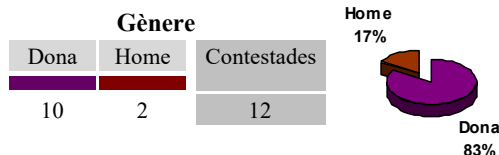


ANY 2017

 Biblioteca: 1 **Biblioteca de Ciències Eduard Boschà**

 Enquestes recollides **15**


Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

| | Freqüències de resposta | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|-------------------------|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | |
| RECURSOS | | | | | | | | | | | |
| L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.) | 3,53 | 0 | 2 | 2 | 1 | 6 | 4 | | | | |
| Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats | 3,87 | 0 | 1 | 1 | 2 | 6 | 5 | | | | |
| Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball | 4,13 | 0 | 0 | 1 | 2 | 6 | 6 | | | | |
| La intranet del SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball | 4,14 | 1 | 0 | 0 | 2 | 8 | 4 | | | | |
| POLÍTICA I ESTRATÈGIA | | | | | | | | | | | |
| Conec la Carta de Serveis que ha el·laborat el SBD | 4,00 | 0 | 0 | 2 | 2 | 5 | 6 | | | | |
| Conec la missió del SBD | 4,20 | 0 | 0 | 2 | 1 | 4 | 8 | | | | |
| Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu | 3,73 | 0 | 0 | 2 | 5 | 3 | 5 | | | | |
| El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades | 3,50 | 1 | 0 | 0 | 7 | 7 | 0 | | | | |
| Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD | 3,27 | 0 | 1 | 3 | 3 | 7 | 1 | | | | |
| Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca | 3,60 | 0 | 2 | 2 | 1 | 5 | 5 | | | | |
| Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana | 3,80 | 0 | 0 | 2 | 4 | 4 | 5 | | | | |
| PROCESSOS | | | | | | | | | | | |
| Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats | 3,80 | 0 | 1 | 0 | 3 | 8 | 3 | | | | |
| Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats | 3,67 | 0 | 1 | 0 | 6 | 4 | 4 | | | | |
| Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD | 4,20 | 0 | 0 | 1 | 2 | 5 | 7 | | | | |
| La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada | 3,21 | 1 | 2 | 2 | 3 | 5 | 2 | | | | |
| Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer | 4,00 | 0 | 0 | 1 | 3 | 6 | 5 | | | | |

Període realització enquesta: 06/02/2017 - 10/03/2017

Data impressió: 11/04/2017

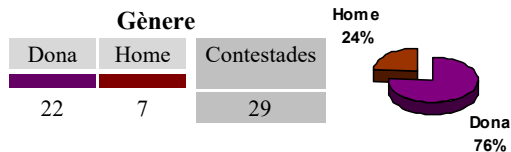
ANY 2017

 Biblioteca: 1 **Biblioteca de Ciències Eduard Boschà**

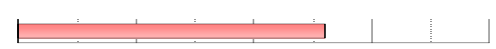
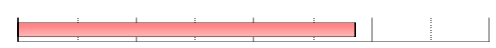
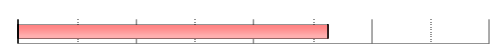
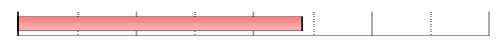
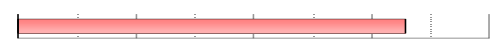
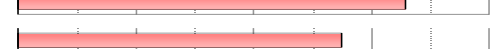


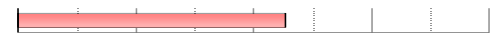
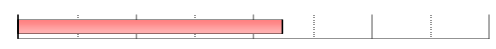

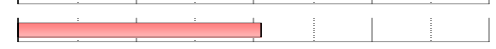




| PERSONES | Freqüències de resposta | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|---|---|-------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----------|-----|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|------|---|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|
| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Conec les tasques del meu lloc de treball | 4,40 | 0 | 0 | 0 | 2 | 5 | 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball | 3,60 | 0 | 1 | 2 | 2 | 7 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada | 3,67 | 0 | 0 | 2 | 3 | 8 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Les càrregues de treball en la meua Biblioteca/Secció Central estan ben distribuïdes | 3,36 | 1 | 1 | 2 | 3 | 7 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Es fomenta el treball en equip | 3,20 | 0 | 3 | 1 | 3 | 6 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball | 3,40 | 0 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades ... | 3,67 | 0 | 0 | 1 | 4 | 9 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades | 2,73 | 0 | 3 | 2 | 6 | 4 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ... | 3,87 | 0 | 0 | 1 | 2 | 10 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| El treball que desenvolupe està reconegut i valorat | 3,20 | 0 | 2 | 2 | 3 | 7 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La comunicació entre el personal de la meua Biblioteca/Secció Central és fluida | 3,53 | 0 | 1 | 3 | 2 | 5 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| L'ambient de treball de la meua Biblioteca/Secció Central és adequat | 3,73 | 0 | 0 | 2 | 4 | 5 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| LIDERATGE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| El SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV | 3,64 | 1 | 0 | 1 | 4 | 8 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La direcció del SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ... | 3,31 | 2 | 0 | 2 | 5 | 6 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La direcció del SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva | 2,92 | 2 | 0 | 3 | 8 | 2 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball | 3,57 | 1 | 0 | 3 | 2 | 7 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques | 3,71 | 1 | 0 | 2 | 3 | 6 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva | 3,64 | 1 | 0 | 2 | 4 | 5 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| En general, estic satisfet/a amb el meu treball | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="12">Freqüències de resposta</th> </tr> <tr> <th>MITJANES</th> <th>N/C</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th colspan="5"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3,77</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>9</td> <td>1</td> <td colspan="5"></td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | | | | | | | Freqüències de resposta | | | | | | | | | | | | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | | 3,77 | 2 | 0 | 1 | 2 | 9 | 1 | | | | | |
| Freqüències de resposta | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3,77 | 2 | 0 | 1 | 2 | 9 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

