

Necesidades formativas del profesorado ante la “sociedad de la información”. El desafío de las NTIC.

Olga María González Guisande

Departamento de Didáctica y Organización Escolar

Universidad de Santiago de Compostela

Nos encontramos en un intervalo de la Historia que, en opinión de autores como Castells (2000:60), se caracteriza por la transformación de la “cultura material” por obra de un nuevo paradigma tecnológico organizado en torno a las tecnologías de la información. Se trata, por tanto de un acontecimiento histórico muy importante, comparable a la revolución industrial del siglo XVIII, que transforma la economía, la sociedad y la cultura.

En palabras del propio Castells (1986:13), las nuevas tecnologías nos dan esperanzas ante una sociedad en crisis, pero también suscitan temores ante lo desconocido, ya que nadie conoce con certeza sus efectos precisos. Lo que es indudable es el cambio cualitativo que están introduciendo en nuestro modo de producir, de gestionar, de consumir, de decidir y de morir.

Vemos como lo nuevo siempre causa incertidumbre, y más si tenemos en cuenta todos los cambios derivados de la introducción de dichas tecnologías en la sociedad. Basta con que analicemos nuestras actividades habituales para que nos demos cuenta de la importancia que han alcanzado en nuestra vida cotidiana, especialmente si nos centramos en la abundancia de información que nos proporcionan.

Algo tan sencillo como utilizar un teléfono, el ordenador y el fax, se han convertido en actividades imprescindibles en nuestras vidas, siendo innegable lo influenciados que estamos por la publicidad, la importancia de las bases de datos, la

transacción de información en los negocios... Es indudable, por tanto, que estamos inmersos en una **sociedad de la información** (Castells, 2000), en la cual el bombardeo constante de información al que se nos somete provoca en nosotros unos determinados efectos, entre los que no es menor la sensación de estar ingeridos constantemente al continuo “aggiornamento”, al aprender constantemente.

La información se ha convertido en la “materia prima” (Area, 2001) de la actividad económica, política y cultural. Es una materia valiosa ya que quien la posee tiene poder. En palabras de Delors (1996):

“Las sociedades actuales son de uno u otro modo sociedades de información en las que el desarrollo de las tecnologías puede crear un entorno cultural y educativo capaz de diversificar las fuentes del conocimiento y del saber. Por otro lado, esas tecnologías se caracterizan por su complejidad creciente y por la gama cada vez más amplia de posibilidades que ofrecen”

Es justamente esa diversificación de las fuentes de conocimiento y saber, donde radica su interés para el ámbito educativo ofreciéndonos múltiples posibilidades para su aprovechamiento.

Vemos así que estamos viviendo un periodo bastante dinámico de la historia de la humanidad, en el cual la escuela, como institución básica de la misma, está sometida a cuestionamiento y revisión, por lo que no puede ni debe permanecer indiferente a los desafíos que enseñar y aprender tienen en una sociedad de rápidos cambios sociales, económicos, culturales, a los que contribuyen de manera definitiva los avances de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (N.T.I.C.).

Hacemos aquí un breve inciso para clarificar lo que entendemos bajo la denominación de N.T.I.C.. Parafraseando la definición dada por González Soto y otros

(1996), entendemos por Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación el conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas, soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información. De este modo, podemos decir que estas Nuevas Tecnologías abarcarían fundamentalmente los recursos y componentes informáticos relacionados con los ordenadores, incluidos los materiales multimedia e Internet.

Vemos por tanto, que ante el conjunto de cambios que están ocurriendo en nuestra sociedad sería conveniente que la escuela, como institución relevante dentro de la misma, adoptara una posición abierta. Si se estanca frente a la evolución de la sociedad acaba convirtiéndose en una institución obsoleta, anticuada, que no irá acorde con los tiempos en los que vive. Así, para algunos autores:

“La escuela considerada como un sistema dentro del sistema social, no puede ser ajena a los nuevos medios ya que uno de sus objetivos es el de preparar personas capaces de vivir e integrarse en esta sociedad. Por lo tanto, el curriculum debería recoger asignaturas que hagan referencia a los medios” (Rodríguez Pulido y Aguilar Perera, 1999)

Aquí se hace especial hincapié en la introducción de las NTIC en la escuela, integrándolas en el currículo. Parafraseando a Iglesias Forneiro y Raposo (1999) si no introducimos las NTIC en la escuela integrándolas plenamente en el currículo, dicha introducción no será efectiva. Esto se debe a que las veremos como algo aislado y no debemos olvidar que las Nuevas Tecnologías están presentes por todas partes, transformando la realidad actual en sus distintos ámbitos, creando nuevas realidades a través de nuevos lenguajes y nuevas formas de representación, por lo cual deben ser integradas en todos los ámbitos curriculares.

Pero para conseguir dicha introducción de las NTIC no podemos obviar que el papel más relevante dentro de la escuela en la sociedad es el que debe desarrollar el profesor, el cual debe formar a un alumnado que pueda integrarse sin problemas en la sociedad que le ha tocado vivir, proyectándose las expectativas de facilitar la integración de las N.T.I.C. en su papel, cada vez mayor de agentes socializadores.

El profesorado como agente socializador relevante no debería permanecer indiferente ante todos estos cambios, dejando que sean otros agentes quienes marquen el rumbo de los aprendizajes de sus alumnos. Cuando el alumno se inserte en la sociedad no puede adoptar un papel pasivo, sino que tiene que ser capaz de dar respuestas críticas a dichos cambios y contribuir con ello a la transformación social.

Al profesorado se le presentan una serie de demandas, retos o desafíos para hacer frente a esos cambios que está viviendo nuestra sociedad.

Ante toda esta cantidad de información, el profesorado, no debe mantenerse al margen, más teniendo en cuenta que las fuentes de información deben ser usadas de manera correcta para no provocar abusos de poder.

