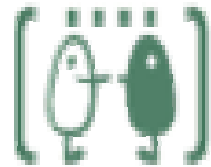




VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

Facultat de Ciències Socials



Llicenciatura CIÈNCIES DEL TREBALL

Departament de Direcció d'Empreses
"Juan José Renau Piqueras"

Professor Frederic J. Tarazona i Llàcer

Mòdul

ESTRATÈGIA I DIRECCIÓ DE RECURSOS HUMANS

Tema 1

Curs 2005-2006



TEMA 1. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA DELS RECURSOS HUMANS (*DERH*)

1.1. CONCEPTE DE *DERH*

1.2. CARACTERÍSTIQUES DE LA *DERH*

1.3. PROCÉS DE *DERH*

1.4. IMPORTÀNCIA ESTRATÈGICA DE LA FUNCIO

TEMA 2. PAPER DE LA *DERH* EN LA DIRECCIÓ ESTRATÈGICA DE L'ORGANITZACIÓ

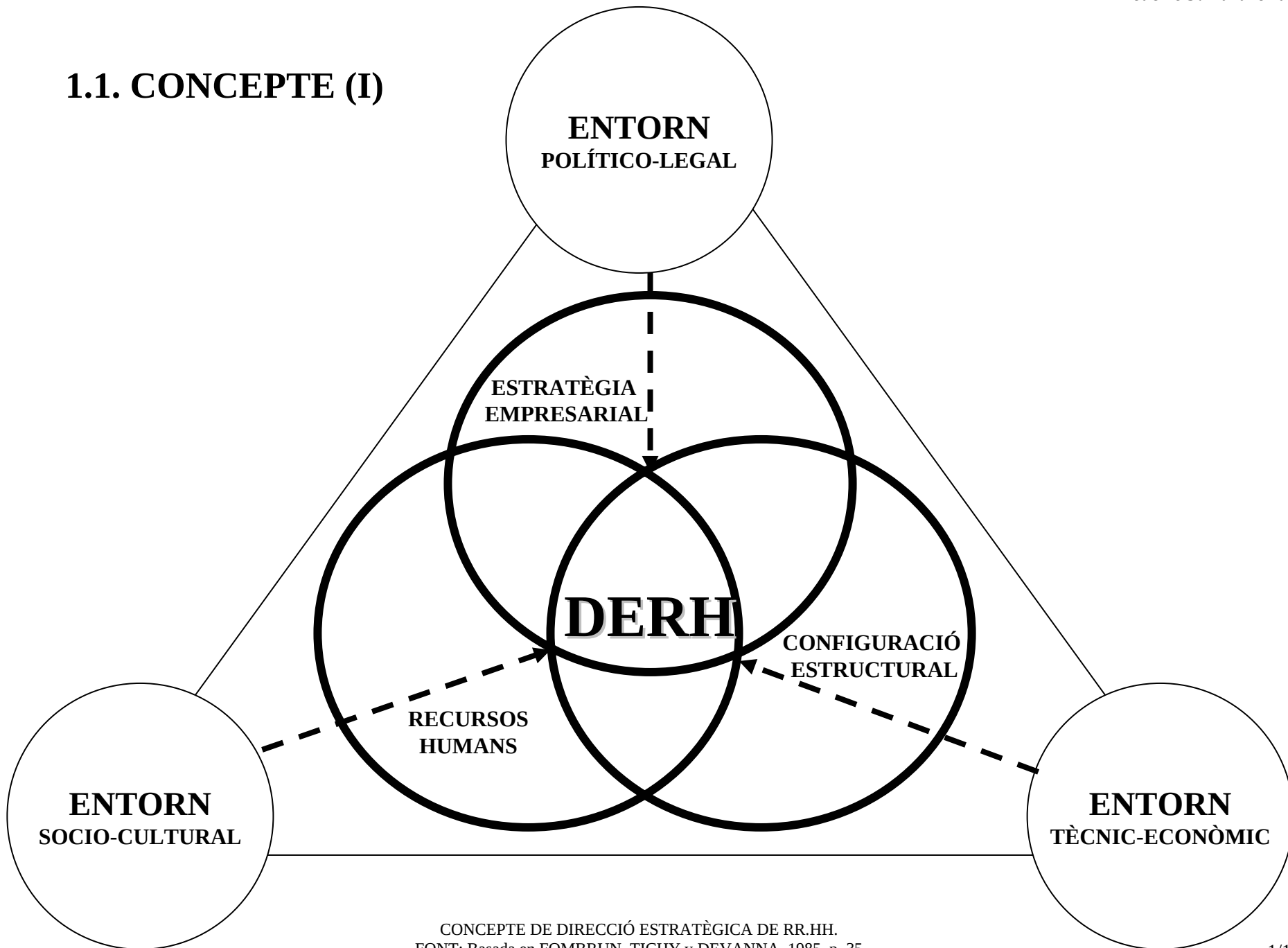