ANY 2017

 Biblioteca: 2 **Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians**

 Enquestes recollides **30**


Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

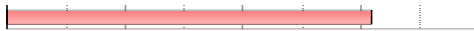
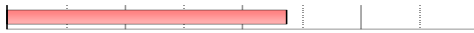
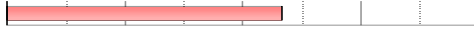
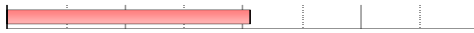

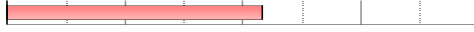




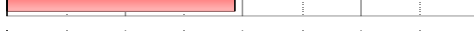







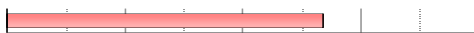
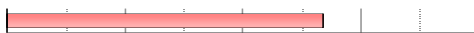
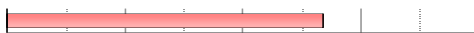
| RECURSOS | FREQUÈNCIES DE RESPOSTA | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|-------------------------|-----|---|----|----|----|----|---|---|---|---|
| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | |
| L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.) | 3,60 | 0 | 1 | 3 | 9 | 11 | 6 |  | | | |
| Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats | 3,87 | 0 | 0 | 0 | 10 | 14 | 6 |  | | | |
| Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball | 3,63 | 0 | 0 | 4 | 9 | 11 | 6 |  | | | |
| La intranet del SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball | 3,41 | 1 | 1 | 5 | 7 | 13 | 3 |  | | | |
| POLÍTICA I ESTRATÈGIA | | | | | | | | | | | |
| Conec la Carta de Serveis que ha elaborat el SBD | 4,29 | 2 | 0 | 0 | 4 | 12 | 12 |  | | | |
| Conec la missió del SBD | 4,29 | 2 | 0 | 0 | 5 | 10 | 13 |  | | | |
| Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu | 3,75 | 2 | 2 | 4 | 2 | 11 | 9 |  | | | |
| El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades | 2,74 | 3 | 5 | 5 | 10 | 6 | 1 |  | | | |
| Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD | 2,86 | 2 | 2 | 11 | 7 | 5 | 3 |  | | | |
| Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca | 3,27 | 0 | 1 | 9 | 7 | 7 | 6 |  | | | |
| Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana | 3,25 | 2 | 0 | 8 | 9 | 7 | 4 |  | | | |
| PROCESSOS | | | | | | | | | | | |
| Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats | 3,33 | 0 | 3 | 3 | 9 | 11 | 4 |  | | | |
| Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats | 3,07 | 0 | 3 | 6 | 10 | 8 | 3 |  | | | |
| Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD | 3,55 | 1 | 1 | 4 | 8 | 10 | 6 |  | | | |
| La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada | 2,60 | 0 | 7 | 7 | 9 | 5 | 2 |  | | | |
| Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer | 3,41 | 1 | 3 | 2 | 8 | 12 | 4 |  | | | |

