

- ✓ Este cuestionario pretende conocer su experiencia en la mediación realizada, para mejorar el servicio de mediación. Por favor, responda sinceramente a las preguntas que le planteamos.

La encuesta se gestiona anonimizada y para fines estadísticos; más información en www.uv.es/mediacioncv/pd.wiki

Por favor, indique el código que le ha proporcionado la persona mediadora para cumplimentar esta encuesta

DESPUÉS DE COMPLETAR LA MEDIACIÓN

Por favor indique si está de acuerdo con estas afirmaciones

(1 = muy en desacuerdo; 2= en desacuerdo; 3= de acuerdo; 4= muy de acuerdo; 5 = totalmente de acuerdo)

El lugar en el que se ha realizado la mediación es adecuado

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

El equipo mediador me ha tratado adecuadamente durante la mediación

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Esta mediación se ha desarrollado adecuadamente (lo que se ha hecho me parece bien)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

En la mediación se me ha escuchado y se me ha prestado atención

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

La mediación me ha ayudado a comprender a la otra parte

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

El resultado de esta mediación es satisfactorio (lo que se ha conseguido me parece bien)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Creo que esta mediación me ha resuelto el problema mejor que lo habría hecho un juicio

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

El acuerdo alcanzado ha sido justo

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Este asunto y la mediación realizada me hacen sentir miedo/preocupación/enfado/ansiedad (una o varias)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Este asunto y la mediación realizada me hacen sentir confianza/tranquilidad/seguridad/optimismo (una o varias)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Muchísimas gracias por colaborar en la evaluación de la mediación en la Comunitat Valenciana. Somos conscientes de que los acuerdos de mediación tienen que cumplirse, y nos gustaría hacer un seguimiento dentro de algún tiempo de los resultados de algunas mediaciones.

Si no tiene inconveniente en participar en una evaluación dentro de algunos meses le estaríamos muy agradecidos, proporciéndonos por favor alguna forma de ponernos en contacto con usted (teléfono, mail o dirección postal). En cualquier caso, ¡muchas gracias!

Si quiere hacernos algún comentario, estaremos encantados de recibirlo