2.1. PAPER EN LA FORMULACIÓ DE L'ESTRATÈGIA DE L'ORGANITZACIÓ

2.2. PAPER EN LA IMPLANTACIÓ DE L'ESTRATÈGIA DE L'ORGANITZACIÓ

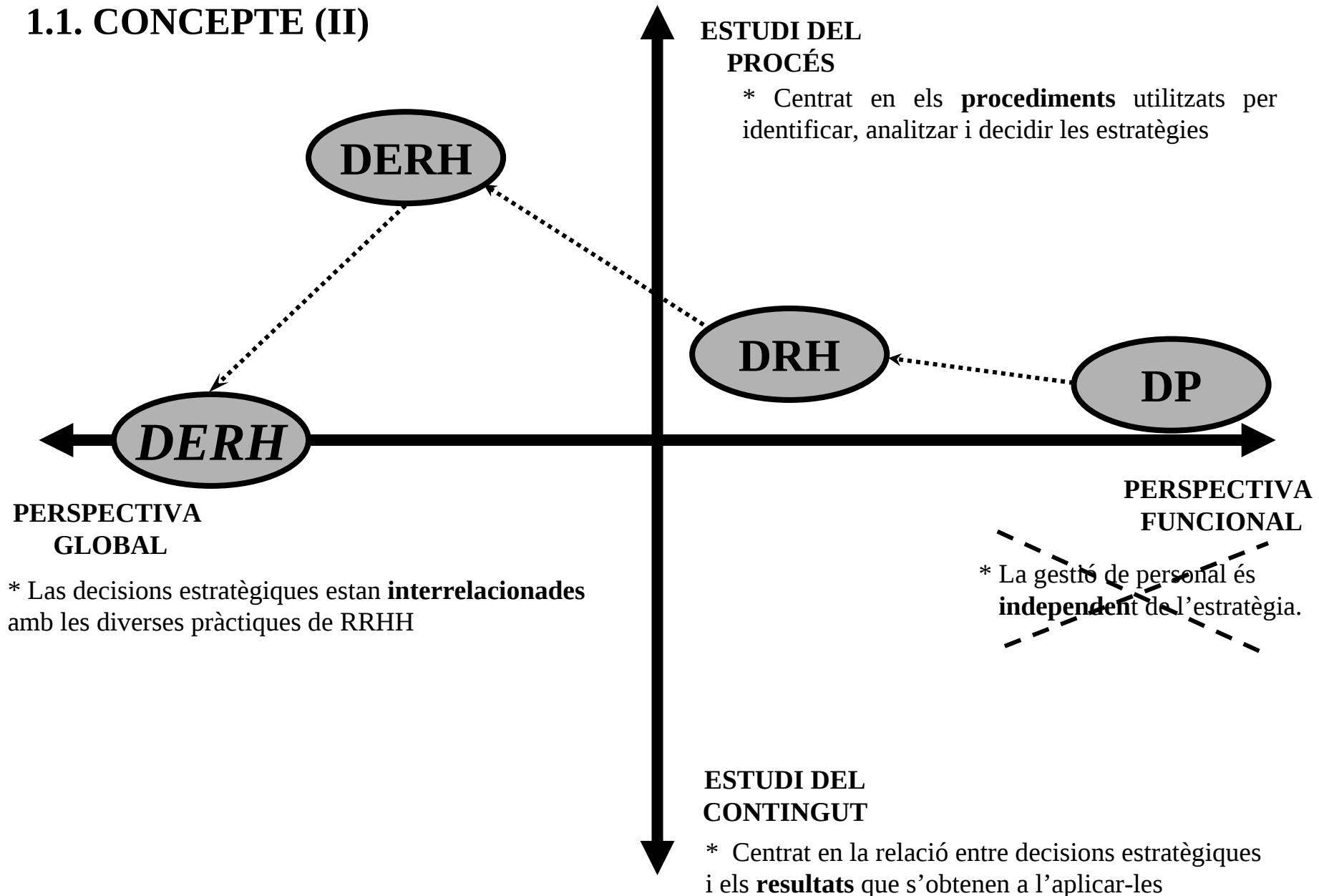
2.3. TIPUS D'ESTRATÈGIA EMPRESARIAL I RECURSOS HUMANS

2.4. LA *DERH* EN L'ESTRATÈGIA D'INTERNACIONALITZACIÓ

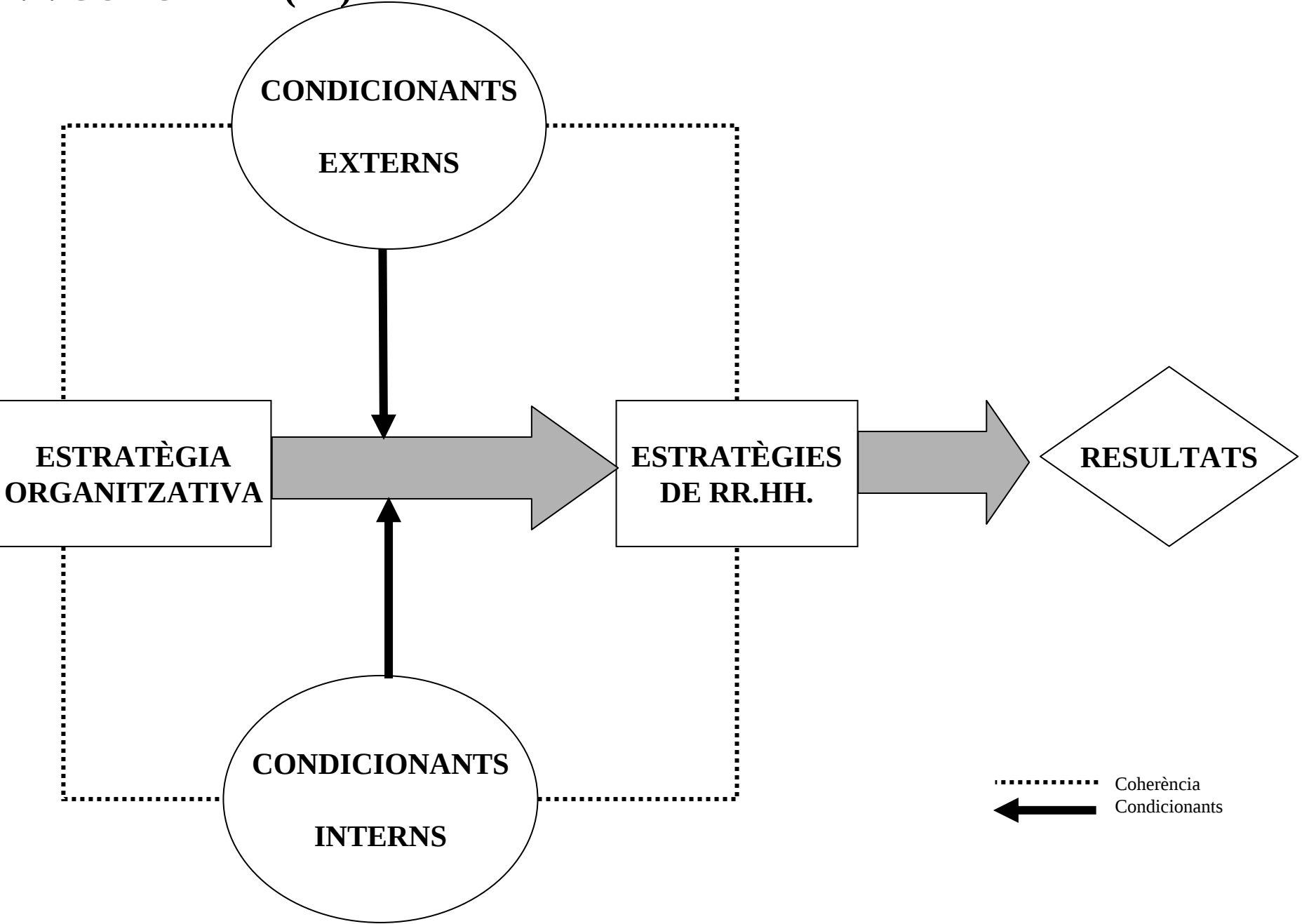
1.1. CONCEPTE (I)