Període realització enquesta: 06/02/2017 - 10/03/2017

Data impressió: 11/04/2017

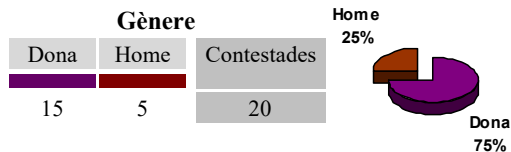
ANY 2017

 Biblioteca: 2 **Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians**

| PERSONES | Freqüències de resposta | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------------------|-----|---|----|----|----|---|---|---|---|---|-------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----------|-----|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|------|---|---|---|----|----|---|---|--|--|--|--|
| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Conec les tasques del meu lloc de treball | 4,10 | 0 | 1 | 0 | 6 | 11 | 12 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball | 3,37 | 0 | 5 | 2 | 7 | 9 | 7 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada | 3,34 | 1 | 3 | 3 | 8 | 11 | 4 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Les càrregues de treball en la meua Biblioteca/Secció Central estan ben distribuïdes | 3,07 | 3 | 3 | 5 | 9 | 7 | 3 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Es fomenta el treball en equip | 2,93 | 1 | 3 | 8 | 9 | 6 | 3 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball | 3,17 | 0 | 3 | 6 | 8 | 9 | 4 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades ... | 3,00 | 2 | 4 | 6 | 8 | 6 | 4 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades | 2,30 | 3 | 9 | 8 | 5 | 3 | 2 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ... | 3,14 | 2 | 5 | 6 | 3 | 8 | 6 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| El treball que desenvolupe està reconegut i valorat | 2,79 | 1 | 4 | 9 | 7 | 7 | 2 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La comunicació entre el personal de la meua Biblioteca/Secció Central és fluida | 2,93 | 2 | 4 | 8 | 4 | 10 | 2 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| L'ambient de treball de la meua Biblioteca/Secció Central és adequat | 3,59 | 3 | 0 | 4 | 7 | 12 | 4 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| LIDERATGE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| El SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV | 3,15 | 3 | 3 | 3 | 9 | 11 | 1 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La direcció del SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ... | 2,68 | 2 | 5 | 8 | 7 | 7 | 1 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La direcció del SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva | 2,52 | 3 | 6 | 9 | 5 | 6 | 1 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball | 2,64 | 2 | 6 | 7 | 8 | 5 | 2 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques | 3,21 | 1 | 3 | 4 | 11 | 6 | 5 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva | 3,10 | 1 | 4 | 5 | 9 | 6 | 5 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| En general, estic satisfet/a amb el meu treball | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="12">Freqüències de resposta</th> </tr> <tr> <th>MITJANES</th> <th>N/C</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th colspan="5"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3,69</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>10</td> <td>12</td> <td>5</td> <td colspan="5"></td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | | | | | | | Freqüències de resposta | | | | | | | | | | | | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | | 3,69 | 1 | 0 | 2 | 10 | 12 | 5 |  | | | | |
| Freqüències de resposta | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3,69 | 1 | 0 | 2 | 10 | 12 | 5 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

ANY 2017

 Biblioteca: 3 **Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà**


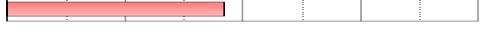










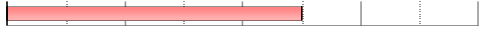

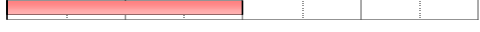
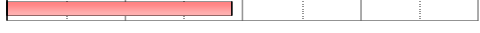


 Enquestes recollides **25**


Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

| | FREQUÈNCIES DE RESPOSTA | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|-------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|---|---|
| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | |
| RECURSOS | | | | | | | | | | | |
| L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.) | 2,80 | 0 | 4 | 8 | 5 | 5 | 3 | | | | |
| Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats | 3,28 | 0 | 2 | 6 | 4 | 9 | 4 | | | | |
| Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball | 3,60 | 0 | 0 | 4 | 8 | 7 | 6 | | | | |
| La intranet del SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball | 3,60 | 0 | 0 | 4 | 7 | 9 | 5 | | | | |
| POLÍTICA I ESTRATÈGIA | | | | | | | | | | | |
| Conec la Carta de Serveis que ha elaborat el SBD | 3,92 | 0 | 1 | 1 | 4 | 12 | 7 | | | | |
| Conec la missió del SBD | 3,92 | 0 | 0 | 2 | 6 | 9 | 8 | | | | |
| Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu | 3,48 | 0 | 1 | 4 | 7 | 8 | 5 | | | | |
| El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades | 3,12 | 0 | 3 | 4 | 8 | 7 | 3 | | | | |
| Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD | 3,08 | 0 | 1 | 7 | 7 | 9 | 1 | | | | |
| Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca | 2,76 | 0 | 5 | 7 | 5 | 5 | 3 | | | | |
| Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana | 3,52 | 0 | 2 | 5 | 4 | 6 | 8 | | | | |
| PROCESSOS | | | | | | | | | | | |
| Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats | 3,56 | 0 | 0 | 7 | 3 | 9 | 6 | | | | |
| Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats | 3,24 | 0 | 1 | 7 | 6 | 7 | 4 | | | | |
| Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD | 3,58 | 1 | 2 | 4 | 5 | 4 | 9 | | | | |
| La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada | 2,75 | 1 | 3 | 8 | 8 | 2 | 3 | | | | |
| Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer | 3,36 | 0 | 2 | 4 | 7 | 7 | 5 | | | | |

