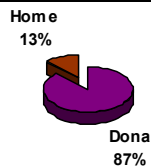
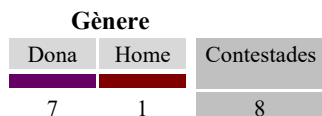


ANY 2018

 Biblioteca: 1 **Biblioteca de Ciències Eduard Boscà**

 Enquestes recollides **10**


Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta						
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	
<b>RECURSOS</b>							
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc. )	3,50	0	1	3	0	2	4
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	3,70	0	0	2	2	3	3
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,00	0	0	1	2	3	4
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	3,80	0	0	1	2	5	2
<b>POLÍTICA I ESTRATÈGIA</b>							
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	4,11	1	0	0	3	2	4
Conec la missió de l'SBD	4,00	1	0	0	3	3	3
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,78	1	0	0	4	3	2
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,40	0	0	0	6	4	0
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	3,44	1	0	1	3	5	0
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,80	0	0	1	3	3	3
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	4,00	0	0	1	1	5	3
<b>PROCESSOS</b>							
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,70	0	0	1	4	2	3
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,50	0	1	0	4	3	2
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	4,00	0	0	1	1	5	3
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	3,60	0	0	1	3	5	1
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	3,90	0	1	0	1	5	3

Període realització enquesta: 26/02/2018 - 20/05/2018

Data impressió: 22/05/2018

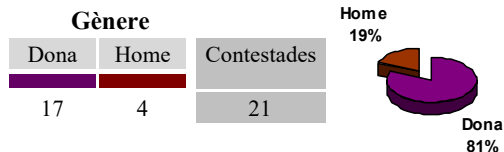
ANY 2018

 Biblioteca: 1 **Biblioteca de Ciències Eduard Boschà**

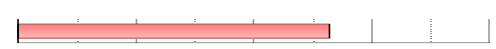
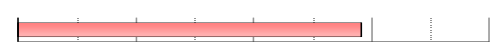
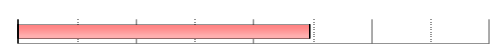
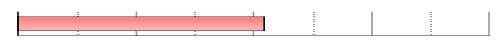
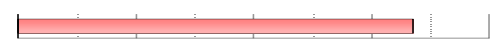
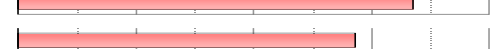


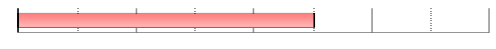
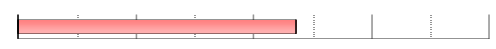

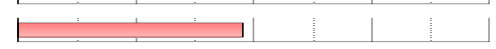




PERSONES	Freqüències de resposta						1	2	3	4	5																															
	MITJANES	N/C	1	2	3	4						5																														
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,10	0	0	1	1	4	4																																			
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,30	0	0	1	6	2	1																																			
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,78	1	0	1	2	4	2																																			
Les càrregues de treball en la meua Biblioteca/Secció Central estan ben distribuïdes	3,20	0	1	1	4	3	1																																			
Es fomenta el treball en equip	3,40	0	1	1	3	3	2																																			
Disposo de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,80	0	1	0	2	4	3																																			
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades ...	3,60	0	0	2	1	6	1																																			
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,40	0	2	3	4	1	0																																			
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ...	3,60	0	1	1	2	3	3																																			
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,20	0	1	1	3	5	0																																			
La comunicació entre el personal de la meua Biblioteca/Secció Central és fluida	3,50	0	1	1	2	4	2																																			
L'ambient de treball de la meua Biblioteca/Secció Central és adequat	3,80	0	0	2	1	4	3																																			
<b>LIDERATGE</b>																																										
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,33	1	0	2	2	5	0																																			
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ...	3,11	1	1	1	3	4	0																																			
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,00	1	1	1	4	3	0																																			
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,20	0	1	2	2	4	1																																			
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	3,50	0	0	2	3	3	2																																			
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,40	0	1	1	3	3	2																																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">En general, estic satisfet/a amb el meu treball</th> <th colspan="6">Freqüències de resposta</th> <th rowspan="2">1</th> <th rowspan="2">2</th> <th rowspan="2">3</th> <th rowspan="2">4</th> <th rowspan="2">5</th> </tr> <tr> <th>MITJANES</th> <th>N/C</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>En general, estic satisfet/a amb el meu treball</td> <td>3,90</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>5</td> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>												En general, estic satisfet/a amb el meu treball	Freqüències de resposta						1	2	3	4	5	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	En general, estic satisfet/a amb el meu treball	3,90	0	0	0	3	5	2				
En general, estic satisfet/a amb el meu treball	Freqüències de resposta						1	2	3	4	5																															
	MITJANES	N/C	1	2	3	4						5																														
En general, estic satisfet/a amb el meu treball	3,90	0	0	0	3	5	2																																			

