

- ✓ Aquest qüestionari pretén conèixer la seua experiència en la mediació realitzada, per a millorar el servei de mediació. Per favor, responga sincerament a les preguntes que li plantegem.
L'enquesta es gestiona anonimitzadament i per a fins estadístics; més informació en www.uv.es/mediacioncv/pd.wiki

Per favor, indique el codi que li ha proporcionat la persona mediadora per a emplenar aquesta enquesta.

DESPRÉS DE COMPLETAR LA MEDIACIÓ

Per favor indique si està d'acord amb aquestes afirmacions

(1 = molt en desacord; 2= en desacord; 3= d'acord; 4= molt d'acord; 5 = totalment d'acord)

El lloc en el qual s'ha realitzat la mediació és adequat

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

L'equip mediador m'ha tractat adequadament durant la mediació

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Aquesta mediació s'ha desenvolupat adequadament (el que s'ha fet em sembla bé)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

En la mediació se m'ha escoltat se m'ha prestat atenció

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

La mediació m'ha ajudat a comprendre a l'altra part

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

El resultat d'aquesta mediació és satisfactori (el que s'ha aconseguit em sembla bé)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Crec que aquesta mediació m'ha resolt el problema millor que ho hauria fet un judici

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

L'acord aconseguit ha sigut just

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Aquest assumpte i la mediació realitzada em fan sentir por/preocupació/enuig/ansietat (una o vàries)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Aquest assumpte i la mediació realitzada em fan sentir confiança/tranquil·litat/seguretat/optimisme (una o vàries)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Moltíssimes gràcies per col·laborar en l'avaluació de la mediació en la Comunitat Valenciana. Som conscients que els acords de mediació han de complir-se, i ens agradaria fer un seguiment dins d'algun temps dels resultats d'algunes mediacions.

Si no té inconvenient a participar en una avaluació dins d'alguns mesos li estaríem molt agraïts, proporcione'ns per favor alguna manera de posar-nos en contacte amb vosté (telèfon, mail o adreça postal). En qualsevol cas, moltes gràcies!

Si vol fer-nos algun comentari, estarem encantats de rebre'l