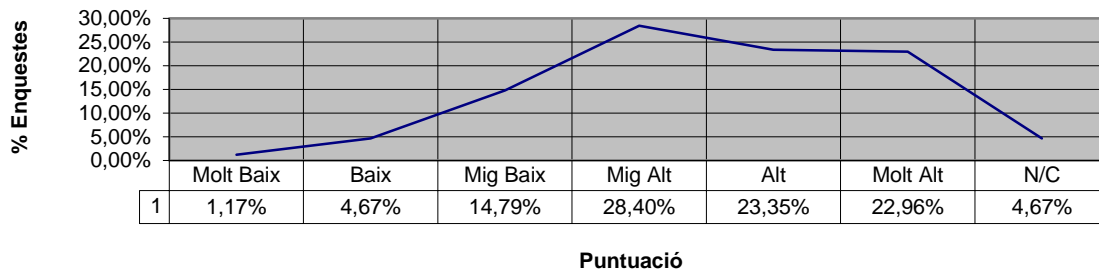
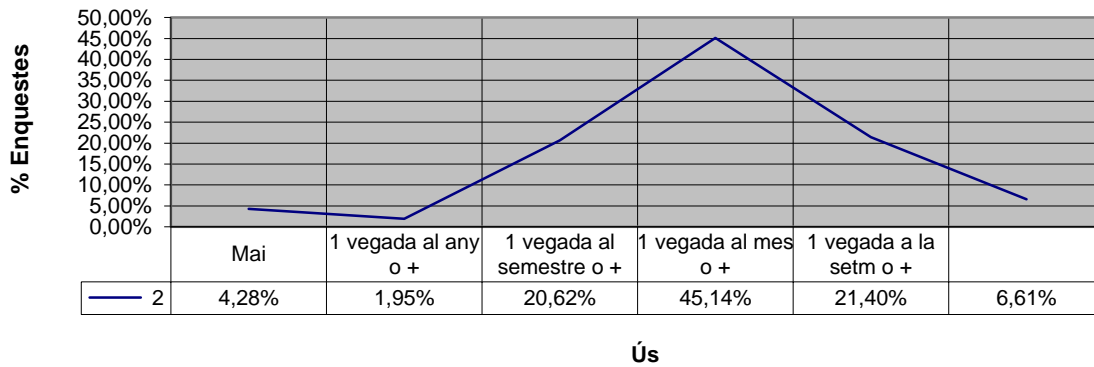


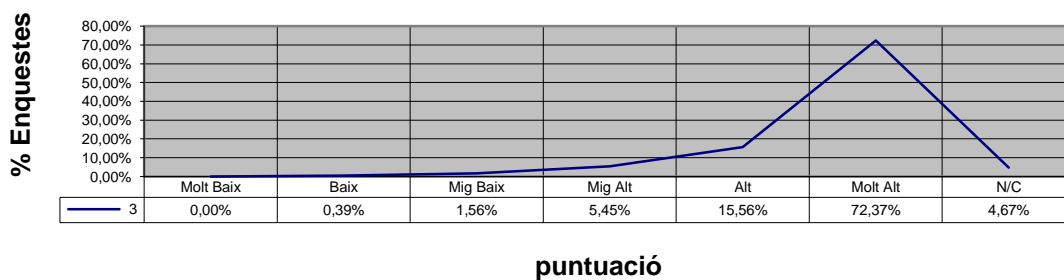
**1. Informació de què disposeu sobre els serveis proporcionats pel CAU:**



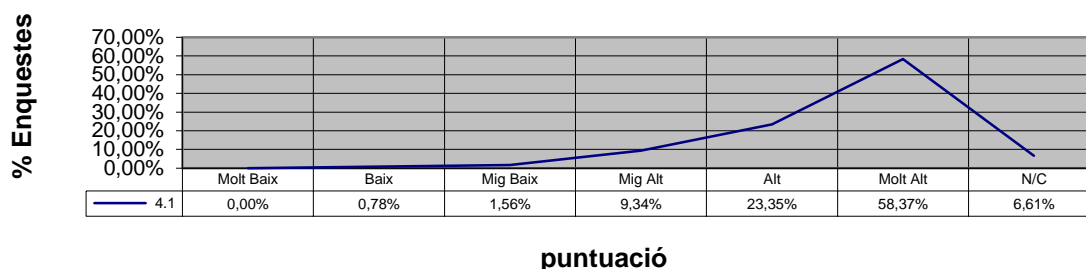
**2. Amb quina freqüència contacteu amb el Centre d'Atenció a Usuaris?**