ANY 2018

 Biblioteca: 2 **Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians**

 Enquestes recollides **23**


Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

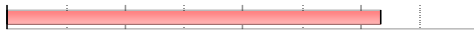
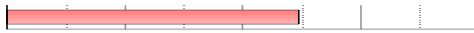
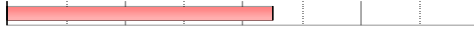


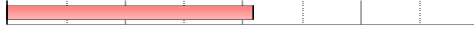






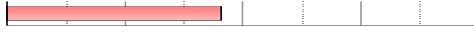





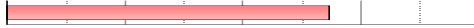
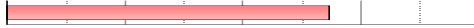
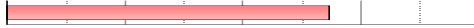
RECURSOS	MITJANES	N/C	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
			1	2	3	4	5					
L'espai on treballo reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc. )	3,65	0	0	2	8	9	4					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	3,91	0	0	1	4	14	4					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	3,48	0	0	3	9	8	3					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	3,09	0	2	3	11	5	2					
<b>POLÍTICA I ESTRATÈGIA</b>												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	4,35	0	0	0	2	11	10					
Conec la missió de l'SBD	4,35	0	0	0	3	9	11					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,87	0	0	2	6	8	7					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	2,82	1	1	7	10	3	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	2,74	0	2	7	9	5	0					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,52	0	1	3	8	5	6					
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,36	1	0	4	8	8	2					
<b>PROCESSOS</b>												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,52	0	2	1	7	9	4					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	2,91	0	5	4	3	10	1					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	3,91	1	0	2	3	12	5					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	2,43	0	2	13	4	4	0					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	3,70	0	1	2	6	8	6					

Període realització enquesta: 26/02/2018 - 20/05/2018

Data impressió: 22/05/2018

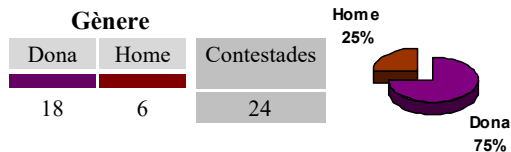
ANY 2018

 Biblioteca: 2 **Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians**

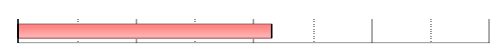
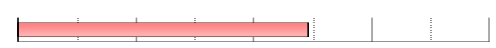
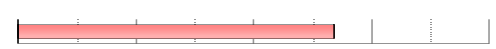
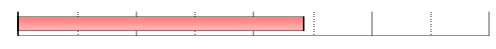
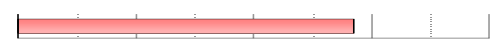
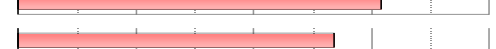
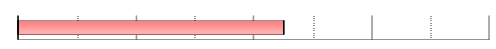
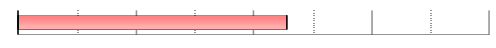
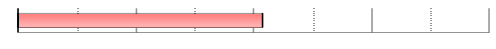
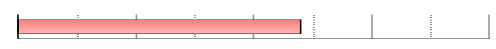

