

REUNIÓ

SBD	
Comunicació i Formació	Blanca
Comunicació i Formació	Cristina
Gestió de recursos d'informació	M ^a Jesús
Tecnologia, Normalització i Sistemes	Ana Barbeta
Tecnologia, Normalització i Sistemes	Diana Ferrandis

Se hace una reunión rápida para comentar la información que se va a comunicar al Comité de Autoevaluación y a las directoras de bibliotecas, aprovechando la reunión el día siguiente, 21 de junio, del grupo que participa en la elaboración del Plan Director de Bibliotecas

Se les va a hacer un resumen del trabajo realizado:

- Encuestas de satisfacción: Estadísticas globales por años para PDI, ESTUDIANTES y PAS
- Propuesta de indicadores para el informe EFQM → se solicita comentarios y colaboración de las bibliotecas
- DATOS GLOBALES del Servicio → Excel de datos globales recogidos para distintos propósitos
- Formulario de recolección de datos sobre actividades de formación del personal del SBD (recibida e impartida)
- Formulario de recolección de datos sobre participación del personal en Grupos de Trabajo y Mejora

En la reunión se muestra se discuten los siguientes temas:

- Formulario web de formación:
 - Se discute el contenido y se hacen propuestas de cambio → **Diana Ferrandis realizará dichas modificaciones**
 - Se discute la herramienta mejor para gestionar estos datos: Formulario Google, Lime Survey o Formulario de Aula Virtual (Moodle). Se han de considerar varios aspectos: acumulación de datos en hoja de cálculo, introducción de datos en el formulario (por parte de la dirección de la biblioteca/sección o de cada persona), validación de la información (por parte de la dirección de la biblioteca), visualización y transparencia de la información recogida, de forma que cada persona pueda revisar si la información introducida es correcta y completa → **CiF estudiará la mejor opción**
- Formulario web para los grupos de trabajo
 - Se diseñará otro formulario web para recoger los datos de participación de grupos de trabajo. CiF pasará la estructura → **Diana Ferrandis y Blanca Salom**
- Documento de indicadores para la memoria EFQM
 - Se aclaran algunos aspectos sobre la presentación de datos de **recursos-e por tipo de material**, los indicadores de acciones de **apoyo a la investigación** (no se cuenta con datos, falta también redactar el proceso, por lo tanto este dato se obtendrá en un futuro). Respecto a las **consultas recibidas**, la solución que se tome será provisional en cualquier caso, ya que la utilización de Question Point facilitará más información.
 - Se consultará la conveniencia de incluir el dato de **ranking del repositorio** → **Blanca Salom**

- Se pedirá la **colaboración de las bibliotecas** especialmente en ciertos puntos: **consultas recibidas** (bien sólo desde La Biblioteca Respón o incluyendo datos adicionales), **gestión de los formularios** para recoger datos de formación y participación en grupos de trabajo, bloque del **Criterio 8 Resultados en la sociedad** (percepciones y gestión medioambiental) y **donaciones** de fondos bibliográficos → [Ana Barbeta](#)