

# Inventario de aplicaciones de Universidades

Basado en el Catálogo Servicios TIC v3.0



- **Descripción:** Presenta el ecosistema de soluciones informáticas utilizadas en las universidades para la prestación de los Servicios TIC a la comunidad universitaria.
- **Objetivo:** Ayuda a la consulta y toma de decisiones para los gestores TIC
- **Clasificación:** Documento interno de CRUE Universidades
- **Versión:** 1.0. Mayo 2019
- **Fuente:** Encuesta a las universidades sobre soluciones utilizadas para ofrecer el catálogo de servicios TIC v3.0.
- **Fecha:** Datos recogidos durante 2018 y 2019.
- **Autor:** Sectorial CRUE-TIC. Grupo Directores. Subgrupo Catálogo.

- Para facilitar la navegación en el documento, se han creado marcadores.
- Cada universidad ha podido identificar varias herramientas para un mismo servicio, por ello la suma de los valores no corresponde con el número de universidades que han respondido
- **No se ofrece.** Quiere decir que no se ofrece desde el Departamento TI, pero puede ser que se ofrezca por otro departamento de la Universidad.
- **Sin herramienta.** Quiere decir que el servicio se presta, pero no se dispone de ninguna herramienta para ello.
- **Adhoc.** Quiere decir que no se utiliza una aplicación comercializada sino un desarrollo a medida para la prestación del servicio.
- En **azul** se marcan los servicios que aparecen nuevos o han sido modificados en la versión 3.0 del Catálogo de Servicios.
- **Confidencialidad.** Los datos del presente documento han sido elaborados con la colaboración de los Departamentos de TI de las universidades españolas. Queda prohibido el uso de la información contenida en el presente documento fuera del ámbito TIC del sistema universitario español.

# Universidades que han participado

1	U. Politècnica València
2	Universidad Alfonso X el Sabio
3	Universidad Católica de Valencia
4	Universidad de Alicante
5	Universidad de Burgos
6	Universidad de Cádiz
7	Universidad de Cantabria
8	Universidad de Castilla-La Mancha
9	Universidad de Deusto
10	Universidad de Granada
11	Universidad de Jaén
12	Universidad de La Laguna
13	Universidad de La Rioja
14	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
15	Universidad de León
16	Universidad de Málaga

17	Universidad de Murcia
18	Universidad de Sevilla
19	Universidad de Zaragoza
20	Universidad Granada
21	Universidad Pablo de Olavide
22	Universidad Politécnica de Cartagena
23	Universidad Politécnica de Cataluña
24	Universidad Pontificia Comillas
25	Universidad Pública de Navarra
26	Universidad Rey Juan Carlos
27	Universidade da Coruña
28	Universitat de Lleida
29	Universitat de València
30	Universitat Jaume I
31	Universitat Rovira i Virgili

- [CRUE 01 - Soporte TIC a la Docencia](#).....6
- [CRUE 02 - Soporte TIC a la Investigación](#).....14
- [CRUE 03 - Soporte TIC a la Gestión](#).....19  
Académica, Investigación, Económica, Recursos Humanos, Extensión  
universitaria, Secretaría General, Infraestructuras, Biblioteca,  
Comunicación, Calidad, Estrategia
- [CRUE 04 - Correo y Colaboración](#)..... 46
- [CRUE 05 - Publicación Web](#)..... 54
- [CRUE 06 - Soporte a equipamiento del puesto de trabajo](#)..... 62
- [CRUE 07 - Comunicaciones](#)..... 69
- [CRUE 08 - Gestión de Identidades](#).....74
- [CRUE 00 - Servicios de Soporte](#).....78

# Inventario de aplicaciones de universidades

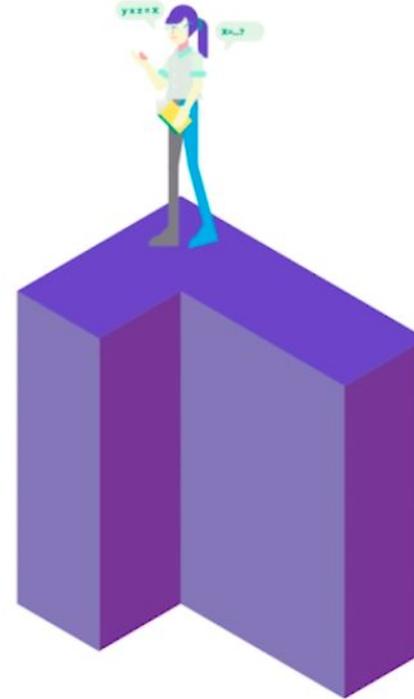
## Grupo de Servicios CRUE 01

# Soporte TIC a la docencia

# CATÁLOGO DE SERVICIOS TIC 2019

## ⇒ SOPORTE TIC A LA DOCENCIA ⇐

- Docencia Virtual
- Soporte a aulas de informática
- Soporte a aulas virtuales
- Grabación automática de clases
- Antiplagio
- ...



**CRUE\_01\_01**

**Docencia Virtual**

Aplicaciones para la docencia virtual (LMS).

**CRUE\_01\_03**

**Soporte a aulas de Informática presenciales de uso docente**

Instalación y configuración de equipos y software, en aulas de uso docente. Incluye laboratorios y aulas virtualizadas.

**CRUE\_01\_04**

**Soporte a Aulas multimedia**

Instalación y configuración de equipos y software, en aulas con equipamiento audiovisual y no solo ordenadores.

**CRUE\_01\_051**

**Grabación automática de clases**

Implantación, gestión y soporte de soluciones para grabación de clases, ya sea atendida o desatendida por personal TI. Excluye el alojamiento de objetos multimedia que se recoge en el grupo 5.

**CRUE\_01\_061**

**Registro de asistencia**

Implantación, gestión y soporte de soluciones para el control de asistencia a clases del alumnado

**CRUE\_01\_07**

**Gestión de licencias software para docencia**

Adquisición, gestión y validación centralizada de licencias de software de uso docente

**CRUE\_01\_02**

**Soporte a aulas de informática de libre acceso**

Instalación y configuración de equipos y software en aulas y ubicaciones de acceso libre.

**CRUE\_01\_031**

**Soporte a aulas virtuales de uso docente**

Instalación y gestión de aulas virtuales accesibles para el alumnado de manera remota. Se trata de aulas virtuales para las que no existe ni aula ni puestos de trabajo físicos, accediendo el alumno en remoto con su puesto de trabajo

**CRUE\_01\_05**

**Soporte a la elaboración de contenidos docentes**

Asesoramiento en el uso de herramientas para la generación de contenidos docentes.

**CRUE\_01\_06**

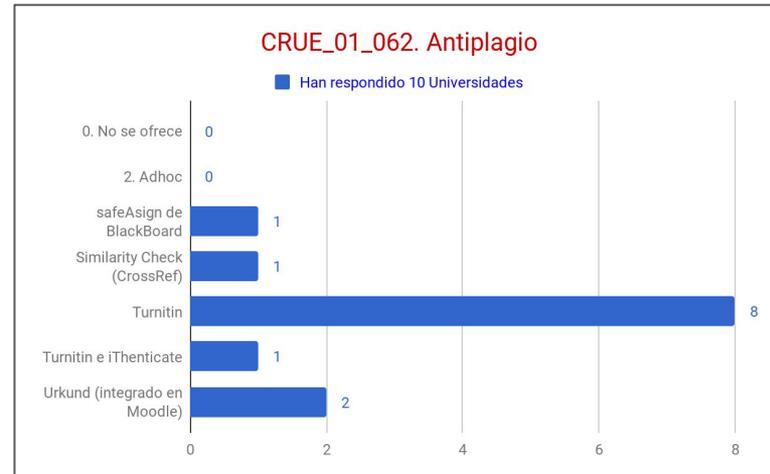
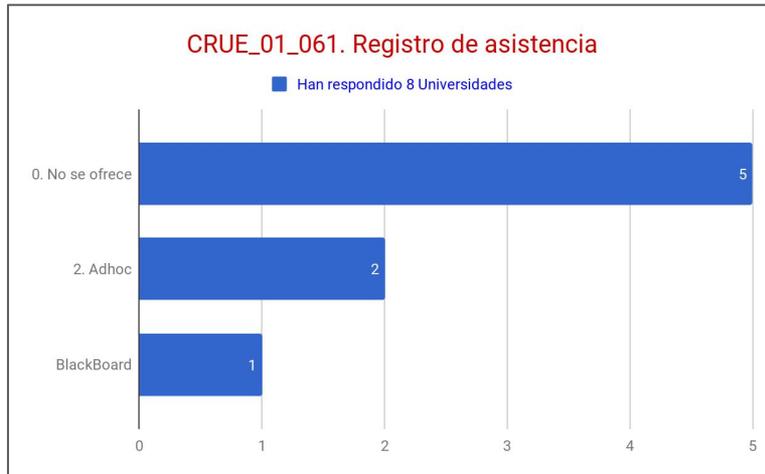
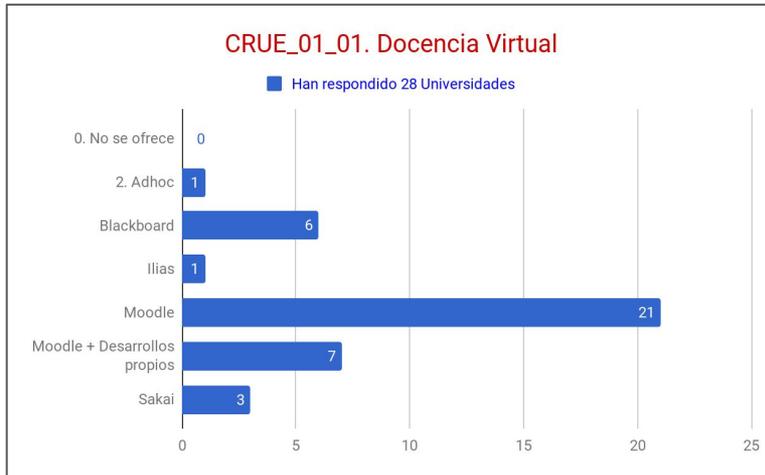
**Soporte a realización y corrección de exámenes**

Soporte a la automatización de la generación y/o corrección de exámenes.

**CRUE\_01\_062**

**Antiplagio**

Implantación y gestión de plataforma antiplagio. Aunque el antiplagio también se usa para ayuda a la investigación se incluye en este grupo por considerarse de mayor impacto en la docencia.



## CRUE\_01\_02. Soporte a aulas de informática



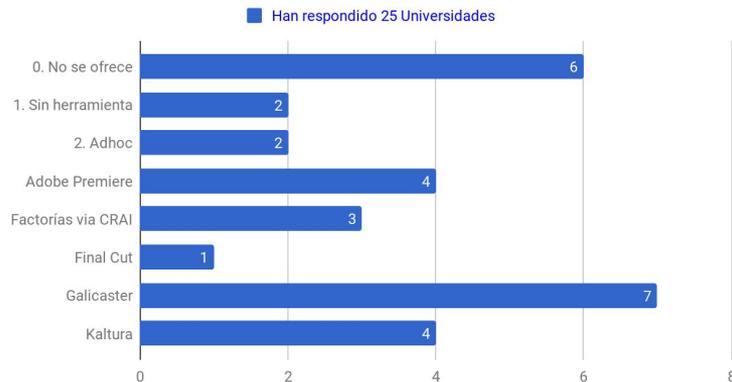
## CRUE\_01\_03. Soporte a aulas de Informática de uso docente



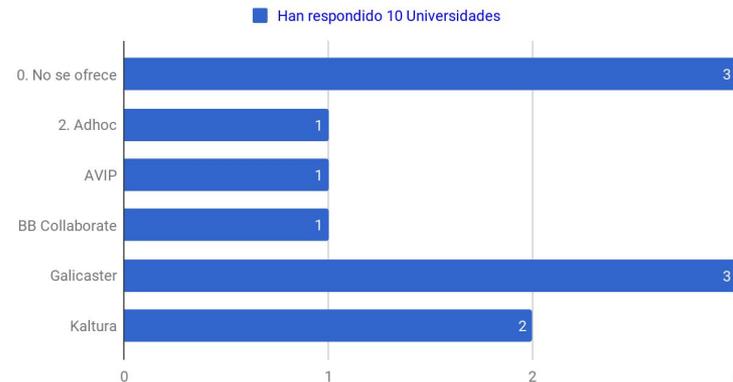
## CRUE\_01\_04. Soporte a Aulas multimedia



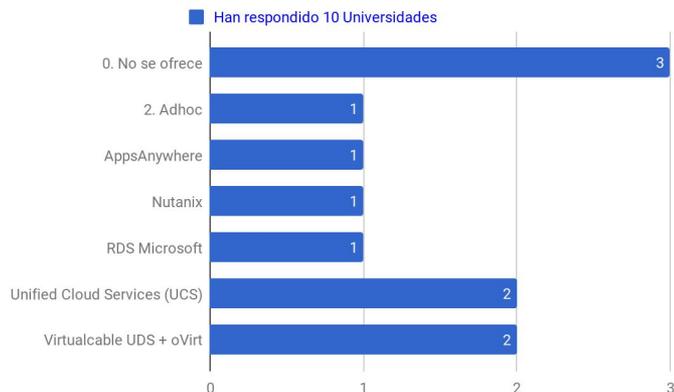
### CRUE\_01\_05. Soporte a la elaboración de contenidos docentes



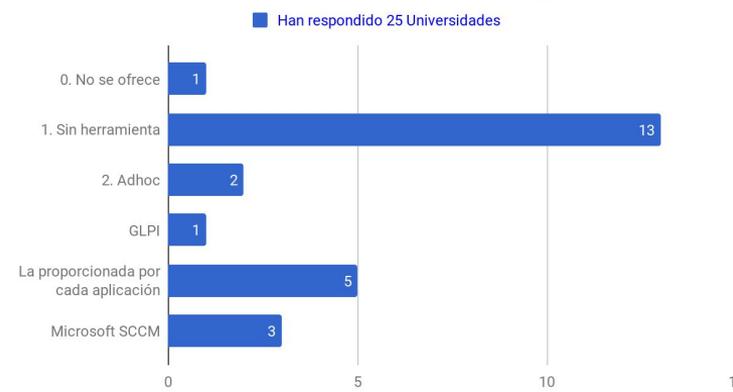
### CRUE\_01\_051. Grabación automática de clases



### CRUE\_01\_031. Soporte a aulas virtuales de uso docente



### CRUE\_01\_07. Gestión de licencias software para docencia



# Inventario de aplicaciones de universidades

## Grupo de Servicios CRUE 02

# Soporte TIC a la investigación

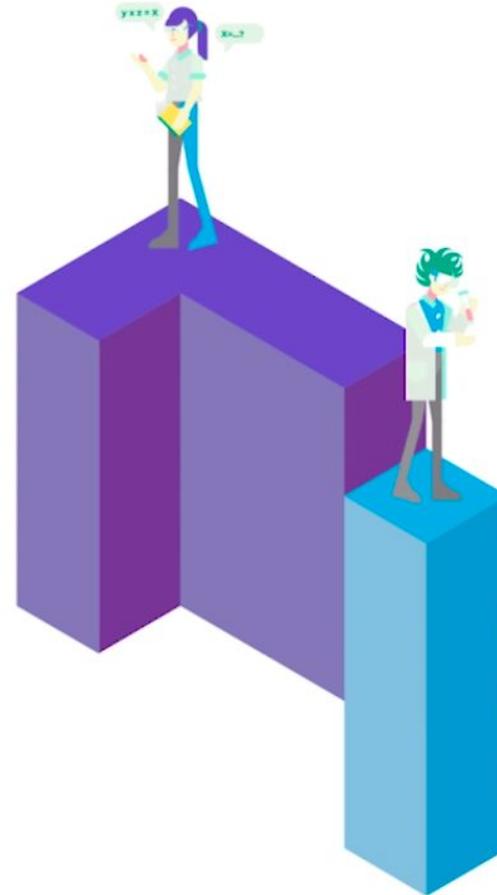
# CATÁLOGO DE SERVICIOS TIC 2019

SOPORTE TIC A LA DOCENCIA

SOPORTE TIC A LA INVESTIGACIÓN

Supercomputación  
Alojamiento de Infraestructuras  
Gestión de Licencias software  
para investigación

...