Pero para afrontar esos nuevos retos el profesor se encuentra ante una serie de necesidades formativas que sólo podrán ser paliadas en la medida en la que dicho profesorado adopte una actitud positiva ante el cambio que supone la introducción de las NTIC en la escuela. Si el profesorado no se ve capacitado en introducir las NTIC en la escuela, difícilmente será capaz de insertar al alumnado en una sociedad en la que el predominio de dichas NTIC es la nota predominante en la época en la que vivimos.

Por tanto, el profesorado debe concienciarse de la necesidad de “dominar” las nuevas tecnologías para sacarles el máximo partido a sus fines pedagógicos.

Ante esta concienciación de aprovechar los fines pedagógicos, y hacer frente al “analfabetismo informático existente” el profesorado se encuentra con varios aspectos a tener en cuenta.

Por una parte no puede negar que las características de las NTIC (formación individualizada, comodidad, interactividad, rápido acceso a grandes cantidades de información...) pueden ser aprovechadas para una mejora en el aprendizaje de los alumnos.

Pero también son varios los factores que pueden hacerle desistir. Por una parte nos encontramos con que las necesidades formativas del profesorado son insuficientemente paliadas a lo largo de su formación académica. Así en su formación inicial, en la actualidad, el plan de estudios del profesorado de primaria e infantil existe sólo una asignatura de carácter obligatorio para “introducimos en la aplicación de las nuevas tecnologías”.

Además, muchas veces, esta formación se centra en lo meramente instrumental, como si simplemente se tratase de simples problemas técnicos, dejando aparte la aplicación didáctica de dichos medios.

Mención aparte recibiría la formación que reciben los futuros profesores de la educación secundaria, la cual arrastra graves problemas de profesionalización pendiente entre los que puede incluirse el de las nuevas tecnologías.

En la formación permanente, destacar la existencia de algunos cursos de formación, seminarios permanentes y grupos de trabajo por parte de los Centros de Formación y Recursos (C.F.R.), así como cursos promovidos por los Institutos de Ciencias de la Educación (ICE). Desde dichos centros, lo que se pretende es formar al profesorado en ejercicio, para que encuentren respuestas a esas demandas formativas que le van surgiendo ante los distintos retos que se les plantean. Aunque, por desgracia, la oferta formativa es insuficiente ante las demandas y necesidades existentes.

Si a esto le sumamos la posible inexistencia de medios, recurso, apoyos, mejora de las condiciones de trabajo por parte de la Administración para favorecer la labor del profesorado, pues nos encontramos con una cierta tendencia a la pasividad para afrontar los nuevos retos planteados.

Como una muestra de estas “carencias” formativas por parte del profesorado en relación con las N.T.I.C., podemos referirnos a los datos de un estudio realizado por el periódico especializado en Educación “Magisterio” que nos ofrecen algunos hallazgos de especial interés para los objetivos de este apartado. Así, el 55 por ciento de los profesores españoles no sabe utilizar un ordenador y tan sólo un 22 por ciento utiliza las nuevas tecnologías en la enseñanza de sus materias.

Por otra parte, sólo el 32 por ciento de los docentes se declaran usuarios de Internet, si bien el 73 por ciento declara ser consciente de la necesidad de profundizar en el conocimiento de las nuevas tecnologías. Ante esta situación, el profesorado demanda de la Administración una formación adecuada, porque la gran mayoría están teniendo que ampliar sus conocimientos fuera de las aulas.

Este estudio también nos proporciona algunos datos referidos a la “fobia” hacia las nuevas tecnologías mostrada por la mayoría del profesorado que lleva más de 15 años ejerciendo. Dicho profesorado suele tener miedo a hacer el ridículo ante lo desconocido, miedo a mostrar incompetencia, conscientes de que, en este terreno, se encuentran con que el alumnado sabe más que ellos.

Como vemos la introducción de las NTIC en las aulas es un gran reto a conseguir, pero es necesario comenzar paliando las necesidades formativas del profesorado en relación a dicha introducción y aprovechamiento de las NTIC, no olvidando que si el profesor no se ve capacitado es inútil el dotar a los centros de recursos, porque no serán aprovechados.

BIBLIOGRAFÍA

Area, M. (2001). Educar en la sociedad de la información. Tecnología, sociedad y educación. *EDUTEC 2001*.

<http://tecnologiaedu.us.es/actasedutec.htm>

Castells, M. (2000). *La era de la información*. Volumen 1. *La sociedad red*. Madrid: Alianza Editorial.

Castells, M. y otros (1986). *El desafío tecnológico. España y las nuevas tecnologías*. Madrid: Alianza Editorial.

Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI*. Madrid: Santillana / Ediciones UNESCO.

González Guisande, O. M. (2002) *La formación del profesorado a la luz de las Nuevas Tecnologías. Un estudio documental. Memoria de Licenciatura*. Santiago de Compostela.

González Soto, A.P. y otros (1996). Las nuevas tecnologías en la educación. *EDUTEC 95*.

<http://www.uib.es/depart/gte/grurehidi.html>

Iglesias Forneiro, L. y Raposo, M. (1999). Un modelo global de integración de las nuevas tecnologías en el ámbito de la educación y la formación. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación* 12, enero.

<http://www.sav.us.es/pixelbit/articulos/n12/n12art/art124.htm>

Periódico Magisterio (2000)

<http://www.magisnet.com/tecaula1.htm>

Rodríguez Pulido, J. y Aguilar Perera, V. (1999). Parámetros de la formación permanente para la formación inicial en nuevas tecnologías. *Pixel Bit. Revista de Medios y Educación* 12, enero.

<http://www.quadernsdigitals.net/articles/pixel/pixel12/p12parametros.html>