

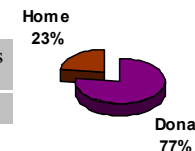
ANY 2017

GLOBAL

 Enquestes recollides **129**

<i>Biblioteca:</i>	<i>Freqüència</i>
Biblioteca de Ciències Eduard Boscà	15
Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians	30
Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà	25
Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova	10
Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives	8
Biblioteca d'Educació Maria Moliner	6
Serveis Centrals	15
Biblioteca històrica	10
Altres (arxiu històric, arxiu intermedi, biblioteca dipòsit, històric)	10

Gènere		Contestades
Dona	Home	
91	27	118



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	Freqüències de resposta						1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4					
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia)	3,43	0	13	16	28	46	26				
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material)	3,95	0	3	8	24	52	42				
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball	3,98	1	0	9	25	53	41				
La intranet del SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	3,91	5	1	9	21	62	31				
POLÍTICA I ESTRATÈGIA											
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat el SBD	4,15	4	1	5	16	55	48				
Conec la missió del SBD	4,26	4	0	4	17	47	57				
Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,75	7	4	16	22	44	36				
El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest desenvolupa	3,31	9	11	13	38	44	14				
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD	3,35	3	6	24	35	42	19				
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,58	1	9	20	23	40	36				
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,80	7	2	17	25	37	41				

ANY 2017

PROCESSOS	Freqüències de resposta						1	2	3	4	5	
	MITJANES	N/C	1	2	3	4						5
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,77	0	6	13	22	52	36					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,55	1	7	17	32	43	29					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD	3,99	4	3	10	22	40	50					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos proces	3,20	5	12	23	37	32	20					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui	3,86	2	5	8	25	51	38					
PERSONES												
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,26	1	1	4	20	39	64					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,55	0	13	14	24	45	33					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,58	2	7	18	23	52	27					
Les càrregues de treball en la meua Biblioteca/Secció Central estan ben distribuïdes	3,24	6	11	21	37	35	19					
Es fomenta el treball en equip	3,36	3	12	21	28	40	25					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,64	2	6	15	29	46	31					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades ...	3,47	4	6	15	38	46	20					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,58	7	26	29	41	22	4					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament del S	3,64	4	8	15	22	49	31					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,26	4	12	22	33	37	21					
La comunicació entre el personal de la meua Biblioteca/Secció Central és fluida	3,46	6	10	25	20	34	34					
L'ambient de treball de la meua Biblioteca/Secció Central és adequat	3,81	5	6	15	19	40	44					
LIDERATGE												
El SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,71	11	4	8	32	48	26					
La direcció del SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en e	3,34	13	9	16	38	33	20					
La direcció del SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,12	14	12	25	32	29	17					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,29	8	10	24	29	37	21					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip	3,56	3	9	16	29	39	33					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de	3,45	3	12	19	26	38	31					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball	3,83	7	1	6	29	63	23					