

SITEL, conocido como el software espía, es un avanzado sistema de interceptación de comunicaciones que permite el registro y almacenamiento de grandes cantidades de información. Es una herramienta tan eficaz como peligrosa; si no se usa correctamente, puede vulnerar irremediabilmente derechos fundamentales de un número indeterminado de personas. El control que requiere este tipo de tecnologías es, en primer lugar, de carácter legal, para regular específicamente los supuestos en que se puede utilizar, en segundo lugar, judicial, para supervisar que el sistema se utiliza de forma proporcionada a los fines que se persiguen y, finalmente, técnico, para garantizar la integridad de la información e impedir que terceros no autorizados puedan acceder a ésta.