

- ✓ Este cuestionario pretende conocer su experiencia en la mediación realizada, para mejorar el servicio de mediación. Por favor, responda sinceramente a las preguntas que le planteamos.

La encuesta se gestiona anonimadamente y para fines estadísticos; más información en www.uv.es/mediacioncv/pd.wiki

- ✓ **Aquest qüestionari pretén conèixer la seua experiència en la mediació realitzada, per a millorar el servei de mediació. Per favor, responga sincerament a les preguntes que li plantejem.**

L'enquesta es gestiona anonimadament i per a fins estadístics; més informació en www.uv.es/mediacioncv/pd.wiki

Por favor, indique el código que le ha proporcionado la persona mediadora para cumplimentar esta encuesta.

Per favor, indique el codi que li ha proporcionat la persona mediadora per a emplenar aquesta enquesta.

DESPUÉS DE COMPLETAR LA MEDIACIÓN / DESPRÉS DE COMPLETAR LA MEDIACIÓ

Por favor indique si está de acuerdo con estas afirmaciones

Per favor indique si està d'acord amb aquestes afirmacions

(1 = muy en desacuerdo; 2= en desacuerdo; 3= de acuerdo; 4= muy de acuerdo; 5 = totalmente de acuerdo)

(1 = molt en desacord; 2= en desacord; 3= d'acord; 4= molt d'acord; 5 = totalment d'acord)

El lugar en el que se ha realizado la mediación es adecuado

El lloc en el qual s'ha realitzat la mediació és adequat

1 2 3 4 5

El equipo mediador me ha tratado adecuadamente durante la mediación

L'equip mediador m'ha tractat adequadament durant la mediació

1 2 3 4 5

Esta mediación se ha desarrollado adecuadamente (lo que se ha hecho me parece bien)

Aquesta mediació s'ha desenvolupat adequadament (el que s'ha fet em sembla bé)

1 2 3 4 5

En la mediación se me ha escuchado y se me ha prestado atención

En la mediació se m'ha escoltat i se m'ha prestat atenció

1 2 3 4 5

La mediación me ha ayudado a comprender a la otra parte

La mediació m'ha ajudat a comprendre a l'altra part

1 2 3 4 5

El resultado de esta mediación es satisfactorio (lo que se ha conseguido me parece bien)

El resultat d'aquesta mediació és satisfactori (el que s'ha aconseguit em sembla bé)

1 2 3 4 5

Creo que esta mediación me ha resuelto el problema mejor que lo habría hecho un juicio

Crec que aquesta mediació m'ha resolt el problema millor que l'hauria fet un judici

1 2 3 4 5

El acuerdo alcanzado ha sido justo

L'acord aconseguit ha sigut just

1 2 3 4 5

Este asunto y la mediación realizada me hacen sentir miedo/preocupación/enfado/ansiedad (una o varias)

Aquest assumpte i la mediació realitzada em fan sentir por/preocupació/enfada/ansietat (una o varies)

1

2

3

4

5

Este asunto y la mediación realizada me hacen sentir confianza/tranquilidad/seguridad/optimismo (una o varias)

Aquest assumpte i la mediació realitzada em fan sentir confiança/tranquil·litat/seguretat/optimisme (una o varies)

1

2

3

4

5

Muchísimas gracias por colaborar en la evaluación de la mediación en la Comunitat Valenciana. Somos conscientes de que los acuerdos de mediación tienen que cumplirse, y nos gustaría hacer un seguimiento dentro de algún tiempo de los resultados de algunas mediaciones.

Si no tiene inconveniente en participar en una evaluación dentro de algunos meses le estaríamos muy agradecidos, proporciónenos por favor alguna forma de ponernos en contacto con usted (teléfono, mail o dirección postal). En cualquier caso, ¡muchas gracias!

Moltíssimes gràcies per col·laborar en l'avaluació de la mediació en la Comunitat Valenciana.

Som conscients que els acords de mediació han de complir-se, i ens agradaria fer un seguiment dins d'algun temps dels resultats d'algunes mediacions.

Si no té inconvenient a participar en una avaluació dins d'alguns mesos li estariem molt agraïts, proporcione'ns per favor alguna manera de posar-nos en contacte amb vosté (telèfon, mail o adreça postal). En qualsevol cas, moltes gràcies!

Si quiere hacernos algún comentario, estaremos encantados de recibirlo.

Si vol fer-nos algun comentari, estarem encantats de rebre'l.