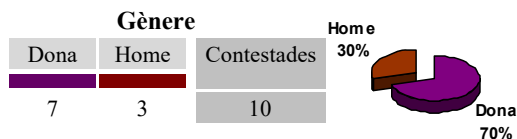
ANY 2017

 Biblioteca: 3 **Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà**

| PERSONES | Freqüències de resposta | | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------------------|-----|---|----|----|---|---|---|---|---|---|---|-------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----------|-----|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|--|------|---|---|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|
| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Conec les tasques del meu lloc de treball | 4,04 | 1 | 0 | 3 | 4 | 6 | 11 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball | 2,84 | 0 | 5 | 7 | 4 | 5 | 4 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada | 2,96 | 1 | 3 | 9 | 3 | 4 | 5 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Les càrregues de treball en la meua Biblioteca/Secció Central estan ben distribuïdes | 2,50 | 1 | 4 | 9 | 8 | 1 | 2 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Es fomenta el treball en equip | 2,58 | 1 | 5 | 9 | 3 | 5 | 2 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball | 3,08 | 1 | 2 | 5 | 9 | 5 | 3 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades ... | 3,17 | 1 | 1 | 6 | 9 | 4 | 4 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades | 2,38 | 1 | 6 | 7 | 9 | 0 | 2 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ... | 3,20 | 0 | 2 | 6 | 6 | 7 | 4 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| El treball que desenvolupe està reconegut i valorat | 2,80 | 0 | 5 | 7 | 5 | 4 | 4 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La comunicació entre el personal de la meua Biblioteca/Secció Central és fluida | 2,50 | 1 | 4 | 11 | 5 | 1 | 3 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| L'ambient de treball de la meua Biblioteca/Secció Central és adequat | 2,62 | 1 | 5 | 9 | 3 | 4 | 3 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| LIDERATGE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| El SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV | 3,50 | 1 | 1 | 2 | 11 | 4 | 6 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La direcció del SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ... | 3,04 | 1 | 3 | 4 | 10 | 3 | 4 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La direcció del SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva | 3,00 | 1 | 3 | 6 | 7 | 4 | 4 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball | 2,91 | 3 | 2 | 8 | 5 | 4 | 3 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques | 2,68 | 0 | 4 | 8 | 7 | 4 | 2 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva | 2,48 | 0 | 6 | 9 | 4 | 4 | 2 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| En general, estic satisfet/a amb el meu treball | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="13">Freqüències de resposta</th> </tr> <tr> <th>MITJANES</th> <th>N/C</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th colspan="6"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3,35</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>8</td> <td>9</td> <td>2</td> <td colspan="6"></td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | | | | | | | | Freqüències de resposta | | | | | | | | | | | | | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | | | 3,35 | 2 | 1 | 3 | 8 | 9 | 2 |  | | | | | |
| Freqüències de resposta | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3,35 | 2 | 1 | 3 | 8 | 9 | 2 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

ANY 2017

 Biblioteca: 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

 Enquestes recollides **10**


Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

| RECURSOS | Freqüències de resposta | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|---|-------------------------|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | | 5 |
| L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.) | 4,10 | 0 | 0 | 0 | 2 | 5 | 3 | | | | | |
| Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats | 4,40 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 5 | | | | | |
| Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball | 4,50 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 6 | | | | | |
| La intranet del SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball | 4,30 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 4 | | | | | |
| POLÍTICA I ESTRATÈGIA | | | | | | | | | | | | |
| Conec la Carta de Serveis que ha el·laborat el SBD | 4,30 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 4 | | | | | |
| Conec la missió del SBD | 4,20 | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 | 4 | | | | | |
| Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu | 3,89 | 1 | 0 | 0 | 3 | 4 | 2 | | | | | |
| El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades | 4,12 | 2 | 0 | 0 | 2 | 3 | 3 | | | | | |
| Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD | 3,50 | 0 | 1 | 1 | 2 | 4 | 2 | | | | | |
| Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca | 4,30 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 4 | | | | | |
| Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana | 4,25 | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 | 4 | | | | | |
| PROCESSOS | | | | | | | | | | | | |
| Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats | 4,40 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 5 | | | | | |
| Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats | 4,10 | 0 | 0 | 0 | 2 | 5 | 3 | | | | | |
| Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD | 4,50 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 7 | | | | | |
| La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada | 4,10 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 | | | | | |
| Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer | 4,60 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 8 | | | | | |

Període realització enquesta: 06/02/2017 - 10/03/2017

Data impressió: 11/04/2017

ANY 2017

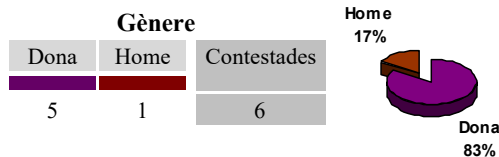
 Biblioteca: 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

| PERSONES | Freqüències de resposta | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|--|-------------------------|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | | 5 |
| Conec les tasques del meu lloc de treball | 4,60 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 7 | | | | | |
| Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball | 4,00 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4 | 3 | | | | | |
| La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada | 4,10 | 0 | 0 | 0 | 1 | 7 | 2 | | | | | |
| Les càrregues de treball en la meua Biblioteca/Secció Central estan ben distribuïdes | 4,10 | 0 | 0 | 0 | 1 | 7 | 2 | | | | | |
| Es fomenta el treball en equip | 4,10 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 | | | | | |
| Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball | 4,40 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 5 | | | | | |
| La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades ... | 3,70 | 0 | 0 | 1 | 4 | 2 | 3 | | | | | |
| Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades | 2,80 | 0 | 1 | 2 | 5 | 2 | 0 | | | | | |
| Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ... | 4,10 | 0 | 0 | 1 | 0 | 6 | 3 | | | | | |
| El treball que desenvolupe està reconegut i valorat | 4,00 | 0 | 0 | 0 | 2 | 6 | 2 | | | | | |
| La comunicació entre el personal de la meua Biblioteca/Secció Central és fluida | 4,11 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | 4 | | | | | |
| L'ambient de treball de la meua Biblioteca/Secció Central és adequat | 4,44 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 | 5 | | | | | |
| LIDERATGE | | | | | | | | | | | | |
| El SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV | 4,22 | 1 | 0 | 0 | 1 | 5 | 3 | | | | | |
| La direcció del SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ... | 3,38 | 2 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | | | | | |
| La direcció del SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva | 3,00 | 2 | 2 | 1 | 0 | 5 | 0 | | | | | |
| Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball | 3,60 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 | 2 | | | | | |
| La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques | 4,20 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 | 5 | | | | | |
| La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva | 4,00 | 0 | 1 | 0 | 2 | 2 | 5 | | | | | |
| En general, estic satisfet/a amb el meu treball | | | | | | | | | | | | |
| | 4,00 | 0 | 0 | 0 | 2 | 6 | 2 | | | | | |

