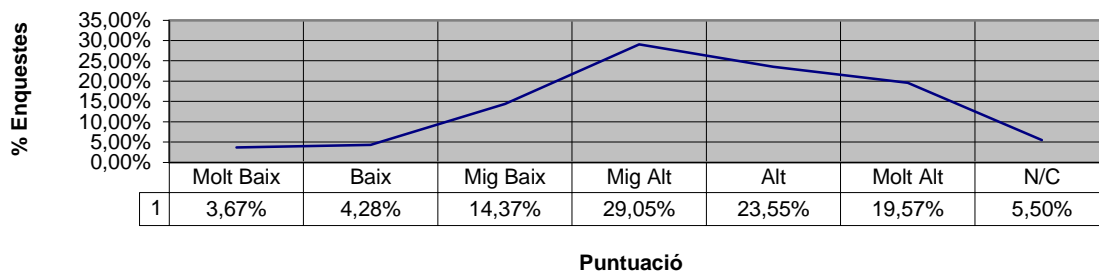
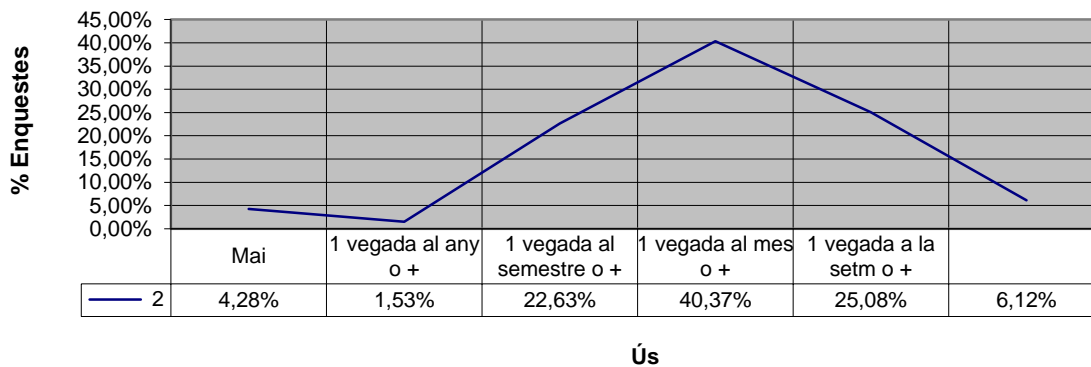


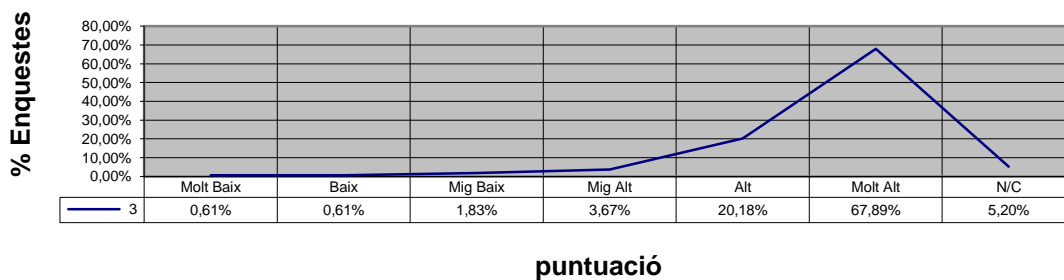
1. Informació de què disposeu sobre els serveis proporcionats pel CAU:



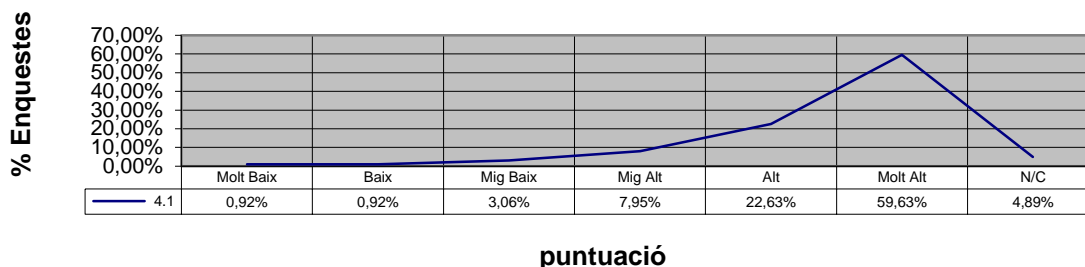
2. Amb quina freqüència contacteu amb el Centre d'Atenció a Usuaris?



