

REUNIÓN DEL GRUPO DE TRABAJO CON EL COMITÉ DE AUTOEVALUACIÓN Y DIRECTORES DE BIBLIOTECAS

Lugar: Biblioteca de Psicologia i Esports	
Administración	Ana Selfa
Comunicació i Formació	Blanca Salom
Tecnologia, Normalització i Sistemes	Ana Barbeta
Miembros del Comité de Autoevaluación	Rosario García y Regina Pinilla, Celeste Gil, Blanca Llopis y M ^a Luisa Estela, Isabel Soler, Concha Castells, Juan Carlos Palancas, Rosario Ferre, Rudi Medel, Silvia Giner
Directores de bibliotecas no en el Comité	Regina Pinilla, José Enrique Ucedo, Rosa Puchades, M. José Borrás

Se celebra esta una reunión para presentar el trabajo realizado por el Grupo de Indicadores para la redacción de la Memoria EFQM y solicitar colaboración de las bibliotecas en la obtención de algunos datos específicos

Se utiliza la presentación ppt disponible en el siguiente enlace:

http://www.uv.es/analticasbd/Reunio7_10-07-2017_presentacio.pdf

En la reunión se tratan los siguientes temas:

- Indicadores seleccionados para la Memoria EFQM del servicio, criterios 6-9
 - o Datos de percepción → Se han reunido los datos globales de los resultados de las encuestas de satisfacción de PDI, Estudiantes y PAS 2012-2016. Están disponibles en el Excel **ENCUESTAS RESUMEN PLURIANUAL** del disco Autoevaluació
 - o Indicadores de rendimientos → Fuentes principales: datos enviados a REBIUN y datos publicados en la web del SBD
 - o Otros indicadores → Especialmente en el **Criterio 8, Resultados en la sociedad**, es necesario reunir información sobre las distintas actividades realizadas. Las bibliotecas colaborarán con el SBD en esta tarea
- Iniciativas para mejorar la recolección de datos de algunos aspectos: formación del personal del SBD y participación en grupo de trabajo
 - o Se muestran dos **formularios disponibles en Aula Virtual**, a través de los cuales los directores deberán ir anotando los datos sobre la participación de su personal en **actividades de formación** y en **grupo de trabajo o mejora**

Resultados de la reunión:

- Se aprueban los indicadores propuestos para el **Criterio 8 Resultados en la Sociedad** y se asignan responsabilidades para la obtención de los datos. Cada biblioteca o sección facilitará los datos indicando el nº de indicador al que hacen referencia → Fecha límite: **viernes 14 de julio**

- Se considera adecuado el sistema de **formularios** para la recogida de datos sobre formación y grupo de trabajo. Se consultará sobre el tratamiento de datos personales a incluir en este fichero
- En el mes de septiembre, el grupo continuará trabajando en la **reunión y unificación de indicadores** obtenidos para diferentes propósitos (datos REBIUN, carta de servicios, procedimientos, estudio de cargas de trabajo, etc.)