1.1. CONCEPTE (II)



1.1. CONCEPTE (III)



1.2. CARACTERÍSTIQUES (Ia)

I. ETAPA CLÀSSICA (MODEL DISCIPLINAR)		II. ETAPA JURÍDICA (MODEL LEGAL)
NOM	FUNCIÓ DE PERSONAL de caràcter jeràrquic	FUNCIÓ DE RELACIONS LABORALS de caràcter normatiu (o administratiu)
OBJECTIU	Mantindre l'ordre intern i garantir l'organització del treball al menor cost.	Aplicar correctament la legislació laboral i arribar a acords, generalment de tipus salarial.
ELEMENTS	• APLICACIÓ DE LES NORMES DE TREBALL	• APLICACIÓ DE LES NORMES LABORALS
	• ADMINISTRACIÓ DE SALARIS	• ADMINISTRACIÓ LABORAL
	• CONTROL DISCIPLINARI	• RELACIONS LABORALS
		• SEGURETAT I HIGIENE
DIRECCIÓ	Estil EXPLOTADOR	Estil PATERNALISTA
ESTRUCTURA	• Estructures SIMPLES	• Estructures BUROCRÀTIQUES
	• STAFF DE RECOLÇAMENT (assessorament a DIRECCIÓ GENERAL)	• Nivell inferior LÍNIA JERÀRQUICA (depén del Dep. d'ADMINISTRACIÓ)
PROFESIONALS	• ENGINYERS (i Militars) • Ciència: ENGINYERIA INDUSTRIAL	• ADVOCATS (i Graduats Socials) • Ciència: DRET DEL TREBALL

1.2. CARACTERÍSTIQUES (Ib)

	III. ETAPA TÈCNICA (MODEL DE COMPORTAMENT)	IV. ETAPA ESTRATÈGICA (MODEL EMPRESARIAL)
NOM	FUNCIÓ DE RELACIONS INDUSTRIALS de caràcter psicosocial	FUNCIÓ DE RECURSOS HUMANS de caràcter global
OBJECTIU	Racionalitzar el factor humà, en base a les noves tècniques d'investigació social.	Optimitzar tots els recursos humans de l'empresa, considerats una inversió a llarg termini.
ELEMENTS	• CAPTACIÓ • CAPACITACIÓ • BENEFICIS SOCIALS • AVALUACIÓ DEL RENDIMENT	• INTEGRACIÓ • DISENY DE LLOCS DE TREBALL • VALORACIÓ DE CÀRRECS • PLANIFICACIÓ DE PLANTILLES • SISTEMES D'INFORMACIÓ • AUDITORIA DE RR.HH.
DIRECCIÓ	Estil CONSULTIU	Estil DEMOCRÀTIC
ESTRUCTURA	• Estructures DIVISIONALS • TECNOESTRUCTURA (assessorament a DIRECTORS DE LÍNIA)	• Estructures ADHOCRÀTIQUES • Nivell superior LÍNIA JERÀRQUICA (és una DIRECCIÓ FUNCIONAL més)
PROFESIONALS	• PSICÒLEGS (i Sociòlegs) • Ciència: PSICOLOGIA i SOCIOLOGIA	• ECONOMISTES (i RR.LL./CC del T) • Ciència: ADMINISTRACIÓ D'EMPRESES