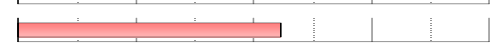




PERSONES	Freqüències de resposta						1	2	3	4	5																																				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4						5																																			
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,17	0	0	0	3	13	7																																								
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,48	0	0	5	6	8	4																																								
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,26	0	2	3	8	7	3																																								
Les càrregues de treball en la meua Biblioteca/Secció Central estan ben distribuïdes	2,87	0	3	6	7	5	2																																								
Es fomenta el treball en equip	2,91	0	4	3	9	5	2																																								
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,09	1	1	5	8	7	1																																								
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades ...	2,83	0	3	5	9	5	1																																								
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,41	1	5	5	10	2	0																																								
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ...	3,00	0	3	5	7	5	3																																								
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	2,78	0	2	8	7	5	1																																								
La comunicació entre el personal de la meua Biblioteca/Secció Central és fluida	2,78	0	4	7	5	4	3																																								
L'ambient de treball de la meua Biblioteca/Secció Central és adequat	3,65	0	2	3	4	6	8																																								
<b>LIDERATGE</b>																																															
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	2,82	1	2	7	7	5	1																																								
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ...	2,45	1	5	5	9	3	0																																								
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	2,13	0	8	6	7	2	0																																								
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	2,43	0	4	9	6	4	0																																								
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	3,43	0	1	2	9	8	3																																								
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,30	0	3	1	8	8	3																																								
<b>En general, estic satisfet/a amb el meu treball</b>																																															
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="12">Freqüències de resposta</th> </tr> <tr> <th>MITJANES</th> <th>N/C</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th colspan="5"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3,74</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>8</td> <td>10</td> <td>4</td> <td colspan="5"></td> </tr> </tbody> </table>												Freqüències de resposta												MITJANES	N/C	1	2	3	4	5						3,74	0	0	1	8	10	4					
Freqüències de resposta																																															
MITJANES	N/C	1	2	3	4	5																																									
3,74	0	0	1	8	10	4																																									

ANY 2018

 Biblioteca: 3 **Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà**

 Enquestes recollides **26**


Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	FREQUÈNCIES DE RESPOSTA						1	2	3	4	5	
	MITJANES	N/C	1	2	3	4						5
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc. )	3,15	0	1	7	7	9	2					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	3,46	0	0	6	4	14	2					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	3,69	0	1	1	7	13	4					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	3,42	0	1	5	6	10	4					
<b>POLÍTICA I ESTRATÈGIA</b>												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	3,85	0	0	2	7	10	7					
Conec la missió de l'SBD	4,08	0	0	1	6	9	10					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,69	0	1	2	8	8	7					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,26	3	2	5	6	5	5					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	3,28	1	3	4	6	7	5					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,08	1	3	6	6	6	4					
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,40	1	2	5	6	5	7					
<b>PROCESSOS</b>												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,77	0	0	1	8	13	4					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,23	0	2	4	10	6	4					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	3,77	0	0	3	6	11	6					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	2,85	0	3	9	6	5	3					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	3,54	0	0	4	8	10	4					

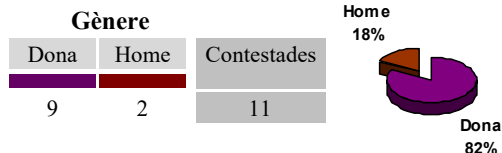
ANY 2018

 Biblioteca: 3 **Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà**

PERSONES	Freqüències de resposta						1	2	3	4	5	
	MITJANES	N/C	1	2	3	4						5
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,27	0	0	0	4	11	11					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	2,92	0	3	5	10	7	1					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	2,84	1	4	7	5	7	2					
Les càrregues de treball en la meua Biblioteca/Secció Central estan ben distribuïdes	2,72	1	6	5	6	6	2					
Es fomenta el treball en equip	2,52	1	6	8	5	4	2					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,35	0	1	3	10	10	2					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades ...	3,27	0	0	5	10	10	1					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,31	0	8	7	7	3	1					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ...	3,56	1	0	2	10	10	3					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	2,68	1	6	7	2	9	1					
La comunicació entre el personal de la meua Biblioteca/Secció Central és fluida	2,42	0	6	9	6	4	1					
L'ambient de treball de la meua Biblioteca/Secció Central és adequat	2,73	0	6	6	5	7	2					
LIDERATGE	Freqüències de resposta						1	2	3	4	5	
MITJANES	N/C	1	2	3	4	5						
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,40	1	1	6	4	10	4					
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ...	2,96	1	2	7	9	4	3					
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	2,72	1	4	8	7	3	3					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	2,76	1	5	5	8	5	2					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	2,80	1	4	8	5	5	3					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	2,60	1	6	8	4	4	3					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball	3,76	1	0	2	6	13	4					

