



# RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

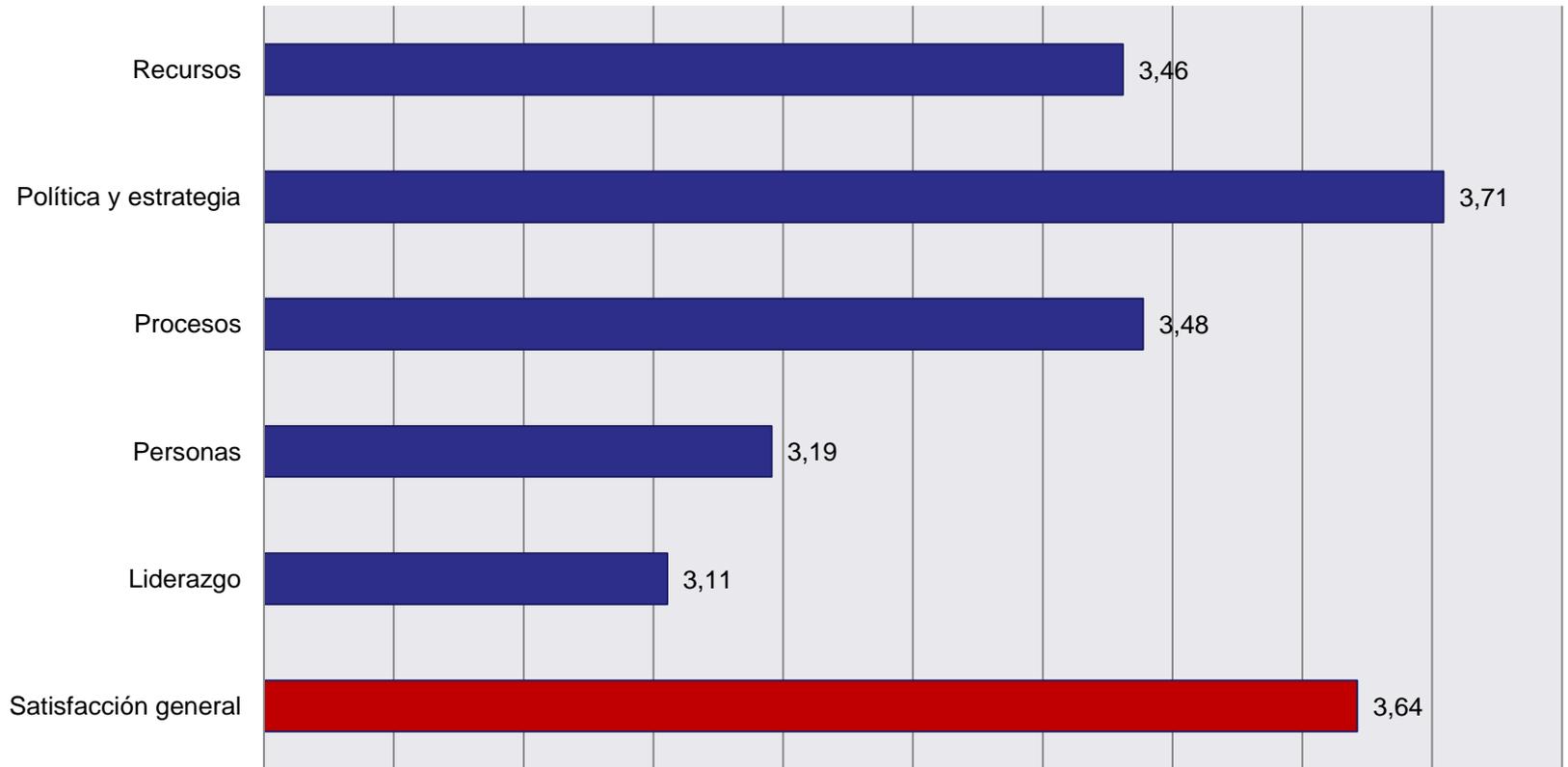
# RESULTADOS ENCUESTAS PERSONAL





**ENCUESTAS RECIBIDAS: 127**  
**61'65% DEL PERSONAL**

# Valoración Global PAS (por bloques de la encuesta)



# Puntos Fuertes

| PERSONAL              |   |
|-----------------------|---|
| RECURSOS              | Aplicaciones informáticas   |
| POLITICA Y ESTRATEGIA | Conocimiento de la misión, carta de servicios y plan operativo SBD  |
| PERSONAS              | Conocimiento de las propias tareas y repercusión del propio trabajo. Disponibilidad de información actualizada. |
| LIDERAZGO             | Implicación del SBD en la misión y valores de la UV   |



# Propuestas de Mejora

| PERSONAL  |  |
|---|--|
| PUNTOS DÉBILES  | PROPUESTAS DE MEJORA   |
| Falta de coordinación entre diferentes secciones o unidades | <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Manuales de procedimientos</b></li><li>- Mayor difusión de los proyectos que se llevan a cabo, impulsando la participación</li><li>- Impulsar reuniones periódicas dentro y entre bibliotecas</li></ul> |
| Distribución de las cargas de trabajo                       | <ul style="list-style-type: none"><li>- Obtener indicadores de cada uno de los grupos</li></ul>  |
| Falta de comunicación y crítica constructiva                | <ul style="list-style-type: none"><li>- Fomentar la comunicación mediante reuniones periódicas</li><li>- Reconocer y valorar el trabajo desarrollado.</li></ul>  |



# CONCLUSIONES

## DESARROLLO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA



CURSO 2012-13

## NUEVO PASE DE ENCUESTAS



Importancia de la opinión de los usuarios para la  
toma de decisiones

**HERRAMIENTA INDISPENSABLE PARA LA  
MEJORA CONTINUA**

# PARTICIPA



LA CALIDAD ESTÁ EN TUS MANOS

# ¿Es importante conocer la opinión de los usuarios?

