

La Agencia de Calidad de Internet (IQUA) es una entidad de ámbito estatal sin ánimo de lucro, creada el 21 de octubre de 2002, que quiere ser un referente común para la Administración, las empresas, los operadores, las asociaciones, los usuarios y los técnicos que trabajan en la mejora y la calidad en Internet.

Su objetivo es la confianza y seguridad en la red, mediante la autorregulación y el otorgamiento del sello de calidad IQ.

Los socios de IQUA, son diversos organismos independientes con competencias en Internet.

Ámbitos de actuación:

1. Velar por la calidad de Internet
2. Desarrollar la sociedad de la información
3. Promover la autorregulación en Internet
4. Otorgar un sello que acredite la calidad de las páginas web
5. Defender los derechos de los usuarios de la red
6. Realizar estudios e informes sobre los contenidos de la red
7. Actuar como plataforma de debate y reflexión
8. Tramitar quejas y sugerencias
9. Resolver extrajudicialmente conflictos relacionados con Internet
10. Actuar como plataforma de mediación y arbitraje