ANY 2017

 Biblioteca: 5 **Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluis Vives**

Enquestes recollides 8



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

| | Freqüències de resposta | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|-------------------------|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | |
| RECURSOS | | | | | | | | | | | |
| L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.) | 4,12 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 2 | | | | |
| Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats | 4,50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | | | | |
| Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball | 4,38 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 3 | | | | |
| La intranet del SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball | 4,50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | | | | |
| POLÍTICA I ESTRATÈGIA | | | | | | | | | | | |
| Conec la Carta de Serveis que ha el·laborat el SBD | 4,38 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 3 | | | | |
| Conec la missió del SBD | 4,38 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 3 | | | | |
| Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu | 4,00 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 | 3 | | | | |
| El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades | 3,43 | 1 | 0 | 1 | 3 | 2 | 1 | | | | |
| Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD | 3,62 | 0 | 0 | 0 | 4 | 3 | 1 | | | | |
| Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca | 4,12 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 2 | | | | |
| Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana | 4,12 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 3 | | | | |
| PROCESSOS | | | | | | | | | | | |
| Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats | 4,25 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 3 | | | | |
| Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats | 4,12 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 2 | | | | |
| Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD | 4,50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | | | | |
| La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada | 4,14 | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 3 | | | | |
| Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer | 4,43 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 | 3 | | | | |

ANY 2017

 Biblioteca: 5 **Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives**

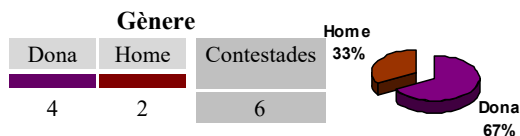
| PERSONES | Freqüències de resposta | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------------------|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------------------|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|----------|-----|---|---|---|---|---|---|------|---|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|
| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Conec les tasques del meu lloc de treball | 4,75 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball | 3,75 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada | 4,38 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Les càrregues de treball en la meua Biblioteca/Secció Central estan ben distribuïdes | 4,25 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Es fomenta el treball en equip | 4,12 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball | 4,25 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades ... | 4,25 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades | 2,50 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ... | 3,62 | 0 | 1 | 0 | 2 | 3 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| El treball que desenvolupe està reconegut i valorat | 3,50 | 0 | 0 | 0 | 5 | 2 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La comunicació entre el personal de la meua Biblioteca/Secció Central és fluida | 4,25 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| L'ambient de treball de la meua Biblioteca/Secció Central és adequat | 4,25 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| LIDERATGE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| El SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV | 3,86 | 1 | 0 | 1 | 0 | 5 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La direcció del SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ... | 3,43 | 1 | 0 | 0 | 5 | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La direcció del SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva | 3,29 | 1 | 0 | 2 | 2 | 2 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball | 3,14 | 1 | 0 | 3 | 1 | 2 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques | 3,86 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva | 3,71 | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">En general, estic satisfet/a amb el meu treball</th> <th colspan="6">Freqüències de resposta</th> <th rowspan="2">1</th> <th rowspan="2">2</th> <th rowspan="2">3</th> <th rowspan="2">4</th> <th rowspan="2">5</th> </tr> <tr> <th>MITJANES</th> <th>N/C</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>En general, estic satisfet/a amb el meu treball</td> <td>4,00</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>2</td> <td colspan="5"></td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | | | | | | | En general, estic satisfet/a amb el meu treball | Freqüències de resposta | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | En general, estic satisfet/a amb el meu treball | 4,00 | 1 | 0 | 0 | 2 | 3 | 2 | | | | | |
| En general, estic satisfet/a amb el meu treball | Freqüències de resposta | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| En general, estic satisfet/a amb el meu treball | 4,00 | 1 | 0 | 0 | 2 | 3 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