ANY 2018

 Biblioteca: 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

 Enquestes recollides **13**


Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
<b>RECURSOS</b>												
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc. )	4,23	0	0	0	2	6	5					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	4,54	0	0	0	0	6	7					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,38	0	0	0	1	6	6					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	3,92	1	0	1	2	6	3					
<b>POLÍTICA I ESTRATÈGIA</b>												
Conec la Carta de Serveis que ha el·laborat l'SBD	3,82	2	0	1	3	4	3					
Conec la missió de l'SBD	3,82	2	0	1	4	2	4					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,45	2	0	1	6	2	2					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,12	5	0	2	3	3	0					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	3,27	2	1	2	2	5	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,91	2	1	0	2	4	4					
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,82	2	0	2	2	3	4					
<b>PROCESSOS</b>												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,92	0	0	2	1	6	4					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,85	0	0	2	2	5	4					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	4,08	0	0	1	3	3	6					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	3,92	1	0	2	0	7	3					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	4,38	0	0	0	2	4	7					

ANY 2018

 Biblioteca: 4 **Biblioteca de Ciències de la Salut Pelegrí Casanova**

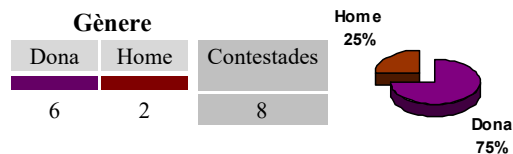
PERSONES	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5																															
		N/C	1	2	3	4						5																														
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,33	1	0	1	1	3	7																																			
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,75	1	0	2	2	5	3																																			
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,83	1	1	0	3	4	4																																			
Les càrregues de treball en la meua Biblioteca/Secció Central estan ben distribuïdes	3,73	2	0	2	3	2	4																																			
Es fomenta el treball en equip	3,91	2	0	1	2	5	3																																			
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	4,00	0	0	2	1	5	5																																			
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades ...	4,00	0	0	0	4	5	4																																			
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,92	1	1	3	4	4	0																																			
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ...	3,62	0	1	1	3	5	3																																			
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,46	0	0	3	4	3	3																																			
La comunicació entre el personal de la meua Biblioteca/Secció Central és fluida	3,85	0	0	3	2	2	6																																			
L'ambient de treball de la meua Biblioteca/Secció Central és adequat	3,92	0	0	1	3	5	4																																			
<b>LIDERATGE</b>																																										
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,92	1	0	2	1	5	4																																			
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ...	3,45	2	1	2	1	5	2																																			
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,20	3	1	1	3	5	0																																			
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,54	0	1	1	3	6	2																																			
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	3,75	1	2	0	1	5	4																																			
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,69	0	2	0	3	3	5																																			
<b>En general, estic satisfet/a amb el meu treball</b>																																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">En general, estic satisfet/a amb el meu treball</th> <th rowspan="2">MITJANES</th> <th colspan="5">Freqüències de resposta</th> <th rowspan="2">1</th> <th rowspan="2">2</th> <th rowspan="2">3</th> <th rowspan="2">4</th> <th rowspan="2">5</th> </tr> <tr> <th>N/C</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>En general, estic satisfet/a amb el meu treball</td> <td>3,83</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>6</td> <td>3</td> <td colspan="5"></td> </tr> </tbody> </table>												En general, estic satisfet/a amb el meu treball	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	En general, estic satisfet/a amb el meu treball	3,83	1	1	0	2	6	3					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5																															
		N/C	1	2	3	4						5																														
En general, estic satisfet/a amb el meu treball	3,83	1	1	0	2	6	3																																			



ANY 2018

 Biblioteca: 5 **Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives**

Enquestes recollides 9



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
<b>RECURSOS</b>												
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc. )	3,44	0	0	0	6	2	1					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	4,44	0	0	0	0	5	4					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,33	0	0	0	1	4	4					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	4,11	0	0	0	2	4	3					
<b>POLÍTICA I ESTRATÈGIA</b>												
Conec la Carta de Serveis que ha el·laborat l'SBD	4,56	0	0	0	0	4	5					
Conec la missió de l'SBD	4,44	0	0	0	1	3	5					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	4,11	0	0	1	2	1	5					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,67	0	0	2	0	6	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	3,89	0	0	1	1	5	2					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	4,22	0	0	1	0	4	4					
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	3,89	0	0	1	1	5	2					
<b>PROCESSOS</b>												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	4,11	0	0	1	2	1	5					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	4,00	0	0	1	2	2	4					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	4,00	0	0	1	1	4	3					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	3,62	1	0	1	3	2	2					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	4,44	0	0	0	1	3	5					

