

Donat que ens demanen cada vegada més dades per a complimentar les diferents processos (Carregues de Treball, Carta de Servei, EFQM etc.) i que no sempre estan clar els criteris d'on traure les dades, es decideix crear un grup de Treball.

Lloc: Sala de reunions del SBD 10 d'abril 2017

Assistents:

SBD	
Direcció i Administració	Ana Selfa
Tecnologia, Normalització i Sistemes	Ana Barbeta
Comunicació i Formació	Blanca Salom
Comunicació i Formació	Cristina Tomás
Gestió de Recursos d'Informació	M ^a Jesús Garcia Mateu
Tecnologia, Normalització i Sistemes	Curra Torres

Creació d'un **Grup de treball** per coordinar i facilitar la creació d'un procediment clar per a obtenir i utilitzar les diferents dades estadístiques que ens demanen des de diferents organismes.

En aquesta primera reunió, decidim crear un mapa de processos com a marc inicial en el qual estiguen representades:

- Àrees principals
- Indicadors
- Documents d'origen

Queda encarregada Curra Torres de fer un primer esborrany, que revisaran i modificaran la resta d'integrants, després de les vacances de Pasqua (dia 25 d'abril)

El 26 d'abril, aprofitant la presentació de L'informe Estadístic de Millenium, es plantejarà implicar a alguna representant de les biblioteques en aquest grup.