## CRUE\_02\_01

### Supercomputación

Gestión de los recursos TIC de computación de altas prestaciones orientados al cálculo o al procesamiento de datos científicos.

## CRUE\_02\_021

### Infraestructura como servicio para la investigación

Creación de servidores virtuales para alojar servicios de investigación. Incluye IaaS y PaaS.

## CRUE\_02\_04

### Asesoramiento adquisición infraestructuras y servicios TIC para investigación

Consultoría técnica para la implantación de servicios TIC orientados a la investigación.

## CRUE\_02\_02

### Alojamiento de Infraestructuras

Alojamiento y conectividad en el CPD para el despliegue de aplicaciones y servicios de investigación.

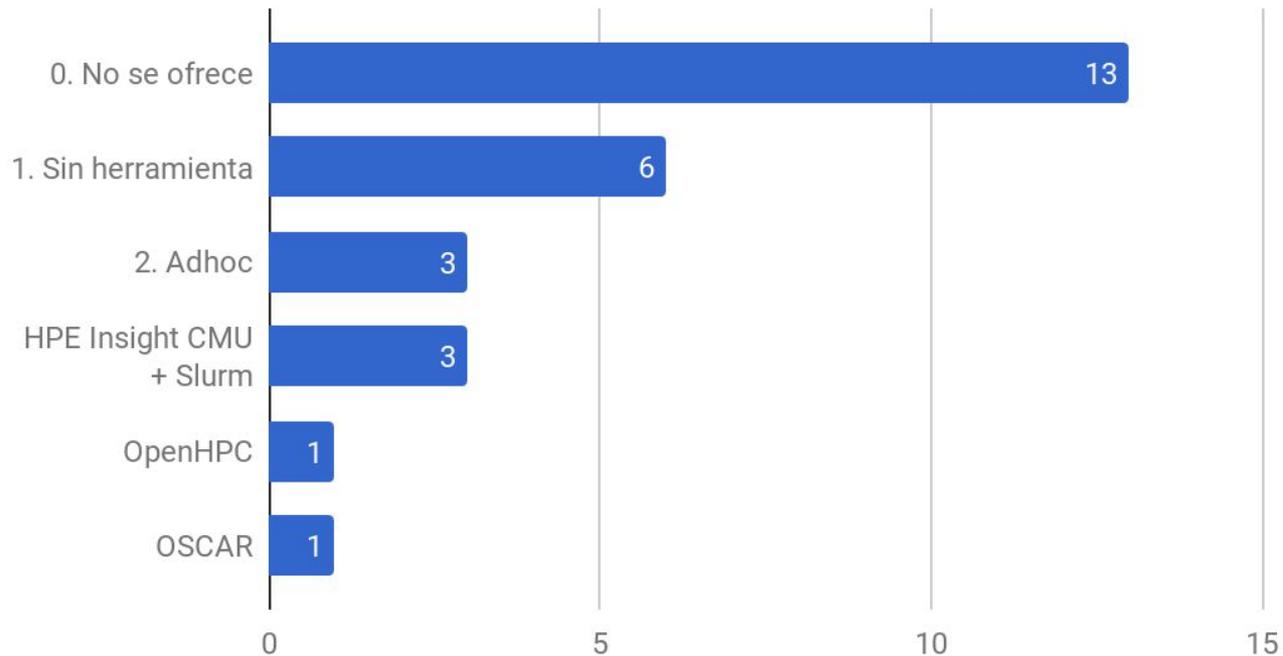
## CRUE\_02\_03

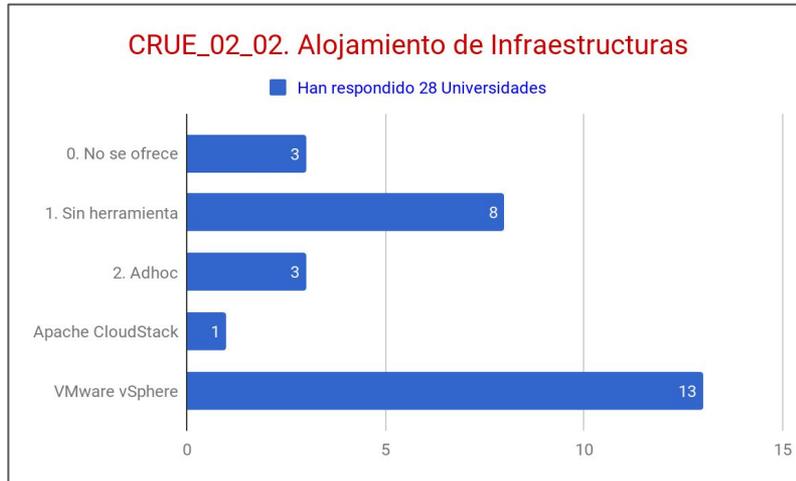
### Gestión de Licencias software para investigación

Adquisición, gestión y validación centralizada de licencias de aplicaciones orientadas hacia la investigación.

## CRUE\_02\_01. Supercomputación

Han respondido 27 Universidades





# Inventario de aplicaciones de universidades

Grupo de Servicios CRUE 03

## **Soporte TIC a la gestión**

# CATÁLOGO DE SERVICIOS TIC 2019



- Gestión Académica
- Gestión de la Investigación
- Gestión Económica
- Gestión RR.HH.
- Extensión Universitaria
- Secretaría General
- Gestión Infraestructuras
- Biblioteca Universitaria
- Gestión Calidad
- ...



**CRUE\_03\_01**

**Gestión Académica**

Aplicaciones para la gestión de la actividad académica de los estudiantes universitarios.

**CRUE\_03\_02**

**Gestión Académica. Acceso a Grado**

Aplicaciones para la gestión del acceso a los grados universitarios.

**CRUE\_03\_03**

**Gestión Académica. Acceso a Postgrado**

Aplicaciones para la gestión del acceso a los cursos de postgrado y máster universitarios.

**CRUE\_03\_04**

**Gestión Académica. Actas**

Aplicaciones para la gestión de los procedimientos necesarios para la elaboración de las actas de calificación.

**CRUE\_03\_05**

**Gestión Académica. Automatrícula**

Aplicaciones para la realización la matrícula universitaria via telemática.

**CRUE\_03\_06**

**Gestión Académica. Becas, ayudas y subvenciones**

Aplicaciones para la gestión de las solicitudes de becas de los alumnos.

**CRUE\_03\_07**

**Gestión Académica. Depósito de Títulos**

Aplicaciones para la gestión de los procedimientos asociados a la consecución de un título universitario.

**CRUE\_03\_08**

**Gestión Académica. Enseñanzas propias**

Aplicaciones para la gestión de los procedimientos académicos de las enseñanzas propias universitarias.

**CRUE\_03\_09**

**Gestión Académica. Gestión de Horarios**

Aplicaciones para la gestión de los cuadros horarios de docencia.

**CRUE\_03\_10**

**Gestión Académica. Gestión de Postgrado**

Aplicaciones para la gestión de los procedimientos académicos de las enseñanzas de postgrado universitario.

**CRUE\_03\_11**

**Gestión Académica. Guías Docentes**

Aplicaciones para la gestión de los contenidos de las asignaturas impartidas en las diferentes titulaciones académicas.

**CRUE\_03\_12**

**Gestión Académica. Movilidad internacional**

Aplicaciones para la gestión de los programas de movilidad de los estudiantes.

# CRUE 03 - Soporte TIC a la Gestión Académica Universidades Españolas TIC

Han respondido	29	30	30	30	30	30	30	30	30		
CRUE_03_01. Gestión Académica.	CRUE_03_02 Gestión Académica. Acceso a Grado	CRUE_03_03. Gestión Académica. Acceso a Postgrado	CRUE_03_04. Gestión Académica. Actas	CRUE_03_05. Gestión Académica. Automatricula	CRUE_03_06. Gestión Académica. Becas, ayudas y subvenciones						
0. No se ofrece	0	0. No se ofrece	0	0. No se ofrece	0	0. No se ofrece	0	0. No se ofrece	0	0. No se ofrece	0
1. Sin herramienta	0	1. Sin herramienta	0	1. Sin herramienta	0	1. Sin herramienta	0	1. Sin herramienta	0	1. Sin herramienta	1
2. Adhoc	14	2. Adhoc	14	2. Adhoc	19	2. Adhoc	23	2. Adhoc	14	2. Adhoc	15
PRISMA	1	Comunidad autónoma	7	Comunidad autónoma	2	Moodle	1	PRISMA	1	SIGMA	4
SIGMA	4	SIGMA	3	SIGMA	4	Portafirmas MINHAFP	2	SIGMA	4	UXXI-Académico	10
UXXI-Académico	11	UXXI-Académico	8	UXXI-Académico	6	PRISMA	1	UXXI-Académico	12		
				UXXI-RAPI	7	SIGMA	4				
						UXXI-Académico	12				

# CRUE 03 - Soporte TIC a la Gestión Académica Universidades Españolas TIC

Han respondido	30	30	30	30	30	30	30	30	30		
CRUE_03_07. Gestión Académica. Depósito de títulos	CRUE_03_08. Gestión Académica. Enseñanzas Propias	CRUE_03_09. Gestión Académica. Gestión de Horarios	CRUE_03_10. Gestión Académica. Gestión de Postgrado	CRUE_03_11. Gestión Académica. Guías Docentes	CRUE_03_12. Gestión Académica. Movilidad Internacional						
0. No se ofrece	0	0. No se ofrece	2	0. No se ofrece	2	0. No se ofrece	0	0. No se ofrece	1	0. No se ofrece	0
1. Sin herramienta	0	1. Sin herramienta	1	1. Sin herramienta	5	1. Sin herramienta	0	1. Sin herramienta	2	1. Sin herramienta	3
2. Adhoc	14	2. Adhoc	16	2. Adhoc	13	2. Adhoc	16	2. Adhoc	24	2. Adhoc	17
PRISMA	1	PRISMA	1	BTT	1	SIGMA	4	Moodle	1	MoveOn	5
SIGMA	4	SIGMA	4	Catalonia	1	UXXI-Académico	8	SIGMA	3	SIGMA	3
UXXI-Académico	12	UXXI-Académico	8	EDUPlan	1	UXXI-RAPI	6	UXXI-Académico	2	UMOVE	3
				Scientia	1						
				SIGMA	3						
				UNTIS	1						
				UXXI-Académico	6						

**CRUE\_03\_13**

**Gestión Académica. Necesidades educativas especiales**

Aplicaciones para la gestión de las necesidades educativas especiales.

**CRUE\_03\_14**

**Gestión Académica. Plan Docente**

Aplicaciones para la gestión de la carga docente asociada a cada profesor.

**CRUE\_03\_15**

**Gestión Académica. Secretaría Virtual**

Aplicaciones para la gestión de los procedimientos asociados a expedientes académicos de los alumnos.

**CRUE\_03\_16**

**Gestión Académica. Tesis**

Aplicaciones para la gestión de los procedimientos asociados a la consecución de una tesis doctoral. No se refiere al repositorio de Tesis recogido en el grupo de "Publicación WEB", sino a la gestión del procedimiento.

**CRUE\_03\_161**

**Gestión Académica. TFG y TFM**

Aplicaciones para la gestión de los procedimientos asociados a la consecución de trabajos fin de grado y trabajos fin de máster. No se refiere al repositorio de TFG/TFMs recogido en el grupo de "Publicación WEB", sino a la gestión del procedimiento.

**CRUE\_03\_17**

**Gestión Académica. Prácticas de empresa**

Aplicaciones para la gestión de las prácticas en empresas de estudiantes universitarios.

# CRUE 03 - Soporte TIC a la Gestión Académica Universidades Españolas TIC

Han respondido	30		30		30		29		29		29
CRUE_03_13. Gestión Académica. Necesidades Educativas especiales		CRUE_03_14. Gestión Académica. Plan Docente		CRUE_03_15. Gestión Académica. Secretaria Virtual		CRUE_03_16. Gestión Académica. Tesis		CRUE_03_161.G estión Académica. TFG y TFM		CRUE_03_17. Gestión Académica. Prácticas de empresa	
0. No se ofrece	8	0. No se ofrece	0	0. No se ofrece	0	0. No se ofrece	0	0. No se ofrece	1	0. No se ofrece	1
1. Sin herramienta	13	1. Sin herramienta	0	1. Sin herramienta	1	1. Sin herramienta	1	1. Sin herramienta	1	1. Sin herramienta	1
2. Adhoc	6	2. Adhoc	23	2. Adhoc	22	2. Adhoc	17	2. Adhoc	18	2. Adhoc	18
NEE (Salenda)	1	ODILE	1	OpenSAT	1	Dspace	3			CRM sales Force	1
UNIDISCAT (CSUC)	2	SIGMA	3	PRISMA	1	FedoraCommons	1			Icaro	5
		UXXI-Académico	8	QMATIC	1	SIGMA	3			SIGMA	2
				SIGMA	4	UXXI-RAPI	7			SISEP (Enfermería)	1
				UXXI-Académico	5					UXXI-Académico	4

**CRUE\_03\_18**

**Gestión de la Investigación**

Aplicaciones para la gestión de la Investigación.

**CRUE\_03\_181**

**Gestión de la Investigación. Grupos de investigación**

Aplicaciones para la gestión de los grupos de investigación.

**CRUE\_03\_182**

**Gestión de la Investigación. Proyectos de investigación**

Aplicaciones para la gestión de los proyectos de investigación.

**CRUE\_03\_183**

**Gestión de la investigación. Convocatorias, subvenciones, ayudas y donaciones para investigación**

Aplicaciones para la gestión de convocatorias, subvenciones, ayudas y donaciones para investigación.

**CRUE\_03\_184**

**Gestión de la investigación. Currículum**

Aplicaciones para la gestión de currículum de investigadores.

**CRUE\_03\_185**

**Gestión de la investigación. Transferencia**

Aplicaciones para la gestión de la transferencia en Investigación.

# CRUE 03 - Soporte TIC a la Gestión de la Investigación

Han respondido	30	9	9	8	9	8
<b>CRUE_03_18. Gestión de la Investigación</b>	<b>CRUE_03_181. Gestión de la Investigación. Grupos de investigación</b>	<b>CRUE_03_182. Gestión de la Investigación. Proyectos de investigación</b>	<b>CRUE_03_183. Gestión de la investigación. Convocatorias, subvenciones, ayudas y donaciones para investigación</b>	<b>CRUE_03_184. Gestión de la investigación. Currículum.</b>	<b>CRUE_03_185. Gestión de la investigación. Transferencia</b>	
0. No se ofrece	0	0	0	0	0	0
1. Sin herramienta	2	0	0	1	0	2
2. Adhoc	14	5	5	4	5	4
CIENTIA	3	1	1	1	2	1
GREC	2	1	3	2	1	1
iMarina	1	2			1	
Sigma	1				2	
UXXI-Investigación	9					

**CRUE\_03\_19**

**Gestión Económica**

Aplicaciones para la gestión económica de la Universidad.