1.2. CARACTERÍSTIQUES (II)

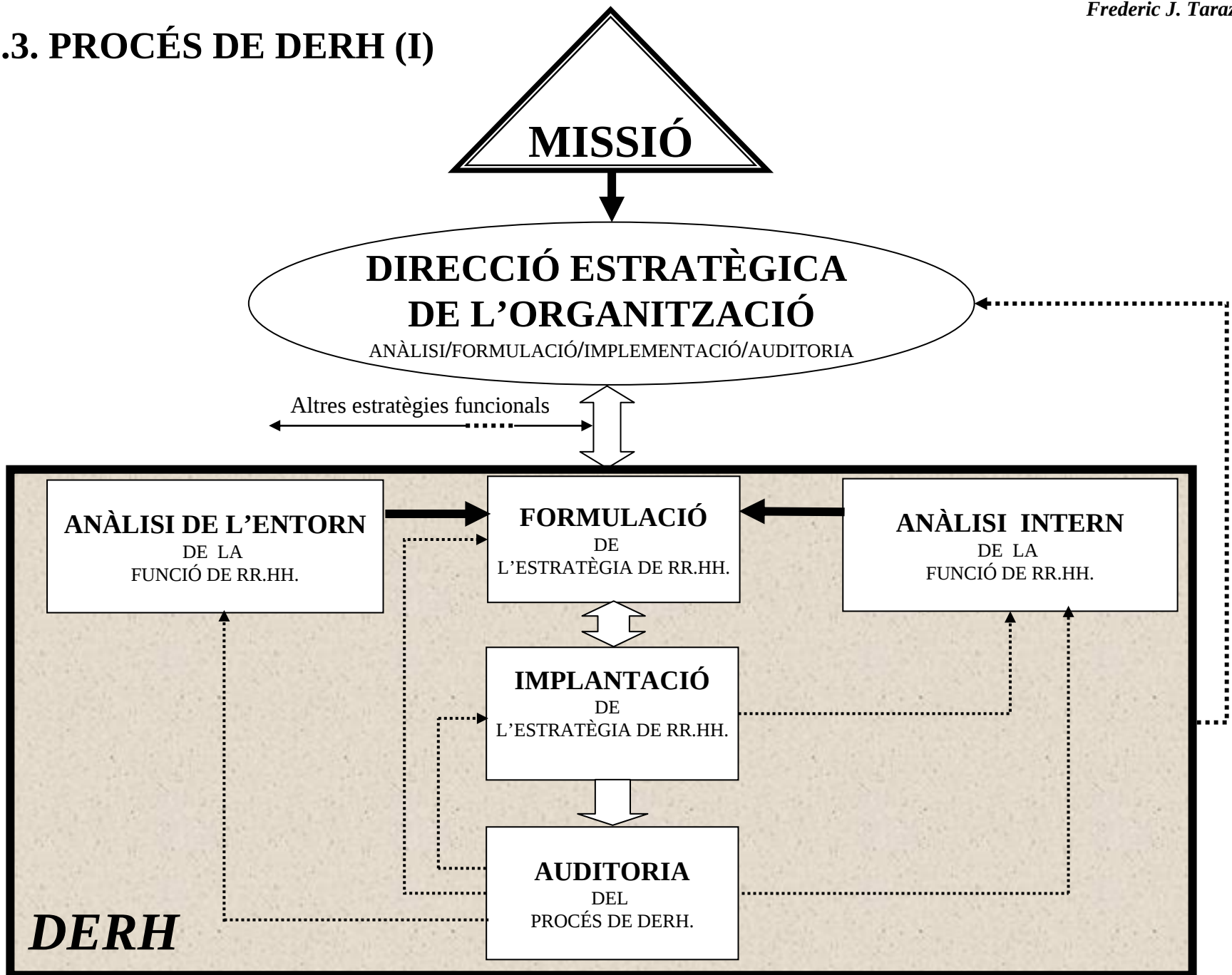
1. LES PERSONES SÓN UN RECURS ESTRATÈGIC PER A LA GENERACIÓ D'AVANTATGES COMPETITIVES.
2. LA PLANIFICACIÓ A LLARG TERMINI DELS RR.HH. ÉS UN PRIMER PAS PER A L'AJUST AMB EL PROJECTE D'EMPRESA.
3. ELS RR.HH. TENEN UN PAPER PROACTIU RESPECTE AL PROCÉS ESTRATÈGIC.
4. ELS DIRECTIUS DE LÍNIA TENEN MAJORS RESPONSABILITATS EN LA DIRECCIÓ DELS RR.HH.

