

NOM DEL GRUP: AnaliticaSBD: Grup de Treball per a la definició i obtenció d'indicadors del SBD requerits per a la Memòria EFQM i altres documents

- Espai de disc del grup: analiticasbd
- Alies de correu per a contacte: analiticasbd@uv.es
- Espai web: <http://www.uv.es/analiticasbd/>

OBJECTIUS DEL GRUP:

- Recopilar i reunir tota **la informació necessària i recollida periòdicament per a diversos propòsits**: Anuari Rebiun, SAP de la UV, Estudi de càrregues de treball, Carta de Serveis del SBD, Seguiment dels processos, Autoavaluació, etc. Analitzar les possibles duplicitats i intentar homogeneïtzar i simplificar la llista global d'aquests indicadors
- Identificar i seleccionar sèries de **dades disponibles** representatives de l'activitat del Servei de Biblioteques i Documentació en les **diverses àrees de treball**, especialment aquelles que faciliten els diferents sistemes informàtics.
- **Identificar les carències** per a la recol·lecció d'algunes dades i **proposar solucions**
- **Documentar les fonts i la forma de recol·lecció de les dades** de forma periòdica, coordinada i global per a tot el SBD
- Definir, obtenir i facilitar les **dades necessàries per a la elaboració de la Memòria EFQM**, dins de l'actual projecte d'Autoavaluació del SBD

DATA D'INICI DE L'ACTIVITAT: 10-04-2017

DATA PREVISTA DE FINALITZACIÓ: desembre 2017

PARTICIPANTS (designats):

- Ana Barbeta (coordinació)
- M. Jesús García Mateu
- Blanca Salom
- Cristina Tomás
- Ana Selfa
- Curra Torres
- Diana Ferrandis
- Encarna María Durà

I amb la col·laboració de totes les persones del SBD a les quals s'ha demanat ajuda i opinió