**CRUE\_03\_20**

**Gestión Económica. Contabilidad Analítica**

Aplicaciones para la gestión de los procesos asociados a la contabilidad analítica.

**CRUE\_03\_21**

**Gestión Económica. Contratación**

Aplicaciones para la gestión de los contratos que establece la Universidad con terceros. Incluye perfil del contratante.

**CRUE\_03\_22**

**Gestión Económica. Tesorería**

Aplicaciones para la gestión de la tesorería económica de la Universidad.

**CRUE\_03\_23**

**Gestión Económica. Gestión de Fondos FEDER**

Aplicaciones para la gestión de los procesos asociados a la gestión económica de las ayudas de financiación europeas.

**CRUE\_03\_24**

**Gestión Económica. Patrimonio e Inventario**

Aplicaciones para la gestión del patrimonio de bienes muebles e inmuebles de la Universidad e inventario de los mismos.

**CRUE\_03\_25**

**Gestión Económica. Ingresos**

Aplicaciones para la gestión de todos los ingresos, incluyendo las tasas universitarias.

**CRUE\_03\_26**

**Gestión Económica. Presupuestos**

Aplicaciones para la gestión del presupuesto de la Universidad.

# CRUE 03 - Soporte TIC a la Gestión Económica Universidades Españolas TIC

Responden:	29		30		29		29		28		30		29		29
CRUE_03_19. Gestión Económica		CRUE_03_20. Gestión Económica. Contabilidad Analítica		CRUE_03_21. Gestión Económica. Contratación		CRUE_03_22. Gestión Económica. Tesorería		CRUE_03_23. Gestión Económica. Gestión de Fondos FEDER		CRUE_03_24. Gestión Económica. Patrimonio e Inventario		CRUE_03_25. Gestión Económica. Ingresos		CRUE_03_26. Gestión Económica. Presupuestos	
0. No se ofrece	0	0. No se ofrece	1	0. No se ofrece	0	0. No se ofrece	0	0. No se ofrece	1	0. No se ofrece	0	0. No se ofrece	0	0. No se ofrece	0
1. Sin herramienta	0	1. Sin herramienta	5	1. Sin herramienta	5	1. Sin herramienta	1	1. Sin herramienta	7	1. Sin herramienta	1	1. Sin herramienta	0	1. Sin herramienta	1
2. Adhoc	5	2. Adhoc	7	2. Adhoc	6	2. Adhoc	6	2. Adhoc	11	2. Adhoc	7	2. Adhoc	7	2. Adhoc	9
Axional ERP de Deister	1	Axional ERP de Deister	1	IG4S	1	Axional ERP de Deister	1	Axional ERP de Deister	1	Axional ERP de Deister	1	Axional ERP de Deister	1	Axional ERP de Deister	1
SAP	3	Microstrategy	1	Labor (Vertical de Navision)	1	SAP	3	UXXI-Económico	9	SAP	3	SAP	3	SAP	3
TAO	1	PENTAHO	1	MASTIN	1	TAO	1			UXXI-Económico	18	UXXI-Económico	18	TAO	1
UNit4	1	SAP	2	Mercurio	1	UXXI-Económico	17							UXXI-Económico	16
UXXI-Económico	18	UNit4	1	PLACE	3										
		UXXI-Económico	14	Plyca	6										
				SAP	3										
				UXXI-Económico	6										

## CRUE\_03\_27

### Gestión RR.HH.

Aplicaciones para la gestión de los procedimientos relacionados con los Recursos Humanos en la Universidad.

## CRUE\_03\_28

### Gestión RR.HH. Convocatorias de Acceso

Aplicaciones para la gestión de las convocatorias de provisión de puestos en la Universidad.

## CRUE\_03\_29

### Gestión RR.HH. Diseño de plantilla

Aplicaciones para la gestión y el diseño de la Relación de Puestos de Trabajo de la Universidad.

## CRUE\_03\_30

### Gestión RR.HH. Control Horario

Aplicaciones para la gestión de entradas y salidas del puesto del trabajo del personal universitario.

## CRUE\_03\_31

### Gestión RR.HH. Valoración del Desempeño

Aplicaciones para la gestión de los procesos de valoración de resultados profesionales de los recursos humanos de la Universidad.

## CRUE\_03\_32

### Gestión RR.HH. Formación

Aplicaciones para la gestión de los procesos de formación interna destinados a personal de la Universidad.

## CRUE\_03\_33

### Gestión RR.HH. Prevención **en salud laboral**

Aplicaciones para la gestión de los procesos de prevención **en materia de salud laboral**: **revisión médica, gabinete de psicología, etc. Quedan excluidos los procesos de prevención en materia de seguridad laboral, que están recogidos más adelante, en los servicios de gestión dedicados a las infraestructuras.**

## CRUE\_03\_34

### Gestión RR.HH. Retribuciones

Aplicaciones para la gestión de las retribuciones a personal de la Universidad, incluyendo comisión de servicio y nóminas.

# CRUE 03 - Soporte TIC a la Gestión de RRHH Universidades Españolas TIC

Responden:	29	30	29	30	28	29	27	28							
CRUE_03_27. Gestión RR.HH.	CRUE_03_28. Gestión RR.HH. Convocatorias de Acceso	CRUE_03_29. Gestión RR.HH. Diseño de plantilla	CRUE_03_30. Gestión RR.HH. Control Horario	CRUE_03_31. Gestión RR.HH. Valoración del Desempeño	CRUE_03_32. Gestión RR.HH. Formación	CRUE_03_33. Gestión RR.HH. Prevención en salud laboral	CRUE_03_34. Gestión RR.HH. Retribuciones								
0. No se ofrece	0	0. No se ofrece	4	0. No se ofrece	1	0. No se ofrece	5	0. No se ofrece	8	0. No se ofrece	0	0. No se ofrece	2	0. No se ofrece	0
1. Sin herramienta	0	1. Sin herramienta	9	1. Sin herramienta	7	1. Sin herramienta	2	1. Sin herramienta	9	1. Sin herramienta	2	1. Sin herramienta	7	1. Sin herramienta	0
2. Adhoc	7	2. Adhoc	13	2. Adhoc	5	2. Adhoc	8	2. Adhoc	9	2. Adhoc	14	2. Adhoc	8	2. Adhoc	6
Epsilon (Grupo Castilla)	1	Epsilon (Grupo Castilla)	1	Epsilon (Grupo Castilla)	1	CRONOS-ETEM PO	4	Meta4	1	Epsilon (Grupo Castilla)	1	Conecta Área6	1	Epsilon (Grupo Castilla)	1
Ginpix de Savia	2	PEOPLESOFT	1	Ginpix de Savia	2	Dorlet	3	SAP SuccessFactors	1	Ginpix de Savia	2	Epsilon (Grupo Castilla)	1	Ginpix de Savia	2
Mentor (Vertical Navision)	1	UXXI-RRHH	6	PEOPLESOFT	1	Évalos	1			Meta4	1	Koordinatu	1	Labor (vertical Navision)	1
PEOPLESOFT	1			SAP	2	Kronos de la UM	1			PEOPLESOFT	0	PRELABORUM	1	META4	1
SAP	3			UXXI-RRHH	11	netTime	2			SAP	1	PREVEN	3	SAP	2
Talent CLUE	1					PEOPLESOFT	1			UXXI-RRHH	4	Sehtra-Medtra	3	SICAP-U	1
UNit4	1					Primion-Digitek	4					Tecnopreven	2	UNit4	1
UXXI-RRHH	15					SPEC	1					UXXI-RRHH	2	UXXI-RRHH	15
						Tempo NET	1								

**CRUE\_03\_35**

**Extensión Universitaria**

Aplicaciones para la gestión de los procesos relacionados con la Extensión Universitaria.

**CRUE\_03\_36**

**Extensión Universitaria. Actividades Deportivas**

Aplicaciones para la gestión de los procesos gestionado por el Servicio de Deportes.

**CRUE\_03\_37**

**Extensión Universitaria. Bolsa de alojamiento**

Aplicaciones para la gestión de la oferta de alquiler de viviendas para estudiantes.

**CRUE\_03\_38**

**Extensión Universitaria. Enseñanza no reglada**

Aplicaciones para la gestión de los procedimientos académicos de las enseñanzas no regladas, incluyendo cursos de verano.

**CRUE\_03\_39**

**Extensión Universitaria. Préstamo de Bicicletas**

Aplicaciones para la gestión del préstamo de bicicletas de la Universidad.

# CRUE 03 - Soporte TIC a la Extensión Universitaria

Han respondido	28	28	28	27	29				
<b>CRUE_03_35. Extensión Universitaria</b>		<b>CRUE_03_36. Extensión Universitaria. Actividades Deportivas</b>		<b>CRUE_03_37. Extensión Universitaria. Bolsa de alojamiento</b>		<b>CRUE_03_38. Extensión Universitaria. Enseñanza no reglada</b>		<b>CRUE_03_39. Extensión Universitaria. Préstamo de Bicicletas</b>	
0. No se ofrece	1	0. No se ofrece	1	0. No se ofrece	7	0. No se ofrece	4	0. No se ofrece	21
1. Sin herramienta	8	1. Sin herramienta	0	1. Sin herramienta	4	1. Sin herramienta	3	1. Sin herramienta	4
2. Adhoc	10	2. Adhoc	14	2. Adhoc	17	2. Adhoc	16	2. Adhoc	4
Dynamics CRM	1	CRM	1	Web Drupal	1	Deporwin	1	Ciclogreen	1
Symposium	9	Deporwin	3			Sigma	2	Deporwin	1
		Elelog	2			UXXI-Académico	3		
		I2A Cronos	3						
		OMESA	1						
		SIGED	2						
		Softar	1						
		Symposium	2						

**CRUE\_03\_40**

**Secretaría General**

Aplicaciones para la gestión de los procesos relacionados con la Secretaría General.

**CRUE\_03\_41**

**Secretaría General. Archivo Universitario**

Aplicaciones para la gestión y mantenimiento del Archivo universitario en todo diferentes soportes como documentos, fichas, DVD, negativos y positivos fotográficos, cuadernos, películas o impresos.

**CRUE\_03\_42**

**Secretaría General. Protocolo**

Aplicaciones para la gestión de los procesos de protocolo exigidos en los actos académicos.

**CRUE\_03\_43**

**Secretaría General. Registro**

Aplicaciones para la gestión del Registro universitario, incluyendo procesos de entrada/salida, en modalidad presencial y telemática.

**CRUE\_03\_44**

**Secretaría General. Gestor Documental**

Aplicaciones para la gestión documental institucional.

**CRUE\_03\_45**

**Secretaría General. Convenios y Acuerdos**

Aplicaciones para la gestión de los convenios y acuerdos firmados por la universidad.

**CRUE\_03\_46**

**Secretaría General. Normativa**

Aplicaciones para la gestión de la normativa universitaria.

**CRUE\_03\_47**

**Secretaría General. Elecciones Universitarias**

Aplicaciones para la gestión de procesos electorales universitarios.

**CRUE\_03\_471**

**Secretaría General. Registro de tratamiento de actividades de protección de datos**

Aplicaciones para la gestión de registros de tratamiento de actividades de protección de datos.

**CRUE\_03\_472**

**Secretaría General. Portafirmas**

Portafirmas ofrecido directamente al usuario. En el caso de no ofrecerse directamente, sino como una etapa de un trámite, el servicio queda recogido en el gestor de trámites, en el grupo de servicios de soporte.

**CRUE\_03\_473**

**Secretaría General. Gestión de Boletín oficial**

Aplicación para la gestión del Boletín Oficial de la Universidad. Se excluye la publicación web, que formaría parte de los servicios de publicación web.

**CRUE\_03\_474**

**Secretaría General. Gestión de reuniones de órganos colegiados**

Aplicaciones para la convocatoria, gestión de reuniones, grabación, actado automático, etc. de reuniones de los órganos de gobierno.

**CRUE\_03\_475**

**Secretaría General. Gestión de expedientes jurídicos**

Aplicaciones para la gestión de la documentación de los expedientes jurídicos y los procesos relacionados con los mismos.

# CRUE 03 - Soporte TIC a la Secretaría General Universidades Españolas TIC

Responden:	29	27	27	27	27				
<b>CRUE_03_40. Secretaría General</b>		<b>CRUE_03_41. Secretaría General. Archivo Universitario</b>		<b>CRUE_03_42. Secretaría General. Protocolo</b>		<b>CRUE_03_43. Secretaría General. Registro</b>		<b>CRUE_03_44. Secretaría General. Gestor Documental</b>	
0. No se ofrece	4	0. No se ofrece	1	0. No se ofrece	4	0. No se ofrece	0	0. No se ofrece	0
1. Sin herramienta	14	1. Sin herramienta	6	1. Sin herramienta	13	1. Sin herramienta	2	1. Sin herramienta	5
2. Adhoc	10	2. Adhoc	7	2. Adhoc	9	2. Adhoc	8	2. Adhoc	1
Comunidad Autónoma	1	Albalá	1	GESprotocolo	2	Aries	1	Alejandro	1
PEOPLESOFT	1	Clara	1			eRes (CSUC)	2	ALFRESCO	14
	0	Documentum	2			GEISER	15	Documentum	1
	0	FLORA	2			Invesicres	4	DSpace	2
		GDOC (CSUC)	2			Sigem	4	GDOC (CSUC)	2
		Odilo	5					SharePoint Online	3

# CRUE 03 - Soporte TIC a la Secretaría General Universidades Españolas TIC

<b>Responden:</b>	<b>25</b>		<b>27</b>		<b>27</b>		<b>9</b>		<b>9</b>		<b>9</b>		<b>9</b>		<b>9</b>
<b>CRUE_03_45 . Secretaría General. Convenios y Acuerdos</b>		<b>CRUE_03_46 . Secretaría General. Normativa</b>		<b>CRUE_03_47. Secretaría General. Elecciones Universitarias</b>		<b>CRUE_03_471. Secretaría General. Registro de actividades de protección de datos</b>		<b>CRUE_03_472. Secretaría General. Portafirmas</b>		<b>CRUE_03_473 . Secretaria General. Gestión de Boletín oficial.</b>		<b>CRUE_03_47 4. Secretaría General. Gestión de reuniones de órganos colegiados</b>		<b>CRUE_03_475. Secretaría General. Gestión de expedientes jurídicos</b>	
0. No se ofrece	0	0. No se ofrece	2	0. No se ofrece	3	0. No se ofrece	1	0. No se ofrece	1	0. No se ofrece	3	0. No se ofrece	4	0. No se ofrece	2
1. Sin herramienta	10	1. Sin herramienta	18	1. Sin herramienta	5	1. Sin herramienta	5	1. Sin herramienta	1	1. Sin herramienta	3	1. Sin herramienta	2	1. Sin herramienta	6
2. Adhoc	13	2. Adhoc	5	2. Adhoc	13	2. Adhoc	2	2. Adhoc	3	2. Adhoc	2	2. Adhoc	0	2. Adhoc	1
Dspace	1	Dspace	1	eVot (CSUC)	3	ECIX	1	Comunidad autónoma	1	Newsletter	1	GOC	2		
UXXI-EC	1	INVENIO	1	ScytI	4			Guadaltel	2			LifeRay	1		
								Telefónica Soluciones	1			Sigem	1		

**CRUE\_03\_48**

**Gestión Infraestructuras**

Aplicaciones para la gestión de las infraestructuras universitarias.

**CRUE\_03\_49**

**Gestión Infraestructuras. Control de acceso**

Aplicaciones para la gestión de las plataformas que controlan el acceso a los edificios y aparcamientos de la Universidad.

**CRUE\_03\_50**

**Gestión Infraestructuras. Gestión de almacén**

Aplicaciones para la gestión de almacenes universitarios, incluyendo gestión de pedidos, entradas y salidas de material.