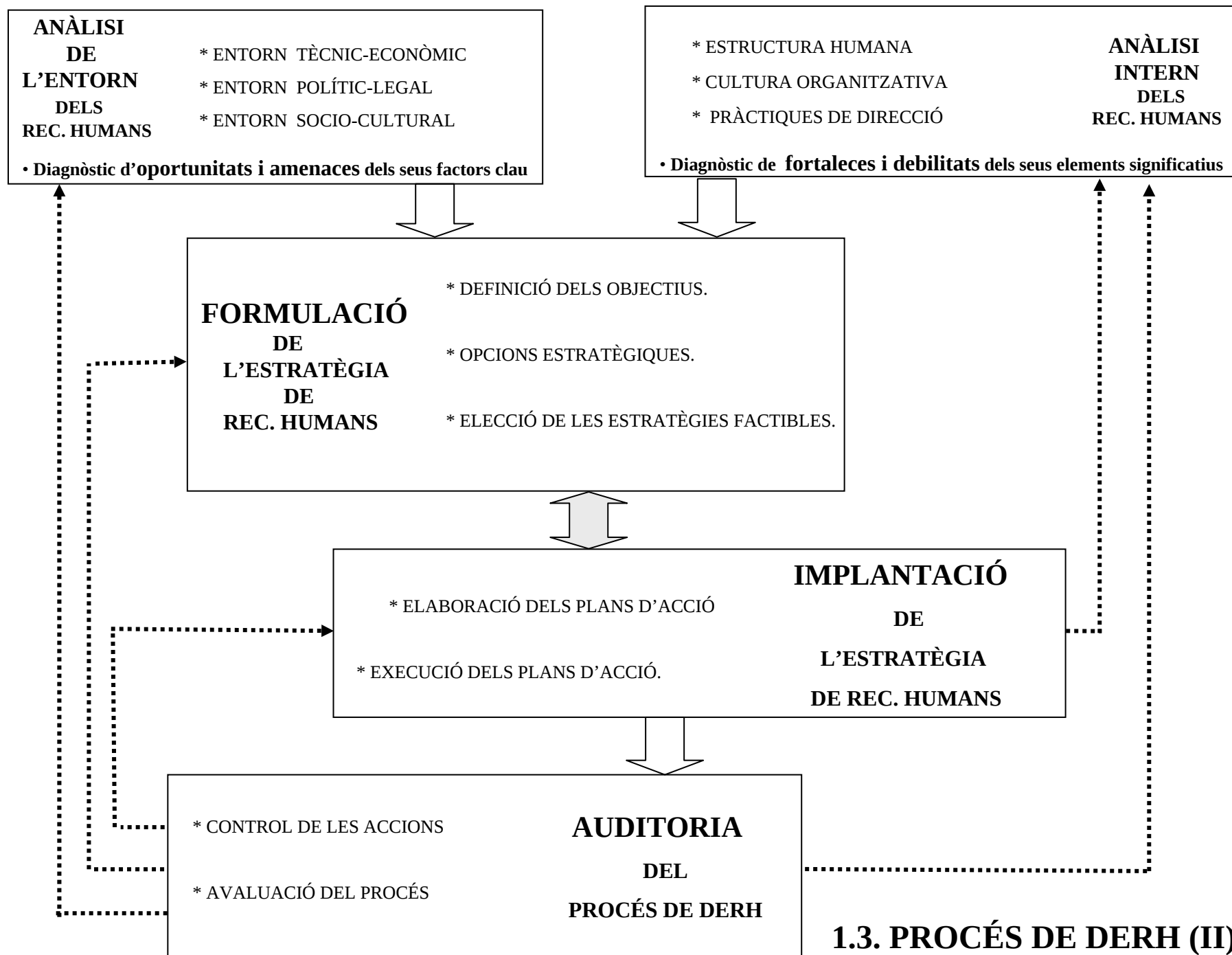
1.3. PROCÉS DE DERH (0)

