> <p>Fomentar los grupos de trabajo ya existentes y la creación de nuevos grupos de trabajo cuando sea necesario.</p> <p>Mantener las Estancias formativas y darles mayor difusión: ofrecer a todo el personal la posibilidad de hacer una estancia formativa en otro puesto de trabajo (ver bases y formulario solicitud).</p> <p>Mantener los "Dimecres de formación", sesiones de formación de 1h. De duración para todo el personal que lo solicite y sobre temas de su interés.</p>	1	CORTO PLAZO CONTINUADO	Personal del SBD

Clima de comunicación generado por la Dirección del SBD (3,08)				Dirección del SBD
Posibilidad de promoción (2,55)				
Reconocimiento y valoración del trabajo realizado (3,16)				
Distribución de las cargas de trabajo (3,07)	<p>Localizar los picos de trabajo en las bibliotecas (inventario, préstamos en determinados días, formación al inicio de curso...)</p> <p>Planificar un refuerzo en los puestos afectados, con personal de otras secciones de la propia biblioteca</p> <p>La Gerencia de la UV está realizando un estudio de cargas de trabajo del SBD, a lo largo del 2016</p>	1	CORTO PLAZO	<p>Dirección bibliotecas</p> <p>Gerencia de la UV</p>