**CRUE\_03\_51**

**Gestión Infraestructuras. Prevención de Riesgos Laborales.**

Aplicaciones para la gestión de los procesos de evaluación de riesgos laborales en infraestructuras. Quedan excluidos los procesos de gestión de salud laboral, que están recogidos en los servicios de gestión de recursos humanos.

**CRUE\_03\_52**

**Gestión Infraestructuras. Gestión de espacios**

Aplicaciones para la gestión de los espacios universitarios, incluyendo procesos de reserva de los mismos.

Han respondido	26	28	27	10	27
<b>CRUE_03_48. Gestión Infraestructuras.</b>	<b>CRUE_03_49. Gestión Infraestructuras. Control de acceso</b>	<b>CRUE_03_50. Gestión Infraestructuras. Gestión de almacén</b>	<b>CRUE_03_51. Gestión Infraestructuras. Prevención de Riesgos Laborales</b>	<b>CRUE_03_52. Gestión Infraestructuras. Gestión de espacios</b>	
0. No se ofrece	2	0	8	2	1
1. Sin herramienta	8	0	11	4	4
2. Adhoc	10	7	5	1	17
ARCHIBUS-FACIL	1 conacwin	1 Eurowin	1 GLPI	1 BTT	1
Autocad	7 Dorlet	3 SAP	1 Sehtra-medtra	2 Google APPS	1
FAMA	1 Empresa de seguridad	4 Verial	1	Sigma	2
GMAO Prisma 3	1 Évalos	1 WinOmega	1	UXXI-AC	3
Honeywell	2 SALTO	17		UXXI-AC + un SIG	1
Mantediff	2 Tesa	3			
Manttest	1				
ROSMIMAN	1				
SkyData	1				

## CRUE\_03\_53

### Biblioteca Universitaria

Aplicaciones para la gestión de los procesos soportados por la Biblioteca universitaria.

## CRUE\_03\_54

### Biblioteca Universitaria. Repositorio institucional

Aplicaciones para la gestión del repositorio digital institucional de la Universidad.

Han respondido	27		28
<b>CRUE_03_53. Biblioteca Universitaria</b>		<b>CRUE_03_54. Biblioteca Universitaria. Repositorio institucional</b>	
0. No se ofrece	0	0. No se ofrece	0
1. Sin herramienta	0	1. Sin herramienta	0
2. Adhoc	3	2. Adhoc	5
Absys	8	Dspace	20
ALMA	7	FedoraCommons	1
CSUC	3	INVENIO	0
MILLENIUM	4	océano exlibris	1
Sierra	1	RODERIC	1
Simphony	1		

## CRUE\_03\_55

### Comunicación. Cartelería Digital

Aplicaciones para la gestión de la cartelería digital universitaria, incluyendo la televisión universitaria.

## CRUE\_03\_56

### Comunicación. Eventos

Aplicaciones para la gestión de eventos, incluyendo congresos y otras actividades universitarias.

## CRUE\_03\_57

### Comunicación. Prensa universitaria

Aplicaciones para la gestión de los diferentes medios soporte de la prensa universitaria.

Han respondido	23		27		27
CRUE_03_55. Comunicación. Cartelería Digital		CRUE_03_56. Comunicación. Eventos		CRUE_03_57. Comunicación. Prensa universitaria	
0. No se ofrece	6	0. No se ofrece	3	0. No se ofrece	6
1. Sin herramienta	3	1. Sin herramienta	3	1. Sin herramienta	10
2. Adhoc	7	2. Adhoc	8	2. Adhoc	9
Aracast	1	OCS	1	Drupal	1
BlueLab	1	Symposium	13	Salesforce	1
DSNOVA	1				
Qmatic	1				
Scala	1				
Sistema obsoleto	1				
Teltek	1				

**CRUE\_03\_58**

**Gestión Calidad**

Aplicaciones para la gestión de la calidad en la Universidad.

**CRUE\_03\_59**

**Gestión Calidad. Encuestas**

Aplicaciones para la gestión de procesos de generación, difusión y evaluación de encuestas destinadas a la comunidad universitaria.

**CRUE\_03\_60**

**Gestión Calidad. Evaluación de la actividad docente del profesorado**

Aplicaciones para la gestión de la evaluación de la actividad docente del profesorado universitario.

**CRUE\_03\_611**

**Gestión Calidad. Felicitaciones, quejas y sugerencias**

Aplicaciones para la gestión de felicitaciones, quejas y sugerencias.

**CRUE\_03\_62**

**Gestión de la estrategia. Análisis de datos**

Aplicaciones para el análisis de datos, e información institucional, como el datawarehouse.

**CRUE\_03\_621**

**Gestión de la estrategia. Plan estratégico**

Aplicaciones para la gestión del plan estratégico, indicadores y cuadros de mando.

Han respondido	26		26		27		25		7
<b>CRUE_03_58. Gestión Calidad.</b>		<b>CRUE_03_59. Gestión Calidad. Encuestas</b>		<b>CRUE_03_60. Gestión Calidad. Evaluación de la actividad docente del profesorado</b>		<b>CRUE_03_61. Gestión Calidad. Herramienta para evaluación EFQM</b>		<b>CRUE_03_611. Gestión Calidad. Felicitaciones, quejas y sugerencias</b>	
0. No se ofrece	3	0. No se ofrece	0	0. No se ofrece	1	0. No se ofrece	8	0. No se ofrece	0
1. Sin herramienta	9	1. Sin herramienta	0	1. Sin herramienta	0	1. Sin herramienta	9	1. Sin herramienta	1
2. Adhoc	13	2. Adhoc	10	2. Adhoc	16	2. Adhoc	7	2. Adhoc	5
Aura portal	1	LimeSurvey	12	Enwes	1	aura portal BPM	1	Jira	1
		Opina	1	LimeSurvey	9	Perfil	1		
		Sakai	1	UXXI-Encuestas	4				
		UXXI-Encuestas	4						

Han respondido	27		9
<b>CRUE_03_62. Gestión de la estrategia. Análisis de datos</b>		<b>CRUE_03_621. Gestión de la estrategia. Plan estratégico</b>	
0. No se ofrece	0	0. No se ofrece	2
1. Sin herramienta	0	1. Sin herramienta	4
2. Adhoc	10	2. Adhoc	3
Discoverer Oracle	5		
Microstrategy	5		
Oracle BI	8		
Oracle Data WareHouse	3		
PENTAHO	5		
PowerBI	4		
UXXI-DW	2		

**CRUE\_03\_63**

**Relación con el usuario. Atención al Usuario (CAU)**

Aplicaciones para la gestión de peticiones e incidencias relacionadas con los servicios universitarios. Ya sea restringido al ámbito TI o a otros ámbitos de gestión.

**CRUE\_03\_631**

**Relación con el usuario. CRM**

Aplicaciones para la gestión de relaciones con el cliente del ámbito universitario. Ya sea con clientes reales de la universidad o potenciales.

**CRUE\_03\_64**

**Gestión de Publicaciones**

Aplicaciones para la gestión de los procesos de publicaciones de la universidad.

**CRUE\_03\_65**

**Defensor universitario**

Aplicaciones para la gestión de los procesos propios del defensor universitario o síndico de agravios.

**CRUE\_03\_66**

**Gestión de proyectos**

Aplicación para la gestión de proyectos. Ya sean proyectos TI o no.

# CRUE 03 - Soporte TIC a la Gestión

Han respondido	29	9	25	9	9				
<b>CRUE_03_63. Relación con el usuario. Atención al Usuario (CAU)</b>		<b>CRUE_03_631. Relación con el usuario. CRM</b>	<b>CRUE_03_64. Gestión de Publicaciones</b>	<b>CRUE_03_65 Defensor universitario</b>	<b>CRUE_03_66. Gestión de proyectos</b>				
0. No se ofrece	4	0. No se ofrece	2	0. No se ofrece	2	0. No se ofrece	3	0. No se ofrece	0
1. Sin herramienta	10	1. Sin herramienta	4	1. Sin herramienta	6	1. Sin herramienta	3	1. Sin herramienta	4
2. Adhoc	19	2. Adhoc	1	2. Adhoc	8	2. Adhoc	3	2. Adhoc	3
Confluence	1	Dynamics CRM	2	GESEDI	1			Microsoft Project	2
Easyvista	2			OJS	9				
Jira Service Desk	9								
Microsoft Dynamics CRM	1								
OTRS	3								
Proactivanet	2								
Request Tracker	4								
ServiceDesk	1								

# Inventario de aplicaciones de universidades

## Grupo de Servicios CRUE 04

# Correo y colaboración

# CATÁLOGO DE SERVICIOS TIC 2019

SOPORTE TIC A LA DOCENCIA

SOPORTE TIC A LA INVESTIGACIÓN

PUBLICACIÓN WEB

SOPORTE TIC A LA GESTIÓN

CORREO Y COLABORACIÓN

Correo electrónico  
Trabajo colaborativo  
Videoconferencia. Web  
...



## CRUE\_04\_01

### Correo electrónico. PDI y PAS

Diseño, administración y gestión de las comunicaciones basadas en correo electrónico, destinado al PAS y PDI.

## CRUE\_04\_02

### Correo electrónico. Estudiantes

Diseño, administración y gestión de las comunicaciones basadas en correo electrónico, destinado a los estudiantes universitarios.

## CRUE\_04\_03

### Correo electrónico. Preuniversitarios

Diseño, administración y gestión de las comunicaciones basadas en correo electrónico, destinado a los estudiantes presuniversitarios del distrito correspondiente.

## CRUE\_04\_04

### Correo electrónico. Egresados

Diseño, administración y gestión de las comunicaciones basadas en correo electrónico, destinado a los estudiantes egresados.

## CRUE\_04\_05

### Correo electrónico. Listas de Distribución.

Diseño, administración y gestión de las comunicaciones basadas en listas de correo electrónico, en diferentes modalidades como moderada y no moderada

## CRUE\_04\_06

### Comunicados por SMS y Redes Sociales.

Diseño, administración y gestión de las comunicaciones basadas en el uso de plataformas de envío de mensajes cortos (SMS y Redes Sociales)

## CRUE\_04\_061

### Red Social corporativa.

Plataforma que la universidad usa, implanta o desarrolla para la Red Social Corporativa.

**CRUE\_04\_08**

**Plataformas de trabajo colaborativo**

Diseño, administración y gestión de las comunicaciones basadas en espacios compartidos con capacidad de colaboración en documentos electrónicos: SharePoint, Grupos Office 365, Google Groups, agenda, calendarios, carpetas compartidas

**CRUE\_04\_11**

**Videoconferencia. Web**

Diseño, administración y gestión de las comunicaciones audiovisuales basadas en sistemas de videoconferencia web

**CRUE\_04\_09**

**Intercambio de ficheros. FTP**

Diseño, administración y gestión de las comunicaciones basadas en el intercambio de ficheros a través del protocolo de transferencia FTP.

**CRUE\_04\_12**

**Videoconferencia. Sala**

Diseño, administración y gestión de las comunicaciones audiovisuales basadas en sistemas de basadas en el uso de equipos de videoconferencia de sala y equipamiento MCU.

**CRUE\_04\_10**

**Intercambio de ficheros. Ficheros gran volumen**

Diseño, administración y gestión de las comunicaciones basadas en el intercambio de ficheros de gran volumen.

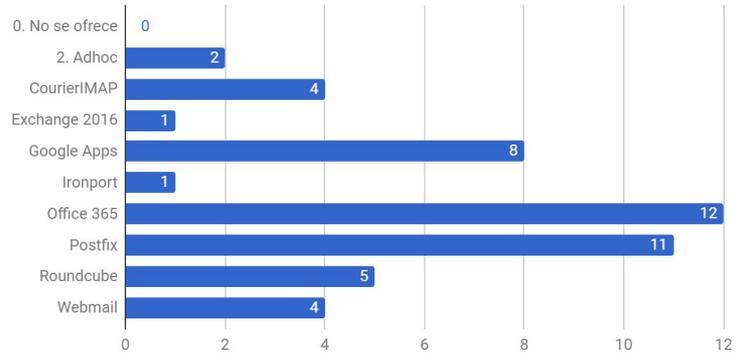
**CRUE\_04\_13**

**Videoconferencia. Inmersión**

Diseño, administración y gestión de las comunicaciones audiovisuales basadas en sistemas de basadas en el uso de salas especialmente equipadas para integrar presencia y contenidos.

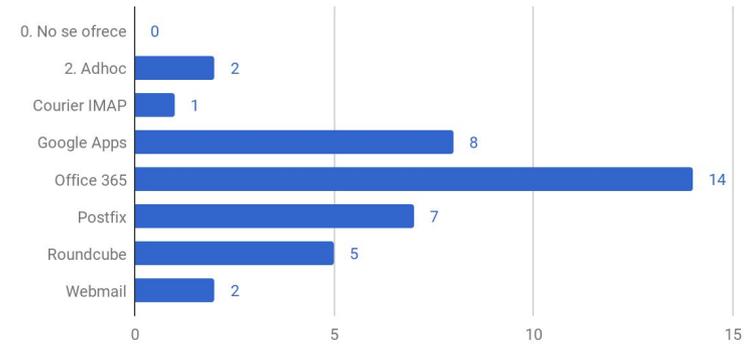
### CRUE\_04\_01. Correo electrónico. PDI y PAS

Han respondido 28 Universidades



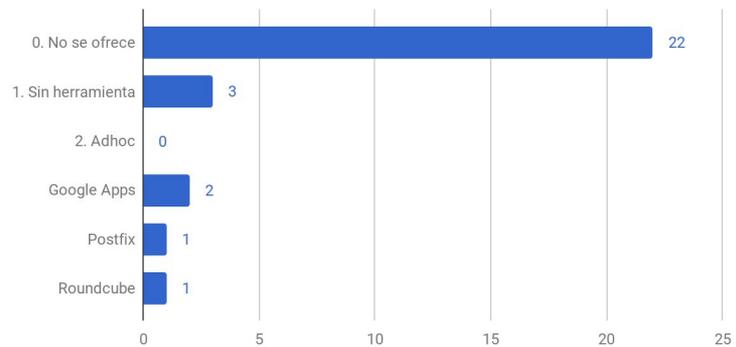
### CRUE\_04\_02. Correo electrónico. Estudiantes

Han respondido 28 Universidades



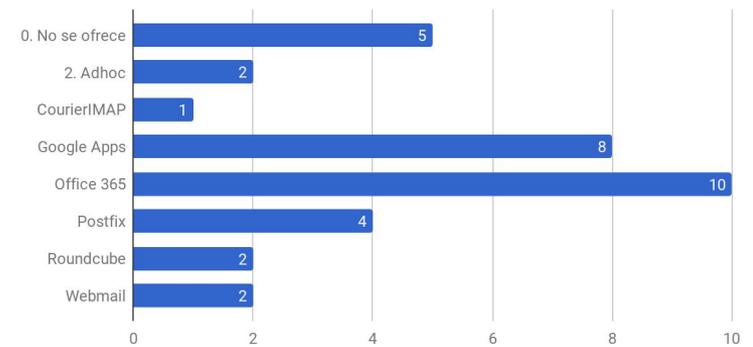
### CRUE\_04\_03. Correo electrónico. Preuniversitarios