ANY 2017

Biblioteca: 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

Enquestes recollides 6



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

| RECURSOS | Freqüències de resposta | | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|-------------------------|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | |
| L'espai on treballo reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.) | 4,50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | | | | | |
| Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats | 5,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | | | | | |
| Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball | 4,83 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | | | | | |
| La intranet del SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball | 4,00 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | | | | | |
| POLÍTICA I ESTRATÈGIA | | | | | | | | | | | | |
| Conec la Carta de Serveis que ha elaborat el SBD | 4,17 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 2 | | | | | |
| Conec la missió del SBD | 4,50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | | | | | |
| Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu | 4,00 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 2 | | | | | |
| El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades | 4,17 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 2 | | | | | |
| Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD | 3,83 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 2 | | | | | |
| Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca | 4,50 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | | | | | |
| Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana | 4,67 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 | | | | | |
| PROCESSOS | | | | | | | | | | | | |
| Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats | 4,83 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | | | | | |
| Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats | 3,83 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 1 | | | | | |
| Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD | 4,50 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | | | | | |
| La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada | 4,33 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 2 | | | | | |
| Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer | 4,50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | | | | | |

Període realització enquesta: 06/02/2017 - 10/03/2017

Data impressió: 11/04/2017

ANY 2017

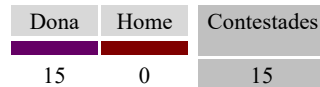
Biblioteca: 6

Biblioteca d'Educació Maria Moliner

| PERSONES | Freqüències de resposta | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------------------|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------------------|--|--|--|--|--|----------|-----|---|---|---|---|---|------|---|---|---|---|---|---|
| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Conec les tasques del meu lloc de treball | 5,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball | 4,50 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada | 4,33 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Les càrregues de treball en la meua Biblioteca/Secció Central estan ben distribuïdes | 3,67 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Es fomenta el treball en equip | 4,33 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball | 4,33 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades ... | 3,83 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades | 3,33 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ... | 4,50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| El treball que desenvolupe està reconegut i valorat | 4,00 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La comunicació entre el personal de la meua Biblioteca/Secció Central és fluida | 4,33 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| L'ambient de treball de la meua Biblioteca/Secció Central és adequat | 4,83 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| LIDERATGE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| El SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV | 4,50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La direcció del SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ... | 3,83 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La direcció del SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva | 4,00 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball | 4,33 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques | 4,83 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva | 4,50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| En general, estic satisfet/a amb el meu treball | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">Freqüències de resposta</th> </tr> <tr> <th>MITJANES</th> <th>N/C</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4,60</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | | | | | | | Freqüències de resposta | | | | | | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4,60 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 |
| Freqüències de resposta | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4,60 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

ANY 2017

 Biblioteca: 7 **Serveis Centrals**

 Enquestes recollides **15**
Gènere


Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

| RECURSOS | MITJANES | N/C | Freqüències de resposta | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|----------|-----|-------------------------|---|---|----|---|---|---|---|---|---|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | |
| L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.) | 2,80 | 0 | 4 | 1 | 5 | 4 | 1 | | | | | |
| Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats | 3,93 | 0 | 0 | 1 | 2 | 9 | 3 | | | | | |
| Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball | 4,13 | 0 | 0 | 0 | 1 | 11 | 3 | | | | | |
| La intranet del SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball | 4,20 | 0 | 0 | 0 | 1 | 10 | 4 | | | | | |
| POLÍTICA I ESTRATÈGIA | | | | | | | | | | | | |
| Conec la Carta de Serveis que ha el·laborat el SBD | 4,36 | 1 | 0 | 0 | 2 | 5 | 7 | | | | | |
| Conec la missió del SBD | 4,47 | 0 | 0 | 0 | 1 | 6 | 8 | | | | | |
| Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu | 3,85 | 2 | 0 | 3 | 0 | 6 | 4 | | | | | |
| El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades | 3,14 | 1 | 3 | 1 | 2 | 7 | 1 | | | | | |
| Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD | 3,73 | 0 | 1 | 0 | 5 | 5 | 4 | | | | | |
| Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca | 3,80 | 0 | 1 | 0 | 5 | 4 | 5 | | | | | |
| Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana | 4,14 | 1 | 0 | 0 | 4 | 4 | 6 | | | | | |
| PROCESSOS | | | | | | | | | | | | |
| Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats | 3,80 | 0 | 0 | 2 | 2 | 8 | 3 | | | | | |
| Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats | 4,20 | 0 | 0 | 1 | 2 | 5 | 7 | | | | | |
| Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD | 4,36 | 1 | 0 | 0 | 2 | 5 | 7 | | | | | |
| La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada | 3,36 | 1 | 0 | 2 | 6 | 5 | 1 | | | | | |
| Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer | 4,07 | 0 | 0 | 0 | 3 | 8 | 4 | | | | | |