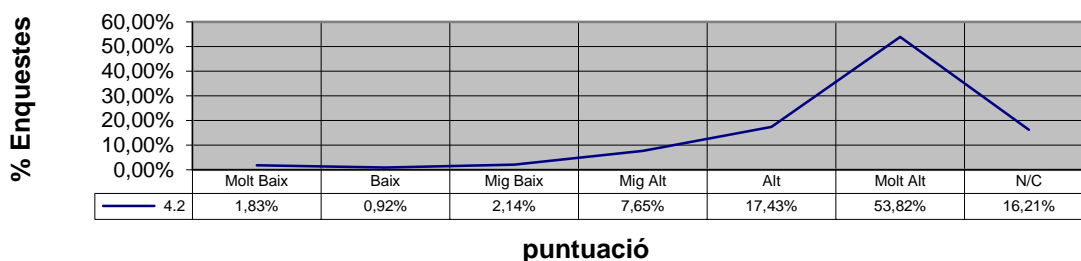
3. Tracte rebut per part dels gestors de la vostra sol·licitud (interés, cordialitat, modals, llenguatge, empatia).



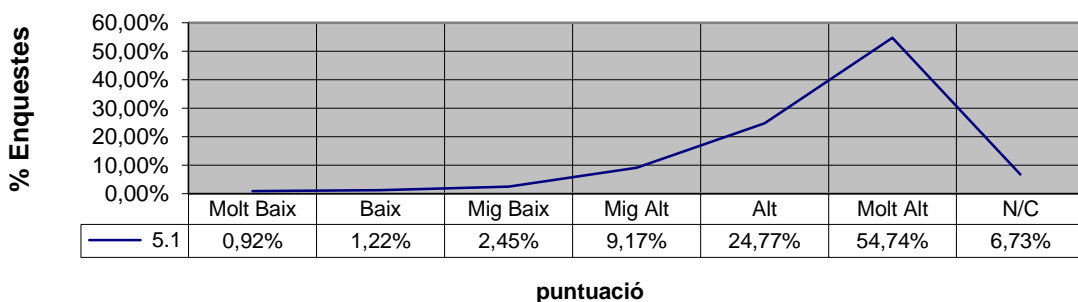
4.1 Habilitat del personal tècnic per a resoldre el vostre problema: . Assistència telefònica:



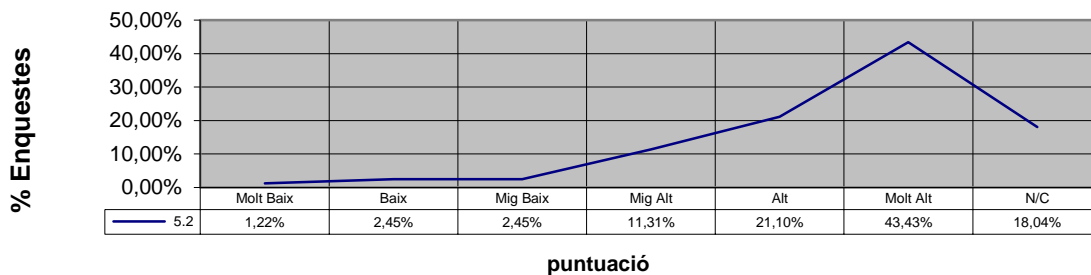
4.2 Habilitat del personal tècnic per a resoldre el vostre problema: .Assistència in situ



5.1. Valoreu el temps amb què s'ha atés la vostra incidència: Assistència telefònica



5.2. Valoreu el temps amb què s'ha atés la vostra incidència: Assistència in situ:



6. Com valoraríeu el servei prestat, en conjunt