Han respondido 28 Universidades



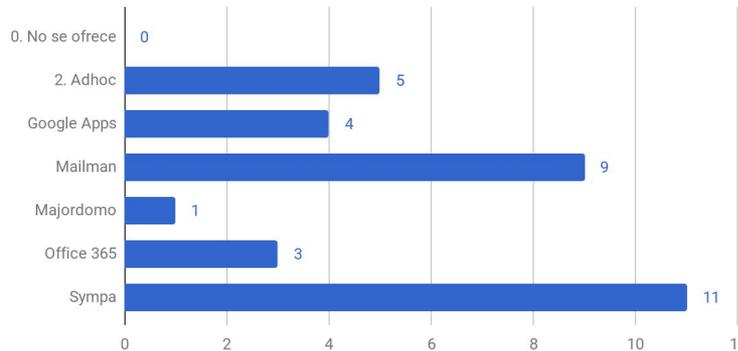
### CRUE\_04\_04. Correo electrónico. Egresados

Han respondido 27 Universidades



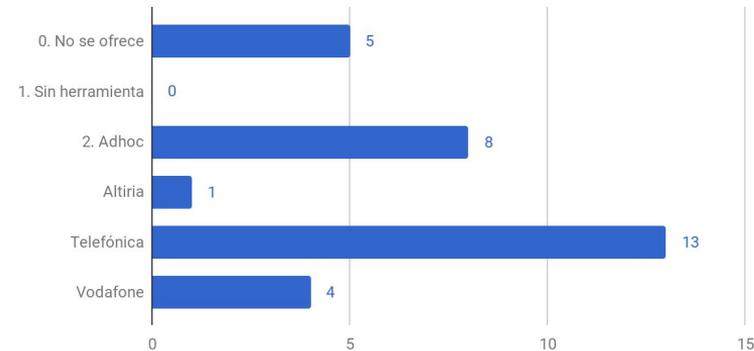
### CRUE\_04\_05. Notificaciones. Listas de Distribución

Han respondido 28 Universidades



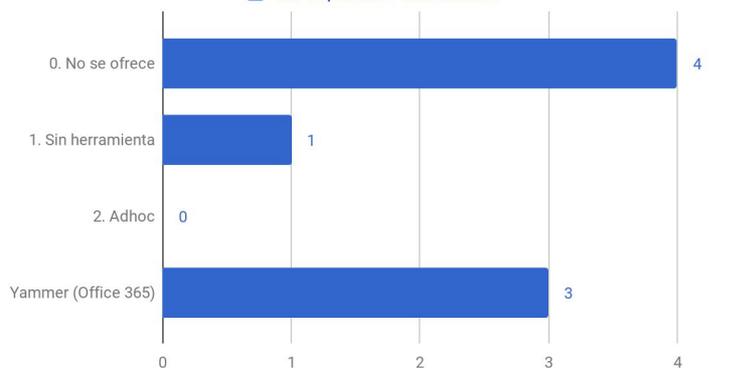
### CRUE\_04\_06. Notificaciones. SMS

Han respondido 27 Universidades



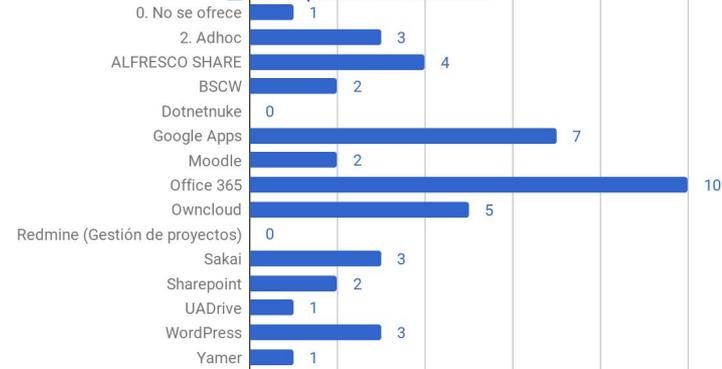
### CRUE\_04\_061. Red Social corporativa

Han respondido 8 Universidades



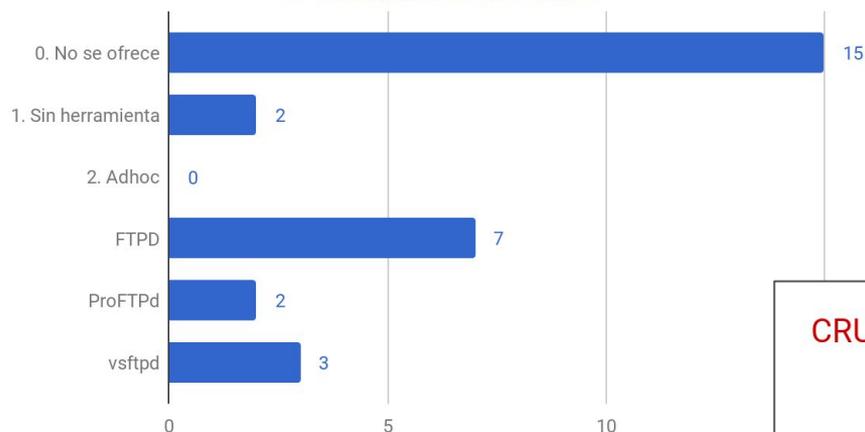
### CRUE\_04\_08. Espacios web colaborativos

Han respondido 28 Universidades



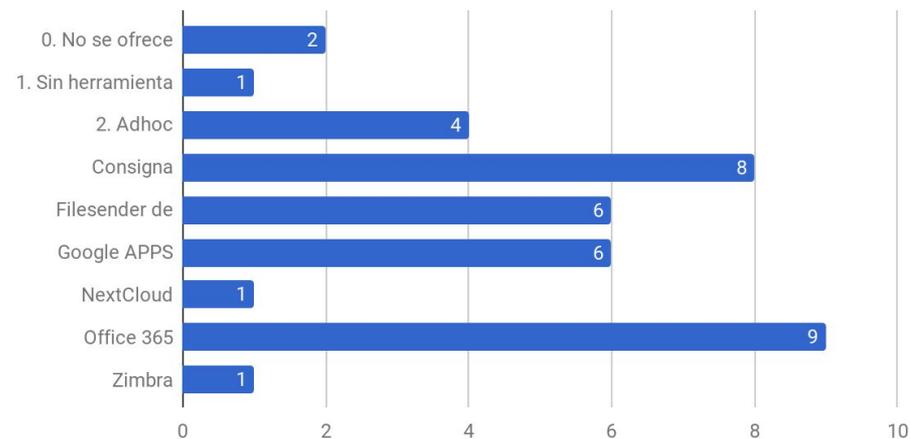
### CRUE\_04\_09. Intercambio de ficheros. FTP

Han respondido 24 Universidades

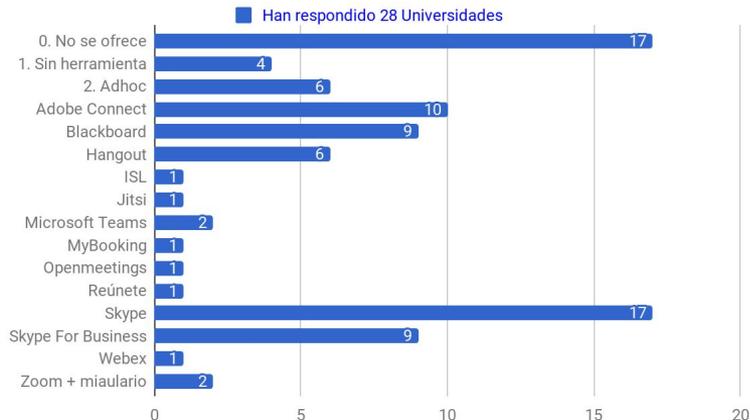


### CRUE\_04\_10. Intercambio de ficheros. Ficheros gran volumen

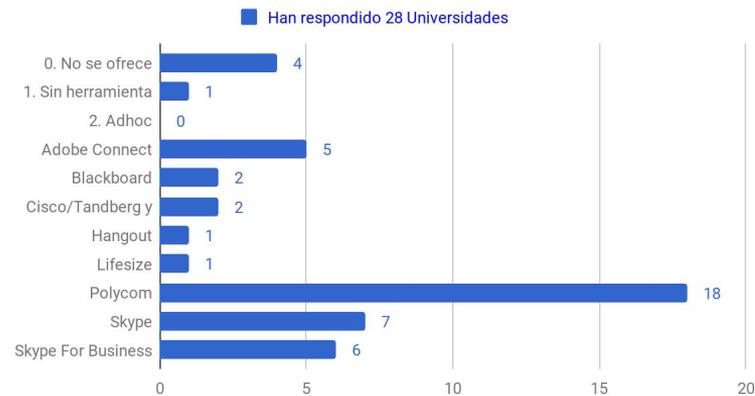
Han respondido 28 Universidades



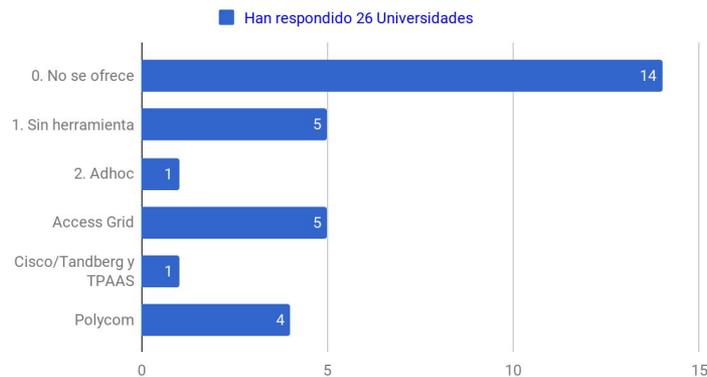
### CRUE\_04\_11. Videoconferencia. Web



### CRUE\_04\_12. Videoconferencia. Sala



### CRUE\_04\_13. Videoconferencia. Inmersión



# Inventario de aplicaciones de universidades

## Grupo de Servicios CRUE 05

# Publicación WEB

# CATÁLOGO DE SERVICIOS TIC 2019

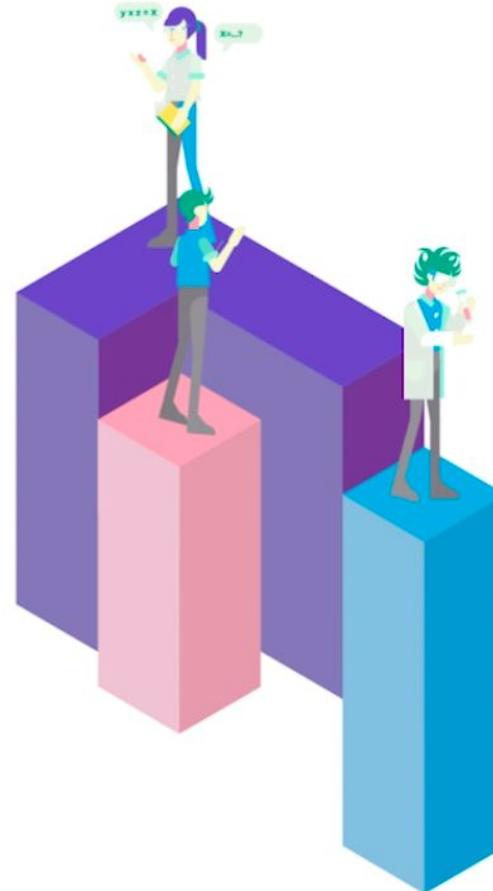
SOPORTE TIC A LA DOCENCIA

SOPORTE TIC A LA INVESTIGACIÓN

PUBLICACIÓN WEB



Web institucional  
Portal de transparencia  
Intranet  
Contenidos Digitales  
...



**CRUE\_05\_01**

**Web institucional**

Hospedaje de información académica, de investigación y gestión en el sitio web institucional de la Universidad.

**CRUE\_05\_011**

**Web. Espacio personal**

Hospedaje de información académica, de investigación y gestión en espacios personales de los miembros de la comunidad.

**CRUE\_05\_012**

**Web. Alojamiento**

Servidores web alojados fuera del servidor Web institucional.

**CRUE\_05\_02**

**Sede electrónica**

Publicación de información en la Sede electrónica según lo establecido en la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos.

**CRUE\_05\_021**

**Carpeta ciudadana**

Según lo establecido en la Legislación vigente.

**CRUE\_05\_022**

**Tablón de anuncios**

Según lo establecido en la Legislación vigente.

**CRUE\_05\_023**

**Portal de transparencia**

Según lo establecido en la Legislación vigente.

**CRUE\_05\_03**

**Intranet**

Publicación de información académica, de investigación y servicios universitarios en un sitio web de acceso restringido a la comunidad universitaria.

**CRUE\_05\_04**

**Intranet. Portal del investigador**

Publicación de recursos y servicios dirigidos a los investigadores sobre un sitio web de acceso restringido a este colectivo.

**CRUE\_05\_05**

**Intranet. Portal del empleado**

Publicación de recursos y servicios dirigidos a los empleados de la universidad sobre un sitio web de acceso restringido a este colectivo.

**CRUE\_05\_06**

**Intranet. Portal del estudiante o Secretaría Virtual**

Publicación de recursos y servicios dirigidos a los estudiantes de la universidad sobre un sitio web de acceso restringido a este colectivo.

**CRUE\_05\_07**

**Contenidos Digitales. Material audiovisual**

Soporte a la generación, almacenamiento y difusión de material audiovisual.

**CRUE\_05\_08**

**Contenidos Digitales. Material fotográfico**

Soporte a la generación, almacenamiento y difusión de material fotográfico.

**CRUE\_05\_09**

**Contenidos Digitales. Contenidos Docentes**

Soporte a la generación, almacenamiento y difusión de contenidos docentes en formato digital.

**CRUE\_05\_10**

**Contenidos Digitales. Contenidos Docentes de acceso abierto.**

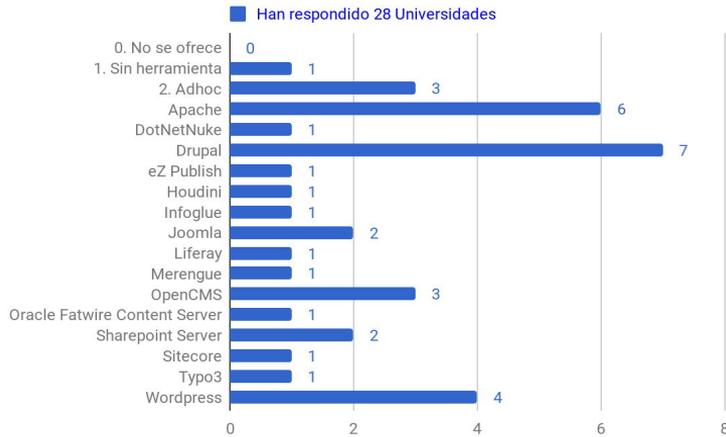
Soporte a la generación, almacenamiento y difusión de contenidos docentes de acceso abierto.

**CRUE\_05\_11**

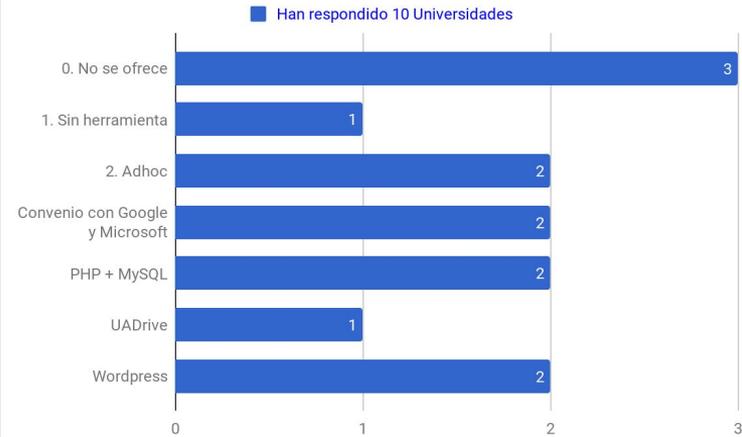
**Grabación y Difusión de eventos**

Grabación audiovisual de eventos, incluyendo la posibilidad de difusión a través de Internet.