Període realització enquesta: 26/02/2018 - 20/05/2018

Data impressió: 22/05/2018

ANY 2018

 Biblioteca: 5 **Biblioteca de Psicologia i Esports Joan Lluís Vives**

PERSONES	Freqüències de resposta						1	2	3	4	5																																				
	MITJANES	N/C	1	2	3	4						5																																			
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,78	0	0	0	0	2	7																																								
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,78	0	0	1	3	2	3																																								
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,56	0	1	0	2	5	1																																								
Les càrregues de treball en la meua Biblioteca/Secció Central estan ben distribuïdes	3,44	0	1	0	3	4	1																																								
Es fomenta el treball en equip	3,56	0	1	0	3	3	2																																								
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	4,22	0	0	0	2	3	4																																								
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades ...	4,11	0	0	0	2	4	3																																								
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,44	0	2	2	4	1	0																																								
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ...	3,33	0	1	2	1	3	2																																								
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,44	0	1	1	2	3	2																																								
La comunicació entre el personal de la meua Biblioteca/Secció Central és fluida	3,44	0	1	1	2	3	2																																								
L'ambient de treball de la meua Biblioteca/Secció Central és adequat	3,78	0	1	0	2	3	3																																								
<b>LIDERATGE</b>																																															
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,89	0	0	1	1	5	2																																								
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ...	3,50	1	1	0	2	4	1																																								
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,11	0	1	1	4	2	1																																								
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,67	0	0	1	3	3	2																																								
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	4,00	0	1	0	2	1	5																																								
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,89	0	1	0	2	2	4																																								
<b>En general, estic satisfet/a amb el meu treball</b>																																															
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="12">Freqüències de resposta</th> </tr> <tr> <th>MITJANES</th> <th>N/C</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th colspan="5"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4,22</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>5</td> <td>3</td> <td colspan="5"></td> </tr> </tbody> </table>												Freqüències de resposta												MITJANES	N/C	1	2	3	4	5						4,22	0	0	0	1	5	3					
Freqüències de resposta																																															
MITJANES	N/C	1	2	3	4	5																																									
4,22	0	0	0	1	5	3																																									

ANY 2018

Biblioteca: 6

**Biblioteca d'Educació Maria Moliner**

Enquestes recollides 8



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc. )	4,88	0	0	0	0	1	7					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	4,88	0	0	0	0	1	7					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,50	0	0	0	1	2	5					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	4,57	1	0	0	0	3	4					
<b>POLÍTICA I ESTRATÈGIA</b>												
Conec la Carta de Serveis que ha elaborat l'SBD	4,62	0	0	0	0	3	5					
Conec la missió de l'SBD	4,88	0	0	0	0	1	7					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	4,12	0	0	1	0	4	3					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	4,00	0	0	1	0	5	2					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	4,00	0	0	0	1	6	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	4,75	0	0	0	0	2	6					
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	4,43	1	0	0	0	4	3					
<b>PROCESSOS</b>												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	4,00	0	0	1	0	5	2					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,50	0	0	1	3	3	1					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	4,25	0	0	1	0	3	4					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	4,00	0	0	1	0	5	2					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	3,88	0	0	1	1	4	2					