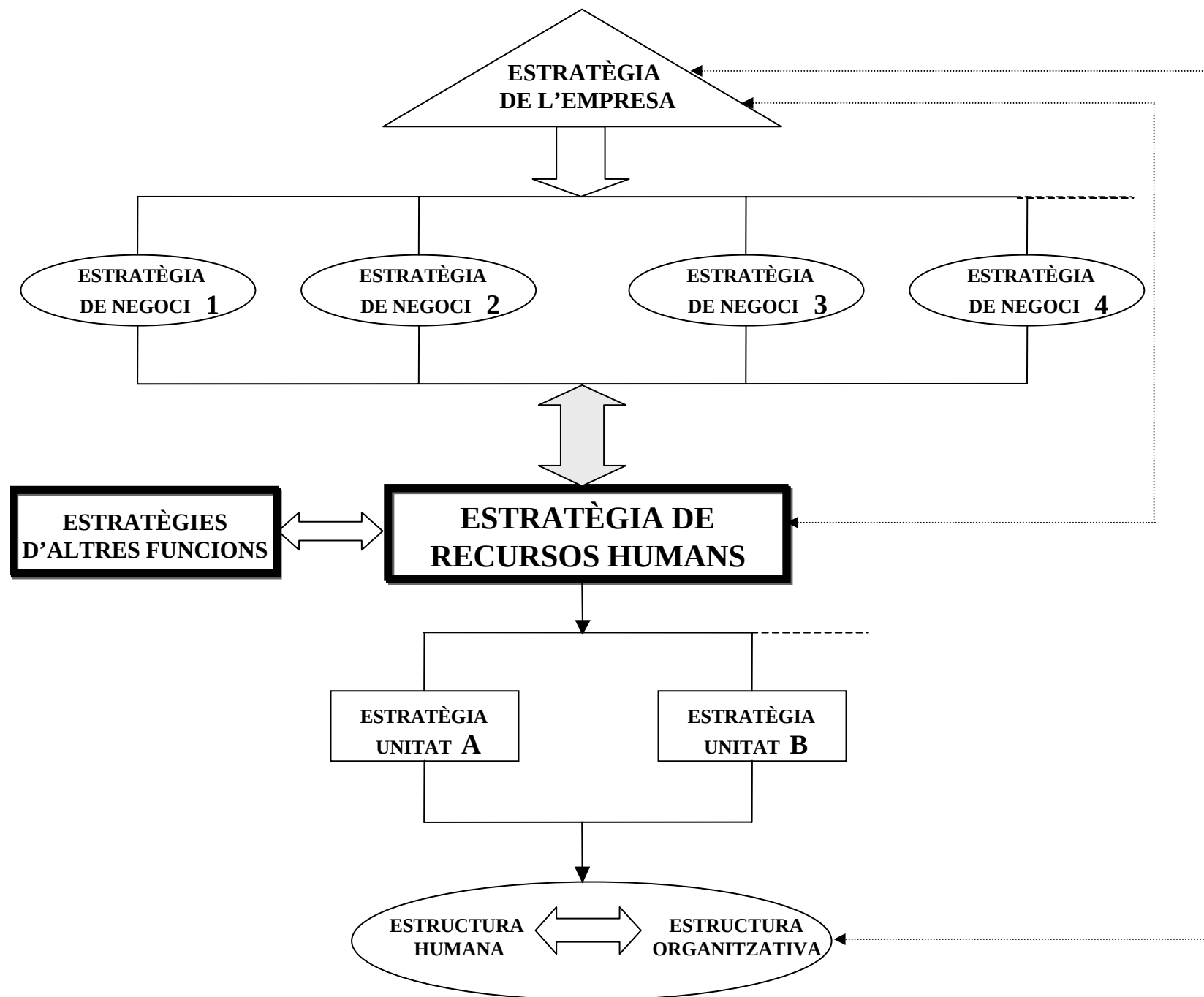
PREMISES DEL PROCÉS ESTRATÈGIC

- a) **ELS RR.HH** SE CONSIDEREN DETERMINANTS DE L'ÈXIT DE L'EMPRESA I, PER TANT, PODEN **CONDICIONAR** LA SEUA ESTRATÈGIA GENERAL.
- b) ELS RESPONSABLES FUNCIONALS DE L'**ÀREA DE RR.HH** PARTICIPEN EN TOT EL PROCÉS DE DIRECCIÓ ESTRATÈGICA.
- c) LES **ESTRATÈGIES DE RR.HH** I DE LES UNITATS DE NEGOCI DEUEN ESTAR **INTERRELACIONADES** ENTRE SÍ.
- d) LES DISTINTES **ESTRATÈGIES DE RR.HH** DEUEN SER **COHERENTS** ENTRE SÍ I ESTAR DIRIGIDES AL COMPLIMENT DE LES ESTRATÈGIES DE NEGOCI.

1.3. PROCÉS DE DERH (I)







1.4. IMPORTÀNCIA ESTRATÈGICA (II)