### CRUE\_05\_01. Web institucional



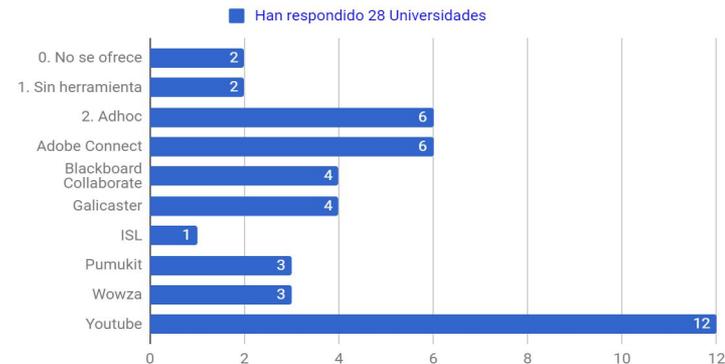
### CRUE\_05\_011. Web. Espacio personal

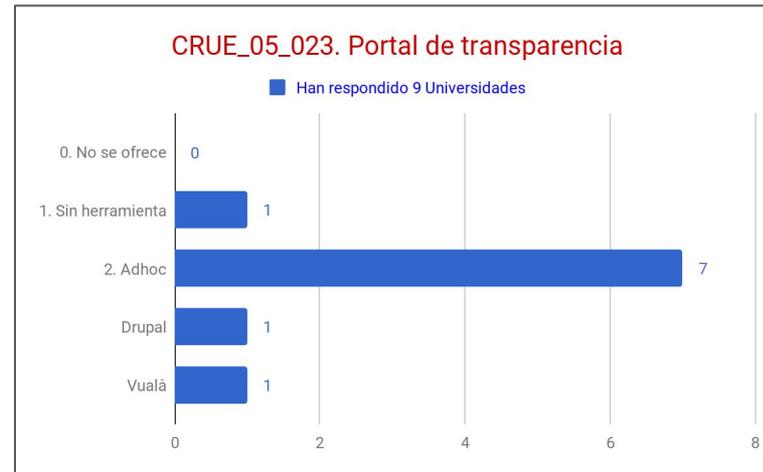
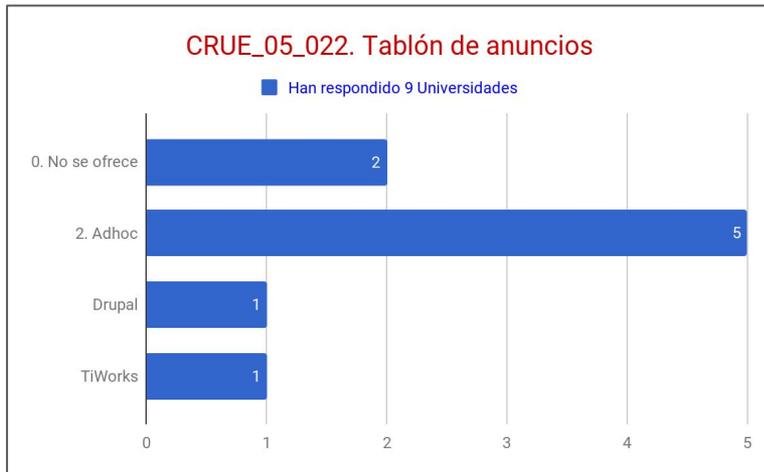
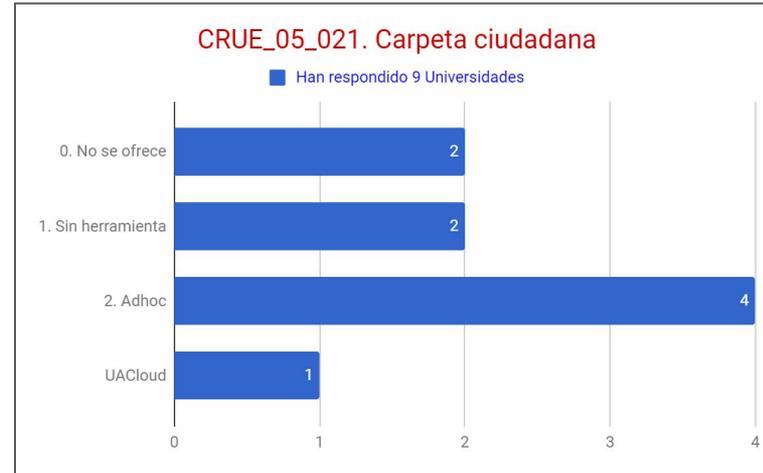
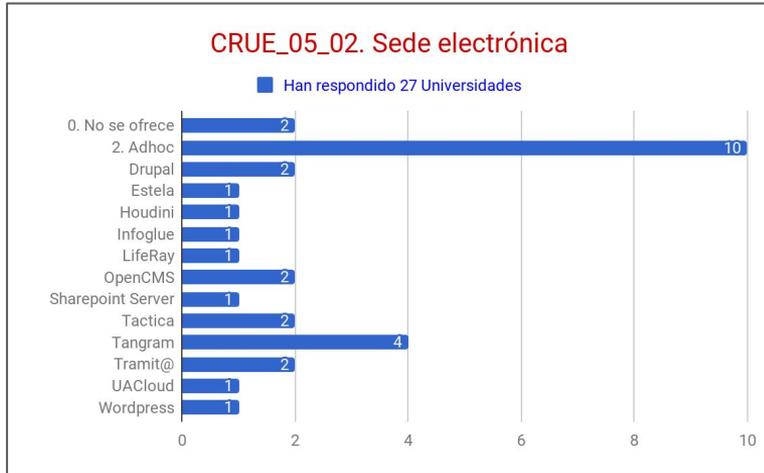


### CRUE\_05\_012. Web. Alojamiento

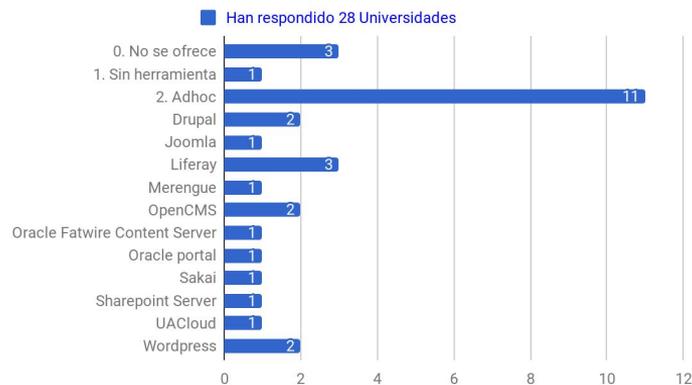


### CRUE\_05\_11. Grabación y Difusión de eventos





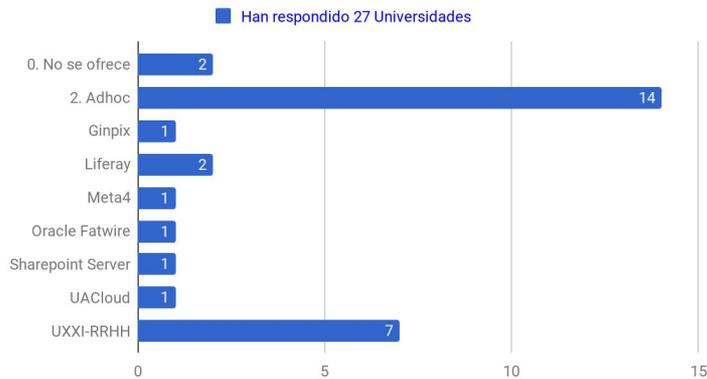
### CRUE\_05\_03. Intranet



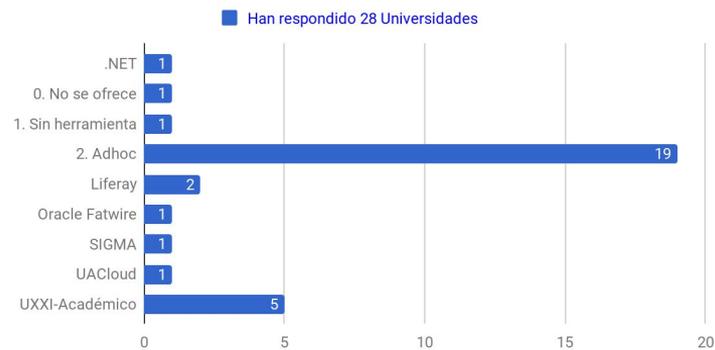
### CRUE\_05\_04. Intranet. Portal del investigador



### CRUE\_05\_05. Intranet. Portal del empleado



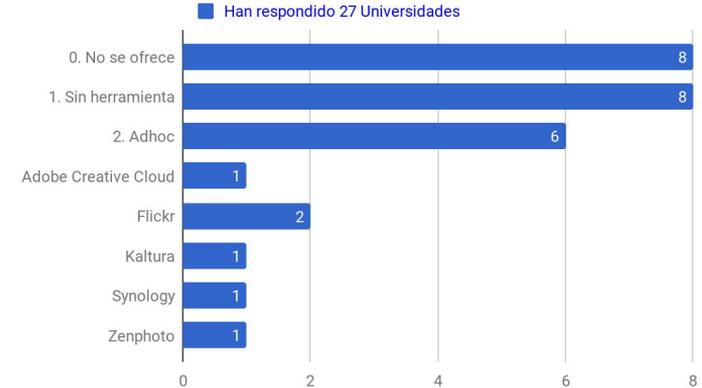
### CRUE\_05\_06. Intranet. Portal del estudiante o Secretaria Virtual



### CRUE\_05\_07. Contenidos Digitales. Material audiovisual



### CRUE\_05\_08. Contenidos Digitales. Material fotográfico



### CRUE\_05\_09. Contenidos Digitales. Contenidos Docentes



### CRUE\_05\_10. Contenidos Digitales. Contenidos Docentes de acceso abierto



# Inventario de aplicaciones de universidades

## Grupo de Servicios CRUE 06

# **Soporte a equipamiento del puesto de trabajo**

# CATÁLOGO DE SERVICIOS TIC 2019

SOPORTE TIC A LA DOCENCIA

SOPORTE TIC A LA INVESTIGACIÓN

PUBLICACIÓN WEB

SOPORTE TIC A LA GESTIÓN

CORREO Y COLABORACIÓN

SOPORTE A EQUIPAMIENTO



Provisión del puesto de trabajo  
 Mantenimiento de equipamiento informático  
 Impresión Corporativa  
 Seguridad Integral en el Puesto de Trabajo  
 ...



## CRUE\_06\_01

### Servicio de provisión y renovación del puesto de trabajo

Instalación y configuración del equipamiento informático (hardware y software) adecuado al puesto de trabajo.

## CRUE\_06\_011

### Servicio de provisión y renovación del puesto de trabajo

Instalación y configuración del equipamiento informático (hardware y software) adecuado al puesto de trabajo.

## CRUE\_06\_02

### Mantenimiento de equipamiento informático corporativo.

Resolución y atención a los problemas e incidencias del puesto de trabajo

## CRUE\_06\_03

### Mantenimiento de software corporativo.

Instalación, actualización y configuración de software corporativo en el puesto de trabajo.

## CRUE\_06\_031

### Soporte a dispositivos personales (BYOD)

Instalación, actualización y configuración de software corporativo en Soporte a la configuración para acceso a los dispositivos personales de forma segura el puesto de trabajo.

## CRUE\_06\_04

### Impresión Corporativa

instalación y configuración de equipamiento para servicios de impresión.

## CRUE\_06\_05

### Seguridad Integral en el Puesto de Trabajo

Configuración y administración centralizada de la seguridad en los equipos de usuario, incluyendo la administración de software de protección como antivirus.

## CRUE\_06\_06

### Asesoramiento para adquisición de equipamiento informático y software.

Asesoramiento técnico para el equipamiento y software más adecuado a las necesidades del usuario.

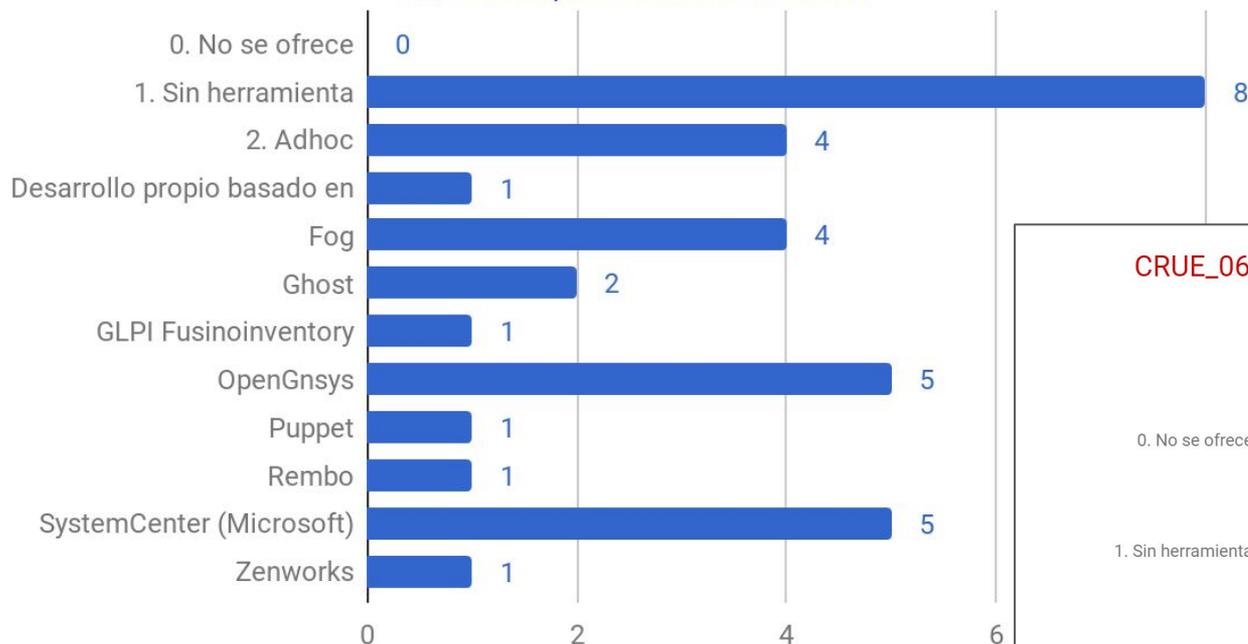
## CRUE\_06\_07

### Soporte a eventos especiales.

Soporte técnico en la realización de eventos (jornadas, congresos, presentaciones, formación on-line)

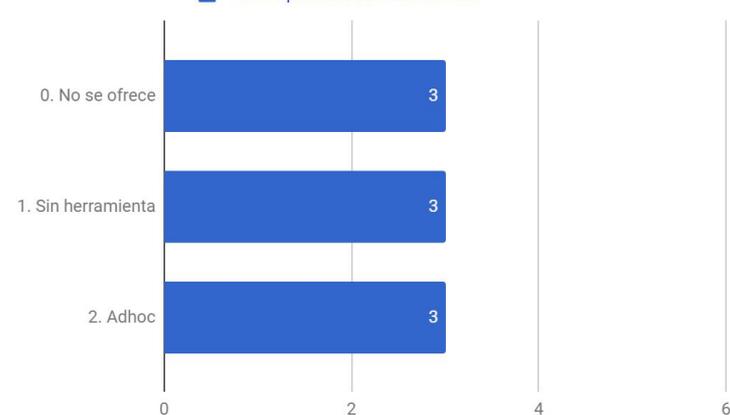
## CRUE\_06\_01. Servicio de provisión y renovación del puesto de trabajo