ANY 2018

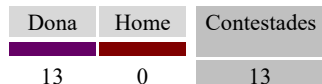
Biblioteca: 6

**Biblioteca d'Educació Maria Moliner**

PERSONES	Freqüències de resposta						1	2	3	4	5	
	MITJANES	N/C	1	2	3	4						5
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,57	1	0	0	0	3	4					
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	4,88	0	0	0	0	1	7					
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,38	0	1	1	2	2	2					
Les càrregues de treball en la meua Biblioteca/Secció Central estan ben distribuïdes	3,50	0	0	1	3	3	1					
Es fomenta el treball en equip	4,75	0	0	0	0	2	6					
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	4,38	0	0	0	0	5	3					
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades ...	4,00	0	0	0	1	6	1					
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	4,00	0	0	0	1	6	1					
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ...	4,62	0	0	0	0	3	5					
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	4,38	0	0	0	0	5	3					
La comunicació entre el personal de la meua Biblioteca/Secció Central és fluida	4,62	0	0	0	0	3	5					
L'ambient de treball de la meua Biblioteca/Secció Central és adequat	5,00	0	0	0	0	0	8					
LIDERATGE												
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	4,29	1	0	0	0	5	2					
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ...	4,00	0	0	0	2	4	2					
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,75	0	1	0	1	4	2					
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	4,12	0	0	1	0	4	3					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	4,75	0	0	0	0	2	6					
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	4,75	0	0	0	0	2	6					
Freqüències de resposta												
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5					
En general, estic satisfet/a amb el meu treball	4,29	1	0	0	0	5	2					

ANY 2018

 Biblioteca: 7 **Serveis Centrals**

 Enquestes recollides **15**
**Gènere**


Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

	MITJANES	N/C	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5
			1	2	3	4	5					
<b>RECURSOS</b>												
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc. )	2,87	0	3	2	5	4	1					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	4,27	0	0	0	1	9	5					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	4,21	1	0	0	2	7	5					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	4,00	1	0	1	2	7	4					
<b>POLÍTICA I ESTRATÈGIA</b>												
Conec la Carta de Serveis que ha el·laborat l'SBD	4,20	0	0	1	2	5	7					
Conec la missió de l'SBD	4,20	0	0	1	2	5	7					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,53	0	2	1	4	3	5					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	2,86	1	4	1	3	5	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	4,00	1	0	2	1	6	5					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,93	1	0	1	2	8	3					
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	4,13	0	1	0	2	5	7					
<b>PROCESSOS</b>												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	4,27	0	0	0	1	9	5					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	4,00	0	0	0	1	13	1					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	4,27	0	0	0	3	5	7					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	3,60	0	0	1	6	6	2					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	4,29	1	0	0	3	4	7					

ANY 2018

 Biblioteca: 7 **Serveis Centrals**

PERSONES	Freqüències de resposta							1	2	3	4	5																																							
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5																																												
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,33	0	0	0	2	6	7																																												
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	4,20	0	0	0	2	8	5																																												
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	2,93	0	3	2	3	7	0																																												
Les càrregues de treball en la meua Biblioteca/Secció Central estan ben distribuïdes	3,20	0	2	2	4	5	2																																												
Es fomenta el treball en equip	3,87	0	0	2	3	5	5																																												
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	4,00	0	0	1	1	10	3																																												
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades ...	3,67	0	0	1	3	11	0																																												
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,79	1	2	4	4	3	1																																												
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ...	4,00	0	0	0	4	7	4																																												
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,29	1	2	2	3	4	3																																												
La comunicació entre el personal de la meua Biblioteca/Secció Central és fluida	3,79	1	0	2	3	5	4																																												
L'ambient de treball de la meua Biblioteca/Secció Central és adequat	4,33	0	0	1	1	5	8																																												
LIDERATGE																																																			
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	4,08	2	0	0	3	6	4																																												
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ...	3,86	1	1	0	3	6	4																																												
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,71	1	2	0	3	4	5																																												
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,71	1	0	2	4	4	4																																												
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	4,21	1	0	1	1	6	6																																												
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	4,14	1	0	1	2	5	6																																												
En general, estic satisfet/a amb el meu treball																																																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="13">Freqüències de resposta</th> </tr> <tr> <th>MITJANES</th> <th>N/C</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th colspan="6"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4,00</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>4</td> <td>7</td> <td>4</td> <td colspan="6"></td> </tr> </tbody> </table>													Freqüències de resposta													MITJANES	N/C	1	2	3	4	5							4,00	0	0	0	4	7	4						
Freqüències de resposta																																																			
MITJANES	N/C	1	2	3	4	5																																													
4,00	0	0	0	4	7	4																																													