Període realització enquesta: 06/02/2017 - 10/03/2017

Data impressió: 11/04/2017

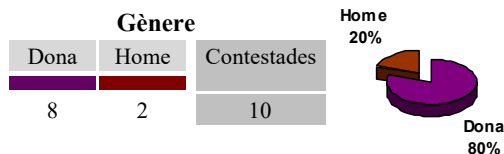
ANY 2017

 Biblioteca: 7 **Serveis Centrals**

| PERSONES | Freqüències de resposta | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------------------|-----|---|---|----|---|---|---|---|---|---|-------------------------|--|--|--|--|--|----------|-----|---|---|---|---|---|------|---|---|---|---|----|---|
| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Conec les tasques del meu lloc de treball | 4,00 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball | 3,87 | 0 | 1 | 1 | 3 | 4 | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada | 3,60 | 0 | 1 | 1 | 4 | 6 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Les càrregues de treball en la meua Biblioteca/Secció Central estan ben distribuïdes | 3,00 | 0 | 2 | 2 | 6 | 4 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Es fomenta el treball en equip | 3,73 | 0 | 1 | 0 | 5 | 5 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Disposo de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball | 4,07 | 1 | 0 | 0 | 3 | 7 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades ... | 3,57 | 1 | 1 | 0 | 5 | 6 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades | 2,54 | 2 | 2 | 4 | 5 | 2 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ... | 4,29 | 1 | 0 | 0 | 3 | 4 | 7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| El treball que desenvolupe està reconegut i valorat | 3,92 | 2 | 1 | 0 | 4 | 2 | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La comunicació entre el personal de la meua Biblioteca/Secció Central és fluida | 4,23 | 2 | 0 | 0 | 4 | 2 | 7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| L'ambient de treball de la meua Biblioteca/Secció Central és adequat | 4,53 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| LIDERATGE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| El SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV | 4,08 | 2 | 0 | 0 | 5 | 2 | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La direcció del SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ... | 4,08 | 2 | 0 | 0 | 4 | 4 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La direcció del SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva | 3,38 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball | 3,64 | 1 | 0 | 2 | 6 | 1 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques | 3,93 | 0 | 1 | 0 | 4 | 4 | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva | 3,93 | 0 | 1 | 0 | 5 | 2 | 7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| En general, estic satisfet/a amb el meu treball | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">Freqüències de resposta</th> </tr> <tr> <th>MITJANES</th> <th>N/C</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4,13</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>13</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | | | | | | | Freqüències de resposta | | | | | | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4,13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 2 |
| Freqüències de resposta | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4,13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

ANY 2017

 Biblioteca: 8 **Biblioteca històrica**

 Enquestes recollides **10**


Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

| RECURSOS | MITJANES | N/C | Freqüències de resposta | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|----------|-----|-------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | |
| L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.) | 3,40 | 0 | 1 | 2 | 1 | 4 | 2 | | | | | |
| Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats | 4,20 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 5 | | | | | |
| Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball | 4,33 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 | 4 | | | | | |
| La intranet del SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball | 4,22 | 1 | 0 | 0 | 2 | 3 | 4 | | | | | |
| POLÍTICA I ESTRATÈGIA | | | | | | | | | | | | |
| Conec la Carta de Serveis que ha elaborat el SBD | 3,80 | 0 | 0 | 2 | 1 | 4 | 3 | | | | | |
| Conec la missió del SBD | 4,22 | 1 | 0 | 0 | 2 | 3 | 4 | | | | | |
| Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu | 3,56 | 1 | 0 | 1 | 4 | 2 | 2 | | | | | |
| El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades | 3,50 | 0 | 0 | 2 | 2 | 5 | 1 | | | | | |
| Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD | 3,70 | 0 | 0 | 1 | 3 | 4 | 2 | | | | | |
| Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca | 3,80 | 0 | 0 | 2 | 1 | 4 | 3 | | | | | |
| Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana | 4,00 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | |
| PROCESSOS | | | | | | | | | | | | |
| Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats | 3,40 | 0 | 2 | 0 | 2 | 4 | 2 | | | | | |
| Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats | 3,00 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | | | | |
| Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD | 3,89 | 1 | 0 | 1 | 1 | 5 | 2 | | | | | |
| La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada | 3,22 | 1 | 0 | 3 | 2 | 3 | 1 | | | | | |
| Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer | 3,90 | 0 | 0 | 1 | 2 | 4 | 3 | | | | | |