Han respondido 26 Universidades

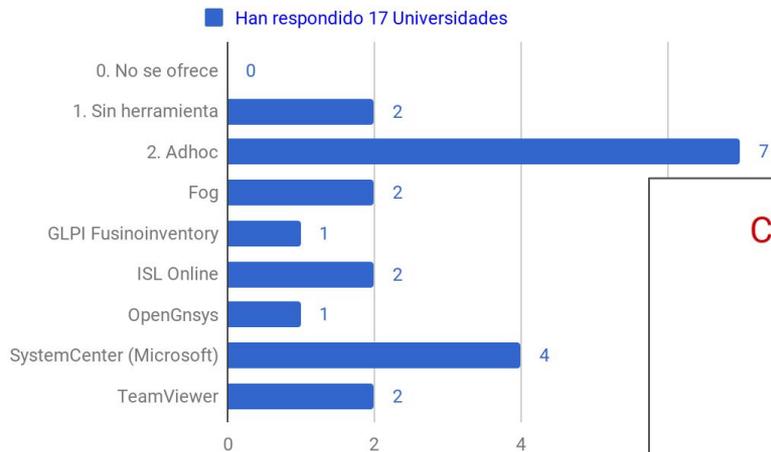


## CRUE\_06\_011. Cesión, préstamo y donación de equipamiento usado

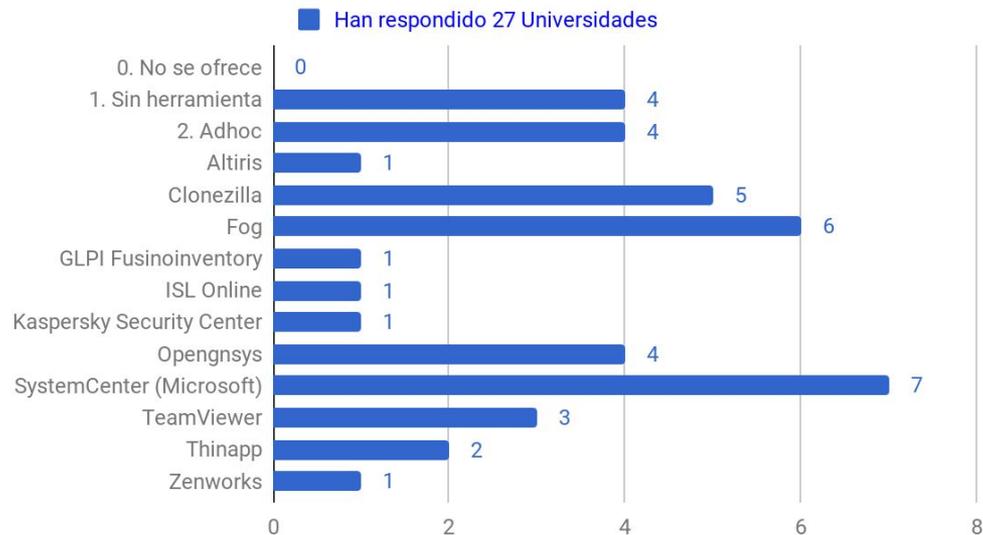
Han respondido 9 Universidades



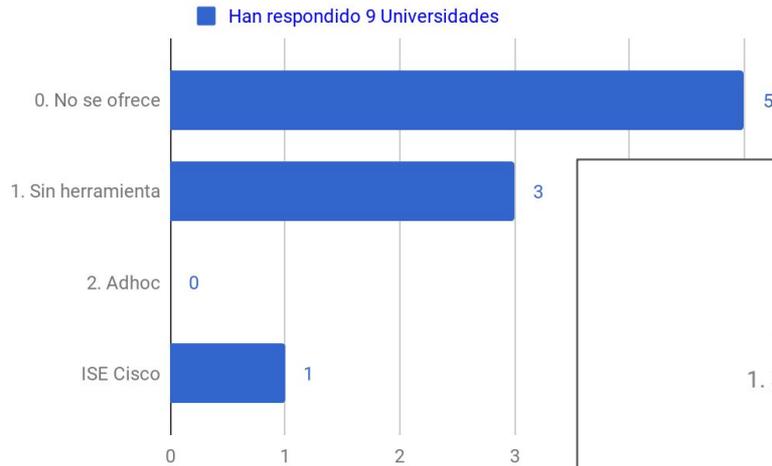
## CRUE\_06\_02. Mantenimiento de equipamiento informático corporativo.



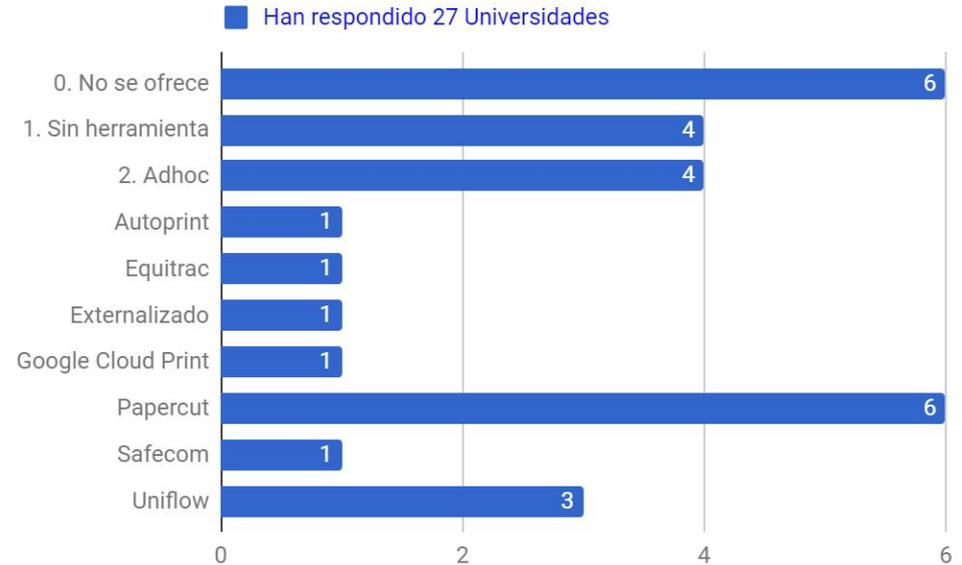
## CRUE\_06\_03. Mantenimiento de software corporativo.



### CRUE\_06\_031. Soporte a dispositivos personales (BYOD)



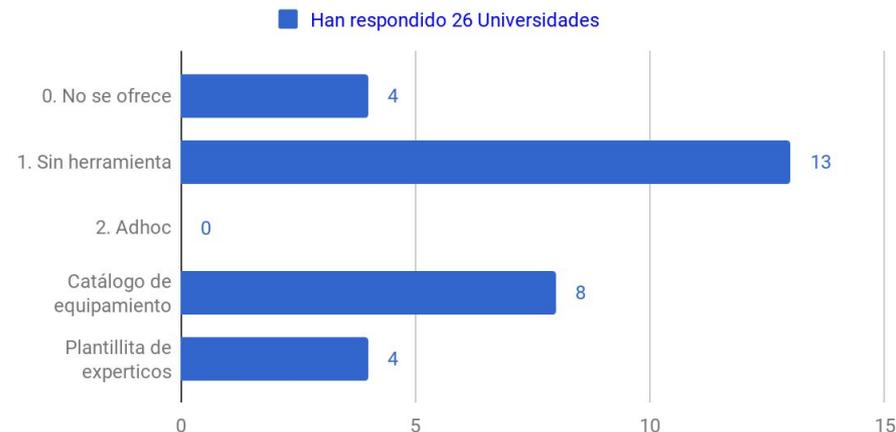
### CRUE\_06\_04. Impresión Corporativa



## CRUE\_06\_05. Seguridad Integral en el Puesto de Trabajo



## CRUE\_06\_06. Asesoramiento para adquisición de equipamiento informático y software.



# Inventario de aplicaciones de universidades

## Grupo de Servicios CRUE 07

# Comunicaciones

# CATÁLOGO DE SERVICIOS TIC 2019

SOPORTE TIC A LA DOCENCIA

SOPORTE TIC A LA INVESTIGACIÓN

PUBLICACIÓN WEB

SOPORTE TIC A LA GESTIÓN

CORREO Y COLABORACIÓN

SOPORTE A EQUIPAMIENTO

COMUNICACIONES

Conexión a red Cableada  
Conexión a red Inalámbrica  
Conexión Externo a Red de Comunicaciones  
...



**CRUE\_07\_01**

**Telefonía fija**

Diseño, administración y gestión de las comunicaciones de voz basadas en el uso de terminales fijos.

**CRUE\_07\_04**

**Consulta Tarificación Telefónica**

Soporte a la aplicación que facilita el acceso a la información de consumo telefónico personal.

**CRUE\_07\_02**

**Telefonía Móvil**

Diseño, administración y gestión de las comunicaciones de voz basadas en el uso de terminales móviles.

**CRUE\_07\_05**

**Conexión a red Cableada**

Diseño, administración y gestión de las comunicaciones soportadas sobre la red de cableado estructurado de la universidad

**CRUE\_07\_021**

**Comunicaciones unificadas**

Diseño, administración y gestión de las comunicaciones de voz, incluyendo de forma integrada voz, video y datos de modo unificado.

**CRUE\_07\_06**

**Conexión a red Inalámbrica**

Diseño, administración y gestión de las comunicaciones soportadas sobre la red inalámbrica de la universidad

**CRUE\_07\_03**

**Fax**

Diseño, administración y gestión de las comunicaciones de intercambio de fax.

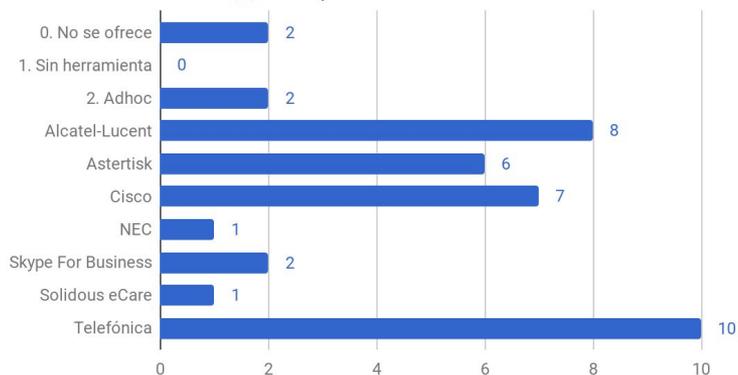
**CRUE\_07\_07**

**Conexión Externa a Red de Comunicaciones**

Diseño, administración y gestión de las comunicaciones desde una red externa a la institucional utilizando mecanismos de cifrado.

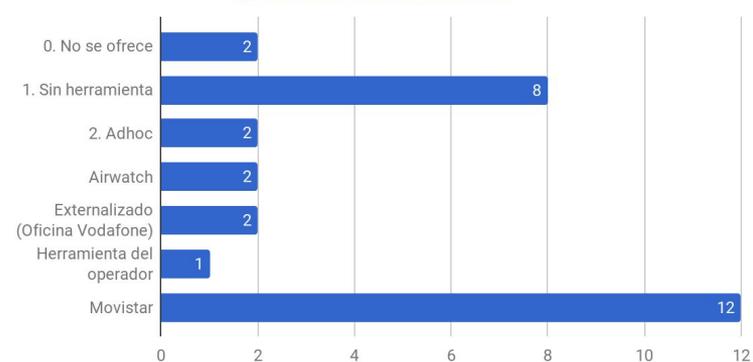
### CRUE\_07\_01. Telefonía fija

Han respondido 28 Universidades



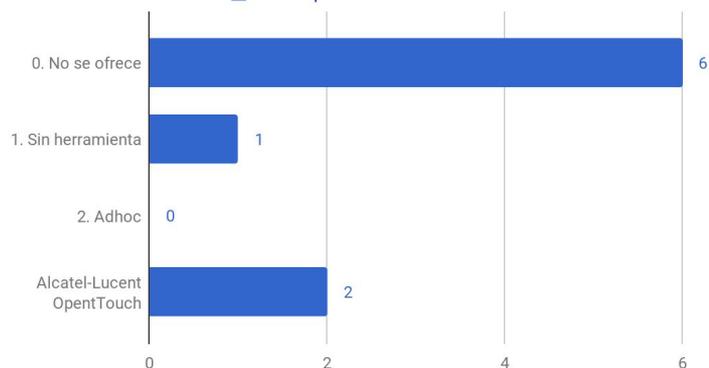
### CRUE\_07\_02. Telefonía Móvil

Han respondido 27 Universidades



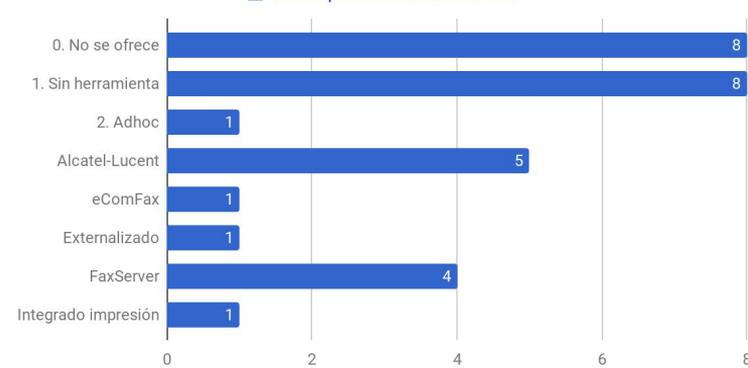
### CRUE\_07\_021. Comunicaciones unificadas

Han respondido 9 Universidades



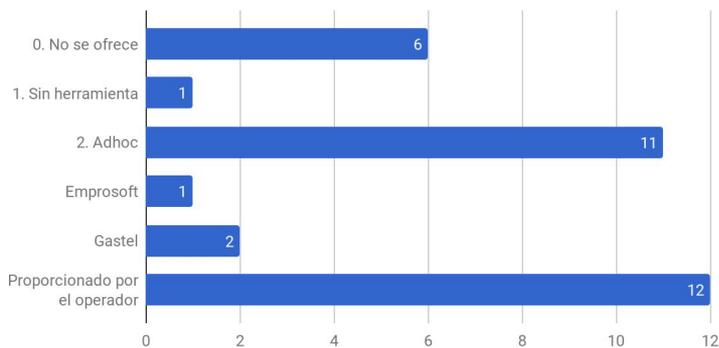
### CRUE\_07\_03. Fax

Han respondido 28 Universidades



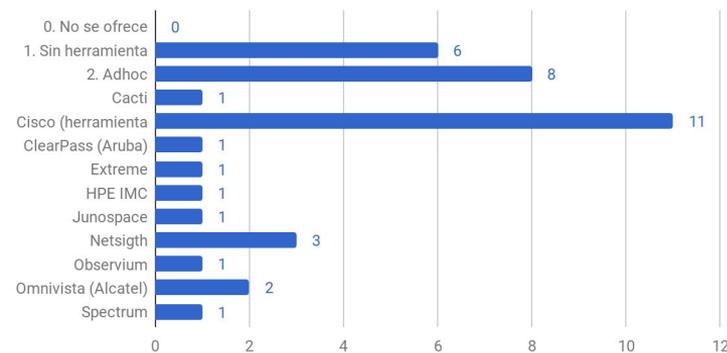
### CRUE\_07\_04. Consulta Tarifación Telefónica