ANY 2018

 Biblioteca: 8 **Biblioteca històrica**

Enquestes recollides 8



Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	MITJANES	Freqüències de resposta					1	2	3	4	5	
		N/C	1	2	3	4						5
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc. )	3,50	0	1	1	0	5	1					
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	4,00	0	0	1	1	3	3					
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	3,57	1	0	1	2	3	1					
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	3,38	0	0	2	1	5	0					
<b>POLÍTICA I ESTRATÈGIA</b>												
Conec la Carta de Serveis que ha el·laborat l'SBD	3,62	0	0	1	2	4	1					
Conec la missió de l'SBD	3,75	0	0	1	2	3	2					
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,12	0	0	2	3	3	0					
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,00	2	0	2	2	2	0					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	3,57	1	0	1	2	3	1					
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	3,38	0	1	1	1	4	1					
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	4,38	0	0	1	0	2	5					
<b>PROCESSOS</b>												
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	3,38	0	0	2	1	5	0					
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	2,88	0	0	3	3	2	0					
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	3,88	0	0	1	1	4	2					
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	3,14	1	0	1	4	2	0					
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	3,75	0	0	1	0	7	0					

ANY 2018

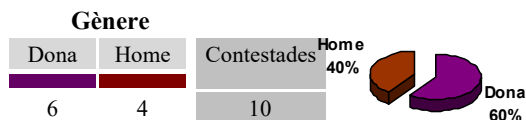
 Biblioteca: 8 **Biblioteca històrica**

PERSONES	Freqüències de resposta																																															
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5																																				
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,00	0	0	1	0	5	2																																									
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	3,62	0	0	1	1	6	0																																									
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,43	1	0	1	3	2	1																																									
Les càrregues de treball en la meua Biblioteca/Secció Central estan ben distribuïdes	3,14	1	0	1	4	2	0																																									
Es fomenta el treball en equip	3,57	1	0	1	1	5	0																																									
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	3,38	0	0	1	3	4	0																																									
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades ...	3,50	0	0	1	2	5	0																																									
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,33	2	0	4	2	0	0																																									
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ...	3,38	0	0	2	2	3	1																																									
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,25	0	0	2	2	4	0																																									
La comunicació entre el personal de la meua Biblioteca/Secció Central és fluida	3,38	0	0	1	3	4	0																																									
L'ambient de treball de la meua Biblioteca/Secció Central és adequat	3,50	0	0	2	2	2	2																																									
<b>LIDERATGE</b>																																																
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	3,57	1	0	1	1	5	0																																									
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ...	3,71	1	0	1	1	4	1																																									
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,57	1	0	1	2	3	1																																									
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,38	0	0	1	3	4	0																																									
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	3,57	1	0	1	1	5	0																																									
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	3,57	1	0	1	1	5	0																																									
En general, estic satisfet/a amb el meu treball																																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">Freqüències de resposta</th> <th colspan="5"></th> </tr> <tr> <th>MITJANES</th> <th>N/C</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th colspan="5"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4,00</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>3</td> <td colspan="5"></td> </tr> </tbody> </table>													Freqüències de resposta												MITJANES	N/C	1	2	3	4	5						4,00	0	0	1	1	3	3					
Freqüències de resposta																																																
MITJANES	N/C	1	2	3	4	5																																										
4,00	0	0	1	1	3	3																																										



ANY 2018

 Biblioteca: 9 **Altres (arxiu històric, arxiu intermedi, biblioteca dipòsit, històrico-mèdica, jardí botànic)**

