

ANEXO 1 - Datos específicos para algunos apartados

Apartado 6b.1	
	Nº Consultes a "La biblioteca respon"
2012	975
2013	731
2014	651
2015	654
2016	703

Apartado 6b.13 Créditos por formación (texto)

El Servei de Biblioteques i Documentació con la colaboración del Servei d'Informàtica imparte cada curso académico dos cursos en línea para alumnos de grado de la Universitat de València. Los cursos se denominan "Aprèn a fer els teus treballs de classes (APRÈNCI2)" y "Aprèn a fer el treball fi de grau (APRÈNTFG)". El objetivo de estos cursos es formar a los estudiantes en las habilidades informáticas y informacionales necesarias para elaborar los trabajos académico y el TFG. Los cursos se ofrecen como actividad de participación y tienen un reconocimiento de 1'5 créditos ECTS en la mayoría de grados de la UV.

Apartado 6b.14 Queixes, suggeriments, felicitacions i temps de resposta

	Queixes	Temps resposta Queixes	Suggeriments	Temps resposta Suggeriments	Felicitacions	Temps resposta Felicitacions
2012	13	1,37	4	2,82	5	1,33
2013	35	24,53	8	11,29	4	1,88
2014	31	19,05	12	11,44	2	5,75
2015	28	12,54	15	25,26	8	1,48
2016	31	7,3	8	9,21	11	6,01

El temps de resposta s'ha calculat com el sumatori de dies de gestió (dies hàbils) de totes les incidències de cada tipus dividit entre el nombre total d'incidències de cada tipus. Obtenim així el temps mitjà de tramitació d'incidències per cadascun dels tres tipus possibles.

Apartado 7b.9 Participación del personal del SBD en estancias Erasmus Plus

ERASMUS PAS BIBLIOTECAS	
AÑO	Nº PERSONAS
2017	15
2016	1
2015	8
2014	5
2013	7
2012	5

9a2.16 Participación en catálogos colectivos de Rebiun y WorldCat (OCLC)

	Catálogo REBIUN	Catálogo WorldCat
Año inicio	1997	2015
Actualización	bimestral	bimestral
Nº registros aprox.	1.200.000	980.000

Apartados 9a1.3,5,8 Gasto en recursos bibliográficos, en recursos-e y en revistas

DATOS GASTO EN ADQUISICIONES 2016

Datos por FORMATO (euros pagados)							
	MAT. IMPRESO	DVD	EN LINEA	VIDEO	CD-ROM	PRINT+ONLINE	TOTAL
UC1	198.628,61 €	586,54 €	15.456,38 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	214.671,53 €
UC2	119.149,06 €	199,37 €	3.388,20 €	257,68 €	0,00 €	0,00 €	122.994,31 €
UC3 NO GRI	20.039,83 €	0,00 €	20.937,64 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	40.977,47 €
UC3 GRI	198.497,92 €	0,00 €	3.869.929,83 €	0,00 €	109,72 €	158.370,72 €	4.226.908,19 €
UC4	54.864,60 €	17,00 €	4.595,32 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	59.476,92 €
TOTAL	591.180,02 €	802,91 €	3.914.307,37 €	257,68 €	109,72 €	158.370,72 €	4.665.028,42 €

Datos por TIPO DE RECURSO (euros pagados)									
	---	BASES DATOS	LIBRO-E UNICO	LIBRO-E COLECCION	REVISTA UNICA	REVISTA PAQUETE	BEHIND	SOFTWARE	TOTAL
UC1	199.104,40 €	1.347,50 €	14.219,63 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	214.671,53 €
UC2	119.951,18 €	0,00 €	2.928,70 €	0,00 €	114,43 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	122.994,31 €
UC3 NO GRI	22.662,26 €	18.315,21 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	40.977,47 €
UC3 GRI	0,00 €	698.919,95 €	58.185,67 €	117.777,73 €	969.764,98 €	2.346.557,62 €	8.149,80 €	27.552,44 €	4.226.908,19 €
UC4	45.016,18 €	14.460,74 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	59.476,92 €
TOTAL	386.734,02 €	733.043,40 €	75.334,00 €	117.777,73 €	969.879,41 €	2.346.557,62 €	8.149,80 €	27.552,44 €	4.665.028,42 €
			193.111,73 €		3.324.586,83 €				

9b.14 Equipamiento: nº fotocopiadoras, escáneres, lectores, etc.

EQUIPAMIENTO BIBLIOTECAS						
	datos ine	2012	2013	2014	2015	2016
Lectors de microformes	10.1	12	11	12	12	9
Lectors i enregistradors d'imatge	10.2	8	8	10	10	11
Lectors i enregistradors de so	10.3	4	4	4	4	4
Impressores	12	77	81	81	83	87
Escanners	13	36	39	40	41	42
Fotocopiadores	10.4	41	39	40	38	38
Lectors de llibres electrònics	10.5	0	1	1	1	1
Lectors de codis de barres	10.6	73	81	91	94	96