Han respondido 28 Universidades



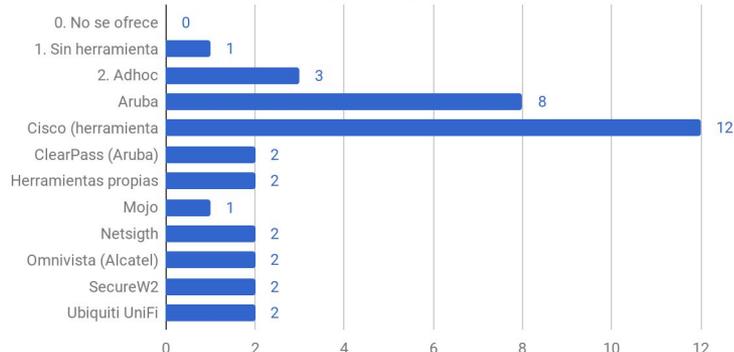
### CRUE\_07\_05. Conexión a red Cableada

Han respondido 27 Universidades



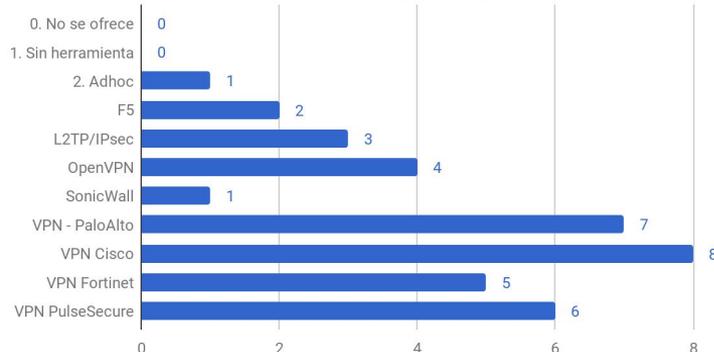
### CRUE\_07\_06. Conexión a red Inalámbrica

Han respondido 27 Universidades



### CRUE\_07\_07. Conexión Externo a Red de Comunicaciones

Han respondido 28 Universidades



# Inventario de aplicaciones de universidades

## Grupo de Servicios CRUE 08

# Gestión de identidades

# CATÁLOGO DE SERVICIOS TIC 2019

SOPORTE TIC A LA DOCENCIA

SOPORTE TIC A LA INVESTIGACIÓN

PUBLICACIÓN WEB

SOPORTE TIC A LA GESTIÓN

CORREO Y COLABORACIÓN

SOPORTE A EQUIPAMIENTO

COMUNICACIONES

SERVICIOS DE SOPORTE

GESTIÓN DE IDENTIDADES

Directorio

Gestión de credenciales

...



## CRUE\_08\_01

### Directorio

Diseño, administración y gestión de la plataforma que almacena, organiza y publica información personal de los usuarios de la Universidad. Incluye el archivo fotográfico recogido con las diferentes aplicaciones.

## CRUE\_08\_02

### Gestión de credenciales

Diseño, administración y gestión de la plataforma que almacena gestiona los datos y mecanismos de acceso a los servicios y aplicaciones de la Universidad.

## CRUE\_08\_03

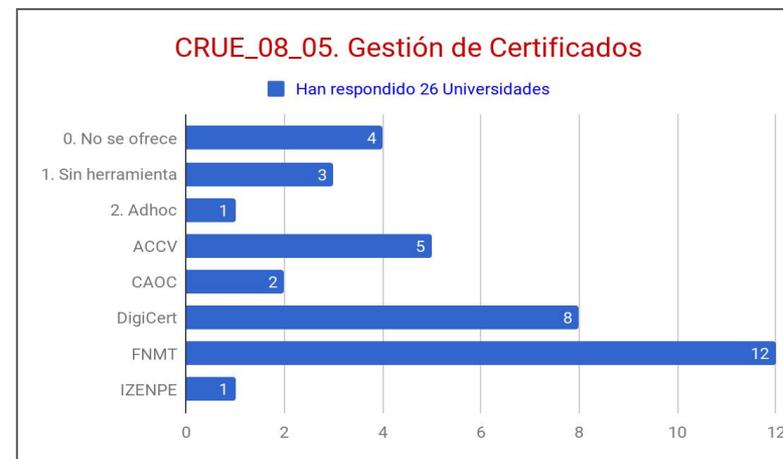
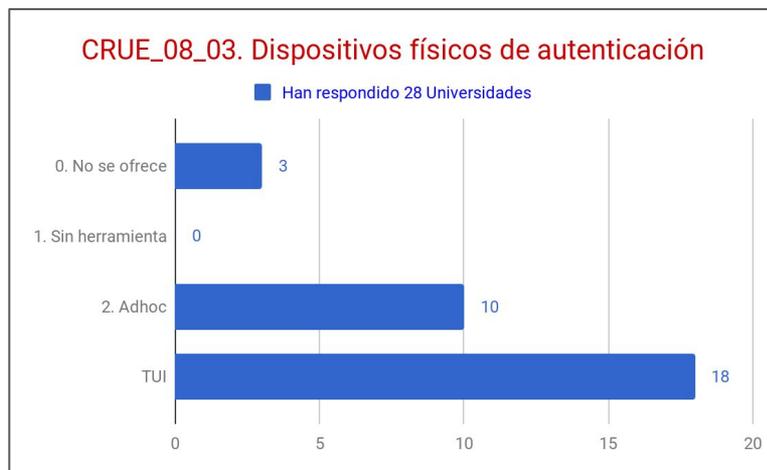
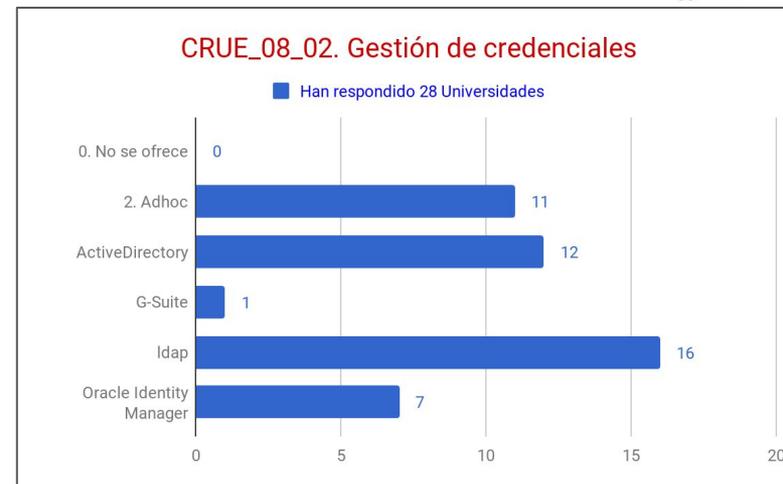
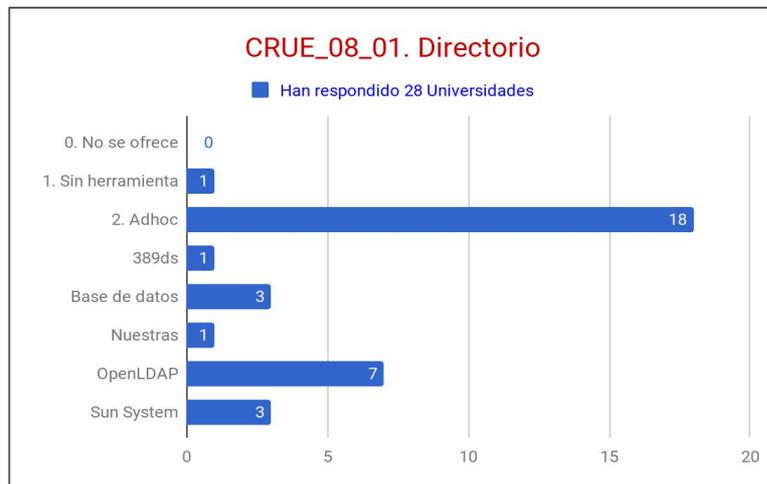
### Dispositivos físicos de autenticación

Facilita la obtención, gestión y utilización de dispositivos físicos para acceder y beneficiarse de diferentes servicios. Incluye TUI física, TUI virtual en el móvil, llave de proximidad, etc.

## CRUE\_08\_05

### Gestión de Certificados

Diseño, administración y gestión de la infraestructura de clave pública (PKI) de la universidad para la emisión de certificados digitales. Incluye certificados de servidor, de aplicaciones, personales.



# Inventario de aplicaciones de universidades

Grupo de Servicios CRUE 00

**Servicios de soporte**  
(grupo en revisión)

# CATÁLOGO DE SERVICIOS TIC 2019

SOPORTE TIC A LA DOCENCIA

SOPORTE TIC A LA INVESTIGACIÓN

PUBLICACIÓN WEB

SOPORTE TIC A LA GESTIÓN

CORREO Y COLABORACIÓN

SOPORTE A EQUIPAMIENTO

COMUNICACIONES

SERVICIOS DE SOPORTE

Seguridad en red: Firewall, IPS, IDS  
 Backup centralizado  
 Sistema de almacenamiento en red  
 Gestión del Centro de Datos  
 ...



**CRUE\_00\_01**

**Autenticación Centralizada**

Diseño, administración y gestión de la plataforma que facilita el acceso autenticado a los distintos servicios y aplicaciones de la Universidad mediante las claves concertadas de un usuario.

**CRUE\_00\_06**

**Backup centralizado de servidores**

Sistemas para la centralización de copias de seguridad de servidores.

**CRUE\_00\_02**

**Seguridad en red: Firewall, IPS, IDS**

Diseño, administración y gestión de las plataformas de seguridad, detección y previsión de intrusión.

**CRUE\_00\_07**

**Gestión de logs y evidencias electrónicas**

Gestión centralizada de logs y evidencias electrónicas en el uso de servicios del catálogo.

**CRUE\_00\_03**

**Sistema antivirus y antispam en servidores**

Instalación y configuración de equipos y software, en aulas con equipamiento audiovisual y no solo ordenadores.

**CRUE\_00\_08**

**Gestión ancho de banda**

Gestión de la utilización de los canales de comunicación.

**CRUE\_00\_04**

**Gestión de red cableada**

Diseño y gestión de la red de comunicaciones cableadas, gestión del direccionamiento IP y gestión de los dominios de nombres DNS.

**CRUE\_00\_09**

**Sistema de almacenamiento en red**

Sistema de almacenamiento en red como servicio para otros servicios.

**CRUE\_00\_05**

**Gestión de red inalámbrica**

Diseño y gestión de la red de comunicaciones inalámbricas, análisis de cobertura, políticas y acceso y conectividad de dispositivos IoT.

**CRUE\_00\_10**

**Gestión de versiones**

Sistema centralizado de versiones de aplicaciones y configuraciones de equipamiento.

# CRUE 00 - Servicios de soporte (en revisión) I

Respondeen:	28	10	10	10
CRUE_00_01. Autenticación Centralizada	CRUE_00_02. Seguridad en red: Firewall, IPS, IDS	CRUE_00_03. Sistema antivirus y antispam en servidores	CRUE_00_04	Gestión de red cableada
0. No se ofrece	1	0	0	0
1. Sin herramienta	0	0	1	2
2. Adhoc	9	1	0	6
389ds	1	0	1	7
ADFS	1	3	1	2
CAS	10	1	1	1
OAuth. Active Directory	4	3	1	0
OpenLDAP	4	5	3	
Oracle SSO	6	3	1	
PRISE adAS SSO	5	1	2	
SAML	9	2	1	
			1	
			1	



**CRUE\_00\_11**

**Gestión de activos TI**

Diseño, administración y gestión de la plataforma de gestión de los activos TI.

**CRUE\_00\_16**

**Digitalización certificada**

Sistemas de digitalización certificada de documentos.

**CRUE\_00\_12**

**Gestión del Centro de Datos**

Sistemas de gestión del CPD, tanto del principal como de respaldo.

**CRUE\_00\_17**

**Comunicación electrónica**

Sistemas de comunicación electrónica que garanticen la integridad del mensaje y la identidad del remitente y destinatario.

**CRUE\_00\_13**

**Firma electrónica**

Sistemas de firma electrónica basados en certificados reconocidos y distribuidos entre la comunidad universitaria.

**CRUE\_00\_18**

**Notificación electrónica.**

Sistemas de notificación electrónica fehaciente que garanticen la recepción y acceso al contenido por parte del receptor.

**CRUE\_00\_14**

**Sellos electrónicos**

Sellos electrónicos de órgano para la actuación administrativa automatizada.

**CRUE\_00\_19**

**Gestor de trámites**

Solución para la gestión de trámites y expedientes electrónicos.

**CRUE\_00\_15**

**Sellado de tiempo**

Sellos de tiempo emitidos por una TSA para garantizar el fechado electrónico de los documentos.

**CRUE\_00\_20**

**Pasarela de pago.**

Pasarela de pago web para los trámites que así lo requieran.

Responde	10	10	10	10	10	10			
CRUE_00_09. Sistema de almacenamiento en red	CRUE_00_10. Gestión de versiones	CRUE_00_11. Gestión de activos TI	CRUE_00_12. Gestión del Centro de Datos	CRUE_00_13. Firma electrónica					
0. No se ofrece	0	0. No se ofrece	0	0. No se ofrece	1	0. No se ofrece	1	@firma	6
1. Sin herramienta	1	1. Sin herramienta	0	1. Sin herramienta	2	1. Sin herramienta	1	0. No se ofrece	0
2. Adhoc	2	2. Adhoc	1	2. Adhoc	2	2. Adhoc	2	1. Sin herramienta	0
con acceso vía web	1	GIT	5	EasyVista	2	HP ILO	1	2. Adhoc	2
Dell	2	GitLab	4	OneCMDB	1	VMware vSphere	6	Comunidad Autónoma	1
EMC	2	JIRA+Confluence	1	RT	1			En cliente con Autofirma	6
Huawei OceanStore	1	subversion	4	System Center	1				
Netapp	3	Team Foundation Server	2						
NextCloud y OneDrive	3	YUM	2						

# CRUE 00 - Servicios de soporte (en revisión) II

Responden:	10	10	10	10	8	10	10						
CRUE_00_14. Sellos electrónicos	CRUE_00_15. Sellado de tiempo	CRUE_00_16. Digitalización certificada	CRUE_00_17. Comunicación electrónica	CRUE_00_18. Notificación electrónica	CRUE_00_19. Gestor de trámites	CRUE_00_20. Pasarela de pago							
@firma	5	0. No se ofrece	3	@Copy	1	0. No se ofrece	5	0. No se ofrece	2	0. No se ofrece	1	0. No se ofrece	1
0. No se ofrece	0	1. Sin herramienta	0	0. No se ofrece	4	1. Sin herramienta	3	1. Sin herramienta	3	1. Sin herramienta	0	1. Sin herramienta	0
1. Sin herramienta	0	2. Adhoc	1	1. Sin herramienta	2	2. Adhoc	2	2. Adhoc	3	2. Adhoc	5	2. Adhoc	3
2. Adhoc	3	Comunidad Autónoma	1	2. Adhoc	1					Sigem	2	Caixa	1
Comunidad Autónoma	1	TS@	5	de Ricoh	1					TiWorks	1	PaynoPain Solutions	1
Desarrollo adhoc	1			FactUM	1					Tramit@	1	TPV de RedSYS	4
SIA	1			Kofax - Indra	1					Trew@	1	TPV SERMEPA	1
Sigem	2			Sigem	2								

# CATÁLOGO DE SERVICIOS TIC 2019

SOPORTE TIC A LA DOCENCIA

SOPORTE TIC A LA INVESTIGACIÓN

PUBLICACIÓN WEB

SOPORTE TIC A LA GESTIÓN

CORREO Y COLABORACIÓN

SOPORTE A EQUIPAMIENTO

COMUNICACIONES

SERVICIOS DE SOPORTE

GESTIÓN DE IDENTIDADES