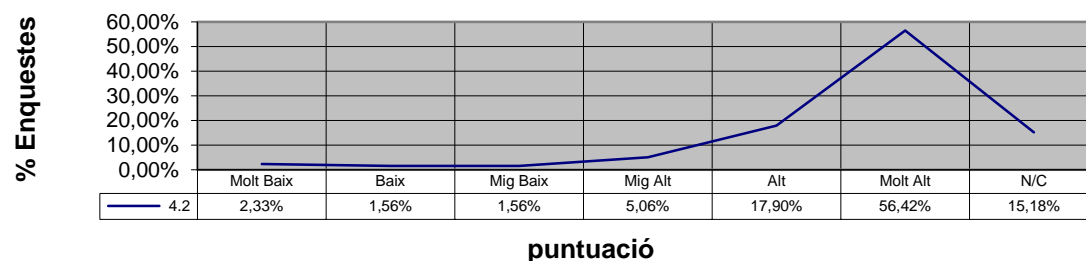
**3. Tracte rebut per part dels gestors de la vostra sol·licitud (interés, cordialitat, modals, llenguatge, empatia).**



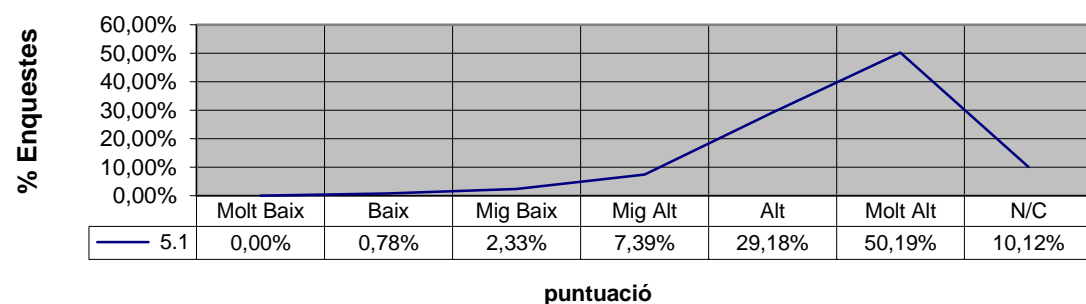
**4.1 Habilitat del personal tècnic per a resoldre el vostre problema: . Assistència telefònica:**



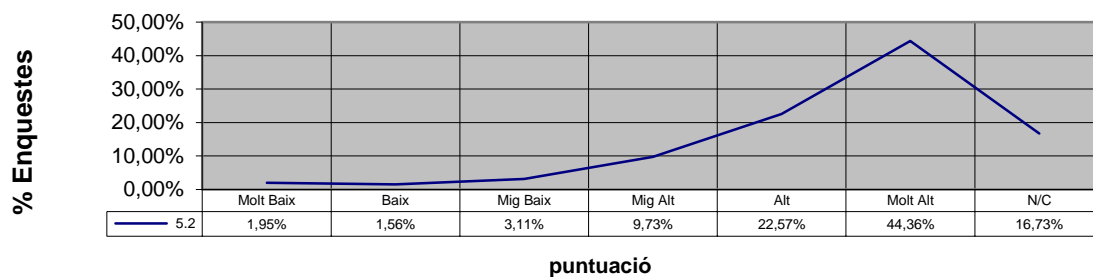
**4.2 Habilitat del personal tècnic per a resoldre el vostre problema: .Assistència in situ**



**5.1. Valoreu el temps amb què s'ha atés la vostra incidència: Assistència telefònica**



**5.2. Valoreu el temps amb què s'ha atés la vostra incidència: Assistència in situ:**



**6. Com valoraríeu el servei prestat, en conjunt**