

REUNIÓ

SBD	
Comunicació i Formació	Blanca
Comunicació i Formació	Cristina
Direcció i Administració	Ana Selfa
Gestió de recursos d'informació	M ^a Jesús
Tecnologia, Normalització i Sistemes	Ana Barbeta
Tecnologia, Normalització i Sistemes	Encarna Durá
Tecnologia, Normalització i Sistemes	Diana Ferrandis
Tecnologia, Normalització i Sistemes	Curra Torres

Ens reunim per a valorar el treball fet i continuar omplint les dades del Excel "ESQUEMAS DATOS SBD". També per a incloure i tindre en compte elements que ens poden demanar per avaluar en l'informe EFQM

Ana Selfa ja ha reomplert les seues dades (manca part de SAP), i Tecnologia, Normalització i Sistemes ha reomplert INFORME MILLENIUM.

M^a Jesús planteja que les dades que demanen des de REBIUN u altres organismes, moltes vegades, no són operatives pel treball i les dades que necessitem a l'hora d'avaluar recursos i col·lecció. S'acorda afegir totes aquelles dades que ens siguen útils i després traure globals per a enviar als diferents organismes.

Afegim un nou apartat: PRESSUPOST, per reflectir no sols les despeses en recursos d'informació, sinó el global del Servei (personal, material etc.)

Inf. Recursos-e	Datos CiF	Inf. Roderic	Inf. Dialnet	Inf. PI web	Inf. Autoevaluació
M ^a Jesús	Cristina		M ^a Jesús		

Ana Barbeta s'encarrega de reomplir la columna de les Carregues de Treball, parlar amb Fernanda de PI i recollir dades d'estades del personal en altres biblioteques.

Blanca contactarà amb el Gabinet de Premsa de la Universitat per arregar les informacions que tracten de les Biblioteques de la Universitat de València.

Emplacem a una propera reunió el dia 29 de maig. Han d'estar completades les dades i posar en comú les diferents informacions recollides.

En juny vindrà el senyor de EFQM i caldrà afegir cosetes:

1) (Apartat 6) **Resultats clients (usuaris)**

- a) Satisfacció (enquestes)
- b) Indicadors quantitatius

2) (Apartat 7) **Resultats persones (PAS)**

- a) Opinió (enquestes)
- b) Qualitatius (grups de millores, etc.

3) (Apartat 8) **Resultats en la societat**

- a) Usuaris externs
- b) Jornades, ponències i visites
- c) Gestió mediambiental

4) (Apartat 9) **Resultats Claus**

- a) Pressupost
- b) Despeses en material bibliogràfic
- c) Ús dels recursos