Període realització enquesta: 06/02/2017 - 10/03/2017

Data impressió: 11/04/2017

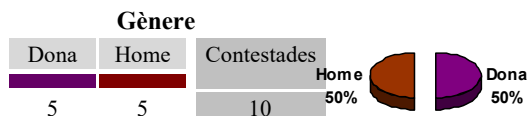
ANY 2017

 Biblioteca: 8 **Biblioteca històrica**

| PERSONES | Freqüències de resposta | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------------------|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------------------|--|--|--|--|--|----------|-----|---|---|---|---|---|------|---|---|---|---|---|---|
| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Conec les tasques del meu lloc de treball | 4,00 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball | 3,50 | 0 | 0 | 2 | 2 | 5 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada | 3,60 | 0 | 0 | 2 | 2 | 4 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Les càrregues de treball en la meua Biblioteca/Secció Central estan ben distribuïdes | 3,33 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Es fomenta el treball en equip | 3,56 | 1 | 0 | 2 | 1 | 5 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball | 3,80 | 0 | 0 | 1 | 3 | 3 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades ... | 3,60 | 0 | 0 | 1 | 4 | 3 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades | 2,67 | 1 | 2 | 0 | 6 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ... | 3,78 | 1 | 0 | 1 | 2 | 4 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| El treball que desenvolupe està reconegut i valorat | 3,67 | 1 | 0 | 1 | 3 | 3 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La comunicació entre el personal de la meua Biblioteca/Secció Central és fluida | 3,60 | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| L'ambient de treball de la meua Biblioteca/Secció Central és adequat | 4,10 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| LIDERATGE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| El SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV | 4,00 | 1 | 0 | 1 | 0 | 6 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La direcció del SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ... | 4,00 | 1 | 0 | 1 | 1 | 4 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La direcció del SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva | 3,78 | 1 | 0 | 1 | 2 | 4 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball | 3,80 | 0 | 1 | 0 | 1 | 6 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques | 3,80 | 0 | 0 | 1 | 2 | 5 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva | 3,90 | 0 | 0 | 1 | 0 | 8 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| En general, estic satisfet/a amb el meu treball | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">Freqüències de resposta</th> </tr> <tr> <th>MITJANES</th> <th>N/C</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4,20</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>6</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | | | | | | | Freqüències de resposta | | | | | | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4,20 | 0 | 0 | 0 | 1 | 6 | 3 |
| Freqüències de resposta | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4,20 | 0 | 0 | 0 | 1 | 6 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

ANY 2017

 Biblioteca: 9 **Altres (arxiu històric, arxiu intermedi, biblioteca dipòsit, històrico-mèdica, jardí botànic)**

 Enquestes recollides **10**


Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

| | MITJANES | Freqüències de resposta | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|----------|-------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | |
| RECURSOS | | | | | | | | | | | |
| L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc.) | 3,50 | 0 | 1 | 0 | 4 | 3 | 2 | | | | |
| Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats | 4,20 | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 | 4 | | | | |
| Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball | 3,90 | 0 | 0 | 0 | 3 | 5 | 2 | | | | |
| La intranet del SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball | 4,22 | 1 | 0 | 0 | 0 | 7 | 2 | | | | |
| POLÍTICA I ESTRATÈGIA | | | | | | | | | | | |
| Conec la Carta de Serveis que ha el·laborat el SBD | 4,33 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 | 4 | | | | |
| Conec la missió del SBD | 4,67 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 6 | | | | |
| Conec els objectius del SBD inclosos en el Pla Operatiu | 4,11 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 | 4 | | | | |
| El model d'organització del SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades | 3,89 | 1 | 0 | 0 | 3 | 4 | 2 | | | | |
| Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa el SBD | 4,00 | 1 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca | 4,33 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 | 4 | | | | |
| Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana | 4,38 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 | 3 | | | | |
| PROCESSOS | | | | | | | | | | | |
| Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats | 4,20 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 | 5 | | | | |
| Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats | 4,00 | 1 | 0 | 1 | 1 | 4 | 3 | | | | |
| Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques del SBD | 4,30 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 4 | | | | |
| La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada | 3,60 | 0 | 0 | 1 | 4 | 3 | 2 | | | | |
| Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer | 4,30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 3 | | | | |

Període realització enquesta: 06/02/2017 - 10/03/2017

Data impressió: 11/04/2017

ANY 2017

 Biblioteca: 9 **Altres (arxiu històric, arxiu intermedi, biblioteca dipòsit, històrico-mèdica, jardí botànic)**

| PERSONES | Freqüències de resposta | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------------------|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------------------|--|--|--|--|--|----------|-----|---|---|---|---|---|------|---|---|---|---|---|---|
| | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Conec les tasques del meu lloc de treball | 4,50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball | 4,20 | 0 | 0 | 0 | 1 | 6 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada | 4,00 | 0 | 0 | 1 | 1 | 5 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Les càrregues de treball en la meua Biblioteca/Secció Central estan ben distribuïdes | 3,70 | 0 | 0 | 2 | 2 | 3 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Es fomenta el treball en equip | 4,00 | 0 | 0 | 1 | 1 | 5 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball | 4,30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades ... | 3,90 | 0 | 0 | 0 | 2 | 7 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades | 3,00 | 0 | 1 | 3 | 1 | 5 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ... | 3,80 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| El treball que desenvolupe està reconegut i valorat | 3,30 | 0 | 0 | 3 | 3 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La comunicació entre el personal de la meua Biblioteca/Secció Central és fluida | 4,30 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| L'ambient de treball de la meua Biblioteca/Secció Central és adequat | 4,50 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| LIDERATGE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| El SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV | 4,11 | 1 | 0 | 0 | 2 | 4 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La direcció del SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ... | 4,12 | 2 | 0 | 0 | 3 | 1 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La direcció del SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva | 4,00 | 2 | 0 | 0 | 3 | 2 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball | 3,70 | 0 | 0 | 0 | 4 | 5 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques | 4,20 | 0 | 0 | 0 | 1 | 6 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva | 4,10 | 0 | 0 | 1 | 0 | 6 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| En general, estic satisfet/a amb el meu treball | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">Freqüències de resposta</th> </tr> <tr> <th>MITJANES</th> <th>N/C</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3,90</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | | | | | | | Freqüències de resposta | | | | | | MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3,90 | 0 | 0 | 0 | 4 | 3 | 3 |
| Freqüències de resposta | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MITJANES | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3,90 | 0 | 0 | 0 | 4 | 3 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |