

ANY 2015

GLOBAL

 Enquestes recollides **111**

<i>Biblioteca:</i>	<i>Freqüència</i>
Biblioteca de Ciències Eduard Boscà	13
Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians	19
Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà	24
Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova	12
Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives	7
Biblioteca d'Educació Maria Moliner	7
Serveis Centrals	11
Biblioteca històrica	11
Altres (arxiu històric, arxiu intermedi, biblioteca dipòsit, històric)	7

Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia)	3,37	0	9	14	34	35	19					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material)	3,94	0	4	4	16	58	29					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball	3,93	0	2	7	17	56	29					
La intranet del SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	3,68	1	3	8	24	61	14					
POLÍTICA I ESTRATÈGIA												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat el SBD	4,03	3	5	2	16	47	38					
Conec la missió del SBD	4,12	0	3	9	9	41	49					
Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,64	4	10	10	18	40	29					
El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aqueixes	3,26	6	9	12	39	33	12					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD	3,40	5	9	11	31	39	16					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,65	7	6	14	21	32	31					
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,82	7	4	9	21	38	32					

ANY 2015

PROCESSOS	MITJANES	N/C	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
			1	2	3	4	5					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,74	1	8	8	16	51	27					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,34	2	9	11	32	48	9					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD	4,09	1	4	2	18	42	44					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos proces	3,21	0	13	16	29	41	12					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui	3,92	0	5	6	20	42	38					
PERSONES												
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,32	1	2	6	8	33	61					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,68	0	4	16	21	40	30					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,52	1	8	9	29	46	18					
Les càrregues de treball en la meua biblioteca estan ben distribuïdes	3,07	3	10	22	35	32	9					
Es fomenta el treball en equip	3,26	1	12	20	23	37	18					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,78	1	4	9	22	47	28					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades ...	3,71	2	2	12	23	51	21					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,55	1	26	23	39	19	3					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament del S	3,76	0	5	14	16	44	32					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,16	3	13	21	23	38	13					
La comunicació entre el personal de la meua biblioteca és fluida	3,43	3	7	17	24	43	17					
L'ambient de treball de la meua biblioteca és adequat	3,81	2	4	10	18	48	29					
LIDERATGE												
El SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,56	7	7	11	24	41	21					
La direcció del SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en e	3,35	10	9	12	30	35	15					
La direcció del SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,08	9	14	14	32	34	8					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,29	1	9	18	29	40	14					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip	3,61	6	9	11	21	35	29					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de	3,57	3	8	13	24	35	28					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball	3,82	1	3	8	23	48	28					