 Enquestes recollides **10**


Escala d'1 a 5, essent 5 la màxima satisfacció

RECURSOS	Freqüències de resposta						1	2	3	4	5
	MITJANES	N/C	1	2	3	4					
L'espai on treballa reuneix les condicions adequades (mobiliari, il·luminació, ergonomia, etc. )	3,40	0	1	1	3	3	2				
Els recursos materials disponibles per a desenvolupar el meu treball (ordinador, material d'oficina...) són adequats	4,00	0	0	1	1	5	3				
Les aplicacions informàtiques que utilitze estan adaptades a les necessitats del meu lloc de treball i faciliten el meu treball	3,60	0	1	0	2	6	1				
La intranet de l'SBD m'és útil per al desenvolupament del meu treball	4,25	2	0	0	2	2	4				
<b>POLÍTICA I ESTRATÈGIA</b>											
Conec la Carta de Serveis que ha el·laborat l'SBD	4,22	1	0	0	3	1	5				
Conec la missió de l'SBD	4,33	1	0	0	2	2	5				
Conec els objectius de l'SBD inclosos en el Pla Operatiu	3,89	1	1	0	1	4	3				
El model d'organització de l'SBD és adequat per a desenvolupar les funcions que aquest servei té encomanades	3,62	2	0	2	1	3	2				
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa l'SBD	3,86	3	0	1	1	3	2				
Es facilita la participació en les accions i projectes que desenvolupa la meua biblioteca	4,22	1	0	0	2	3	4				
Considero que la Biblioteca de la UV és un referent dins de les biblioteques de la Comunitat Valenciana	4,12	2	0	0	0	7	1				
<b>PROCESSOS</b>											
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan identificats	4,00	0	0	0	3	4	3				
Els principals processos / tasques del meu lloc de treball estan documentats	3,60	0	0	2	2	4	2				
Sé qui són els responsables dels principals processos / tasques de l'SBD	4,33	1	0	0	1	4	4				
La coordinació entre diferents seccions o unitats que intervenen en el mateixos processos / tasques és adequada	4,00	1	0	0	1	7	1				
Quan tinc dubtes sobre el desenvolupament d'un determinat procés / tasca sé on i a qui he de recórrer	4,00	0	0	1	1	5	3				

ANY 2018

 Biblioteca: 9 **Altres (arxiu històric, arxiu intermedi, biblioteca dipòsit, històrico-mèdica, jardí botànic)**

PERSONES	Freqüències de resposta																																																		
	MITJANES	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5																																							
Conec les tasques del meu lloc de treball	4,50	0	0	0	0	5	5																																												
Participo en les decisions que afecten a les tasques del meu lloc de treball	4,50	0	0	0	1	3	6																																												
La càrrega de treball associada al lloc que desenvolupe és adequada	3,70	0	0	1	3	4	2																																												
Les càrregues de treball en la meua Biblioteca/Secció Central estan ben distribuïdes	3,78	1	1	0	2	3	3																																												
Es fomenta el treball en equip	4,20	0	0	0	3	2	5																																												
Dispose de la informació actualitzada per a realitzar el meu treball	4,25	2	0	0	2	2	4																																												
La formació rebuda és adequada per al desenvolupament de les tasques assignades ...	4,00	0	0	0	2	6	2																																												
Les possibilitats de promoció en la Universitat de València són adequades	2,70	0	2	2	3	3	0																																												
Tinc clara la repercussió del meu treball dins del procés global de funcionament ...	3,70	0	0	1	4	2	3																																												
El treball que desenvolupe està reconegut i valorat	3,50	0	1	0	4	3	2																																												
La comunicació entre el personal de la meua Biblioteca/Secció Central és fluida	4,33	1	0	1	1	1	6																																												
L'ambient de treball de la meua Biblioteca/Secció Central és adequat	4,70	0	0	0	0	3	7																																												
<b>LIDERATGE</b>																																																			
L'SBD s'implica activament en el desenvolupament de la missió i valors de la UV	4,12	2	0	1	1	2	4																																												
La direcció de l'SBD recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores ...	3,88	2	1	0	2	1	4																																												
La direcció de l'SBD genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	4,00	2	0	1	2	1	4																																												
Estic informat /da de les decisions que afecten al meu treball	3,80	0	0	1	3	3	3																																												
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central recolza accions individuals o d'equip per a introduir millores en els processos / tasques	3,80	0	0	1	4	1	4																																												
La direcció de la meua Biblioteca/Secció Central genera un clima de comunicació i de crítica constructiva	4,22	1	0	1	1	2	5																																												
<b>En general, estic satisfet/a amb el meu treball</b>																																																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="13">Freqüències de resposta</th> </tr> <tr> <th>MITJANES</th> <th>N/C</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th colspan="6"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4,00</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>6</td> <td>2</td> <td colspan="6"></td> </tr> </tbody> </table>													Freqüències de resposta													MITJANES	N/C	1	2	3	4	5							4,00	0	0	0	2	6	2						
Freqüències de resposta																																																			
MITJANES	N/C	1	2	3	4	5																																													
4,00	0	0	0	2	6	2																																													